

《IT项目管理》（ASSIGNMENT9-11）

姓名	学号
孙肖冉	16340198

Assignment9

P221/2,5

1. 在沟通过程中，为什么会存在“噪音”？你认为应该采取什么方法克服噪音？

- 噪音主要来源于发送与接收双方的相关专业知识和业务素质等欠缺。主要体现有编码方面的问题，也有传递渠道方面的问题。噪音还可能来源于外部环境，信息不对称也是产生噪音的主要原因。
- 噪声的存在使沟通的效率大大降低，因此通过反馈来了解信息被理解的程度是十分必要的。使用双向沟通的方式，这样传递信息的准确性高。

2.项目沟通管理包括那几个过程？每个过程的主要任务是什么？

项目沟通管理包括为确保项目信息即使且恰当地规划、收集、生成、发布、存储、检索、管理、控制、监管和最终处置所需要的各个过程。项目沟通管理主要包括三个过程：

- 规划沟通管理：本过程的主要任务是识别和记录与干系人的最有效率且最有效果的沟通方式；
- 管理沟通：本过程的主要任务是促进项目干系人之间实现有效的沟通；
- 控制沟通：本过程的主要任务是随时确保所有项目沟通参与者之间的信息流动效率和效果的最优化

Assignment10

P246/1,3

1. 风险的主要特征有哪些？对于某个既定的事件，风险包含哪些因素？

- 风险的主要特征有：
 - 风险的客观性。
 - 风险的不确定性
 - 风险事件的随机性
 - 风险的相对性
 - 风险的可变性

- 风险的阶段性
- 对于某个既定事件而言，风险包含两个要素：
 - 某事件发生的可能性，
 - 该事件发生所带来的影响

2. 规划风险管理的主要作用是什么？在风险管理规划中应该明确哪些问题？

- 规划风险管理是定义如何实施项目风险管理的过程，其主要作用是确保风险管理端程度、类型和可见度与风险及项目对组织的重要性相匹配。
- 风险管理规划应该明确的问题：
 - 有哪些项目风险
 - 为什么承担或不承担这一风险对于项目目标很重要
 - 什么是具体风险，风险的影响程度
 - 什么是风险减轻的可交付成果
 - 风险应对计划，风险如何被减轻
 - 谁是负责实施风险管理计划的个人
 - 与减轻方法相关的里程碑时间何时会发生
 - 为减轻风险，需要多少资源

Assignment11

P263/1,9

1.为什么要进行项目的采购和外包？它们有什么好处？

- 进行项目的采购和外包的原因：
 - 基于自身业务扩充的需要
 - 基于IT技术发展的需求
 - 国家政策上的规定 等
- 好处：
 - 有利于专注于核心业务
 - 获得技能和技术
 - 提高效益
 - 规避项目风险
 - 降低企业长期营运成本

2.你认为软件项目采购或外包应该关注的主要问题是什么？

- 采购方明确需求以及软件产品的范围
- 适当的项目开发与运行环境的评估
- 审定开发方提交的系统规格说明

- 制定软件产品的质量标准和系统验收标准与流程
- 有效地监督项目的开发进度
- 及时地与软件开发商进行沟通与协商
- 决定采购双方的合作模式和监督机制