

Einzelhandel allgemeine FAQs

Benötige ich ein Konto, um eine Bestellung aufzugeben?

Sie können einkaufen, ohne ein Konto zu erstellen. Wenn Sie sich jedoch bei uns registrieren, genießen Sie die folgenden Vorteile: Verfolgen Sie Ihre Bestellungen und überprüfen Sie frühere Einkäufe Fordern Sie einen Austausch oder eine Rückgabe direkt von Ihrem Konto an Fügen Sie Stücke hinzu, die Sie lieben oder die Sie zu Ihrer Wunschliste verpasst haben Speichern Sie Ihre Adresse und Kartendaten, damit Sie in Zukunft noch schneller einkaufen können

Wie setze ich mein Passwort zurück?

Wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben, fordern Sie einen Link an, um es zurückzusetzen oder die Anweisungen "vergessenes Passwort" auf der Seite "Anmelden" zu befolgen.

Wie kann ich einen Artikel austauschen oder zurückgeben?

Sie haben 28 Tage ab dem Datum, an dem Sie Ihre Bestellung erhalten haben, um Artikel auszutauschen oder zurückzugeben.

Aus welchen Verpackungsoptionen kann ich wählen?

Signaturverpackung

Ihre Bestellung wird in eine unserer charakteristischen schwarzen Kisten und luxuriös mit einem Band gebunden. Alle unsere Signaturkästen sind FSC-zertifiziert und vollständig recycelbar.

Grundverpackung

Für eine diskrantere Option erhalten Sie Ihre Einkäufe, die in Gewebe eingewickelt und in einen von FSC zertifizierten, recycelbaren, braunen Karton platziert werden.

Einzelhändler Premier

Bestellungen werden in unseren schicken Einzelhändlern Black Carrier Bags geliefert. Alternativ können Sie sich für eine "diskrete Verpackung" entscheiden, und Ihre Einkäufe werden in einem braunen Papierbeutel ohne Markenzeichen ankommen.

Schuhe

Wo eine Bestellung ausschließlich aus Schuhen besteht, wird sie im originalen Designer-Schuhkarton geliefert und durch eine braune Kartonbox gemäß Basisverpackung geschützt. Um Ihre Schuhe in einem Einzelhändler-Signaturbox zu erhalten, überprüfen Sie das Geschenkbox unter unseren Verpackungsoptionen.

Beauty

Ihre Schönheitsartikel werden in einem versiegelten kompostierbaren Beutel aus biologischen Materialien gesendet.

Sale

Alle Verkaufskäufe werden in einfachen Verpackungen versendet.

Warum sind einige Artikel als endgültiger Verkauf markiert?

Duft, Nagellack und Aerosole können aufgrund von Transportbeschränkungen nicht ausgetauscht oder zurückgegeben werden.

Bieten Sie Preisanpassungsanpassungen zu verkauften Artikeln an?

Alle genehmigten Preisänderungen werden Ihrem Einzelhändlerkonto als Geschäftskredit gutgeschrieben. Dies gilt 12 Monate und wird automatisch an der Kasse abgezogen, wenn Sie als nächstes eine Bestellung aufgeben. Bitte beachten Sie, dass wir keine Preisanpassung bei weiteren Reduzierungen oder für Sonderförderungsgegenstände anbieten können, die vorübergehend den Preis gesenkt werden. Wenn Sie eine Änderung des Preises eines von Ihnen gekauften Artikels bemerken, rufen Sie bitte unser Kundenbetreuungsteam an und wir werden sehen, was wir tun können.

Kann ich einen Artikel aus meiner Bestellung ändern oder stornieren?

Abhängig vom Status Ihrer Bestellung kann es möglich sein, einen Artikel zu stornieren oder in eine andere Größe zu ändern. Bitte beachten Sie, dass wir keinen Artikel zu einer vorhandenen Bestellung kombinieren oder hinzufügen können. Wenn Sie Änderungen Ihres Kaufs vornehmen müssen, rufen Sie bitte so schnell wie möglich unser Kundenbetreuungsteam an und wir werden sehen, was wir tun können.

