

SmartElement

Automatiserad anpassning av webbinnehåll

Staffan Enberg

EXAMENSARBETE	
Arcada	
Utbildningsprogram:	Informations- och medieteknik
Identifikationsnummer:	4669
Författare:	Staffan Enberg
Arbetets namn:	SmartElement - Automatiserad anpassning av webbinnehåll
Handledare (Arcada):	Göran Pulkkis
Uppdragsgivare:	Developer's Helsinki Oy
<p>Sammandrag:</p> <p>Avsikten med detta arbet är att redogöra för implementationen av ett system för automatiserad anpassning av webbinnehåll.</p>	
Nyckelord:	Anpassning, Innehåll, Webb-analys, Webbsidor
Sidantal:	TBD
Språk:	Svenska
Datum för godkännande:	TBD

DEGREE THESIS	
Arcada	
Degree Programme:	Information and Media Technology
Identification number:	4669
Author:	Staffan Enberg
Title:	SmartElement - Automatic personalization of web content
Supervisor (Arcada):	Göran Pulkkis
Commissioned by:	Developer's Helsinki Oy
<p>Abstract:</p> <p>The purpose of this thesis is to describe the implementation of a system for automatic personalization of content on a website.</p>	
Keywords:	Personalization, Content-delivery, Analytics, Websites
Number of pages:	TBD
Language:	Swedish
Date of acceptance:	TBD

INNEHÅLL

Förkortningar	7
1 Inledning	8
1.1 Målsättning och syfte	8
1.2 Metoder	8
1.3 Avgränsningar	8
2 Bakgrund	9
2.1 Developer's Helsinki	9
2.2 Anpassat innehåll	9
2.3 Behov	10
2.4 Befintliga lösningar	11
3 SmartElement	12
3.1 Beståndsdelar	12
3.1.1 <i>Webbsidan</i>	12
3.1.2 <i>Element</i>	13
3.1.3 <i>Filter</i>	13
3.1.4 <i>Innehåll</i>	13
3.2 Funktion	13
3.2.1 <i>Konfiguration</i>	14
3.2.2 <i>Sidvisning</i>	14
4 Teknisk arkitektur	16
4.1 PHP	16
4.1.1 <i>PHP-ramverket Laravel</i>	17
4.2 Databas	17
4.2.1 <i>MySQL</i>	17
4.2.2 <i>MongoDB</i>	18
4.3 Memcached	19
4.4 JavaScript	20
5 Processer	21
5.1 Information om användaren	21
5.1.1 <i>Hänvisningsinformation</i>	21
5.1.2 <i>IP Geolokalisering</i>	22
5.1.3 <i>Besökarstatistik</i>	22
5.1.4 <i>Tid</i>	23
5.1.5 <i>Användardefinierad information</i>	23
5.2 Filtrering	24
5.2.1 <i>Villkor</i>	24
5.2.2 <i>Stadsfiltret</i>	25

5.2.3	<i>Landfiltret</i>	25
5.2.4	<i>Datumfiltret</i>	26
5.2.5	<i>Dagsfiltret</i>	26
5.2.6	<i>Besökstidsfiltret</i>	26
5.2.7	<i>Nyckelordsfiltret</i>	27
5.2.8	<i>Landningssidefiltret</i>	27
5.2.9	<i>Sidantalsfiltret</i>	27
5.2.10	<i>Hänvisarfiltret</i>	28
5.2.11	<i>Regionsfiltret</i>	28
5.2.12	<i>Tidsfiltret</i>	28
5.2.13	<i>Besöksfiltret</i>	29
5.2.14	<i>Anpassningsbart filter</i>	29
6	Mjukvaruarkitektur	30
6.1	Servern	30
6.2	Komponenter	31
6.2.1	<i>Matcher</i>	31
6.2.2	<i>Besökarobjektet</i>	31
6.2.3	<i>Site objektet</i>	32
6.2.4	<i>Element objekten</i>	32
6.2.5	<i>FilterSet objekten</i>	33
6.2.6	<i>Filter objekten</i>	33
6.2.7	<i>Content objekten</i>	34
6.3	Javascript tagen	34
6.4	Begränsningar	35
7	Sammanfattning och Diskussion	36
7.1	Ideer för vidare utveckling	36
7.1.1	<i>Poängsättning av material</i>	36
7.1.2	<i>Förutsägning</i>	36
Källor		39

TABELLER

Tabell 1. Villkorstyper	25
-----------------------------------	----

FIGURER

Figur 1. Amazons användarsida med anpassat innehåll	10
Figur 2. Exempel på en hierarki i SmartElement	12
Figur 3. Processen vid en sidvisning	15
Figur 4. Delarna av serverkomponenten	30

FÖRKORTNINGAR

DOM Document Object Model. 4, 7

JSON JavaScript Object Notation. 4, 7, 10

JSONP Json-with-padding. 4, 7

1 INLEDNING

Detta arbete dokumenterar systemet SmartElement som utvecklades för företaget Developer's Helsinki Ab. Systemets syfte är att möjliggöra enkel konfiguration av anpassat innehåll för webbsidor, vilket tillåter webbsidors ägare att själva kunna konfigurera regler som bestämmer vad för innehåll som skall lyftas fram för olika användare.

1.1 Målsättning och syfte

Målsättningen med arbetet är att kartlägga den arkitektur som bäst stöder målet av ett effektivt system för innehålls filtrering och leverering, som även är lätt att vidare utveckla och utvidga i form av nya filter och nya algoritmer för filtrering.

1.2 Metoder

Systemet är i sig bara en motor för identifikation av användare och filtrering av innehåll. Det enda gränssnitt som SmartElement har är ett JSON-gränssnitt genom vilket ett separat grafiskt gränssnitt tillåter användare att konfigurera sitt innehåll.

1.3 Avgränsningar

Detta är en redogörelse för den tekniska implementeringen inte användningen av anpassat innehåll på webbplatser, arbetet tar därmed inte ställning till hur anpassat innehåll skall användas, endast hur det kan implementeras.

Även om en av målsättningarna är att skapa ett effektivt system så finns det ingen klar standard för vad som kan anses vara bra prestanda för ett liknande system, därav kommer arbetet inte att innehålla grundliga prestanda analyser.

2 BAKGRUND

Projektet började våren 2013 som ett internt verktyg på Developer's Helsinki efter ett behov uppstått för ett system som skulle tillåta snabb implementering av personaliserat innehåll på kunders webbsidor.

