

							Encontrado por					Severidad									
	Nombre	Breve Descripción	Captura de pantalla	Como reproducirlo	Heurística violada	Dónde se ha encontrado	E1	E2	E3	E4	E5	E1	E2	E3	E4	E5	Promedio Severidad	Conteo			
1	reservar ppal	Botón de reservar en la pantalla principal no se entiende para que sirve. ¿Reservar un puesto en el que ya estás? Debería mostrar el mapa y ahí debería estar	no presentada	Acceder a la pantalla principal de la aplicación y pulsar el icono del QR	4-Consistencia y estándares	Pantalla principal de la aplicación. Solo ocurre cuando se abre con el lector de PDF Adobe Reader.		x					5				5 [1]	1		E1	Juan Sánchez
2	Hacer el tutorial	Al hacer el tutorial, la parte de terminos y condiciones no hace nada	no presentada	Hacer el tutorial	No puesta	Al final del tutorial, en terminos y condiciones. Solo ocurre cuando se abre con el lector de PDF Adobe Reader.	x					5					5 [2]	1		E2	Jorge Burgaleta
3	Fin del tutorial	Cuando se termina el pequeño tutorial, no hay forma de regresar a la vista principal	segun el pdf interactivo (52)	Seguir los pasos hasta el final del tutorial	1-Visibilidad del estado del sistema	Al final del tutorial, en terminos y condiciones. Solo ocurre cuando se abre con el lector de PDF Adobe Reader.				x	x				3	4	3,5 [3]	2		E3	Fabrizio Torres
4	Eliminar favoritos	Cuando intento eliminar de la lista de favoritos el libro de Dialogos de Platon no se elimina solo elimina en orden	segun el pdf interactivo (31)	Ir a lista de favoritos, y eliminar de primera cualquier otro libro que no se don quijote	3-Control y libertad del usuario	En la lista de favoritos y la accion de eliminar				x					3		3	1		E4	Eliana Chuquillanqui
5	Temporizador	Una vez escaneas el código aparece el temporizador sin ninguna explicación	no presentada	Seguir los pasos para reservar sitio en la biblioteca.	1-Visibilidad del estado del sistema	Después de escanear el código QR			x				2				2	1		E5	Adrián Salvador
6	Dónde "hacer clic" [4]	A la hora de reservar no está claro dónde "hacer clic" porque el boton es my pequeño y se confunde con el texto de arriba.	no presentada	Loguearte e intentar realizar una reserva	2-Relación entre el sistema y el mundo real (Metáforas y lenguaje familiares)	En la pantalla principal después de saltarte el tutorial			x				2				2	1			
7	Icono de notificaciones	Cuando se elimina las notificaciones, al final de todo, sigue apareciendo un punto rojo en el icono	segun el pdf interactivo (26)	Ir a la funcionalidad de notificaciones y eliminar todas	8-Estetica y diseño	En la funcionalidad de revisar las notificaciones respectivas				x					2		2	1			
8	Fuente de texto	En configuración, no se entiende a que se refiere Fuente de texto	segun el pdf interactivo (49)	Ir a configuracion u opciones	3-Control y libertad del usuario	En opciones				x					2		2	1		Leyenda	
10	Hacer Reserva	Al hacer reserva de un puesto, se pide aceptar condiciones y pasamos a otra vista en la que aparecen todas las condiciones de la reservación	segun el pdf interactivo (51)	Realizar un reserva de puesto	7-Flexibilidad y Eficiencia	Al realizar una reserva de puesto. Solo ocurre cuando se abre con el lector de PDF Adobe Reader.				x					2		2	1		Severidad 0	No ha entregado la evaluación
11	Demasiado texto	Cuando accedes al tutorial a veces hay demasiado texto irrelevante	no presentada	Al acceder a ver el tutorial	8-Estética y diseño minimalista	Cuando explica los iconos de: Lista de libros favoritos y Notificaciones			x	x				1	2		1,5	2			
12	duda libro favorito	No se identifica del todo bien si un libro es favorito o no.	no presentada	Acceder a la ficha de un libro.	6-Reconocimiento mejor que recuerdo	Fichas de libros		x					1				1	1			

13	control tutorial	El tutorial no permite ni volver hacia atrás ni salir de él.	no presentada	Acceder al tutorial al iniciar la sesión	3-Control y libertad del usuario	Tutorial		x	x					1	1			1	2			
14	notificaciones mapas [5]	Botón de notificaciones ocupa espacio innecesario en pantalla de mapas, se podría considerar ponerlo en la barra inferior.	no presentada	Proceder a reservar un puesto y seleccionar una zona	8-Estética y diseño minimalista	En el mapa de los puestos.		x						1				1	1			
15	Al entrar en ajustes	Al entrar en ajustes y ver las notificaciones se automáticamente cambia a modo noche	no presentada	Entrar a los ajustes de la aplicación.	No puesta	Al ir a los ajustes , se cambia a modo noche. Solo ocurre cuando se abre con el lector de PDF Adobe Reader.	x						1					1 [6]	1			
16	Pantalla de registro [7]	No hay opción para registrarse en la pantalla de inicio	segun el pdf interactivo (1)	Entrar en la pantalla de login	4-Consistencia y estandares	En la pantalla de login						x					2	2	1			
17	Hacer la reserva [8]	Tienes que desplazarte hasta el punto de reserva	segun el pdf interactivo (5)	Funcionalidad de reservas	2-Relación entre el sistema y el mundo real	Al principio del tutorial						x					3	1	1			
18	Hacer la reserva	Preguntar por los términos y condiciones en cada intento de reserva	segun el pdf interactivo (16)	Funcionalidad de reservas	7-Flexibilidad y eficiencia	Al reservar un puesto						x					3	3	1			
19	Hacer la reserva	Pantalla QR lleva a una pantalla con reloj que no queda bien explicada	segun el pdf interactivo (18)	Funcionalidad de reservas	6-Reconocimiento mejor que recuerdo	Al reservar un puesto						x					4	4	1			

[1] prioridad 0 por deberse a error en la evaluación por el programa con el que abrieron el prototipo

[2] prioridad 0 por deberse a error en la evaluación por el programa con el que abrieron el prototipo

[3] prioridad 0 por deberse a error en la evaluación por el programa con el que abrieron el prototipo

[4] No es cierto, no se cumple ya que el botón es el elemento más grande de la pantalla y está centrado en la misma

[5] El espacio está igualmente ocupado por la banda que contiene el botón de "atrás". Lo tomamos en consideración pero en principio no genera cambio en nuestro prototipo.

[6] prioridad 0 por deberse a error en la evaluación por el programa con el que abrieron el prototipo

[7] No tiene que haberla. Sólo la cuenta UCM da acceso a este servicio y nosotros no tenemos que ver con su activación ni creación. De la gestión de alta/baja de nuevos estudiantes se encarga la UCM

[8] No aplica. La reserva se puede hacer desde cualquier punto donde esté disponible la aplicación. Hay que desplazarse hasta el puesto reservado únicamente para hacer check-in.