Was mache ich, wenn ich denke, dass ein Artikel, den ich von Ihrer Website gekauft habe, fehlerhaft ist?

Senden Sie einfach eine E-Mail an customercare@retailer.com und wir werden uns mit diesem für Sie befassen. Wenn Sie sich mit uns in Verbindung setzen, geben Sie bitte Ihre Bestellnummer und Fotos Ihres Artikels an. Bitte beachten Sie, dass Gegenstände, die aufgrund normaler Verschleiß, zufällig oder eigener Missbrauch beschädigt wurden, nicht fehlerhaft angesehen werden. Dies wirkt sich nicht auf Ihre gesetzlichen Rechte aus.

Wo finde ich Informationen zur Nachhaltigkeit?

Um mehr darüber zu erfahren, wie unsere Einzelhändlergruppe eine nachhaltigere Zukunft schafft, besuchen Sie bitte unsere Mitarbeiter- und Planetenseite. Sie können auch unseren Nachhaltigkeitsabschnitt auf unserer Unternehmensseite Website.com anzeigen.

Wo finde ich Ihre Pflege- und Reparaturpartner?

Großbritannien

Die Naht ist unser Reparatur- und Re -Wear -Service, mit dem Sie Zugang zu einer Community von vertrauenswürdigen Experten in Ihrer Nähe haben, damit Sie sicher sein können, dass Ihre Kleidung die Behandlung erhält, die sie verdienen.

New York

Shopboy ist spezialisiert auf eine breite Palette von Änderungen und Reparaturen für Männer und Frauen mit Diensten vor Ort, die von ihren Master-Schneidern bereitgestellt werden

Sydney

SOLEEELEED bietet spezielle Reparaturen und Restaurationen an Lederjacken und Accessoires wie Schuhen, Handtaschen, Gürtel und Brieftaschen an

Vereinigte Arabische Emirate

The Cobbler ist eine Prämie, traditioneller Lederexpertin mit Standorten in Dubai und Abu Dhabi und ein Sammelservice in den Vereinigten Arabischen Emiraten. Es bietet eine Expertenrestaurierung, Reparatur- und Reinigungsdienste

Der Einzelhändler FAQs

Austausch und Rückkehr

Das Austausch oder Rückgabe eines Artikels kann nicht einfacher sein. Probieren Sie Ihren Kauf von Ihrem eigenen Zuhause an und teilen Sie uns sofort mit, ob Sie eine andere Größe oder eine Rückerstattung wünschen. Wir sammeln von zu Hause, Arbeiten oder einer alternativen Adresse.

Sie haben 28 Tage, wenn Sie Ihre Bestellung erhalten bis: Erstellen Sie Ihren Austausch oder Ihre Rückgabe hier oder, wenn Sie ein registrierter Benutzer sind, indem Sie sich in Ihrem Einzelhändlerkonto anmelden Nehmen Sie Ihre Rückkehr zu Ihrem nächsten Abbruchpunkt oder buchen Sie Ihre kostenlose Sammlung mit DHL Express Senden Sie Ihren Kauf an uns

zurück Artikel müssen an uns zurückgesandt werden, die mit allen noch angehängten Designer -Etiketten nicht verwendet werden.

Rückgaben, die unsere Richtlinien nicht erfüllen, werden an Sie zurückgeschickt.

Benötigen Sie eine andere Größe oder Farbe?