Eftersom det i den tiden inte fanns någon färdig implementation att använda, bestämdes det att det skulle utvecklas en mjukvara först för internt bruk men med målsättningen att lanseras som en SaaS produkt.

2.1 Developer's Helsinki

Developer's Helsinki Oy är ett finskt företag som utvecklar såväl Software-as-a-Service (SaaS) tjänster som webbsidor. Företaget grundades 2009 för att vidareutveckla SaaS tjänsten Netmonitor, en produktfamilj av webbanalys och marknadsföringsverktyg.

Företaget har en stark kännedom av marknadsföring på webben efter att ha jobbat med både utvecklingen av webbsidor samt uppföljningen av resultat genom webbanalys. På basis av denna erfarenhet började SmartElement projektet planeras. Kunskapen fanns inom företaget och genom att anpassa processer från webbanalys sågs en möjlighet för automatisering av anpassning av innehåll.

2.2 Anpassat innehåll

Anpassat innehåll, eller personaliserat innehåll (eng. *Personalized content*), är innehåll som väljs ut på basis av egenskaper hos användaren. I fallet av webbsidor kan det handla om information som användarens geografiska läge, användarens språk, användarens webbläsare, antalet besök som användaren gjort till sidan, med mera. Tanken är att förse användaren med det den behöver eller vill ha utan att denne behöver be om det. (Mulvenna et al. 2000)

Your Amazon.co.uk
Computers & Accessories



New Release
Kensington Orbit ...
★★★★☆ (202)
£18.99 **£17.50**
Why recommended?



PCSL / Adafruit Clear ...
★★★★☆ (19)
£3.49
Why recommended?



Clear Transparent top ...
★★★★☆ (55)
£12.99 **£4.80**
Why recommended?



Raspberry Pi Camera ...
★★★★☆ (12)
£24.99 **£19.00**
Why recommended?

› See all recommendations in Computers & Accessories

Books



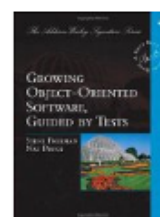
New Release
Don't Make Me Think: ...
Steve Krug
★★★★☆ (4)
£27.99 **£20.99**
Why recommended?



Clean Code: A ...
Robert C. Martin
★★★★☆ (36)
£31.99 **£23.99**
Why recommended?



Java Concurrency in ...
Brian Goetz
★★★★☆ (20)
£36.99 **£29.24**
Why recommended?



Growing ...
Steve Freeman
★★★★☆ (22)
£36.99 **£27.74**
Why recommended?

› See all recommendations in Books

Figur 1. Amazons användarsida med anpassat innehåll

Anpassat innehåll har bland annat användts inom nätbutiker för att visa reklam anpassad för kunden på basis av dennes beställningshistorik, bilden 1 visar användarsidan som visas då man loggar in på amazons webb-butik. Inom social media har används anpassat innehåll för att lyfta fram innehåll som antas vara intressant för användaren (Uppdateringar från vänner som användaren ofta är i kontakt med, reklam från företag användaren har gillat m.m.). (Guy et al. 2010)

2.3 Behov

I takt med att stora aktörer införde allt mer anpassat innehåll så började även mindre kunder fråga om möjligheten att använda tekniken på sina webbsidor. Det visade sig att det inte fanns något företag på finska marknaden som erbjöd ett tillräckligt flexibelt system för anpassning av innehåll och därmed bestämdes det att Developer's Helsinki skulle ut-

veckla ett sådant.

Systemet skulle kunna leverera innehåll dels i form av text (HTML eller rå text) för direkt injicering i webbsidans Document Object Model (DOM), dels i form av data i JavaScript Object Notation (JSON) format och dels som Json-with-padding (JSONP) svar vilket tillåter exekvering av javascript vid svaret. För filtrering skulle det samlas in data om beökares webbläsare och dator men det skulle även vara möjligt att tillägga egen data som sedan kunde användas för filtrering.

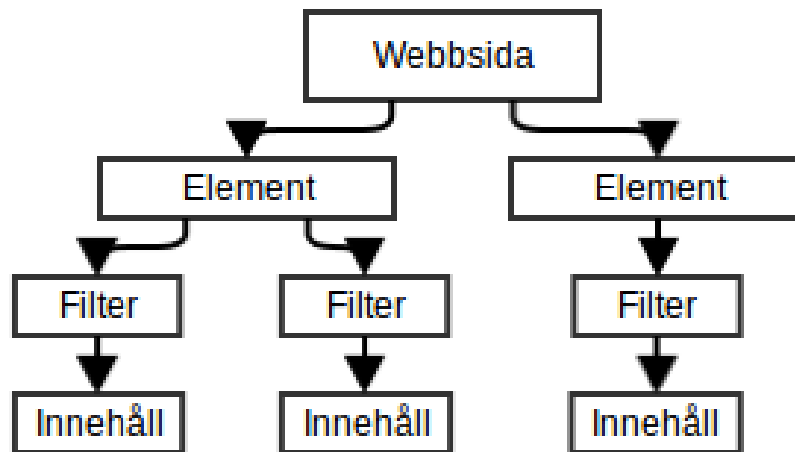
2.4 Befintliga lösningar

Vid tillfället för beslutet att utveckla produkten var den enda liknande lösningen på finska marknaden nosto.com som levererar personaliserat innehåll med inriktning på webbutiker. (Nosto Website 2014) På grund av produktens klara vinkling passade den inte in i alla de användningsområden var SmartElement skulle användas.

3 SMARTELEMENT

SmartElement är ett back-end system som sköter filtrering av innehåll på basis av information som samlas in om besökare på en webbsida. Upprätthållare av en webbsida kan genom att integrera SmartElements JavaScript tag i sin sida, låta back-end systemet fylla i specificerade element med personligt innehåll.

3.1 Beståndsdelar



Figur 2. Exempel på en hierarki i SmartElement

SmartElement bygger på några grundläggande koncept; webbsidor, element, filter och innehåll. Med dessa fyra byggstenar konfigureras det objekt, visualiserat i figur 2, som back-end systemet använder för att filtrera och leverera innehåll.

3.1.1 Webbsidan

Webbsidan är det högsta elementet i hierarkin som SmartElement handskas med. Det representerar en hel webbplats, under vilken man kan definiera element med innehåll. Varje sida har en unik identifikationsnummer som används för att ladda SmartElement

tagen.

