

Berlin, 31.01.2012

## Änderungen bei der Onlinezahlung

Lieber lieferando-Partner,

als eine der ersten Bestellplattformen im Internet haben wir Ihren und unseren Kunden die Möglichkeit geboten, Bestellungen bequem und sicher online zu bezahlen (z.B. mit Kreditkarte, PayPal, Sofortüberweisung). Die Onlinezahlung ist sehr erfolgreich – viele Kunden bestellen bei Onlinezahlung mehr Speisen & Getränke (größere Warenkörbe) und wesentlich häufiger! Dazu führen wir alle unsere Gutscheinkaktionen nur in Verbindung mit Onlinezahlung durch. Sie erzielen dadurch mehr Umsatz durch die vielen, von lieferando bezahlten Werbeaktionen.

Bis vor wenigen Monaten haben wir die Gebühren für die Onlinezahlung von unseren Kunden bezahlen lassen. So sind weder für Sie noch für uns Kosten angefallen. Unsere Kunden haben für den Komfort gerne mehr gezahlt.

Vor kurzem haben andere Plattformen (z.B. pizza.de oder lieferheld.de) ebenfalls die Onlinezahlung eingeführt, die Kosten jedoch nicht von den Kunden, sondern von Ihnen, den Lieferservice Partnern, tragen lassen. Viele Kunden möchten daher jetzt dort bestellen, wo keine Gebühren anfallen.

Aufgrund von Kundenbeschwerden haben wir die Kosten für die Onlinezahlung für Sie mehrere Wochen lang selbst übernommen und nicht mehr auf unsere Kunden umgelegt. Zukünftig werden jedoch auch wir die Gebühren für die Onlinezahlung in Höhe von 45 Cent pro online bezahlter Bestellung abrechnen müssen. Wir werden die Gebühren im Februar weiterhin für Sie bezahlen, anschließend jedoch ab März die Gebühren in Rechnung stellen. Diese Gebühren werden auf der Monatsabrechnung separat ausgewiesen. Wir haben intern unsere Prozesse optimiert und werden für Sie die Zahlungen aus den bargeldlosen Bestellungen ab dem Abrechnungsmonat März innerhalb der ersten fünf Tage des Folgemonats überweisen.

Uns ist wichtig, dass Sie wissen, dass wir an den Gebühren nicht verdienen. Wir verhandeln die Konditionen so gut wie möglich und werden Kostenreduktionen auch in Zukunft an Sie weiter geben. Am Ende gewinnen alle durch die Onlinezahlung, weil die Kunden mehr bestellen und die Warenkörbe größer sind.

Falls Sie noch Fragen haben oder Rücksprache halten wollen, wenden Sie sich bitte an Ihren persönlichen Key Account Manager Herrn Jean-Pierre Giannakouloupoulos – per Fax 0800 202 07 702, per E-Mail: [gja@lieferando.de](mailto:gja@lieferando.de) oder telefonisch unter 030 609 88 548.

Wir wünschen weiterhin viele Bestellungen und verbleiben mit freundlichen Grüßen.



Kai Hansen (Geschäftsführer yd. yourdelivery GmbH)