Der Austausch Ihres Kaufs sind keine Kosten. Wenn Sie außerhalb der EU ansässig sind, sind Steuern und Pflichten anwendbar. Wenn Sie einen anderen Stil ausprobieren möchten, geben Sie ihn einfach für eine Kredit -Kredit -Rückerstattung zurück und kaufen Sie den neuen Artikel separat

Rückgabe Ihres Kaufs

Sobald Sie sich entschieden haben, dass Sie austauschen oder zurückkehren möchten, haben Sie 28 Tage ab dem Datum, an dem Sie Ihre Bestellung erhalten haben. Bitte befolgen Sie die folgenden Schritte: Erstellen Sie Ihren Austausch oder Ihre Rückgabe hier. Wenn Sie ein registrierter Benutzer sind, indem Sie sich in Ihrem Einzelhändlerkonto unter meinen Bestellungen anmelden, wählen Sie die Bestellnummer, die die Artikel enthält, die Sie zurückgeben möchten. Klicken Sie auf die Schaltfläche "Exchange/Return" und wählen Sie den Grund für die Rückgabe. Wenn Sie einen Austausch möchten, wählen Sie Ihre bevorzugte Größe. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen, um unserer Rückgaberichtlinie zuzustimmen. Wir senden Ihnen dann eine E-Mail mit Ihren Rückgabeeweisungen. Unterschreiben Sie die Return Proforma -Rechnung in der Box mit Ihrer Bestellung. Wenn Sie dies nicht mehr haben, finden Sie eine Ersatz -PDF -Kopie, die an Ihre Versand -E-Mail beigefügt ist. Versiegeln Sie Ihre Schachtel, bevor Sie dem Kurier übergeben. Geben Sie Ihren Kauf zurück: Kehren Sie kostenlos bei Ihrem nächstgelegenen DHL Express Service Point zurück. Weitere Informationen finden Sie hier [Buchen Sie eine kostenlose Rückgabesammlung](#):

Online

Klicken Sie hier auf den Link oder in Ihren Rücksendungen. Stellen Sie sicher, dass Ihr Land/Ihre Region in der oberen rechten Ecke der Seite korrekt ist, und befolgen Sie die folgenden Schritte: Sie werden gefragt, ob Sie ein DHL -Rückkehretikett benötigen. Wählen Sie einfach "Nein" aus, gefolgt von "Weiter", da dies in Ihrer ersten Bestellung enthalten wäre. Wenn Sie kein Etikett haben, wenden Sie sich bitte an die Kundenbetreuung für eine neue. Wählen Sie im Dropdown die DHL Waybill aus, um Ihre Sammlung zu buchen. Der 10-stellige Waybill befindet sich unter dem Barcode Ihres gedruckten Rücksendetiketts. Geben Sie Ihre Sammeladresse und alle spezifischen Anweisungen für den Treiber ein. Fügen Sie das Gewicht des Pakets und die Abmessungen hinzu. Verwenden Sie die Cursorpfeile, um Ihr bevorzugtes

Datum und Ihr Sammelfenster auszuwählen. Sie erhalten eine E-Mail (und SMS, falls er sich angemeldet), sobald Ihre Sammlung bestätigt ist.

Telefon

Rufen Sie DHL einfach unter 0844 248 0844 an oder besuchen Sie DHL.com, um die Telefonnummer Ihrer nächsten DHL Express -Filiale zu finden. Denken Sie daran, unsere Kontonummer aus Ihrem gedruckten Rücksendetikett zu zitieren.

Weitere Informationen

Um sicherzustellen, dass Ihre Rücksendung durch unsere kostenlosen Rückgabebedingungen abgedeckt ist und uns umgehend erreicht, müssen Artikel aus demselben Land zurückgegeben werden, in das sie geliefert wurden. Bestellungen, die von einem anderen Ziel zurückgesandt wurden, können zusätzliche Gebühren entstehen oder nach Zoll verzögert werden. Wir bevorzugen, dass Gegenstände über unseren eigenen Service oder nominierten Kurierpartner (UPS und DHL Express) an uns zurückgegeben werden, damit sie geschützt und versichert sind. Wenn Sie über DHL zurückkehren, stellen Sie sicher, dass Sie DHL Express und nicht einen anderen Dritten verwenden, wie z. B. DHL Deutsche Post. Sie können mit anderen Anbietern von Drittanbietern zurückkehren, wir können jedoch keine Haftung oder Verantwortung für diese übernehmen. Wenn Sie dies tun möchten, senden Sie bitte Ihre Rückkehr an die folgende Adresse: Einzelhändler DC1, Einheit 3, Charlton Gate Business Park, Anker und Hope Lane, London, SE7 7RU, Vereinigtes Königreich