3.1.2 Element

Elementen är hållare för den data som returneras från back-end systemet och det som knyter innehållet till webbsidan. Elementet har i sig flere innehåll och filter, filtren används för att välja ut det innehåll som skall visas i elementet. Element har en inom sidan unik kod som används för att specificera vilka element som behöver processeras när man kallar på back-end systemet.

3.1.3 Filter

Filter består i SmartElement av flere olika regler som ställer en fråga om besökaren samt en länk till ett innehåll, vilket visas om filtret matchar. För att ett filter skall matcha krävs det att besökaren passar alla regler i filtret. För att hantera fall var två eller flere filter passar för en besökare har filter en prioritetsordning inom elementet, valbar av användaren.

3.1.4 Innehåll

Innehåll är den konkreta data som levereras för ett element efter att ett filter valts som vinnare. Innehållet kan bestå av text, HTML kod eller JSON data, vad som helst för data som kan sparas som en textsträng, det är upp till användaren att definiera vad för data som sparas.

3.2 Funktion

SmartElement har två huvudsakliga funktionsområden, konfiguration av konfiguration av systemet genom API gänssnittet och hantering av sidvisningar och filtrering av innehåll genom innehålls gränssnittet.

3.2.1 Konfiguration

För att SmartElement skall kunna leverera innehåll, måste användaren konfigurera sidan och dens element på förhand. Processen består av att registrera element under sidobjektet, skapa innehåll samt att konfigurera filter genom att kombinera regler om vilka användare innehållet passar för.

I praktiken sker all konfiguration av systemet, då det är i produktion, genom ett JSON gränssnitt. En klient kopplar upp sig, suktoriserar sig genom en nyckel och kan sedan göra förfrågningar mot gränssnittet.

Konfigurationsprocessen börjar från att registrera en webbsida i systemet. En användare kan ha flere olika sidor registrerade i systemet, så gränssnittet jobbar alltid under en utvald webbsida.

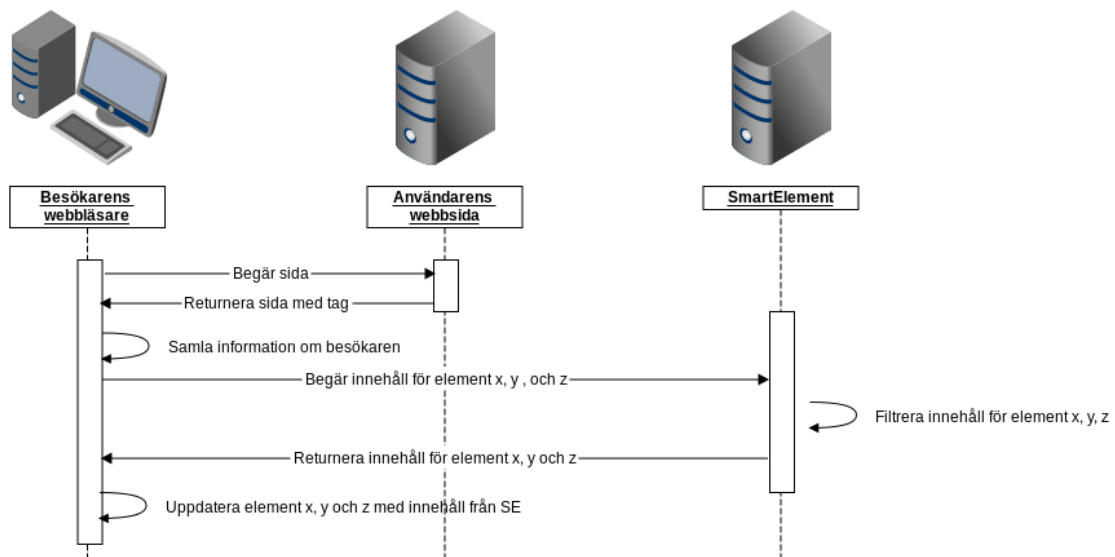
Under webbsidan kan användaren registrera de element för vilka innehållet skall anpassas. Elementen är i grund och botten bara en nyckel som används för att representera ett objekt som kan se ut på olika sätt (ha olika innehåll) beroende på de filter som associeras med det.

Efter konfiguration av element konfigureras ett eller flere innehåll under dessa. I samband med innehållen lägger användaren till filter i innehållets filterset, alla filter som registreras måste matcha för att innehållet skall visas. Det är genom dessa filterkombinationer som avancerade villkor kan implementeras.

3.2.2 Sidvisning

Figur 3 representerar kommunikationen vid en sidvisning. När en användares webbsida laddas, inkluderar den en JavaScript fil som innehåller SmartElements tag. Efter att sidan laddats klar körs tagen, som samlar ihop information om besökaren samt eventuell extra data som användaren specificerat i tagen, och skickar informationen till back-enden.

Backenden tar emot data från tagen och söker upp sidan som motsvarar det id som skic-



Figur 3. Processen vid en sidvisning

kats. Efter att en sida har hittats går back-enden igenom de element som tagen begär innehåll för och filtrerar deras innehåll på basis av den data som tagen skickat. Allt innehåll kompileras till en lista med element-id länkat till innehåll och skickas tillbaka till besökarens webbläsare.

Om användaren inte valt att ändra på beteendet av tagen så kallar backenden på tagen för att fylla elementen med den data som returnerats.

4 TEKNISK ARKITEKTUR

SmartElement bygger i stort sett på fem centrala tekniker, programmeringsspråket PHP som användts för att skriva koden bakom systemet, MySQL som databaslager för avändar och systemdata, Memcache som caching lager vilket tillåter att information som är tung att beräkna kan sparas mellan förfrågningar, dokument databasen MongoDB för lagring av information om besökare och statistik, och till sist JavaScript som används för att skapa det informationspaket om användaren som skickas till servern för användning vid filtreringen av innehåll.

Många av de val som gjorts i planeringen av den tekniska arkitekturen bakom SmartElement baserar sig på en möjlighet att kunna skala systemet för att hantera förändrade användarmängder. De grundläggande principerna har varit att det skall vara lätt att utveckla, det skall vara lätt att underhålla, det skall vara lätt att installera och det skall vara lätt att skala upp om det skulle behövas.

4.1 PHP

PHP är ett skriptspråk som utvecklats med målet att snabbt kunna skapa dynamiska webbsidor. (PHP Manual 2013) Språket valdes för att det är enkelt att arbeta med och det var språket som företagets andra produkter var skrivna med.

