

Entregable

Sistema Gestión Empresarial

Ejercicio Entregable y Evaluable
José Luis Sánchez Montejo

Ejercicio previo de investigación: Licencias de software y su impacto en los ERP y CRM

Antes de comenzar el tema “**Licencias de software en sistemas de gestión empresarial**”, realiza una **investigación individual o en parejas** sobre cómo las distintas licencias de software (libre, código abierto y propietario) influyen en el uso y desarrollo de aplicaciones ERP o CRM.

Tu objetivo es **entender las diferencias entre los tipos de licencias, identificar ejemplos reales y reflexionar sobre sus implicaciones prácticas** en el contexto de las empresas que desarrollan o implantan sistemas de gestión como **Odoo, ERPNEXT, SAP, SuiteCRM, Zoho CRM o Dynamics 365**.

Tareas a realizar:

1. Conceptos básicos

- Define brevemente los conceptos de **software libre, software de código abierto y software propietario o privativo**.
- Explica la diferencia entre “**libre**” y “**gratuito**”.
- Describe qué significa el concepto “**copyleft**”.

2. Licencias principales

- Investiga las siguientes licencias: **GPL, AGPL, LGPL, MIT, BSD, Freeware y Shareware**.
- Para cada una, indica:
 - Qué **permite** y qué **restringe**.
 - Si **obliga o no a liberar** el código fuente de las modificaciones.
 - Un **ejemplo real de ERP o CRM** que la use.

3. Caso comparativo

- Compara dos ERP o CRM diferentes, por ejemplo:
 - **Odoo Community** (licencia libre/AGPL o LGPL)

■ **Odoo Enterprise o Microsoft Dynamics 365** (licencia propietaria)

- Explica qué consecuencias tiene la licencia en cada caso respecto a:
 - Personalización del código.
 - Costes de implantación y mantenimiento.
 - Dependencia o independencia del proveedor.

4. Reflexión final

- Desde tu punto de vista, ¿qué tipo de licencia es más adecuada para una pequeña empresa que quiere controlar su propio sistema de gestión sin pagar licencias elevadas?
- ¿Crees que el software libre es siempre la mejor opción? Argumenta con ejemplos.

Formato de entrega:

- Documento en formato **PDF o presentación (PowerPoint/Canva)**.
- Extensión aproximada: **2 a 3 páginas o 8 a 10 diapositivas**.
- Incluye:
 - Portada con el nombre del alumno/a.
 - Fuentes consultadas (mínimo 2 fuentes diferentes).
 - Imágenes o capturas ilustrativas (logos, ejemplos reales de ERPs, etc.).

Objetivo del ejercicio

- Comprender **qué implica jurídicamente y estratégicamente** la elección de una licencia de software.
- Conocer **ejemplos reales en el mundo de los ERP y CRM**.

- Estimular una **reflexión crítica** sobre los modelos de negocio del software y la independencia tecnológica de las empresas.