



## BACKGROUND PERSONAL

Inés es una bibliotecaria de 57 años que lleva toda la vida en la universidad, antigua estudiante de la misma universidad que aplicó para un puesto en su biblioteca. Con una gran afición en leer y un alma caritativa se quiso dedicar a ayudar a los demás.

Tras una graduación impecable se ha dedicado las últimas dos décadas a trabajar como bibliotecaria en la María Zambrano, donde ha visto cualquier cosa imaginable suceder dentro de la biblioteca. Ella ya tiene suficiente con haber criado a sus dos hijas, que ya se encuentran en la universidad, como para educar a los alumnos que acuden a la biblioteca también.

“¿Por qué no te callas?”  
“Los estudiantes no saben comportarse”

## AFICIONES

- Leer
- Ayudar a sus hijas
- Pasear por el parque
- Quejarse

# INÉS GARRETA CARO

## Bibliotecaria en la María Zambrano

## CONOCIMIENTOS

Tiene una ligera idea de informática, lo que es suficiente para utilizar con soltura un sistema sencillo de gestión de una biblioteca. No utiliza con frecuencia su smartphone, por lo que no está muy familiarizada con las tecnologías móviles. Dispone de un ordenador en su puesto que utiliza para desempeñar su trabajo, así que no le supone un problema utilizar las diferentes aplicaciones que este posee, incluso enseñando esporádicamente a algún alumno con ellas.

## OBJETIVOS, DESEOS Y MOTIVACIONES

### Objetivo Final:

Quiere que el sistema de búsqueda sea lo suficientemente bueno para que sus hijas puedan aprovecharlo.

### Otros Objetivos y Motivaciones:

- Que el sistema con el que trabaja no sea difícil de utilizar.
- Que no la molesten por problemas de conducta.
- Que no se vea involucrada en episodios de hurto.
- Que no se maltrate el material de la biblioteca.

## DETALLES DE SU ENTORNO

Inés trabaja de cara al público en un puesto estático durante 8 horas, con descanso para comer y diversos parones para estirar las piernas o fumarse un cigarro. Trata con un ordenador para realizar las búsquedas que los estudiantes de la universidad solicitan.

No está muy contenta con el nuevo sistema de gestión de la biblioteca, puesto que este le parece excesivamente complicado y lleno de errores, así que suele recurrir al antiguo sistema donde aún se encuentran almacenados los datos.

Sus hijas suelen acudir a la biblioteca para estudiar. Las ayuda con sus problemas universitarios cuando puede.

Se lleva bien con sus compañeros de trabajo, suele bromear y hablar con ellos cuando cambian el turno o hacen un descanso.