



## Sua mensagem foi recebida, E EM BREVE SERÁ RESPONDIDA...

**Prezado Cliente,**

Estamos confirmando o recebimento de seu e-mail, o qual foi registrado em nossos sistemas sob protocolo **01122023-3835989** de **01/12/2023 19:15:50**.

**Motivo: Defeito/Reparo**

**Mensagem: Estou sem acesso a internet desde as 11h da manhã. O equipamento de modem está piscando uma luz vermelha.**

Uma resposta sobre o seu questionamento será enviada em até 05 dias úteis

Atenciosamente,

**Vivo**

---

Esta é uma mensagem automática de confirmação para sua solicitação Online. Ela e qualquer anexo existente são confidenciais para o destinatário descrito. Se você não é o destinatário, é ilegal copiar, editar, transmitir, divulgar ou usar qualquer parte desta mensagem ou de seus arquivos anexos. O conteúdo desta mensagem pode não refletir a opinião da companhia, haja vista ser possível sua alteração pelo próprio destinatário e terceiros. E ainda, não poderá ser respondida ao remetente, pois trata-se de um caminho inválido para contato.

---

*Telefônica*

