

Aviso de Privacidad

MUY ESTIMADO (A):

Porque Usted es lo más importante, nos permitimos darle a conocer nuestra **POLITICA DE PRIVACIDAD** respecto al manejo y protección de sus datos personales, de manera escrita en nuestras oficinas, conforme a lo siguiente:

FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES: Los datos personales, financieros y sensibles que recabamos de todos nuestros socios y usuarios son para verificar y confirmar su identidad en la medida de la información y documentos que nos ha proporcionado, información del Perfil Transaccional, atender sus necesidades de carácter crediticio, referencias bancarias y comerciales, elaboración de contratos, elaboración de pagares, gestiones ante notarias, de contratos de crédito y escrituras públicas, verificar la información que nos proporciona, evaluar la solvencia económica, así como para cumplir con las obligaciones que puedan derivarse de los productos o servicios que contrate con nosotros. De manera adicional hacemos uso de su información para ofrecerle nuestros productos y servicios, por lo que, si usted no desea recibir información de este tipo, puede manifestarlo a través de nuestros promotores de crédito.

DATOS PERSONALES QUE UTILIZAMOS PARA LAS ANTERIORES FINALIDADES:

Requerimos su nombre y apellidos, R.F.C. constancia de situación fiscal, CURP, nacionalidad, lugar y fecha de nacimiento, ocupación, estado civil, domicilio, correo electrónico, número telefónico, fijo y de celular donde sea localizable, datos patrimoniales como; Estados Financieros, información sobre su cónyuge, en su caso, datos de su matrimonio, régimen patrimonial, documentos oficiales que acrediten su identidad y la información que usted declara.

TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES: De manera temporal, sus datos son compartidos entre las empresas socias de **FINANOVA S.A.P.I. DE C.V. SOFOM E.N.R.** para darle una atención más completa y un producto conforme a sus necesidades, así también, hacemos de su conocimiento, que sus datos personales podrán compartirse cuando exista algún requerimiento especial por parte de las autoridades que nos supervisan o en caso que alguna otra autoridad competente lo solicite, en términos de la legislación fiscal y financiera de nuestro país y de los países con los que nuestro gobierno suscriba convenios de intercambio de información, por ejemplo la Ley del Cumplimiento Fiscal sobre Cuentas Extranjeras - FATCA.

DERECHO ARCO: Para ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición del consentimiento para el tratamiento de su información, es necesario presentar en nuestras oficinas, su solicitud acompañada de su credencial de identificación vigente en copia y original a fin de validar su personalidad considerando lo siguiente:

- a) En el caso de ACCESO a la información debe señalar en la solicitud los datos que desea conocer.
- b) Para RECTIFICACIÓN, deberá anexar a su solicitud la evidencia de dicho cambio para que sea efectuado, por ejemplo: cambio de nombre, debe presentar acta de nacimiento certificada reciente.
- c) Para efectos de CANCELACIÓN únicamente procederá cuando usted no tenga relación jurídica alguna con **FINANOVA S.A.P.I. DE C.V. SOFOM E.N.R.** y sus cuentas contratadas se hayan cancelado previamente. Al realizar la cancelación sus datos serán bloqueados, sin embargo, se conservarán durante el tiempo establecido por la legislación vigente.
- d) Para ejercer el derecho de OPOSICIÓN, debe señalar en su solicitud, el dato personal que desea oponer, el cual procederá siempre que no afecte la relación jurídica que exista al momento.

La solicitud debe ser por escrito debe contener, al menos, la siguiente información:

Su nombre(s) apellidos, o los de su representante, domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta, correo electrónico documentos que acrediten su identidad, o en su caso el de su representante, la descripción clara y precisa del documento en el que fueron utilizados sus datos personales, la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales desea ejercer su derecho y cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos mediante identificación oficial vigente y en su caso de presentar una solicitud a través de representante, además de la declaración en comparecencia personal de éste, deberá acreditarse al identidad y representación, exhibiendo el documento que conste fehacientemente el poder y sus facultades.

Al momento de solicitar el ejercicio de sus derechos se le sellará y se le entregará en acuse de recepción de su solicitud firmada por el personal que le atienda y con sello de **FINANOVA S.A.P.I. DE C.V. SOFOM E.N.R.** con el compromiso de informarle la viabilidad de su solicitud en un plazo máximo de 20 días hábiles, contados a partir del día siguiente en que recibimos su solicitud misma que podremos a su disposición en el domicilio de esta SOFOM, previa acreditación de su identidad.

COMUNICACIÓN DE CAMBIOS A NUESTRO AVISO DE PRIVACIDAD:

Todo cambio o actualización de nuestro aviso de privacidad se dará a conocer en cualquiera de nuestras oficinas. Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido vulnerado por conducta de algún trabajador de **FINANOVA S.A.P.I. DE C.V. SOFOM E.N.R.** puede contactar directamente al responsable de la Protección

Aviso de Privacidad

de Datos Personales

FORMA DE CONTACTARNOS: Si usted tiene alguna duda sobre este aviso de privacidad o requiere mayor información acerca del mismo, puede dirigirla al domicilio de esta oficina, ubicado en Vía Lombardía número 3000 piso 4 oficina 402 Col Saucito, C.P. 31110, Chihuahua, Chihuahua

AVISO DE PRIVACIDAD: Que para efectos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su reglamento, los comparecientes hacen constar:

Que previo al otorgamiento de este instrumento el Suscrito responsable les hice saber el contenido del Aviso de Privacidad a que aluden los ordenamientos legales mencionados en relación a los datos personales proporcionado para la elaboración de este instrumento.

Que el contenido del Aviso de Privacidad que les he proporcionado es el mismo que aparece en el Aviso de Privacidad que se encuentra publicado en el área de acceso principal de esta Sofom.

Que quedaron enterados del contenido del aviso mencionado y otorgaron su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, firmado para constancia:

Atentamente

Firma de conformidad y conocimiento

Finanova, S.A.P.I. de C.V. SOFOM E.N.R.

CLAUSULA DE CONFIDENCIALIDAD

FINANOVA S.A.P.I. DE C.V. SOFOM E.N.R., se obliga a no divulgar ni revelar en forma alguna, información, datos, especificaciones, técnicas, secretos, métodos, sistemas y en general cualquier mecanismo relacionado con la información del cliente a la cual se tendrá acceso, a personas no relacionadas y/o público en general, sujetándose a las responsabilidades que marca la ley de protección de datos, en caso de contravenir lo dispuesto en esta cláusula.