PHP är ett av de mest populära språken för webbutveckling (TIOBE Programming community index 2014) och det finns en mängd information och färdiga kodpaket till förfogande för programmerare, vilket underlättar och försnabbar utvecklingen. Genom sin popularitet har språket även den fördelen att det är lätt att hitta utvecklare som kan fortsätta utvecklingen av projekt skrivna i PHP.

4.1.1 PHP-ramverket Laravel

För att snabba upp utvecklingen av systemt användes ett utvecklingsramverk. Ett utvecklingsramverk är en samling av kodpaket som används som bas vid utvecklingen av en applikation och förser utvecklaren med funktionalitet som inte varierar mycket mellan applikationer.

Ramverket som används för att utveckla SmartElement är PHP-ramverket Laravel. Det är ett yngre ramverk som utvecklats användande komponenter från Symfony, ett väletablerat PHP-ramverk som dock kan vara rätt tungt. Laravel drar även full nytta av Composer pakethanteraren, vilket är tillåter lätt importering av kodpaket i projektet. Utöver detta är hela ramverket uppbyggt för att vara modulärt och tillåter således modifikation och hel erättning av komponenter.

4.2 Databas

Databas lagret inom SmartElement är delat splittrat i två skilda lager, dels en relationsdatabas och dels en dokumentdatabas. Denna lösning valdes för att dra nytta av de goda sidorna med båda teknikerna, var vissa data stöds bättre av den stabila datastruktur som en relationsdatabas ger medan annan data drar nytta av flexibiliteten som en dokumentdatabas ger.

Eftersom SmartElement hanterar dels intern data som är starkt bunden till systemet och påverkar funktionaliteten av systemet, och dels extern data som är närmare kopplad till användarens webbsida och påverkar hur en användares sida fungerar så finns det två tydliga data-set som båda har egna krav.

4.2.1 MySQL

MySQL är en relationsdatabashanterare som sköter om lagring av data samt modifikation och sökning genom SQL språket. MySQL utvecklades som ett öppen-källkods projekt

av det svenska företaget MySQL AB och är ett av de populäraste databassystemen för utveckling av webapplikationer. (DB-Engines Ranking 2014)

MySQL används i SmartElement för lagring av intern data relaterad till systemets funktionalitet. Databasen lämpar sig bra för lagring av data med starka länkar mellan objekten, vilket passar bra in på den användardata som SmartElement behandlar, det finns en klar hierarki bland objekten och länkar mellan dessa.

Relationsdatabasen gör sig bra i denna roll då den ger en viss garanti på data strukturen bakom de olika objekt som bygger upp SmartElement. Genom att binda modellerna till en dastabasstruktur har man en sorts garanti att existerande data uppdateras och transformeras i samband med att processer i systemet uppdateras, på så vis ansågs en rigidare databasmodell bättre anpassad för denna uppgift.

4.2.2 MongoDB

MongoDB är en dokumentdatabas som utvecklas av företaget MongoDB, Inc. Databasen är en av de så kallade NoSQL databaserna, vilket är en term som används för att bemärka databaser som inte använder sig av SQL språket för data-manipulering, i MongoDB använder man i stället JavaScript språket för att ge kommandon åt databasen.

För lagring av extern data, relaterad till besökare av användares webbsidor, valdes dokumentdatabasen MongoDB. MongoDB använder inte ett strikt schema för datalagring utan dokument i samma samling kan ha skiljande attribut associerade med sig, detta underlättar vidareutveckling av systemet genom att tillåta legacy data att existera i databasen tillsammans med ny tills den gamla uppdateras och kompletteras då beökare återvänder till en användares webbsida.

I fallet av denna data så är den strikta datastrukturen inte lika viktig, datan föråldras dels snabbt samt att designen är sådan att datan inte skall behöva vara komplett och innehålla strikta datastrukturer. Tanken med besökarobjekten är att de skall vara levande och öppna för modifikation och utvidgning, om ett nytt filter läggs till i systemet så skall det inte

kräva en migration av legacy data, utan statistiken för det nya filtret läggs helt enkelt till på objektet och om inte datan finns på objektet så matchar filtret ej. Denna flexibilitet är lättare att åstadkomma med en dokumentdatabas eftersom att scheman just inte behöver uppdateras, vilket potentiellt skulle vara en väldigt tung operation i fallet av besökarobjektet som är den överdrivet snabbast växande samlingen inom systemet.

4.3 Memcached

Memcached är ett object caching system, en mjukvara som tillåter program att spara objekt i minnet och senare läsa tillbaka det i utan att behöva bygga upp datastrukturer igen. Systemet fungerar som ett nyckel-värde system, det vill säga att information sparas i en nivå med unika nycklar som id, en enkel princip som bidrar till att systemet är mycket effektivt. (Memcached Wiki 2014)

Eftersom SmartElements datamodell består av många länkade objekt är det relativt tungt att bygga upp ett sidobjekt från databasen då det måste göras många förfrågningar. På grund av detta samt för att minska risken för (n+1)-problem (var man gör en databasförfrågan för varje element i en samling som man itererar över) så bestämdes det att ett caching lager skulle användas för att hålla dessa datamodeller och på så vis låta mjukvaran gå direkt till filtrerings logiken då en förfrågan från tagen behandlas.

Målet med cache lagret är att hålla sidobjekten i minnet på servern så mycket som möjligt, och endast läsa från databasen när ett objekt byggs om i samband med en uppdatering. För detta ändamål valdes Memcache, en väletablerad mjukvara för caching. Memcache valdes för att det var en teknik som utvecklarna var vana vid, den var redan i bruk i andra projekt samt att dess enkla modell av horisontell skalning skulle tillåta systemet att snabbt reagera på en växande kundskara.

4.4 JavaScript

JavaScript är ett scriptspråk som utvecklats tillåter utvecklare att implementera kod i webbsidor som exekveras i en besökarens webbläsare.

För att kunna identifiera så mycket information som möjligt om besökaren samt för att leverera innehållet som valts ut för besökaren är det nödvändigt att köra kod på klienten. För att stöda detta krav valdes scriptspråket javascript, vilket stöds av så gott som godtyckliga webbläsare och tillåter logik att köra på besökarens maskin i samband med en sidvisning.

5 PROCESSER

För att kunna leverera anpassat webbinnehåll till besökaren av en webbsida, måste systemet ha ett sätt att kunna identifiera information om denne som sedan kan användas för att filtrera bland det tillgängliga innehållet.