Eine Rückerstattung erhalten

Sie können Ihre Rückerstattung entweder als Ladenkredit für Ihr Einzelhändlerkonto oder zur ursprünglichen Zahlungsmethode erhalten. Bitte beachten Sie, dass Rückerstattungen bis zu 10 Arbeitstage dauern können, um auf Ihrem Konto aufgrund unterschiedlicher Bearbeitungszeiten zwischen den Zahlungsanbietern anzuzeigen. Ihre Versandkosten werden ausgeschlossen, es sei denn, der Artikel ist fehlerhaft oder unter den ICACRs storniert. Da Ihre Bestellung an ein Ziel innerhalb der EU oder des Vereinigten Königreichs gesendet wurde, werden alle Umsatzsteuern erstattet.

Wiederholte Rückgaben

Wir bieten eine flexible Retourenrichtlinie, um Ihr Online -Einkaufserlebnis noch einfacher zu machen. Wir überwachen die Anzahl der von Kunden erzielten Renditen, und es werden fortgesetzte Renditen wegen unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen gekennzeichnet und

können nach unserem Ermessen dazu führen, dass Ihr Einzelhändlerkonto oder zukünftige Bestellungen abgelehnt werden.

Unsere Geschäftspolitik

Alle Produkte müssen in einem neuen und nicht verwendeten Zustand in perfektem Zustand zurückgegeben werden, wobei alle Schutzmaterialien und die an sie verbundenen Einzelhändler und Designer -Tags (falls zutreffend) angeschlossen sind. Dies beinhaltet alle Verpackungen, Zubehör und Authentizitätskarten/Staubbeutel. Wir behalten uns das Recht vor, keine Rücksendung zu akzeptieren, wenn das Produkt Anzeichen von Verschleiß aufweist oder in irgendeiner Weise aus seinem ursprünglichen Zustand verwendet oder geändert wurde oder wie möglich die Höhe einer anwendbaren Rückerstattung oder den Austausch entsprechend verringern kann. Zum Beispiel können wir unter den folgenden Umständen eine Reduzierung vornehmen: Die Produkte wurden verwendet, abgenutzt, beschädigt oder gewaschen; Das Designer- und Einzelhändler -Tag ist nicht an die Produkte beigefügt oder wurde nicht zurückgegeben. Bitte beachten Sie, dass der Einzelhändler und Designer -Tags einen integralen Bestandteil jedes Produkts darstellen und/oder Sie haben keine Verpackung zurückgegeben, die als integraler Bestandteil eines Produkts (z. B. ein Staubbeutel) angesehen wird. Sie werden informiert, wenn wir vorschlagen, Ihre Rückerstattung aus diesem Grund zu reduzieren. In diesem Fall können Sie (als Alternative zu uns eine reduzierte Rückerstattung anbieten) die Produkte auf eigene Kosten an Sie zurückschicken lassen.

Taschen und Zubehör

Alle Designerverpackungen wie Authentizitätskarten, Staubbeutel und Leder -Tags sollten in Ihrer Rückkehr enthalten sein. Bitte behandeln Sie helle Taschen und Zubehör sorgfältig, wenn Sie noch entscheiden, ob Sie den Artikel behalten. Bitte beachten Sie, dass dunkle Kleidungsstücke Farbstoff in helle Taschen übertragen können.

Schuhe

Wenn Sie Schuhe anprobieren, stehen Sie auf einer Teppichoberfläche, um die Sohlen zu schützen. Bitte geben Sie alle Artikel einschließlich des Staubbeutels und des Schuhkartons zurück. Der Schuhkarton ist Teil des Produkts und sollte intakt bleiben, indem es in die Außenverpackung eingelegt, wenn sie an uns zurücksendet, wird er nicht akzeptiert.

