**RENAULT.COM.TR – QA**

*Bu test senaryosu Enes(Saspunas#2052) ve Gül(GÜL#2803) tarafından hazırlanmıştır.*

**Kontrol Listesi**

* Chat Bot
* Araç Fiyat Öğrenme
* Yetkili Satıcı Bul
* Sayfadaki Bağlantıların Kontrolü
* Arama Özelliği Kontrolü

1. **Sayfadaki Bağlantıların Kontrolü**

Sayfa içerisindeki bağlantıların doğru bir şekilde çalışıp çalışmadığını kontrol etmek önemlidir. Bağlantılar menüsünde yer alan tüm butonların ve açılır listelerin doğru şekilde işlevsel olması gerekmektedir. Her bir açılır listede bulunan öğelerin beklenildiği gibi çalışıp çalışmadığı kontrol edilmelidir.

Ayrıca, Modeller, Fiyatlar ve Kampanyalar, Renault Finans, Satış Sonrası ve Hizmetler, Renault'yu Keşfet bölümlerinde yer alan tüm linklerin ve görsellerin doğru bir şekilde yüklendiği kontrol edilmelidir. Resimlerle sunulan model isimleri arasındaki uyuma dikkat edilmeli ve linklerin doğru yönlendirmelerini sağlamak önemlidir.

Bu kontrol süreci için aşağıdaki adımlar izlenmelidir:

1. *Bağlantılar menüsündeki tüm butonların ve açılır listelerin tıklanabilir olup olmadığını kontrol edilmesi gereklidir. Butonlara tıklandığında ilgili sayfalara doğru yönlendirildiğinizi ve açılır listelerdeki seçeneklerin doğru şekilde açıldığını doğrulanmalıdır.*
2. *Modeller bölümündeki tüm görsellerin ve bağlantıların doğru şekilde yüklendiğinden emin olunmalıdır. Her bir modele ait görsel ve beyan edilen model ismi arasında uyum olduğu kontrol edilmelidir. Resimlere tıklandığında ilgili modelin ayrıntılarının doğru bir şekilde görüntülendiği doğrulanmalıdır.*
3. *Fiyatlar ve Kampanyalar bölümündeki tüm bağlantıların doğru yönlendirmeler sağladığı kontrol edilmelidir. Her bir bağlantıya tıklandığında ilgili fiyat listesi veya kampanya detaylarının doğru bir şekilde görüntülendiğinden emin olunmalıdır.*
4. *Renault Finans, Satış Sonrası ve Hizmetler bölümlerindeki tüm linklerin doğru çalıştığı kontrol edilmelidir. Her bir linke tıklandığında ilgili finansal hizmetler veya satış sonrası hizmetlerin sunulduğu sayfaların doğru bir şekilde yüklendiği doğrulanmalıdır.*
5. *Renault'yu Keşfet bölümünde yer alan tüm linklerin ve görsellerin doğru şekilde yüklendiğinden emin olunması gerekmektedir. Bu bölümde sunulan her bir linkin ilgili içeriği veya özelliği vurguladığı doğrulanmalıdır.*
6. **Arama Kutusu Kontrolü**

Arama menüsünde en az bir defa aşağıdaki metinlerle arama yapılmalı ve sonuçların doğru bir şekilde gösterildiği kontrol edilmelidir:

* *Bir araç modeli*
* *Yetkili bayi ismi*
* *İletişim*
* *Broşürler*
* *Görüntülü konuşma*

Bu adımları takip ettikten sonra, negatif testler de uygulanmalıdır. Aşağıdaki negatif testler denenmeli ve beklenmeyen sonuçların alındığından emin olunmalıdır:

* *"-1" olarak arama yapılmalıdır.*
* *Uzun bir paragraf arama metni olarak kullanılmalıdır. (Lorem Ipsum kullanılabilir.)*
* *"admin" olarak arama yapılmalıdır.*
* *"adminlogin" ifadesi arama metni olarak kullanılmalıdır.*

1. **Yetkili Satıcı Bul**

Yakınımda butonuna tıklanmalı ardından gösterilen sonucun varolan konum ile eşleştiğinden emin olunmalıdır. Rastgele şehir isimleri denenmeli daha sonra arama menüsünde Türkçe karakterler kullanmadan aramalar yapılmalı ve girilen metin ile çıkan sonucun aynı olmasına dikkat edilmelidir.