5.1 Information om användaren

SmartElement använder sig till stor del av statistik som systemet samlar ihop med hjälp av en JavaScript tag som körs i besökarens webbläsare då denne besöker en sida som använder systemet. Denna information skickas till back-end systemet som vidare processerar datan och sparar den i en dokument databas under ett besöksobjekt. På detta viset kan systemet komma ihåg användare mellan sessioner och på så vis skapa historik om användarens beteende och vanor, vilket i sin tur är till nytta för att hitta det bästa innehållet att presentera.

5.1.1 Hänvisningsinformation

Den första informationen som registreras om användaren är varifrån denne anländer till sidan. Webbläsare skickar oftast en så kallad referrer variabel när man navigerar till en webbsida genom att klicka på en länk, denna variabel innehåller adressen på sidan som visade länken.

Genom att spara denna information får man dels en indikation av varifrån besökare hittar till sidan, men även en indikation av vilken typs sidor den aktuella besökaren ofta besöker.

En nackdel är att hänvisningsinformation inte alltid finns tillgänglig, och avsaknad av denna information ger en inte ett definitivt svar om hur användaren hittat till sidan. Detta på grund av att hänvisningsinformation inte skickas t.ex. när man navigerar till webbsidan från en sida med krypterad anslutning, om användarens webbläsare har konfigurerats

att inte sända informationen men även om användaren helt enkelt skrivit in webbsidans address i sin webbläsare och är en så kallad direkt träff. (Fielding et al. 1999)

5.1.2 IP Geolokalisering

Nästa bit av information som samlas in om besökaren är uppskattning av dennes position på basis av den information som registrerats för IP-adressen som förfrågan kommer från.

SmartElement använder sig av en databas som köps in av ett företag som specialiserar sig i att uppehålla så noggrann information som möjligt om var i världen IP-adresser egentligen är registrerade. Från denna databas söker systemet sedan fram information om besökarens läge. Information som är tillgänglig är bland annat vilket land användaren befinner sig i, vilken region inom landet samt vilken stad.

Trots att informationen i databasen är av rätt hög kvalitet, kan man inte helt och hållet lita på informationen som genereras genom IP geolokalisering. Dels så är IP-adressen som sänds till servern inte nödvändigtvis besökarens egna IP-adress då denne kan vara uppkopplad via en VPN-anslutning eller eventuellt använda sig av en proxy-server som inte vidare förmedlar ursprungsadressen, detta betyder i sin tur att man får platsen var VPN- eller proxy-serverns IP är registrerad. Ett annat problem är att den information som finns tillgänglig beror på vad besökarens internet leverantör rapporterar, så även om IP-adressen är användarens egna så kan leverantören ha registrerat adressen på en annan plats än den var användaren befinner sig.

5.1.3 Besökarstatistik

För varje sidvisning på en webbsida med SmartElement sparas det statistik. Användarobjektet som sparas i systemet innehåller information om hur ofta besökaren varit på webbplatsen, hur många sidor denne besökt inom webbplatsen samt hur ofta denne sett en specifik sida.

Genom att skapa statistik som är kopplad till användaren kan man generera information om användarens beteende då denne använder webbsidan. Man kan räkna hur ofta denne besöker specifika delar av sidan, om den inte sett en viss sida på länge, om den börjat besöka en specifik del mer eller mindre o.s.v. All denna information kan hjälpa att söka fram information som kan tänkas relevant för besökaren.

De största problemen med statistik är att den är beroende av möjligheten att identifiera besökaren då denne återvänder till webbsidan. Som systemet är byggt för tillfället hänger detta på användningen av kakor som innehåller en unik id-nummer, vilket betyder att systemet tappat användaren så fort denne raderar denna kaka. Det finns sätt att rundgå detta genom

5.1.4 Tid

Vid varje sidvisning registreras tiden för besöket på basis av den tid som användarens webbläsare rapporterar. Utöver tiden för sidvisningen så beräknar javascript tagen hur lång tid användaren spenderat på sidan under det pågående besöket.

Valet att registrera tiden som rapporteras av webbläsaren gjordes för att undvika problem med olika tidszoner och för att det är troligare att man vill göra ett beslut utgående från användarens tid, och eftersom tagen registrerar användarens tid så får systemet samtidigt möjligheten att registrera besökets längd.

5.1.5 Användardefinierad information

För att tillåta så flexibel användning som möjligt, tillåter SmartElement även att användaren själv definierar information som skickas till servern för processering. Detta sker genom att användaren lägger till egna dataelement i tagen då den inkluderas på sidan. Det finns två element som kan användas för detta ändamål, dels en samling med nyckel-värde par som kan användas vid processering av den pågående sidvisningen och dels ett element för insamling av användardefinierad statistik.

Genom denna teknik kan användaren i princip använda vad helst information som är relevant i dennes fall. Exempel på data som kunde vara intressant att spara är kundvagns innehåll, någon form av id för registrerade användare, aktiva kampanjer och annan information om webbsidas status vid sidvisningen. Systemet sätter ingen begränsning på vad som skickas förutom att det måste sändas i formen av en samling av värden med nycklar.

5.2 Filtrering

För att välja ut vilket innehålls element som skall skickas till besökaren använder sig systemet av informationen som samlats in och ett eller flere filter som användaren definierat för de olika elementen som registrerats i systemet. Filtersystemet bygger på användningen av enkla test som i kombination med olika typers data bildar en fråga om en användare.

5.2.1 Villkor

I grunden bygger SmartElements filter system på 12 enkla villkorsfunktioner som utför en jämförelse mellan den information tagen skickat och den information som användaren sparar i filtret.

De tolv villkoren som kan användas samt de datatyper de kan hantera listas i tabell 1.

Genom att kombinera dessa enkla villkor med den data som samlas in vid sidvisningar skapas filter som kan göra meningsfulla beslut om besökaren.

Under utvecklingen av SmartElement valdes några färdiga filtrerings metoder ut för implementering i systemet som en grund för användare att börja bygga sin anpassning. Genom att studera den tillgängliga informationen valdes några frågor ut som var lätta att identifiera, dessa utgör de inbyggda filtren i SmartElement.

