

¡PREGUNTAR SI SE PUEDE GRABAR LA ENTREVISTA!

[[Introducción]]

((Presentación de entrevistador))

Y explicación al entrevistado del motivo por el que esta ahí:

[Nuestro objetivo es ayudar a la mejora de la reserva y agilización de las mesas/puestos en la biblioteca María Zambrano. Por eso hemos visto que como estudiante que suele visitar esta biblioteca nos gustaría ayudarte]

((dejarle claro con esto que estamos ahí para ayudar y así para que se sienta más tranquilo))).

((Pedirle que se presente el entrevistado))

((Intentar preguntar algo relacionado con algo que el dijese en su presentación)))

((Si la persona no te ha dicho en qué año de carrera está, preguntar: [¿En qué año de carrera te encuentras ahora?]))

Preguntas enlazadas y preguntas mas generales

[[Preguntas sobre esa persona (tecnicos/trabajadores de la M. Zambrano)]]

- ¿Cuánto tiempo llevas trabajando en la María Zambrano?
- ¿Has estado trabajando en otro lugar (biblioteca...)?
- ¿Cuáles son los problemas que son más frecuentes en la biblioteca?
- ¿Has tenido algún problema con el alquiler/reserva de libros? ¿Cuál fue? ¿Cómo lo solucionaste?
- ¿Has tenido problemas con la búsqueda de libros? ¿Cuál fue? ¿Cómo lo solucionaste?
- ¿Cuántas veces al mes (((o algún mes en concreto))) has visto la biblioteca saturada? (Alguna vez se ha saturado la biblioteca, en que época, que hacéis en esos casos y como solucionais la saturación)
 - (((Si dice >=1: preguntar → Cuéntanos cuales han sido los problemas más graves con las reservas que hayas tenido)))
- ¿Qué herramienta (móvil, portátil...) te sería más rápida para controlar un servicio de reservas? ¿Qué herramientas informáticas utilizáis ahora para la gestión de la biblioteca? ¿Podrías mostrarnos la interfaz, sin información concreta?
- ¿Sueles ver a gente yendo sola o en grupo? (((para que veamos si es totalmente necesario hacer reservas en grupo o es algo más opcional)))
- ¿Cuánto tardas en atender/ayudar a los estudiantes que buscan mesa? ¿Cómo podría agilizarse esto?
- ¿De las labores que desempeñas en tu puesto de trabajo habitual, cuáles crees que no podrían ser automatizadas? ¿Por qué?
- ¿Cuánto tiempo crees que pasa cada estudiante de media en las instalaciones en periodo habitual? ¿Y en exámenes?

[[Preguntas sobre esa persona (estudiante)]]

- ¿Cuánto llevas en la Complutense?, en el tiempo que llevas ¿ha existido problemas con escoger mesas?
- ¿Cuántas veces al mes sueles ir a la María Zambrano?
- Cuando vas, ¿sueles ir en grupo o individualmente? ¿con cuántas personas sueles ir?
- ¿Cuántas horas llegas a estar allí? ¿Se te hace pesado?
- ¿Cuáles son los problemas que son más frecuentes en la biblioteca?
- ¿Has tenido algún problema con el alquiler/reserva de libros? ¿Cuál fue? ¿Cómo lo solucionaste?
- ¿Has tenido problemas con la búsqueda de libros? ¿Cuál fue? ¿Cómo lo solucionaste?
- ¿Qué servicios de la biblioteca utilizas? ¿Y cuáles con más frecuencia?
- Descríbenos un poco cómo los utilizas, es decir, los pasos que sigues.
- ¿Alguno de estos procesos se te hace tedioso o complicado? ¿Por qué?
- ¿Cómo piensas que podría mejorar la gestión de esto la biblioteca?
- ¿En qué puntos de esta gestión conservarías el personal humano, y cuales crees que se pueden automatizar? ¿Qué es lo que más te gusta de que algunos servicios estén aún atendidos por personas?
- ¿Crees que algunos de estos servicios podrían ser automáticos? ¿Facilitaría esto la gestión o la empobrecería?
- ¿Si se pudieran reservar los puestos, de cuanto tiempo harías las franjas de tiempo de uso?
- ¿Cada cuánto tomas un descanso cuando estudias?
- En caso de saturación de la biblioteca, para buscar una igualdad de uso para todos los estudiantes, ¿cuánto debería de ser el máximo tiempo de uso por estudiante / día?
- ¿Cómo harías un sistema de reservas?: Usa tu imaginación y sé breve