A blue and white logo

Description automatically generated

Univerzitet “Džemal Bijedić” Mostar Fakultet informacijskih tehnologija

Prijava teme

Softversko rješenje za podršku poslovanja *Fitness centra*

**Mentori**:

prof.dr. Denis Mušić

prof.dr.Elmir Babović

Elda Sultić, MA **Student:**

Amel Musić, BA Ena Omanović (**IB200005**)

Mostar, 2023.g.

Sadrzaj

[Uvod 3](#_Toc153410210)

[Opis trenutnog stanja 3](#_Toc153410211)

[Opis potencijalnog softverskog rješenja 5](#_Toc153410212)

[Funkcionalnosti potencijalnog softverskog rješenja 5](#_Toc153410213)

[Administratorska strana 5](#_Toc153410214)

[Korisnička strana 5](#_Toc153410215)

[Opis funckionalnosti (adminska strnana) 6](#_Toc153410216)

[Kreiranje novosti fitnes centra 6](#_Toc153410217)

[Pregled novosti, komentara te odgovaranje 7](#_Toc153410218)

[7](#_Toc153410219)

[Pregled kreiranih rezervacija(satnica,tip treninga) 7](#_Toc153410220)

[Uvid u napredak korisnika i evidencija korisničkih naloga 8](#_Toc153410221)

[Registracija novih korisnika i novozaposlenih trenera 8](#_Toc153410222)

[Izrada izvještaja za korisnike 9](#_Toc153410223)

[Pregled rasporeda 9](#_Toc153410224)

[Opis funckionalnosti (korisnička strnana) 10](#_Toc153410225)

[Mogućnost rezervisanja, otkazivanja i plaćanja termina 10](#_Toc153410226)

[Korisnički profil 11](#_Toc153410227)

[Pregled novosti,komentarisanje i pregled odgovora 11](#_Toc153410228)

[Unos napretkai pregled personalizovanog napretka korisnika 12](#_Toc153410229)

[Pregled plaćenih termina (na personalnom nivou) 12](#_Toc153410230)

[Pregled trenera 13](#_Toc153410231)

[Pregled cjenovnika 14](#_Toc153410232)

[Pregled termina po tipu treninga 14](#_Toc153410233)

[Sistem preporuke 14](#_Toc153410234)

[Zaključak 14](#_Toc153410235)

# Uvod

U današnjem ubrzanom tempu života, sve više ljudi prepoznaje važnost očuvanja zdravlja i kondicije. Bez obzira na spol, sveprisutni trend fitnessa doživljava procvat, dok se populacija posvećuju redovitom tjelesnom vježbanju. Svjesni smo da je održavanje zdravog načina života izazovan zadatak, posebno u svijetu gdje su ljudi pretrpani obavezama i žele maksimalno iskoristiti svaki trenutak.

# Opis trenutnog stanja

Trenutno stanje u fitnes centru nije zadovoljavajuće i postoje brojni problemi koji značajno

utječu na njegovo poslovanje. Jedan od najvećih problema je obavljanje registracije i plaćanja termina u prostorijama fitnes centra, što oduzima dragocjeno vrijeme trenerima i ostalim zaposlenicima. Osim toga, to značajno usporava rad samog centra te može dovesti do nezadovoljstva korisnika koji čekaju u redovima da obave plaćanje ili registraciju.

Drugi problem je nedostatak motivacije i evidencije o parametrima korisnika. Mnogi posjetitelji fitnes centra provode tamo duži vremenski period, ali ne ostvaruju željeni cilj zbog kojeg su počeli vježbati. Ovo može biti posljedica nedostatka pravilne motivacije i vodstva. Također, korisnicima nedostaje sustavna evidencija o njihovim parametrima, što im može otežati praćenje vlastitog napretka.

Treći problem je nedostatak učinkovitog sistema obavještavanja korisnika o novostima u fitnes centru. Trenutno se obavještavanje vrši putem društvenih mreža ili privatnih poruka, što je vrlo neefikasno i korisnici često nisu dovoljno informirani o novostima, promjenama radnog vremena i drugim važnim informacijama.