Schönheit, Duft und Kerzen

Hautpflege, Kosmetik und Haarpflege müssen unbenutzt, ungeöffnet und in ihrer ursprünglichen Verpackung zurückgegeben werden. Bitte beachten Sie, dass Duft, Nagellack, Kerzen und Aerosole endgültig verkauft werden und aufgrund von Transportbeschränkungen nicht zurückgegeben werden können.

Dessous & Badebekleidung

Briefs, Badeanzüge und Bikini -Unterteile sollten über Unterwäsche ausprobiert werden, ohne den Schutzklebstoff zu entfernen.

Edlen Schmuck

Diese exquisiten Stücke müssen uns ungebunden mit der Präsentationsbox, der Schutzverpackung und den enthaltenen Einzelhändlern-/Designerkarten oder -Tags zurückgeben.

Luxusuhren

Luxusuhren müssen uns ungebunden mit der Plastikschutzabdeckung im Gesicht und in der ursprünglichen Verpackung einschließlich der Garantie, der Präsentationsbox und der Außenverpackung zurückgeben. Sie müssen auch sicherstellen, dass es nicht bis zur richtigen Zeit belastet wurde. Beobachten Sie die Bänder, die auf Ihre Anfrage angepasst wurden, mit genau der gleichen Anzahl von Links wie im ursprünglichen Lieferpaket zurückgeben.

Produkte und Bücher in limitierter Auflage

Da diese Artikel hoch sammelbar sind, entfernen Sie bitte nur die Schutzabdeckung und die Verpackung, wenn Sie sicher sind, dass Sie sie behalten möchten.

Technologie

Technologieprodukte sollten in der Originalverpackung zurückgegeben werden. Geschenk kehrt zurück Um eine Geschenkrückgabe zu arrangieren, senden Sie uns bitte eine E -Mail, um weitere Unterstützung zu erhalten.

Verspätete Retour

Ihre Artikel sollten innerhalb von 28 Tagen nach Empfangsbestellung an uns zurückgeschickt werden. Retouren außerhalb dieses Zeitraums können nach Ermessen des Einzelhändlers akzeptiert werden und können nur als Gutscheine für den Laden zurückerstattet werden.

Farben

Wir haben alle Anstrengungen unternommen, um die Farben unserer Produkte zu zeigen, die auf Einzelhändlern so genau wie möglich erscheinen. Da Computermonitore, Tablets und mobile Geräte jedoch nicht garantieren, dass das Anzeigen einer Farbe durch Ihr Monitor völlig genau ist.

Lieferung

So verfolgen Sie Ihre Bestellung

Unsere Lieferzeit beginnt ab dem Moment, in dem eine Bestellung angenommen wird und einen Zeitraum von 24 Stunden enthält, in dem Ihre Artikel verarbeitet und versandt werden. Bitte beachten Sie, dass dies während des Verkaufs länger dauern kann. Sobald Ihre Bestellung uns verlassen hat, erhalten Sie eine E-Mail mit Ihren Tracking-Informationen, damit Sie den Fortschritt befolgen können. Sie können auch den Status Ihrer Lieferung überprüfen, indem Sie meine Bestellungen in Ihrem Konto anzeigen.

Lieferzeiten der Lieferung

Bevor wir Ihren Kauf entsenden können, müssen wir möglicherweise Ihre Daten mit Ihrem Kartenaussteller bestätigen. Wir werden unser Bestes tun, um Verzögerungen auf ein Minimum zu halten. Wir arbeiten eng mit unseren Versandpartnern zusammen, um die potenziellen Auswirkungen von Zollverzögerungen zu minimieren.