Çıkan sonuçlarda yol tarifi ve telefon numaralarının doğru olmasına dikkat edilmelidir. Filtrele kısmında

* *'Elektrikli Araç Satış',*
* *'2. El Araç Satış',*
* *'Yeni Araç Satış',*
* *'Elektrikli Araç Hizmet Merkezi',*
* *'Mekanik Atölye',*
* *'Pro+ Center',*
* *'Karoseri Atölyesi',*
* *'Yedek Parça',*
* *'Renault Dakik',*
* *'Yedek parça'*

olduğundan emin olunmalıdır. Haritaların butonlarının doğru çalışıp çalışmadığı kontrol edilmelidir.

1. **Araç Fiyat Öğrenme**

Araç seçildikten sonra, sayfadaki elementlerin ve resimlerin düzgün bir şekilde yüklendiğinden ve fonksiyonların doğru çalıştığından emin olunmalıdır. İlgili adımlar aşağıda sıralanmıştır:

* *Araç seçildikten sonra yetkili bayii seçimi yapılmalı ve içeriğin doğru olduğuna dikkat edilmelidir. Yetkili bayii seçimi sonrasında, ilgili bayiye ait bilgilerin ve iletişim bilgilerinin doğru bir şekilde gösterildiği doğrulanmlıdır.. Ayrıca, bayiye ait görsellerin ve diğer içeriklerin düzgün bir şekilde yüklendiğinden emin olunmalıdır.*
* *Bilgi doldurma ekranında pozitif ve negatif testler uygulanmalıdır. Pozitif testler, formdaki alanlara geçerli veriler girilerek formların başarıyla gönderilip gönderilmediğinin kontrol edilmesini içerir. Örneğin, geçerli bir isim, e-posta, telefon numarası gibi bilgilerin girildiğinde formun başarılı bir şekilde gönderildiğini doğrulayın.*

Negatif testler ise hatalı veya eksik verilerle formun nasıl tepki verdiğini kontrol etmek için yapılır. Örneğin, yanlış bir e-posta formatı, geçersiz bir telefon numarası gibi hatalı verilerle formun gönderilmesini deneyin ve formun bu hatalara doğru tepki verdiğini doğrulayın.

((kendi bilgilerimizi doldurmak istemediğimizden İletişim Bilgilerini doldurmadık dolayısı ile Onay aşamasına geçmedik.))

1. **Chat Bot**

Chat Bot arayüzünde ilk çıkan

* KVKK Metni
* Onaylıyorum
* Onaylamıyorum

Butonları test edilmelidir.

Ardından Chat Bot’a

* Araç Modeli ilgili soru sorulmalı: “Clio ile ilgili bilgi almak istiyorum.”
* Yetkili Bayi ile ilgili soru sorulmalı: “İletişim bilgileri, en yakın bayii, bayinin servisleri hakkında bilgi”
* Online servis randevusu sorulmalı ve ardından çıkan “Servis Randevusu” ve “En Yakın Yetkili Servis” butonlarının fonksiyonel ve beklendiği gibi çalıştığı doğrulanmalıdır.
* Renk seçenekleri sorusu sorulmalı ve çıkan sonuçların doğru bir şekilde beklendiğinden ve renklerin doğru şekilde eşleştirildiğinden emin olunmalıdır.
* Kredi seçenekleriyle ilgili soru sorulmalı ve ardından çıkan “Kampanyalar” ve “Ödeme Seçenekleri” butonlarının doğru çalışıp çalışmadığını doğrulanmalıdır.