

	COMUNICADO		Código: GFI.01.01.PR.03	
	Canales de Seguimiento y Atención a Proveedores		Versión:	Clasificación:
	Macroproceso: Gestión de Finanzas		1	Uso interno
	Proceso: Gestión de Cuentas por Pagar		Fecha de Vigencia: 18/09/2014	

COMUNICADO

San Isidro, 18 de Setiembre de 2014

Estimado Proveedor,

Por medio de la presente les informamos que el área de Cuentas por Pagar pone a su disposición 2 canales de **Seguimiento y Atención a Proveedores** para la consulta del estado de los documentos recibidos a través de nuestra Ventanilla Única de Recepción (VUR), único medio de recepción de documentos, con dirección en: Avenida Paseo de la República 3048 Ventanilla 2, 3, 6 y 7 San Isidro, Lima – Horario de atención de 9:00 am a 12:00 pm / 2:00 pm a 5:00 pm

Seguimiento:

El proveedor podrá conocer el estatus de sus documentos, consultando la página web de información de pago a proveedores: <http://sicc.centria.net>

Atención:

El proveedor podrá únicamente solicitar información a través de la dirección de correo: pagoaproveedores@centria.net para:

- Conocer el usuario y contraseña para acceder a la página web de información de pago a proveedores
- Solicitar el instructivo de acceso y consulta a la página web de información de pago a proveedores
- Consultas del estado de documentos (En caso **No Visualice** el documento en la página web <http://sicc.centria.net>).
- Consulta sobre el motivo de devolución de documentos.

Nota:

- El tiempo máximo de respuesta será de 48 horas.
- Las consultas de pago deberán ser canalizadas **únicamente** por el correo pagoaproveedores@centria.net

Área de Cuentas Por Pagar
Centria S.A.