

Untersuchung zur Gebrauchstauglichkeit von Stud.IP

Bachelor Thesis
von Thomas Schrader

Zur Thesis

- Suche nach Usability-Problemen
- Stud.IP (2.1) der FH Trier
- für Studenten und Dozenten

**Gute Benutzbarkeit ist notwendig für
eine hohe Akzeptanz von Stud.IP!**

Ablauf

- Evaluation
- Auswertung
- Usability-Probleme
- Handlungsempfehlungen
- Diskussion

Evaluation

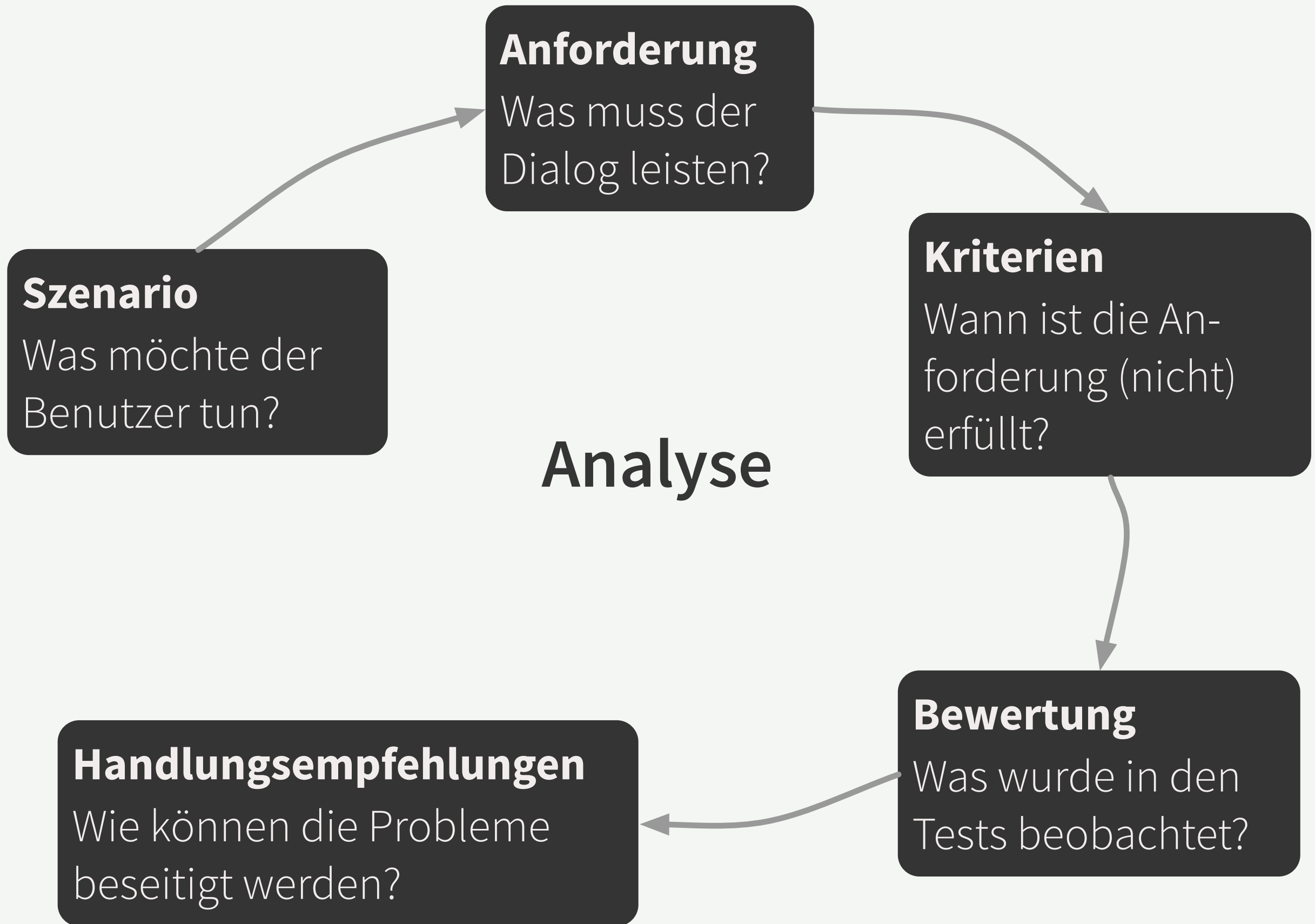
- **Leitfaden-Interviews**
 - Allgemein zur Benutzung von Stud.IP
- **Videofeedback**
 - Einzelne Aspekte betrachten
 - Aufgabe bearbeiten
- **max. 60 Minuten**
- **alles auf Video aufgezeichnet**

