**Descrição do Caso de Uso / Fluxo Normal e Extensões do Fluxo**

**Criar Chamados**

**Sumário:** Funcionário usa o sistema para criar chamados de assistência técnica que necessita.

**Ator Primário:** Funcionário.

**Precondições:** O funcionário estar registrado na empresa.

**Fluxo Principal:**

1. O funcionário acessa a página de criar chamado.

2. O funcionário define o nível de prioridade do chamado.

3. O funcionário descreve seu chamado.

4. O funcionário seleciona o tipo do seu chamado.

5. O funcionário cria um chamado.

**Extensão do fluxo:**

2.b. O sistema apresenta um “\*“, indicando que o campo é obrigatório.

3.b. O sistema apresenta um “\*“, indicando que o campo é obrigatório.

4.b. O sistema apresenta um “\*“, indicando que o campo é obrigatório.

5.b. O sistema apresenta um “\*“, em todos os campos que são obrigatórios.

**Atender Chamados**

**Sumário:** Técnico atende chamado feito por um funcionário

**Ator Primário:** Técnico.

**Precondições:** O Técnico estar registrado na empresa e um chamado ter sido solicitado.

**Fluxo Principal:**

1. O Técnico acessa a aba “Atender”.

2. O Técnico seleciona o chamado clicando no botão “atender”.

3. O chamado é atendido e tem seu status alterado.

4. O sistema retorna ao menu.

**Extensão do fluxo:**

2b. O sistema não apresenta chamados disponíveis.

**Criar Conta**

**Sumário:** Usuário cria sua conta para utilização do aplicativo.

**Ator Primário:** Funcionário e Técnico

**Precondições:** Necessita ter seu registro empresarial.

**Fluxo Principal:**

1. O usuário acessa a página de “Criar conta”.

2. O usuário define se é Técnico ou Funcionário.

3. O usuário preenche o campo de “Nome Completo”.

4. O usuário preenche o campo de “Registro empresarial”.

5. O usuário preenche o campo de “e-mail”.

6. O usuário cria sua senha.

7. O usuário cria sua conta.

**Extensão do fluxo:**

2b. Sistema informa para selecionar uma das opções.

3b. O sistema apresenta um “\*”, indicando que o campo é obrigatório.

4b. O sistema apresenta um “\*”, indicando que o campo é obrigatório.

5b. O sistema apresenta um “\*”, indicando que o campo é obrigatório.

6b. O sistema apresenta um “\*”, indicando que o campo é obrigatório.