CERTIFICADO

Conteúdo programático:

Apresentação

- 1. Introdução
- 2. Entendendo o Cliente
- 3. Jornada do Cliente
- 4. Engajamento com Encantamento
- 5. Potencializar a Base de Clientes Encerramento

Certificamos que EVERTON MURILO VIEIRA participou do(a) CURSO - Grade Básica Funcional 2024 - Experiência do Cliente na modalidade A distância, finalizado(a) em 29/10/2024, com carga horária de 2 horas.

Belo Horizonte, 30 de outubro de 2024

Márcio de Araújo Benedito Superintendente de Educação, Talentos e Cultura

Certificado registrado no Sistema de Gestão Acadêmica da Superintendência de Educação, sob código m5m9t8uc1f9hvf7piyjklr em 30 de outubro de 2024.