Rješenje ovih problema moglo bi biti uvođenje aplikacije za fitnes centar. Aplikacija bi

omogućila korisnicima brzo i jednostavno plaćanja termina, bez čekanja u redovima i bez dodatne potrebe za administrativnim osobljem. Također, aplikacija bi mogla pružiti korisnicima sustavnu evidenciju o njihovim parametrima i napretku, što bi im omogućilo bolje praćenje i ostvarivanje ciljeva.

Aplikacija bi također mogla obavještavati korisnike o novostima u centru(praznici, promjene u radnom vremenu, zdravi receti itd.). Ovo bi osiguralo da korisnici budu uvijek dobro informirani o novostima u centru, što bi poboljšalo njihovo iskustvo i povećalo vjerojatnost da se vrate.

Uvođenje aplikacije za fitnes centar bi značajno poboljšalo njegovo poslovanje, smanjilo vrijeme potrebno za administrativne poslove te poboljšalo iskustvo korisnika. Ovo bi moglo dovesti do povećanja broja posjetitelja, te većeg zadovoljstva.

# Opis potencijalnog softverskog rješenja

Aplikacija za fitnes centar bi omogućila korisnicima rezervaciju termina i online plaćanje članarine, mogla bi biti vrlo korisna za sve korisnike fitnes centra. Ova aplikacija bi eliminisala potrebu za rezervacijom i plaćanjem termina u prostorijama fitnes centra , što bi značajno ubrzalo rad i smanjilo administrativne poslove u centru.

Korisnici bi putem aplikacije mogli odabrati termin i tip treninga, što bi im omogućilo lakše planiranje vremena i organiziranje svog rasporeda. Aplikacija bi također omogućila korisnicimada prate novosti o fitnes centru, poput neradnih dana, novih cijena i drugih važnih informacija.

Jedna od ključnih funkcija aplikacije bila bi praćenje napretka korisnika. Korisnici bi mogli

unijeti svoje parametre, poput visine i težine, a aplikacija bi pratila njihov napredak i omogućila im da prate svoje postignuće. Ova funkcija bi bila vrlo korisna za korisnike koji se trude ostvariti svoje ciljeve u fitnes centru, a također bi im dala motivaciju da nastave raditi na sebi.

Sve u svemu, aplikacija za fitnes centar mogla bi biti vrlo korisna za sve korisnike centra. Omogućila bi im lakšu organizaciju vremena, praćenje napretka i bolju komunikaciju s trenerima, a također bi smanjila administrativne poslove u centru i ubrzala rad.

# Funkcionalnosti potencijalnog softverskog rješenja

## Administratorska strana

* Kreiranje novosti fitnes centra
* Pregled novosti
* Pregled komentara
* Odgovoranje na komentare novosti
* Pregled kreiranih rezervacija(satnica,tip treninga)
* Uvid u napredak korisnika
* Evidencija korisničkih naloga
* Registracija novih korisnika i novozaposlenih trenera
* Izrada izvještaja za korisnike
* Pregled rasporeda

## Korisnička strana

* Mogućnost rezervisanja termina
* Mogućnost otkazivanja rezervisanog
* Mogućnost plaćanja rezervisanog termina
* Korisnički profil
* Pregled novosti fitnes centra
* Komentarisanje novosti fitnes centra
* Pregled odgovora na komentare
* Unos napretka
* Pregled personalizovanog napretka korisnika
* Pregled plaćenih termina (na personalnom nivou)
* Pregled trenera
* Pregled cjenovnika
* Pregled termina po tipu treninga

# Opis funckionalnosti (adminska strnana)

## Kreiranje novosti fitnes centra

Ova funkcionalnost omogućuje korisnicima da budu u toku sa svim novostima u vezi s centrom, kao što su rasporedi treninga, promocije, radno vrijeme i sl. Korisnici će također biti obaviješteni o bilo kojim promjenama koje se mogu dogoditi, što će im omogućiti da planiraju svoje vrijeme na adekvatan način.

