

LU06a - Erhebungstechniken



Zur Beschaffung von Informationen gibt es eine Reihe von Erhebungstechniken.

Dokumentenanalyse

Beschreibung

Die Dokumentenanalyse ist eine Technik, bei der vorhandene Dokumente wie Handbücher, Berichte oder E-Mails analysiert werden, um Informationen zu sammeln.

Mögliche Hilfsmittel

- **PDF-Reader** für digitale Dokumente
- **Textmarker** für physische Dokumente
- **Notizbuch** zum Festhalten wichtiger Punkte

Beispiel

Diese Methode wäre nützlich bei der Aktualisierung einer veralteten Software. Durch die Analyse der vorhandenen Dokumentation kann man besser verstehen, wie die Software funktioniert und was aktualisiert werden muss.

Recherche

Beschreibung

Die Recherche bezieht sich auf das systematische Sammeln von Informationen aus verschiedenen Quellen, meistens online.

Mögliche Hilfsmittel

- **Suchmaschinen**
- **Fachartikel**
- **Online-Foren**

Beispiel

Bei der Entscheidung für ein bestimmtes Framework für ein Webentwicklungsprojekt würde eine Recherche Sinn machen, um die Vor- und Nachteile der verschiedenen Optionen abzuwägen.

Interview

Beschreibung

Das Interview ist eine persönliche Befragung von Experten oder Beteiligten, um qualitative Daten zu sammeln.

Mögliche Hilfsmittel

- **Diktiergerät** für die Aufnahme
- **Frageleitfaden**
- **Notizblock**

Beispiel

Wenn ein Unternehmen eine neue Benutzeroberfläche für seine Website gestalten möchte, wäre es sinnvoll, die Endbenutzer zu interviewen, um ihre Bedürfnisse und Vorlieben zu verstehen.

Fragebogen

Beschreibung

Ein Fragebogen ist eine standardisierte Reihe von Fragen, die an eine größere Zielgruppe gesendet werden, um quantitative Daten zu sammeln.

Mögliche Hilfsmittel

- **Online-Umfrage-Tools** wie Google Forms
- **Tabellenkalkulation** zur Auswertung der Ergebnisse

Beispiel

Ein IT-Unternehmen möchte die Zufriedenheit seiner Mitarbeiter mit der IT-Infrastruktur messen. Ein Fragebogen wäre eine schnelle und effektive Methode, um viele Meinungen zu sammeln.

Workshop

Beschreibung

Ein Workshop ist eine strukturierte Diskussion mit einer Gruppe von Menschen, meistens in einem informellen Rahmen, um spezielle Themen zu diskutieren und Ideen zu generieren.

Mögliche Hilfsmittel

- **Whiteboard** für visuelle Darstellungen
- **Post-it-Notizen** für Ideensammlung
- **Beamer** für Präsentationen

Beispiel

Wenn ein Entwicklerteam neue Funktionen für eine App plant, wäre ein Workshop hilfreich, um gemeinsam Ideen zu generieren und Lösungsansätze zu diskutieren.

M431-LU06



Marcel Suter, Kevin Maurizi

From:

<https://wiki.bzz.ch/> - **BZZ - Modulwiki**

Permanent link:

<https://wiki.bzz.ch/modul/m431/learningunits/lu06/erhebungstechnik>

Last update: **2024/03/28 14:07**