Unterzeichnung für Ihren Kauf

Sie können sicher sein, dass wir Ihren Kauf sicher halten, bis er Sie erreicht. Ihre Bestellung ist gegen Diebstahl und versehentliche Schäden während der Lieferung versichert. Sobald Ihre Einkäufe an die angegebene Adresse geliefert und für die Versicherung unterzeichnet wurden. Wenn Sie beim Eintreffen Ihres Pakets nicht verfügbar sind, wird unser Kurier zwei weitere Versuche unternehmen, Ihren Kauf zu liefern. Wenn Sie nicht da sind, können Sie an der Kasse auf die Unterschrift auf der Versandseite verzichten. Bitte beachten Sie, dass Sie unseren

Allgemeinen Geschäftsbedingungen zustimmen, wenn keine Unterschrift gesammelt wird, und übernehmen die volle Verantwortung für Verluste oder Schäden, die möglicherweise auftreten. Bitte beachten Sie, dass Bestellungen mit hohem Wertelemente möglicherweise weiterhin eine Signatur erfordern, auch wenn Sie bei der Ankunft nicht für Ihre Bestellung unterschreiben gewählt haben.

Einzelhändler Premier

Zum Zeitpunkt der Lieferung für unseren Lieferservice am selben Tag ist eine Unterschrift erforderlich.

Ihre Lieferoptionen

Unsere Lieferoptionen können variieren. Sehen Sie sich an, was derzeit an der Kasse verfügbar ist. Sie werden an der Kasse benachrichtigt, wenn Ihre Bestellung oder Ihr Teil Ihrer Bestellung von Italien aus erfolgt, da dies die Ihnen zur Verfügung stehenden Lieferoptionen beeinflusst.

Premier Daytime: 15 EUR

Lieferung zwischen 10 bis 18 Uhr, sieben Tage die Woche Geben Sie Ihre Bestellung bis 10 Uhr morgens für den Dienst am selben Tag in London und ausgewählte Umgebung auf Zugewiesene 2-stündige Lieferfenster Wählen Sie einen nominierten Datum für die Lieferung bis zu sieben Tage im Voraus aus

Premierabend: 15 EUR

Lieferung zwischen 18 und 21 Uhr von Montag bis Freitag Geben Sie Ihre Bestellung bis 14 Uhr für den Dienst am selben Tag in London und ausgewählte Umgebung auf Zugewiesene 2-stündige Lieferfenster Wählen Sie einen nominierten Datum für die Lieferung bis zu sieben Tage im Voraus

Nächster Tag: 10 EUR

Bestellen Sie bis 15 Uhr, um Ihren Kauf am nächsten Geschäftstag zu erhalten Lieferung von Montag bis Freitag von 9 bis 17 Uhr, von Montag bis Freitag Bitte beachten Sie, dass Einkäufe am Freitag um 15 Uhr und am Wochenende am folgenden Dienstag eintreffen
Bestimmter Tag: 10 EUR

Wählen Sie einen Tag, der für Sie bis zu 7 Tage im Voraus funktioniert Lieferung von Montag bis Freitag von 9 bis 17 Uhr, von Montag bis Freitag Standard: 7 EUR Genießen Sie kostenlose Standardlieferung bei Bestellungen über 200 EUR Erhalten Sie Ihren Kauf innerhalb von 3 Werktagen nach der Annahme Ihrer Bestellung. Wenn Ihre Artikel von einem anderen Ort stammen, werden sie innerhalb von 5 Werktagen geliefert Montag bis Freitag von 9 bis 17 Uhr geliefert

Lieferung in die Schweiz

Es ist möglich in die Schweiz zu liefern, die Versandkosten betragen 25 EUR für den Standardversand mit DHL. Weitere Versandoptionen gibt es mit Hermes und UPS. Der Versand ist versichert.