Ova funkcionalnost rakođer pruža korisnicima jednostavan način da se povežu s centrom i da mu upute komentare. Ova vrsta interakcije poboljšava korisničko iskustvo i daje korisnicima osjećaj da su povezani s centrom i da su uključeni u njegovu zajednicu.

Funkcionalnost ima potencijal da ubrza i olakša rad centra. Umjesto da se korisnici fizički pojavljuju u centru kako bi dobili informacije ili postavili pitanja, sve to mogu učiniti

putem aplikacije. Ovo smanjuje broj ljudi u centru, što može dovesti do smanjenja gužvi i čekanja.

Ukratko, funkcionalnost kreiranja i ažuriranja obavijesti putem aplikacije za fitnes centar pruža mnoge prednosti kako za korisnike, tako i za sam centar. Omogućuje korisnicima da budu u toku s novostima, poboljšava korisničko iskustvo, štedi vrijeme i poboljšava efikasnost rada centra.

A screenshot of a computer

Description automatically generated

## Pregled novosti, komentara te odgovaranje

Ova funkcionalnost omogućuje trenerima brz i jednostavan pregled najnovijih informacija o fitnes centru.Pratite sve bitne promjene i obavijesti iz centra, što vam pomaže u organizaciji vlastitog vremena.Dodatno, treneri imaju mogućnost čitanja komentara, pružajući im prostor za izražavanje mišljenja i dijalog s centrom. Ova interaktivnost poboljšava korisničko iskustvo, čineći ih osjećajem povezanima s centrom i šireći osjećaj zajednice.Trener također ima mogućnost odgovora na komentare kako bi interkcija bila kompletna.

## A screenshot of a screen Description automatically generated

## Pregled kreiranih rezervacija(satnica,tip treninga)

Funkcionalnost pregleda plaćenih termina putem aplikacije za fitnes centar omogućuje trenerima centra da jednostavno prate termine za različite aktivnosti. Treneri centra također mogu koristiti ovu funkcionalnost kako bi imali uvid u poslovanje centra. Mogu provjeriti koliko je termina rezervirano i plaćeno, kao i vidjeti koji su termini najpopularniji među korisnicima. Ovo omogućuje centru da bolje planira svoje aktivnosti i usluge, te da učinkovitije upravlja svojim resursima.

A screenshot of a computer

Description automatically generated

## Uvid u napredak korisnika i evidencija korisničkih naloga

Funkcionalnost evidencije korisničkih naloga u aplikaciji za fitnes centar omogućuje trenerima centra da imaju uvid u sve evidentirane korisnike i njihovo stanje.Kada korisnik ima svoj nalog putem aplikacije, trener centra može vidjeti njihove osnovne podatke kao što su ime i prezime, datum rođenja, spol, kontakt informacije i druge relevantne detalje.

U konačnici, funkcionalnost evidencije korisničkih naloga u aplikaciji za fitnes centar omogućuje administratorima da budu u potpunosti upoznati s korisničkim računima i da ih učinkovitije upravljaju. Omogućuje im da brzo i lako pregledaju podatke o korisnicima, uključujući njihov status i povijest aktivnosti, te da vode evidenciju o naplati naknada za korištenje fitnes centra. Sve to olakšava proces upravljanja korisnicima i pomaže u unapređenju poslovanja fitnes centra.

Također, trener centra može vidjeti napredak korisnika te na taj način biti upućen u tenutno stanje korisnika i koliko je željenog rezultata ostvario.

A close up of a phone

Description automatically generated

## Registracija novih korisnika i novozaposlenih trenera

Ova funkcionalnost omogućuje trenerima jednostavnu registraciju novih članova u centru, pružajući im mogućnost da brzo i učinkovito unesu podatke o novim korisnicima. Također, treneri imaju privilegiju registracije novih trenera u centar, olakšavajući proces zapošljavanja i integraciju novog osoblja.

