**Nombre Aplicación**: Testing

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Descripción:**

Testing.

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Servicios:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nombre | URL | WSDL |
| Registro usuario | <http://suinsit.com:8080/services/register_user> | <http://suinsit.com:8080/services/register_user/wsdl> |
| Login usuario | <http://suinsit.com:8080/services/login_user> | <http://suinsit.com:8080/services/login_user/wsdl> |
| Lista países | <http://suinsit.com:8080/services/load_countries> | <http://suinsit.com:8080/services/load_countries/wsdl> |

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Pantallas:**

**Pantalla 1:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Pantalla | Testing | | | | | |
| Componente | Nombre componente | Descripción componente | Tipo componente | Información Adicional | Traducción | Requerido |
| Campo | Nombre |  | texto |  |  |  |
| Campo | Apellido |  | texto |  |  |  |
| Campo | DNI/NIE/pasaporte |  | texto |  |  |  |
| Campo | Tipo |  | Boolean |  |  |  |
| Campo | Tipologia |  | Lista | Tipo 1, Tipo 2 |  |  |
| Botón | Añadir |  | Enviar |  |  |  |
| Campo | Fecha de nacimiento |  | fecha |  |  |  |
| Campo | Número |  | numero |  |  |  |
| Campo | DNI | Descripción de número de identificación de usuario | texto |  |  |  |
| Campo | grado |  | lista | Informática, Medicina, Economía Internacional |  |  |
| Campo | Tasas adicionales |  | numero |  |  |  |
| Texto | Nota | nota | texto | España 0%, EE. UU. 10%, Irán 15%, Perú 30%. |  |  |
| Botón | Consultar precio |  | enviar | Consultar precios de matrícula de grados universitarios |  |  |
| Texto | Información de solicitante |  | texto |  |  | sí |
| Campo | solicitante | Descripción Nombre completo de Usuario | texto |  |  |  |
| Campo | Resultado del nivel |  | lista | Aprobado, suspendido |  |  |
| Campo | nivel |  | lista | 1, 2, 3, 4, 5, 6 |  |  |
| Botón | guardar |  | enviar | Formulario de inscripción |  |  |
| Campo | País |  | lista | España, Irán, Perú, Estados Unidos |  |  |
| Campo | idioma |  | lista | Inglés, Español |  |  |
| Botón | Guardar |  | enviar | Configurar el idioma |  |  |
| Campo | Resultado de aprobación |  | lista | Aprobado, suspendido |  |  |
| Campo | Número de identificación |  | número |  |  |  |
| Campo | beca | Descripción la situación de beca | sí/no |  |  |  |
| Botón | guardar |  | enviar | Proyecto financiación |  |  |
| Campo | edad | Descripción edad de usuario | número |  |  |  |
| Campo | Tipo de cuenta | descripción de tipo de cuenta | radio botón | Cuenta corriente,  Cuenta nómina, Cuenta de cheques, Cuenta de valores |  |  |
| Campo | Fondo | fondo | número |  |  |  |
| Botón | Finalizar |  | enviar | Crear de cuenta |  |  |