Namn	Funktion	Datotyp
Större än	Testar om värdet är större än det i filtret	Alfanumerisk
Mindre än	Negation av större än villkoret	Alfanumerisk
Lika med	Testar om värdet är lika med det i filtret	Godtycklig
Inte lika med	Negation av lika med villkoret	Godtycklig
I samling	Testar om samlingen som registrerats i filtret innehåller värdet som sändts	Samling
Ikke i samling	Negation av "i samling"villkoret	Samling
Innehåller	Testar om värdet i filtret innehåller värdet som sändts	Text
Innehåller ej	Negation av innehåller villkoret	Text
Börjar med	Testar om värdet som skickats börjar med värdet i filtret	Text
Slutar med	Testar om värdet som skickats slutar med värdet i filtret	Text
Tom	Testar om värdet som skickats är tomt	Text, Samling
Ikke tom	Negation av tomhetsfiltret	Text, Samling

Tabell 1. Villkorstyper

5.2.2 Stadsfiltret

Stadsfiltret använder sig av informationen som samlats in genom IP-geolokalisering och tillåter användaren att visa specifikt innehåll för besökare från en viss stad.

Motivationen för att implementera stadsfiltret kom från ett användningsfall var användaren kan köra kampanjer för olika kontor i olika städer eller visa kontorsspecifika öppethållningstider.

5.2.3 Landfiltret

Landsfiltret använder sig av IP-geolokaliseringsinformationen för att tillåta användare att avgränsa innehåll på basis av vilket land besökare kommer ifrån.

Motivationen bakom landsfiltret var att tillåta dels större företag som sträcker sig över landsgränser att visa landsspecifik information på sin webbsida samt mindre företag att välja att visa mera specifik information för inhemska besökare och en mera generell information för internationella besökare.

5.2.4 Datumfiltret

Datumfiltret använder sig av dagens datum för att tillåta användaren att specificera när ett innehåll skall visas. Filtret kan användas med de olika jämförelse-villkoren, vilket betyder att man kan specificera ett datum efter vilket innehållet skall visas, ett datum före vilket det skall visas, med lika med villkoret kan man specificera en enda dag då innehållet skall visas och lika så en specifik dag då det inte skall visas.

Motivationen bakom datumfiltret var att ge användare möjligheten att visa kampanjinnehåll under en specifik tid genom att kombinera två datum filter, ett med en nedre gräns och ett med en övre.

5.2.5 Dagsfiltret

Dagsfiltret använder sig även det av datumet för filtrering. Till skillnad från datumfiltret så tar dagsfiltret emot en samling av datar då ett innehåll skall visas. Filtret kan antingen inkludera dagar eller exkludera dagar.

Användningsfallet som ledde till dagsfiltret var att en användare vill visa en öppethållningstidtabell under veckan men ett anpassat element under veckoslutet som föreslår att beökaren gör en beställning genom en webb-butik.

5.2.6 Besökstidsfiltret

Besökstidsfiltret använder sig av tiden en beökare spenderat på webbsidan för att filtrera innehåll. Filtret använder de olika jämförande villkoren för att tillåta användaren att visa innehåll för användare som spenderat en specifik tid på sidan. Man kan ställa in en nedre gräns, en övre gräns och även en exakt tid då innehåll skall visas eller döljas.

Användningsfallen för besökstidsfiltret var att användaren vill skapa ett element som visar ett specialerbjudande för användare som har spenderat en längre tid på webbsidan men inte beställt något samt att användaren vill visa nyheter för användare som nyss an-

ländt.

5.2.7 Nyckelordsfiltret

Nyckelordsfiltret använder sig av hänvisningsinformationen för att filtrera ut vilka nyckelord som användts i en sökmotor om besökaren nått sidan via en sådan. Filtret tillåter användaren att specificera grupper av nyckelord som antingen skall eller inte skall vara bland de som användts.

Användningsfallet bakom nyckelordsfiltret är en att en användare väljer att lyfta fram speciell information som passar in på den webbsökning som besökaren använt för att hitta till webbplatsen.

5.2.8 Landningssidefiltret

Landningssidefiltret använder sig av statistikinformationen för att välja ut anpassat innehåll. Funktionaliteten fungerar genom att matcha den första sidan under det aktiva besöket mot en grupp som den antingen skall eller inte finnas bland.

Användningsfallet för landningssidefiltret är att en användare använder sig av en marknadsförings url som leder till en speciell sida, efter detta kan elementen på sidan återspegla kampanjen.

5.2.9 Sidantalsfiltret

Sidantalsfiltret använder sig av statistikinformation för att ge användaren möjlighet att skapa filter som använder antalet av sidor som visats under det aktiva besöket för att visa eller dölja innehåll.

Användningsfallet för sidantalsfiltret är en användare som vill visa ett element som ändras med sidobesöken och på så vis ger information som passar med besökarens bekantskap med sidan och på samma gång ger en levande bild av informationen.

5.2.10 Hänvisarfiltret

Hänvisarfiltret använder sig av hänvisningsinformationen för att tillåta användaren att skapa filter som agerar på grupper av hänvisare och på så vis tillåter innehåll att kopplas till de sidor som sändt besökaren till webbsidan.

Användningsfallet för hänvisarfiltret är att användaren vill skapa ett element som visar speciellt innehåll för beökare som når dennes webbsida genom en av deras sammarbetspartners.

5.2.11 Regionsfiltret

Regionsfiltret använder sig av IP-gelokaliserings information för att tillåta användaren att visa innehåll anpassat till användarens region. I finland kan man t.ex. specificera att ett innehåll skall visas endast om besökaren befinner sig i södra finland.

Användningsfallet är att användaren har regional-kampanjer som använder samma element på sidan för att visa den relevanta informationen på basis av var besökaren befinner sig.

5.2.12 Tidsfiltret

Tidsfiltret använder den aktuella tiden för att välja ut vilket innehåll som skall visas. Användaren kan skapa filter utgående från villkoren större än, mindre än, lika med och icke lika med för att skapa filter som visar olika innehåll olika tider av dagen.

Användningsfallet för tidsfiltret är att användaren vill visa speciell information när en butik är öppen, när den håller på att stänga och när den är stängd.

5.2.13 Besöksfiltret

Besöksfiltret använder sig av statistikinformationen för att tillåta filtrering baserat på antalet besök som gjorts till webbsidan. Med hjälp av större än, mindre än, lika med och icke lika med villkoren kan användaren skapa filter som visar innehåll på basis denna statistik.

Användningsfallet för besöksfiltret är att användaren vill visa information som passar besökarens lojalitet till webbsidan, en användare som ofta återkommer kan se ett innehåll som reflekterar detta.