S ovom funkcionalnošću, treneri imaju kontrolu nad unosom ključnih informacija o novim članovima. Slično tome, mogu jednostavno registrirati i novog trenera u sistem, pružajući bolji pregled nad timom stručnjaka u centru.

Ova praktična mogućnost ne samo da ubrzava proces registracije, već i omogućuje bolje upravljanje bazom korisnika i osoblja. Treneri su ključni čimbenik u integraciji novih članova i trenera, čime se osigurava glatko funkcioniranje fitnes centra.

A screenshot of a computer screen

Description automatically generated

## Izrada izvještaja za korisnike

Ova funkcionalnost omogućuje trenerima da jednostavno kreiraju izvještaje za novo registrirane korisnike, pružajući im sve potrebne informacije o njihovom članstvu. Prije pohrane podataka u bazu, trener ima opciju ispisivanja personaliziranog obrasca koji sadrži sve relevantne podatke o korisniku, uključujući i posebnu šifru potrebnu za prijavu u aplikaciju.

Ovaj ispisani obrazac ne samo da služi kao koristan podsjetnik korisnicima o njihovim podacima, već im omogućuje i brz i jednostavan pristup aplikaciji. Šifra koja je uključena u obrazac osigurava sigurnost i jednostavnu prijavu korisnika u njihov osobni račun.

## Pregled rasporeda

Trenerima je omogućen jednostavan pristup pregledu rasporeda u fitnes centru. Ova funkcionalnost im pruža brz uvid u planirane treninge i radno vrijeme. Time se trenerima olakšava organizacija vlastitih aktivnosti, omogućavajući im učinkovito planiranje treninga i bolje upravljanje resursima centra.

A screenshot of a computer

Description automatically generated

# Opis funckionalnosti (korisnička strnana)

## Mogućnost rezervisanja, otkazivanja i plaćanja termina

Funkcionalnost rezervacije i plaćanja termina omogućuje korisnicima fitnes centra da rezerviraju određene termine za svoje treninge i izvrše plaćanje za te termine putem aplikacije.

Korisnici mogu odabrati željeni tip treninga i satnicu. Nakon što pronađu željeni termin, korisnici mogu rezervirati svoje mjesto za taj trening i platiti za termin putem aplikacije.

Ova funkcionalnost donosi mnoge prednosti i benefite za korisnike fitnes centra. Prvo, korisnici mogu rezervirati svoj termin bez potrebe da odlaze u centar ili kontaktiraju recepciju telefonom, što često može biti nezgodno i dugotrajno. Ova funkcionalnost omogućuje im da jednostavno i brzo odaberu svoj termin za trening putem aplikacije.

Također, korisnici imaju veću fleksibilnost i kontrolu nad svojim rasporedom treninga, budući da mogu pregledati dostupne termine i odabrati onaj koji im najviše odgovara. Ovo je posebno korisno za ljude s pretrpanim rasporedima koji teško pronalaze slobodno vrijeme za trening.

Osim toga, ova funkcionalnost omogućuje korisnicima da lako izvrše plaćanje za svoje termine putem aplikacije, bez potrebe da nose novac ili koriste druge metode plaćanja koje možda nisu dostupne u centru. To donosi veću sigurnost i praktičnost za korisnike.

Korisnik također ima mogućnost otkazivanja rezervisanog termina ukoliko se predomisli što mu pruža fleksibinost pri odabiru treninga. Nakon što korisnik plati termin nije moguće izvršiti otkazivanje rezervacije.

A screenshot of a phone

Description automatically generatedA screenshot of a phone

Description automatically generated

## Korisnički profil

Funkcionalnost korisničkog profila omogućava korisnicima fitnes centra da imaju uvid u svoje osobne podatke i detalje o njihovom članstvu u centru. U okviru svog profila, korisnici mogu pregledati svoje ime, prezime, kontakt informacije, datum učlanjenja i druge važne detalje o njihovom računu.