**Pantalla 2:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Pantalla | incidencia | | | | |
| Componente | Nombre componente | Descripción componente | Tipo componente | Información Adicional | Requerido |
| Field | Usuario | Nombre usuario que registra la incidencia | Texto | Usuario(código), no editable | sí |
| Campo | Referencia | Referencia de la incidencia | Correo electrónico |  | Si |
| Campo | Fecha alta | Fecha registro incidencia | Hora | Fecha del sistema | Si |
| Campo | Cliente | Código del cliente | Texto | Cliente(identificador) | Si |
| Campo | Nombre cliente | Nombre del cliente | Texto | Cliente(Nombre,apellido) | Si |
| Campo | Fecha finalización | Fecha de corrección | Fecha |  | No |
| Campo | Fecha comunicación | Fecha comunicación al cliente | date |  | No |
| Campo | Descripción | Descripción de la incidencia | Nota |  | Si |
| Campo | Nota interna | Nota interna del operador | Nota |  |  |
| Campo | Sumario | Título de la incidencia | Texto |  | Si |
| Campo | Estado | Estado de la incidencia | List | Estado(estado) | Si |
| Campo | Prioridad | Prioridad de la incidencia | Lista | Urgente,media,baja | Si |
| Campo | Usuario cierre | Usuario cierre de incidencia | Texto | Operador(nombre) |  |
| Campo | Coste | Coste de la incidencia | Currency |  |  |
| Campo | Resolución | Código de resolucion | Texto | Valores A,B,C |  |
| Campo | Cerrada | Incidencia cerrada | booleano |  |  |
| Tabla | Comentarios | Comentarios incidencia | Parrilla | Comentarios(comentario,fecha,usuario) |  |
| Pestaña | Cliente | Pestaña de cliente | Pestaña | Cliente,nombre cliente,cliente(direccion,identificador) |  |
| Tab | soporte | pestaña usuarios de soporte | Pestaña | comentarios |  |
| Section | Incidencia | Sección de la incidencia | Sección | Referencia,fecha comunicación,sumario |  |
| Parrilla | Imputaciones | Información de imputaciones de trabajos | Parrilla | Imputación(hora,minutos,usuario,fecha,comentario) |  |
| Sección | Worklog | Imputación de trabajos | Sección | Imputaciones |  |
| Pestaña | Mes/año | Registro de las horas | Fecha | Worklog |  |
| Área | Superior |  | Área | Incidencia |  |
| Área | Inferior |  | Área | Cliente,soporte |  |

**Reglas 2:**

* **Pantalla**
  + Si haces click en la pestaña Cliente, cargar el servicio Login usuario y grabar tabla Comentarios sino borrar Referencia.
  + Si haces click en la pestaña Cliente, grabar tabla Comentarios.
  + Si haces click en la pestaña Cliente, ejecutar el servicio Login usuario.
  + Si Descripción es ‘banco’, leer tabla Comentarios.
  + Si haces click en la pestaña Cliente, cargar pestaña Mes/año.
  + Si haces click en la pestaña Cliente, actualizar tabla Comentarios.
  + Si el coste es menor que 50 euros, borrar Referencia.
  + Si haces click en la pestaña Cliente, llamar el servicio Login usuario.
  + Si haces click en la pestaña Cliente, consultar el servicio Lista países.
  + Si haces click en la pestaña Cliente, enviar todos los datos al servicio Registro usuario y mostrar pantalla Provincia sino ocultar pantalla Usuario.
  + Si clique en la pestaña Cliente, invocar el servicio Registro usuario y enseñar pantalla Provincia sino esconder pantalla Usuario.
  + Si presionar en el Área Superior, lanzar el servicio Registro usuario y muestra pestaña Mes/año sino tapar Tabla Comentarios.
* **Al grabar**
  + Si clickas pestaña cliente, mostrar pantalla usuario.
* **Al borrar**
  + Si el coste es menor que 30 euros, ocultar pantalla imputación.
* **Al editar**
  + Si clicas en Imputaciones, ocultar usuario y mostrar pantalla Usuario.
* **Al cargar**
  + Si haces click en el área inferior, mostrar pantalla provincia y lanzar servicio Lista países.
* **Al visualizar**
  + Si haces click en Incidencia, mostrar pantalla comentarios.

**Pantalla 3:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Pantalla | Usuario | | | | |
| Componente | Nombre componente | Descripción componente | Tipo componente | Información Adicional | Requerido |
| Campo | Código | Código de usuario | Texto |  | Si |
| Campo | Nombre | Nombre del usuario | Texto |  | Si |
| Campo | Apellidos | Apellidos del usuario | Texto |  | Si |
| Campo | Contraseña | Contraseña del usuario | Contraseña |  | Si |
| Campo | Email | Email | Email |  | si |

**Reglas 3:**

* **Pantalla**
* **Al grabar**
* **Al borrar**
* **Al editar**
* **Al cargar**
* **Al visualizar**