5.2.14 Anpassningsbart filter

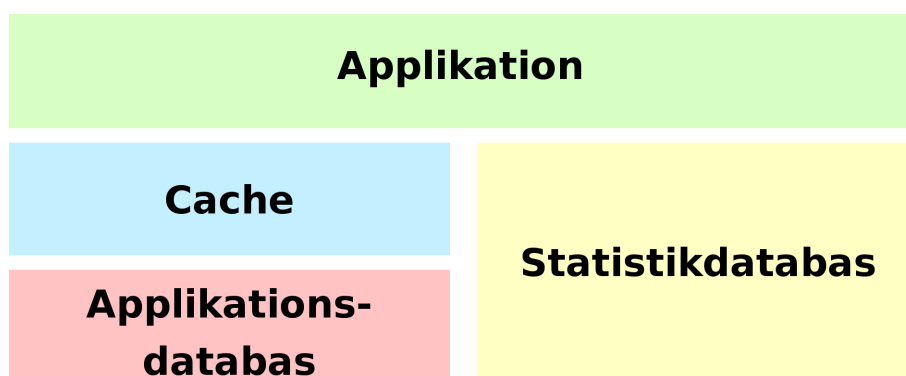
Den sista filterklassen är det anpassningsbara filtret vilket tillåter användaren att skapa filter helt baserat på sina egna behov. Filtret tillåter användning av godtycklig villkorsfunktion med godtycklig data. Beroende på vilken vilkorsfunktion som konfigureras kan det uppstå begränsningar på vilken typs data som kan användas för filtrering. Detta filter ger SmartElement möjligheten implementera ny filtreringsfunktionalitet genom konfiguration.

Användningsfallet för det anpassningsbara filtret är att användaren kan skapa ett filter helt på basis va sina egna behov genom att specificera vilken data som skall användas och hur den skall användas vid filtrering.

6 MJUKVARUARKITEKTUR

Arkitekturen designades utgående samma principer som den tekniska arkitekturen, systemet skall vara lätt att utveckla funktionsmässigt, det skall vara lätt att underhålla systemet och det skall vara lätt att skala upp det vid behov.

6.1 Servern



Figur 4. Delarna av serverkomponenten

Back-end systemet eller serverkomponenten i SmartElement är den centrala delen av systemet var all data lagras och all filtrering sker. Systemet har i två gränssnitt, ett öppet som används av tagen för att hämta innehåll vid sidvisningar och ett stängt som används av en frontend vid konfiguration av sidor.

Hela back-end systemet är designat med en fokus på att vara tillståndslöst"vad gäller hanteringen av förfrågningar. I praktiken betyder detta att man inte skall behöva en session med back-enden för att kunna genomföra förfrågningar utan all information som behövs förses antingen i förfrågan, eller så kan den generaras från databasen. Detta betyder att t.ex. autentikationen är baserad på en nyckel som används för att generera en signatur för varje förfrågan. Orsaken till detta ligger i att det är lättare att skala systemet horisontellt, genom att lägga till applikationsservrar, då sessioner inte behöver synkroniseras mellan de olika serverna.

Tekniskt sett så finns det fyra huvudsakliga komponenter i back-end systemet som kan skiljas åt, applikationen, caching-lagret, applikations-databasen och statistik-databasen.

Denna uppdelning är gjord för att försöka tillåta för oberoende horisontell skalning av resurserna för de olika ansvarsområdena genom att lägga till eller ta bort instanser av de olika komponenterna i takt med behov.

6.2 Komponenter

6.2.1 Matcher

Den centrala delen av hanteringen av en sidvisning sker i den så kallade matchern som tar emot information om besökaren och söker fram det innehåll som skall skickas tillbaka. Rent tekniskt så tar matchern besökarobjektet, synkroniserar statistikdatabasen med besökarobjektet, söker fram sidobjektet ur cachelagret (alternativt bygger det från databasen), använder sidobjektet för att generera det innehåll som skall sändas tillbaka och formaterar ett svar som skickas tillbaka till klienten.

6.2.2 Besökarobjektet

Besökarobjektet representerar en besökare på webbsidan och innehåller all information som systemet kunnat samla ihop. Besökarobjektet är det enda objekt i filtreringsprocessen som är designat att röra databasen.

När en förfrågan kommer in, kallas en factory metod som försöker hitta besökaren i statistikdatabasen. Om ett resultat hittas, uppdaterar factory metoden det befintliga objektet med den nya informationen från förfrågningen. Om besökaren inte är igenkänd så skapas ett nytt besökarobjekt med den försedda informationen.

6.2.3 Site objektet

Site
-elements -customer
+getContentFor(visitor:Visitor,elementIds)

Sidobjektet är det högsta objektet i hierarkin, det beskriver användarens webbplats i sin helhet. Från sidobjektet går alla relationer enda ner till filtren som används för att välja ut innehåll.

När matchern samlar ihop data för att skicka tillbaka till klienten så kallar den på siteobjektet med ett besökarobjekt och därefter sköter siteobjektet om att kalla på de olika elementen som sparats under sidan och ber dessa filtrera ut lämpligt innehåll innan det lämnar tillbaka kontroller till matchern.

Objektet är designat så att det kan kompileras till en entitet som går att spara i ett caching-lager för kunna hålla objekten i minne vid operation. Detta tillåter snabb åtkomst till data under en sidvisning och sparar på databasförfrågningar.

6.2.4 Element objekten

Element
-filterSets -contents
+contentFor(visitor)

Element objekten motsvarar ett HTML element på användarens webbplats, men de är ej bundna till någon specifik url eller sida på webbplatsen. Detta betyder att man kan använda samma element på olika sidor under samma webbplats om man vill, t.ex. i en side-bar eller som del av en navigation.

6.2.5 FilterSet objekten

FilterSet
-filters
+matches(visitor)

Ett element innehåller filterset, innehåll och ett status. Filterseten är samlingar av filter med en länk till ett innehållsobjekt samt en prioritet inom elementet. När sidobjektet kallar på ett element för att få tillbaka det passliga innehållet kör elementet igenom sin samling filter set och ser om de matchar besökarobjektet. Om fler än ett filterset matchar så väljs det med högsta prioritet. När ett filterset valts ut så returnerar elementet det innehåll som filtersetet är länkat till, om inget filterset matchar så returneras ett tomt resultat.

Filterseten bygger tillsammans med filtren på en design princip som kallas för "Strategy pattern", var idén är att man genom att definiera ett bra gränssnitt för en process, lämnar systemet öppet för enkel vidareutveckling i ett senare skede. FilterSet objektet i samband med Besökar objektet utgör tillsammans den kontext i vilket strategierna (Filtren) appliceras.