Unsere Lieferpartner

Unser Versandpartner, DHL, bietet Ihnen die Flexibilität, Änderungen an Ihrer Lieferung vorzunehmen, während es auf dem Weg zu Ihnen mit DHL On Demand -Lieferung (ungerade) ist. Unabhängig davon, ob Sie eine Lieferung für einen anderen Tag planen oder die Signaturanforderung entfernen müssen, macht es nicht einfach, dass Sie es Ihnen leicht machen. Sobald Ihre Bestellung uns verlassen hat und bei DHL ist, kontaktieren sie Sie über SMS und/oder E -Mails, um zu wissen, wann die Lieferung erwartet. Wenn ODD an Ihrem Standort verfügbar ist, enthält diese Nachricht auch einen Link zur ungeraden Site). Alles, was Sie brauchen, ist Ihre Tracking -Nummer (Versand -Waybill). Hier sind einige Optionen, die Sie auswählen können, um Ihre Lieferung anzupassen:

Planen Sie Ihre Lieferung

Wenn Ihr geschätzter Liefertermin nicht passt, haben Sie die Möglichkeit, ein anderes Datum innerhalb von 5 Arbeitstagen auszuwählen. Wenn verfügbar, können Sie auch ein zeitgesteuertes Fenster auswählen, um Ihre Bestellung zu erhalten.

Signaturfreisetzung

Wenn Sie es vorziehen möchten, nicht für Ihre Lieferung zu unterschreiben, können Sie die Signaturanforderung entfernen. Bitte beachten Sie, dass Einzelhändler und DHL, wenn Sie dies entfernen, nicht für Verluste oder Schäden verantwortlich gemacht werden können, die nach Ablieferung Ihrer Bestellung auftreten können.

An den Nachbarn übergeben

Bitte um Ihre Bestellung, um Ihren Nachbarn zu belassen, indem Sie DHL mit der Hausnummer und weiteren Anweisungen zur Verfügung stellen. Bitte beachten Sie, dass der Einzelhändler und die DHL, wenn Sie diese Option auswählen, nicht für Verluste oder Schäden verantwortlich gemacht werden können, die nach der Erbringung Ihrer Bestellung auftreten können.

Abholung aus einem DHL -Servicepunkt oder Paketschließfach

Wenn Sie nicht für Ihre Lieferung vorhanden sind, können Sie dies aus dem DHL -Servicepunkt abholen. DHL Odd zeigt Ihnen die nächsten DHL -Servicepunkte, sodass Sie auswählen können, welche für Sie am besten geeignet ist. Sie werden Sie dann kontaktieren, um Sie mitzuteilen, wann es zum Sammeln bereit ist und wie lange Sie Ihre Lieferung abholen müssen. Bitte beachten Sie, dass das Paket nicht innerhalb dieses Zeitraums gesammelt wird, es an das DHL -Depot zurückgesandt wird. Um Ihr Paket von einem DHL -Servicepunkt zu sammeln, müssen Sie zwei ID -Formen mitbringen: Eine fotografische ID (z. B. Pass oder Führerschein) Ihre E -Mail/SMS -Benachrichtigung von DHL In Großbritannien können Sie auch einen Inpost -Schließfach auswählen, um Ihre Bestellung abzuholen. Wenn Ihre Bestellung zum Sammeln bereit ist, bietet DHL Ihnen einen Schlüsselcode per E -Mail und/oder SMS zur Verfügung, den Sie zum Sammeln Ihres Pakets benötigen. Sie werden Sie auch wissen lassen, wie lange Sie Ihren Kauf abholen müssen.

Versandbeschränkungen

Aufgrund von Transportbeschränkungen können wir nicht in der Lage sein, Druck oder brennbare Gegenstände mit Luft zu versenden. Infolgedessen müssen Bestellungen mit Duft-, Nagel- und Aerosolprodukten über unsere Standardversandoption oder unseren wichtigsten Service geliefert werden. Da wir nicht an bestimmte Postleitzahlen geliefert werden können, empfehlen wir Ihnen, ein anderes Versandziel auszuwählen. Wenden Sie sich an unser Kundenbetreuungsteam, um eine Alternative auszuwählen.