**Pantalla 4:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Pantalla | cliente | | | | |
| Componente | Nombre componente | Descripción componente | Tipo componente | Información Adicional | Requerido |
| Campo | Identificador | Identificador del cliente | Texto |  | Si |
| Campo | Nombre | Nombre | Texto |  | Si |
| Campo | Apellido | Apellido | Texto |  | Si |
| Campo | Direccion | Direccion | Texto |  | Si |
| Campo | Población | Población | Texto |  | Si |
| Campo | Provincia | Provincia | Lista | Provincia(nombre) | Si |
| Campo | País | País | Lista | España,Panama,argentina,Uruguay,costa rica,Colombia,brasil,mexico,Colombia | Si |
| Grid | Incidencias | Incidencias | Parrilla | Incidencia(referencia,fecha alta,sumario,estado) |  |
| Pestaña | Cliente | Pestaña | Pestaña | Identificador,nombre,apellido,direccion,población,provincia,país |  |
| Pestaña | Registro | Pestaña | Pestaña | Incidencias |  |

**Reglas 4:**

* **Pantalla**
* **Al grabar**
* **Al borrar**
* **Al editar**
* **Al cargar**
* **Al visualizar**

**Pantalla 5:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Pantalla | provincia | | | | |
| Componente | Nombre componente | Descripción componente | Tipo componente | Información Adicional | Requerido |
| Campo | Nombre | Nombre | Texto |  | Si |
| Campo | País | País | Lista | España,Panama,argentina,Uruguay,costa rica,Colombia,brasil,mexico,Colombia | Si |

**Reglas 5:**

* **Pantalla**
* **Al grabar**
* **Al borrar**
* **Al editar**
* **Al cargar**
* **Al visualizar**

**Pantalla 6:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Pantalla | Estado | | | | |
| Componente | Nombre componente | Descripción componente | Tipo componente | Información Adicional | Requerido |
| Campo | Estado | Estado | Texto |  | Si |
| Campo | Activo | Activo | Si/no |  | Si |
| Campo | Descripción | Descripción | Texto |  |  |
| Texto | Texto | Mensaje de texto | Texto |  |  |

**Reglas 6:**

* **Pantalla**
* **Al grabar**
* **Al borrar**
* **Al editar**
* **Al cargar**
* **Al visualizar**

**Pantalla 7:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Pantalla | operador | | | | |
| Componente | Nombre componente | Descripción componente | Tipo componente | Información Adicional | Requerido |
| Campo | Nombre | Nombre | Texto |  | Si |
| Campo | Apellido | Apellido | Texto |  | Si |
| Campo | Rol | Rol | Lista | Administrador,operador,supervisor | Si |
| Campo | Tarifa | Tarifa hora | Moneda |  | Si |
| Pestaña | Usuario | Pestaña | Pestaña | usuario(código,nombre,apellidos,email,contraseña) |  |

**Reglas 7:**

* **Pantalla**
* **Al grabar**
* **Al borrar**
* **Al editar**
* **Al cargar**
* **Al visualizar**

**Pantalla 8:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Pantalla | comentarios | | | | |
| Componente | Nombre componente | Descripción componente | Tipo componente | Información Adicional | Requerido |
| Campo | Comentario | Comentario | Nota |  | Si |
| Campo | Fecha | Fecha registro | Fecha |  | Si |
| Campo | Usuario | Usuario | Lista | Usuario(código,nombre) | Si |

**Reglas 8:**

* **Pantalla**
* **Al grabar**
* **Al borrar**
* **Al editar**
* **Al cargar**
* **Al visualizar**

**Pantalla 9:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Pantalla | imputacion | | | | |
| Componente | Nombre componente | Descripción componente | Tipo componente | Información Adicional | Requerido |
| Campo | Usuario | Usuario | lista | Usuario(código,nombre) | Si |
| Campo | Fecha | Fecha registro | Fecha |  | Si |
| Campo | Comentario | Comentario | Nota |  |  |
| Campo | Hora | Hora | Numero |  |  |
| Campo | Minutos | Minutos | numero |  | si |

**Reglas 9:**

* **Pantalla**
* **Al grabar**
* **Al borrar**
* **Al editar**
* **Al cargar**
* **Al visualizar**