



悪意のある攻撃から身
を守るためには？

—

怪しいメールはどれだろう??

①

件名

本文

尊敬するユーザー様、

最近、お客様のアカウントに不審なアクセスが検出されました。セキュリティを確保するため、以下のリンクからアカウント情報を更新してください。

[アカウント情報更新リンク]

この操作を行わないと、アカウントが一時的にロックされる可能性があります。

よろしく申し上げます。
セキュリティチーム

②

件名

本文

お客様各位

いつも弊社サービスをご利用いただきありがとうございます。
システムの確認により、お客様の未払い金額が1,500円あることが判明いたしました。お手数ですが、以下のリンクよりお支払い手続きをお願いいたします。
[お支払いページ]

このままご対応いただけない場合、法的手続きを取らせていただく可能性がありますので、ご注意ください。
ご不明な点がございましたら、お問い合わせください。

株式会社△△
請求担当

③

件名

本文

こんにちは、

先日の授業でお話した宿題についてです。下記のリンクから宿題の詳細を確認し、提出期限に注意して取り組んでください。

[宿題の詳細リンク]

何か質問があれば、遠慮なくご連絡ください。

よろしく申し上げます。

〇〇

④

件名

本文

〇〇様

こんにちは、いつもご利用ありがとうございます。

今年も恒例のサマーフェスティバルを開催いたします！音楽ライブや屋台、花火大会など盛りだくさんの内容でお待ちしております。

日時：8月15日（日）10:00～21:00

場所：市民広場

詳細は以下のリンクからご覧ください。
[イベント詳細ページ]

皆様のご参加を心よりお待ちしております。

イベント事務局

本文

おめでとうございます！

あなたは当社の抽選で一等賞を獲得しました。賞金を受け取るには、以下のリンクから個人情報を入力してください。

[賞金受け取りリンク]

早急に手続きを行わないと、賞金の受け取りが無効になりますのでご注意ください。

感謝しています。
抽選管理部

フィッシングメールの可能性が高いのは ①と②と⑤

- ① 緊急性を強調する
強迫的な内容 → アカウントロックや法的処置
- ③ 疑わしい内容 → いきなり賞金の当選
- ④ 個人情報を入力やリンク → アカウントや支払いページ
- ⑤ 差し出し人が不明確 → 個人名がない、会社の詳細がない

なぜフィッシングメールは分かりやすいのか？

〇〇〇をご利用をお客様 各位

← 日本語がおかしい

平素は〇〇〇をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

このたび、弊社データセンターにおいて、深刻なシステムトラブルが発生いたしました。
バックアップからデータの復旧を試みるも、完全な復旧までには相当の時間がかかる見込みです。

お客様におかれましては、下記URLから会員ページにログインしていただき、
会員情報の確認とセキュリティ対策の為に、新たなパスワードの入力をお願いいたします。

<http://www.△△△.com/member/>

なお、入力に遅延がありますと会員情報が失われる可能性もあります。
ご面倒ではございますが、お手続きをお願いいたします。

※このメールは、〇〇〇をご利用の皆様へ配信しております。
身に覚えのない方は、お手数ですが削除をお願いいたします。

株式会社〇〇〇カスタマーサポートセンター
TEL 03-1234-5678 (9時～18時)
mail webmaster@△△△.com

フィッシングメール

- ・ 海外から（自動翻訳）
- ・ 情弱をねらう

※最近は
分りにくくなっている

ビジネスメールのマナー

株式会社ビーフォームビズ
戸山様 ●宛名

いつも大変お世話になっております。 ●冒頭挨拶
テーバー株式会社 佐藤です。 ●名乗り

本日は、お忙しい中お時間をいただきまして、誠にありがとうございました。

さて、〇〇の修正案ですが、7月23日（月）にはご用意できそうです。
つきましては、月曜日以降、戸山様のご都合のよい折に訪問させていただき
たいと思いますので、ご希望の日時をご連絡いただけますでしょうか。

ほか、ご要望等ございましたら何なりとお知らせください。 ●本文

以上、よろしくお願い申し上げます。 ●結びの挨拶

=====

テーバー株式会社
営業部 営業一課 小野令子

〒461-0000 名古屋市東区佐倉0-0-0 ●署名
TEL: 052-935-**** FAX: 052-933-****
E-mail: r_ono@**.com
URL: http://www.**.com/
=====

情報の生産者としての
責任

不正プログラムとは？



コンピュータやネットワークに被害をあたえる、悪意のあるプログラムのこと



クラッカー：不正プログラムを作る人

ハッカー：技術的に優れた人

体験してみよう

危険なサイト体験ページ: ウェブ・アドベンチャー - 危険なサイトを体験して学ぼう

<https://mouseos.github.io/wdc2023/reproduction/index.html>

ワーム	ネットワークを通じて、増殖（コピー）していく。感染したら他のコンピュータにも勝手に広がっていく。
コンピュータウイルス	プログラム（ソフトやリンク）を開くと感染して、増殖していく。勝手には広がらない。
スパイウェア	個人情報や履歴にアクセスして情報を収集して、外部に送信する
ランサムウェア	データを削除したり、操作をロックされたりして身代金を要求する

利用者をあせらせる
偽のメッセージを
表示する

偽の警告を全画面で表示し
閉じるボタンがなく
閉じられないよう
細工されている

チャットでのやりとり
ができる場合がある

Microsoft Windows ファイアウォールの警告！
トロイの木馬型スパイウェアに感染した PC
(エラーコード: 2V7HGTVB)

セキュリティ上の理由から、この PC へのアクセスはブロッ
クされています。

Windows サポートに電話する: (010 [redacted])

OK

キャンセル

ファイル（データ）が
持ち出されている
ようなアニメーション
を表示する

050や010で始まる
電話番号に
かけさせようとする

Microsoft
サポートに電話する:
(010 [redacted])
(セキュリティフリー
ダイヤル)

マイクロソフト サポートセンターへよう
こそ。お手伝いしましょうか？

Microsoft Support

電話に問題があります

Configurer et résoudre

コンピューターのトラブルです

Installer Microsoft 365

Activer Office

Type here and press enter..



Microsoft Chat!

1

不正プログラムから守るために

- ①フィルタリングで危険なサイトを閲覧できなくする
- ②ウイルス対策ソフトを利用する（必ず更新）
- ③OS（windowsやchromeなど）の更新（アップデート）
- ④もし感染したら、ネットワークを遮断する
（電源は切らないほうがよい）
- ⑤管理者に報告