

Entrevista nº: 2 realizada el: 24/01/2019.

Moderador: Sergio

Observador(es): Angel, Darío e Isauro

Plantilla rellenada por: Isauro

Primera impresión y toma de contacto con el prototipo:

Buena

Inicio

Tarea 1 & 2 -> Login y Tutorial.

El usuario sabe que tiene que hacer login con la cuenta UCM? **Si**

El usuario ha tenido dificultades para realizar la tarea? **No**

Otras observaciones:

Se saltó las indicaciones del moderador y se lanzó directamente a probar su funcionalidad por su cuenta. Confusión al ver el dashboard por un error de texto que tiene el tutorial.

Se saltó el tutorial y no podía volver a inciarlo o acceder a él de nuevo.

Reserva de asientos.

Tarea 3 -> Reservar un asiento.

Reacción del usuario al encontrarse con el temporizador:

Buena impresión aunque su uso es confuso.

Tarea 4 -> Pre-reservar un asiento.

El usuario ha sabido encontrar el menú apropiado con un único click? **Si**

Ha tenido el usuario dificultades para encontrar sitio libre?

Si, seleccionó la sala que no tenía ningún sitio disponible.

Dificultades observadas:

Movía de vez en cuando la rueda del ratón y se cambiaban los menús a saltos y se confundía.

Tarea 5 -> Amplía, pausa y/o cancela tu reserva.

Observaciones:

Cuesta entender.

Búsqueda y localización de libros.

Tarea 6 -> Buscar un libro y ver su perfil.

El usuario ha sabido encontrar el menú apropiado con un único click? **Sí**

Dificultades observadas:

Movía de vez en cuando la rueda del ratón y se cambiaban los menús a saltos y se confundía.

En la sección de libros ha intentado en dos ocasiones hacer scroll.

Tarea 7 -> Localizar un libro.

Observaciones:

Sin dificultades, le ha gustado mucho la opción.

Tarea 8 -> Notificaciones.

Observaciones:

No ha tenido dificultad en encontrarlas.

Settings

Tarea 9 -> Entrar en el menú de configuración y cambiar al modo noche.

El usuario ha sabido encontrar el menú apropiado con un único click? **Si**

Dificultades observadas:

Movía de vez en cuando la rueda del ratón y se cambiaban los menús a saltos y se confundía.

Otras observaciones:

Útil.

Tarea 10 -> Hacer logout.

Observaciones:

Le ha costado encontrar la opción, ha tenido dudas para localizar la opción.

Cuestiones – Debriefing.

Valora del 1 al 5 tu opinión sobre la aplicación: **3**

Valora del 1 al 5 la utilidad de la aplicación: **5**

¿Has tenido dificultades para realizar alguna tarea?

El reloj cuesta entenderlo, pero le ha gustado.

¿Cambiarías algo de la aplicación?

Iconos de favoritos -> corazones rojos.

Tutorial más sencillo.

¿Te ha gustado la disposición de los menús?

Sí por la similaridad que tiene con otras aplicaciones. Le ha gustado mucho la opción de poder localizar libros y sugiere que el botón del scanner sea circular y no cuadrado para asemejarlo más con el de la cámara del móvil.

¿En qué situaciones harías uso de la aplicación?

Época de exámenes.