6.2.6 Filter objekten

Filter
-type
-filtersOn
-filterValue
+matches(visitor)

Filterobjekten är i slutändan de objekt som utför test mot besökarobjektet. De består av en filtertyp som definierar hur de jämför data, ett fältid som de använder för att läsa ut data ur besökarobjektet, ett värde som de testat mot och ett villkor som de använder för att utföra testet.

Filterobjekten implementerar strategin i filtreringen som utförs i samband med filter-

seten. Filter tar endast ställning till en sak och returnerar ett booleanskt värde beroende på om kriteriet möts eller ej. Filtersetet vet endast att det kan ställa frågan av godtyckligt filter och filtret i sig vet att frågan alltid kommer att ställas på samma vis med likadan input.

6.2.7 Content objekten

Content
-name
-type
-data

Content objektet är den data som returneras till klienten efter att filtreringen skett. Systemet sätter ingen restriktion på datan annan än att det måste kunna sparas som en textsträng. Detta betyder att man kan producera avancerad funktionalitet genom att t.ex. spara javascript-kod eller json-data som innehåll och på så vis använda SmartElement för att styra exekvering på klienten. Det betyder också att systemet inte sätter så stora krav på den kallaren eftersom det enda som är viktigt är att klienten kan tolka datan som returneras, detta betyder att man i princip kunde skapa godtycklig klient till backenden genom att implementera protokollet som tagen använder.

6.3 Javascript tagen

Javascript tagen är en kort kod som laddas i samband med sidan och samlar ihop information om användaren och sedan skickar denna information till back-end systemet för processering.

Tagen börjar med att skapa en kaka på klienten om ingen redan existerar, skapar det besökar id som genom systemet används för att identifiera besökaren, registrerar tiden för sidvisningen, beräknar besökets längd, samlar ihop data om besökaren och sänder den till back-enden.

Efter att back-enden processerat förfrågan och returnerat data för de element som begärts så är standardbeteendet att backenden genom ett JSONP-svar kallar på tagen som uppdaterar dokumentet med det returnerade innehållet. Vilken funktion som kallas kan dock ändras och man kan genom att specificera en callback ändra på funktionskallet i JSONP-svaret och på så vis använda egen logik för uppdateringen av innehållet.

6.4 Begränsningar

Systemet utvecklades med relativt låg budget och därigenom en del begränsningar på tekniken och hårdvaran som fanns tillgänglig. Detta återspeglar sig i en del begränsningar i själva systemet samt i funktionalitet som inte implementerats.

7 SAMMANFATTNING OCH DISKUSSION

Systemet som utvecklades motsvarar de utsatta målen, systemet tillåter filtrering av innehåll på basis av information som samlas in vid ett besök, vilket var det mest grundläggande målet för systemet. Den tekniska arkitekturen är lätt och flexibel, den tillåter systemet att enkelt skala upp och ner i enlighet med behov. Mjukvaruarkitekturen möter behöven på mjukvaran i det skede som den är och systemet är öppet för vidareutveckling.

7.1 Ideer för vidare utveckling

SmartElement har genom projektet utvecklats till ett MVP (Minimum-Viable-Produkt) stadie, det stöder den mest grundläggande funktionaliteten som krävs. Det finns dock en del områden var systemet skulle kunna utvecklas, tekniker som skulle kunna användas för förbättring av systemet.

7.1.1 Poängsättning av material

Ett system för poängsättning av material som besökaren ser har planerats, men inte implementerats. Genom att använda anpassad information och de anpassade filtret kan man dock i dagens läge skapa en rudimentär implementation av ett poängsättningssystem. Med dedikerat stöd för poängsättning skulle användare kunna definiera kundsegment baserat på olika mätare och systemet skulle kunna använda statistik informationen klassificera besökare som del av dessa.

7.1.2 Förutsägning

I dagens läge är SmartElements filtreringssystem reaktivt, det reagerar på historisk information. Genom att koppla in ett system för förutsägning skulle man kunna förutse relevans. Systemet samlar redan in en del data som skulle kunna användas för förutsägning av relevans och genom att träna ett system med information specifik för en webbsida, kunde man potentiellt göra förutsägingar om vilka innehåll en ny beökare kan vara intresserad

av.

KÄLLOR

Cormen, Thomas H.; Leiserson, Charles E.; Rivest, Ronald L. & Stein, Clifford. 1990, *Introduction to Algorithms*, Massachusetts: MIT press.

2014, *DB-Engines Ranking*. Tillgänglig: <http://db-engines.com/en/ranking>, Hämtad: 2.5.2014.

Fielding, R.; Gettys, J.; Mogul, J.; Frystyk, H.; Masinter, L.; Leach, P. & Berners-Lee, T. 1999, *RFC 2616, Hypertext Transfer Protocol – HTTP/1.1*. Tillgänglig: <http://www.rfc.net/rfc2616.html>.

Gamma, Erich; Helm, Richard; Johnson, Ralph & Vlissides, John. 1994, *Design Patterns: Elements of Reusable Object-Oriented Software*, Massachusetts: Addison-Wesley Professional.

Guy, Ido; Zwerdling, Naama; Ronen, Inbal; Carmel, David & Uziel, Erel. 2010, Social Media Recommendation based on People and Tags, I: *Proceedings of the 33rd international ACM SIGIR conference on Research and development in information retrieval*, New York: ACM, s. 194–201.

Hunt, Andrew & Thomas, David. 1999, *The Pragmatic Programmer*, Massachusetts: Addison-Wesley Professional.

2014, *Memcached Wiki*. Tillgänglig: <https://code.google.com/p/memcached/wiki/NewOverview>, Hämtad: 2.5.2014.

Mulvenna, Maurice D.; Anand, Sarabjot S. & Büchner, Alex G. 2000, Personalization on the Net using Web mining: introduction, *Communications of the ACM*, årg. 43, , s. 123–125.

2014, *Nosto Website*. Tillgänglig: <http://www.nosto.com>, Hämtad: 23.3.2014.

2013, *PHP Manual*. Tillgänglig: <http://fi2.php.net/manual/en/>, Hämtad: 2.3.2014.

Schwartz, Baron; Zaitsev, Peter; Vadim Tkachenko, Jeremy D. Zawodny; Lentz, Arjen & Balling, Derek J. 2008, *High performance MySQL*, 2 uppl., Sebastopol: O'Reilly Media, Ltd.

2014, *TIOBE Programming community index*. Tillgänglig:
<http://www.tiobe.com/index.php/content/paperinfo/tpci/index.html>, Hämtad:
26.4.2014.