A person with long hair and a pink background

Description automatically generated

## Pregled novosti,komentarisanje i pregled odgovora

Korisnicima je omogućen brz pregled najnovijih novosti objavljenih od strane trenera. Korisnici mogu izraziti svoje mišljenje komentiranjem objava, a nakon toga imaju opciju pregleda odgovora od strane trenera. Ova interaktivna funkcionalnost pruža korisnicima mogućnost aktivnog sudjelovanja u zajednici, poboljšava njihovo iskustvo te omogućava bolju komunikaciju između trenera i korisnika.

A screenshot of a phone

Description automatically generated

## Unos napretkai pregled personalizovanog napretka korisnika

Korisnicima je omogućen jednostavan unos novih kilaža, pružajući im mogućnost praćenja vlastitog napretka. Na temelju početne kilaže, aplikacija automatski generira personalizirane informacije o napretku. Korisnici uvijek imaju pregled svojeg napretka, pružajući im motivaciju i jasnu sliku postignutih rezultata kako bi bolje pratili svoje fitness ciljeve.

## Pregled plaćenih termina (na personalnom nivou)

Korisnicima je omogućen brz pregled svih plaćenih termina na personalnoj razini, pružajući im jasnu evidenciju o iskorištenosti usluga i financijskim transakcijama

A screenshot of a phone

Description automatically generated

## Pregled trenera

Korisnici imaju praktičnu opciju pregleda dostupnih trenera, pružajući im informacije o stručnosti, rasporedu i dostupnosti trenera te olakšavajući odabir optimalnog trenera prema vlastitim preferencijama.

A screenshot of a phone

Description automatically generated

## Pregled cjenovnika

Korisnicima je omogućen jednostavan pregled cjenovnika, pružajući transparentnost o dostupnim uslugama i njihovim troškovima.

## Pregled termina po tipu treninga

Korisnicima je omogućen brz pregled dostupnih termina temeljenih na vrsti treninga, pružajući im jasne informacije o rasporedu i detaljima treninga na osnovu naziva, olakšavajući odabir željenog programa vježbanja.

# Sistem preporuke

Sistem preporuke putem algoritama je tehnika koja se koristi za filtriranje sadržaja i preporučivanje personaliziranih proizvoda, usluga ili informacija korisnicima. Collaborative Base Filtering u fitness aplikaciji omogućava preporuke novosti korisnicima temeljem aktivnosti drugih članova zajednice. Ako korisnik 2 čita iste novosti kao i korisnik 3, sustav preporučuje korisniku 2 nove novosti koje su privukle pozornost korisnika 3. Preporuke se generiraju prilikom inicijalnog unosa podataka i migracija.Važno je osigurati dostatnu količinu podataka u bazi za učinkovito treniranje algoritma. Ova funkcionalnost dostupna je na mobilnoj aplikaciji, pružajući korisnicima jednostavan pristup personaliziranim preporukama.

# Zaključak

Kreiranje aplikacije za fitnes centar donosi mnoge prednosti i koristi za vlasnika centra, trenere i korisnike centra.

Za vlasnika fitnes centra, aplikacija može pomoći u upravljanju poslovanjem, olakšavajući administrativne zadatke kao što su evidencija korisnika, uplate, rezervacije i komunikacija s korisnicima i trenerima. Također, moguće je pružiti korisnicima personaliziranu uslugu i povećati vjernost korisnika, što dovodi do većih prihoda i poboljšanja poslovanja.

Za trenere, aplikacija može poboljšati učinkovitost i produktivnost u poslu, omogućavajući im da bolje organiziraju svoje rasporede i resurse, a također im daje alate za praćenje i upravljanje napretkom svojih klijenat

Korisnicima aplikacija nudi veću fleksibilnost i praktičnost, omogućujući im da rezerviraju i plaćaju svoje treninge, prate svoj napredak.

U konačnici, aplikacija za fitnes centar može donijeti brojne koristi za sve sudionike u procesu, olakšati administrativne zadatke, poboljšati kvalitetu usluge i povećati vjernost korisnika, što dovodi do poboljšanja poslovanja i većih prihoda.