

Entrevista nº: 1 realizada el: 24/01/2019.

Moderador: Sergio

Observador(es): Ángel y Darío

Plantilla rellenada por: Isauro

Primera impresión y toma de contacto con el prototipo:

Buena.

Inicio

Tarea 1 & 2 -> Login y Tutorial.

El usuario sabe que tiene que hacer login con la cuenta UCM? **Si**

El usuario ha tenido dificultades para realizar la tarea? **No**

Otras observaciones:

El tutorial tiene mucho texto.

Reserva de asientos.

Tarea 3 -> Reservar un asiento.

Reacción del usuario al encontrarse con el temporizador:

El temporizador es confuso. Ha tenido problemas para entenderlo.

Tarea 4 -> Pre-reservar un asiento.

El usuario ha sabido encontrar el menú apropiado con un único click? **Si**

Ha tenido el usuario dificultades para encontrar sitio libre? **No**

Otras observaciones:

Le gusta el mapa y lo ha entendido rápidamente

Tarea 5 -> Amplía, pausa y/o cancela tu reserva.

Observaciones:

Ampliar el tiempo de reserva no da suficiente feedback.

Búsqueda y localización de libros.

Tarea 6 -> Buscar un libro y ver su perfil.

El usuario ha sabido encontrar el menú apropiado con un único click? **Si**

Otras observaciones:

Ha navegado entre distintos perfiles de libros marcándolos de desmarcándolos de favoritos y localizándolos en la biblioteca.

Tarea 7 -> Localizar un libro.

Observaciones:

Útil.

Tarea 8 -> Notificaciones.

Observaciones:

No ha tenido dificultades para visualizar las notificaciones y borrarlas.

Settings

Tarea 9 -> Entrar en el menú de configuración y cambiar al modo noche.

El usuario ha sabido encontrar el menú apropiado con un único click? **Si**

Otras observaciones:

Útil.

Tarea 10 -> Hacer logout.

Observaciones:

No ha tenido dificultades para encontrar el botón.

Cuestiones – Debriefing.

Valora del 1 al 5 tu opinión sobre la aplicación: **4**

Valora del 1 al 5 la utilidad de la aplicación: **5**

¿Has tenido dificultades para realizar alguna tarea?

El tutorial tenía mucho texto.

El reloj para manejar el tiempo de la reserva es confuso.

Al ampliar el tiempo de una reserva no queda claro que aumente el tiempo de reserva.

¿Cambiarías algo de la aplicación?

Añadir una lista de libros prestados en curso.

¿Te ha gustado la disposición de los menús?

Sí, le han gustado los menús y dice que hace falta muy pocos pasos para hacer las cosas.

¿En qué situaciones harías uso de la aplicación?

Época de exámenes.