Evaluation in Zahlen

- 10 Studenten
- 10 Dozenten
- verschiedene Fachrichtungen
- 14,5 Stunden Videoaufzeichnungen

Auswertung

- **Aufbereitung der Aufzeichnungen**
- **Werkzeuge:**
 - Grundsätze der Dialoggestaltung (ISO 9241-110)
 - Jakob Nielsens Heuristiken
 - Wahrnehmungspsychologie



Eindrücke

- Dialoge oft zu komplex gestaltet
- Navigation oft unverständlich
- Nur wenige Funktionen werden tatsächlich genutzt

Usability-Probleme

- **Konsistenz**
- **Konventionen**
- **Beschriftungen**
- **Dialog „Raumbuchungsanfrage“**
- **Navigation**


Konsistenz







aufklappen

 WS 2012/13

 **SS 2012**

 [Arbeitsrecht, TestVeranstaltung](#)

 [StudIP Usability Test](#)




 **TutorInnen**  


1.   Prof. Dr. Rolf Linn


2.   Andreas Romes

3.   Prof. Dr. Georg Schneider




aufklappen



 WS 2012/13


 **SS 2012**



 Arbeitsrecht, TestVeranstaltung

 StudIP Usability Test

 **TutorInnen**  

1.   Prof. Dr. Rolf Linn

2.   Andreas Romes

3.   Prof. Dr. Georg Schneider



 **TutorInnen**   **Anmeldeda**

1.   Prof. Dr. Rolf Linn 14.06.12, 14:

Bemerkunge

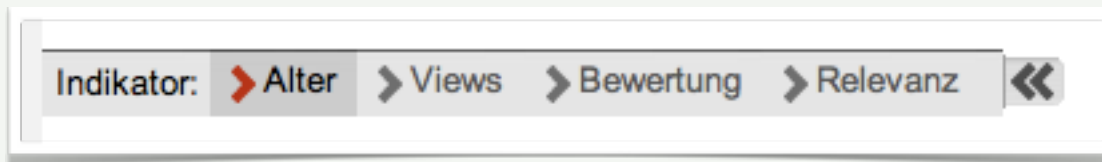
Änderungen

2.   Andreas Romes Text 11.06.12, 13:

Bemerkunge

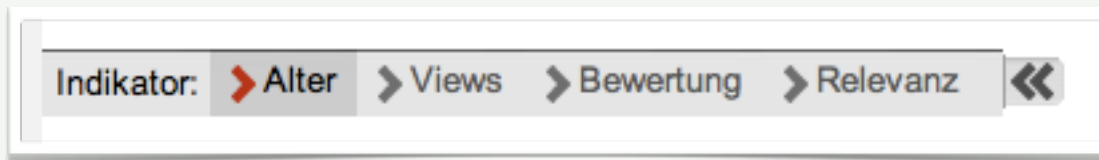






Indikator





Indikator



Bereich anzeigen



Persönlicher Status:

✓ Sie sind als TeilnehmerIn der
Veranstaltung eingetragen

Berechtigungen:

Lesen: ✓

Schreiben: ✓



Information



Persönlicher Status:
✓ Sie sind als TeilnehmerIn der Veranstaltung eingetragen

Berechtigungen:
Lesen: ✓
Schreiben: ✓



Information

Semesterauswahl:

SS 2012 ✓



Aktion

Persönlicher Status:

✓ Sie sind als TeilnehmerIn der Veranstaltung eingetragen

Berechtigungen:

Lesen: ✓

Schreiben: ✓



Information

| Sortierung: Views  ✓ 

Semesterauswahl:

SS 2012 



Aktion

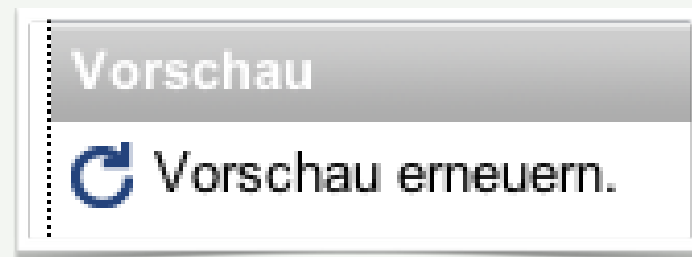


Vorschau

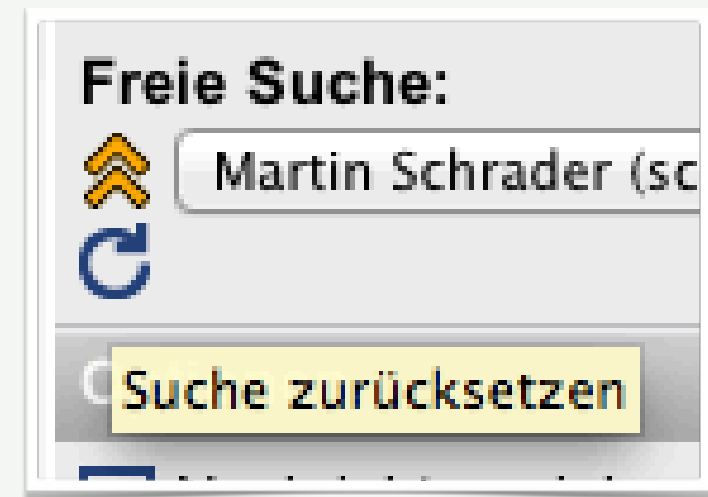
 Vorschau erneuern.



aktualisieren



aktualisieren



zurücksetzen

Konventionen

Konventionen

Posteingang Dateien Forum

Posteingang

Es liegen keine systeminternen Nachrichten (Ordner: Posteingang) aus den letzten 30 Tagen im Posteingang vor.

neuer Ordner



Information:

Sie haben 1 empfangene und 0 gesendete Nachrichten.

nach Zeit filtern:

- alle Nachrichten
- letzte 24 Stunden
- letzte 7 Tage
- letzte 30 Tage
- älter als 30 Tage

weitere Ansichten:

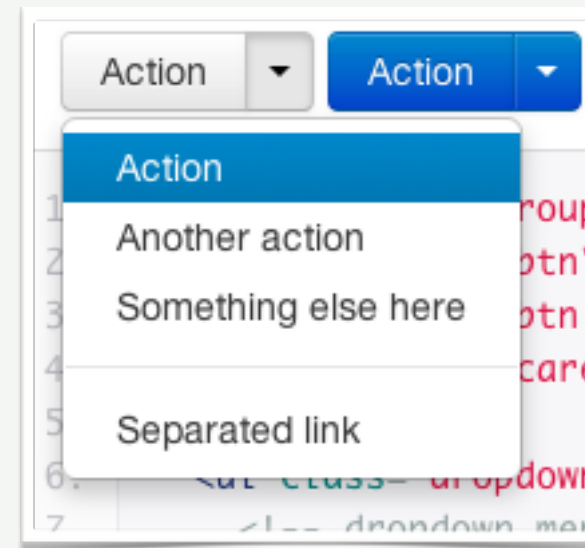
- neue Nachrichten

Optionen:

- Alle Nachrichten aufklappen
- Alle als gelesen speichern
- Neuen Ordner erstellen

Dateien

Dateien



Forum

Forum

- **neuer Beitrag** = Antwort auf „Allgemeine Diskussionen“

Forum

- **neuer Beitrag** = Antwort auf „Allgemeine Diskussionen“
- **Sortierung, Hierarchie oft unklar**

Forum

- **neuer Beitrag** = Antwort auf „Allgemeine Diskussionen“
- **Sortierung, Hierarchie oft unklar**
- **an „Bulletin Board“ orientieren:**

Forum

- **neuer Beitrag** = Antwort auf „Allgemeine Diskussionen“
- **Sortierung, Hierarchie oft unklar**
- **an „Bulletin Board“ orientieren:**
 - flache Hierarchie

Forum

- **neuer Beitrag** = Antwort auf „Allgemeine Diskussionen“
- **Sortierung, Hierarchie oft unklar**
- **an „Bulletin Board“ orientieren:**
 - flache Hierarchie
 - chronologische Sortierung

Beschriftungen

Beschriftungen

persönliche Startseite

Sie können hier einstellen, welcher Systembereich automatisch nach dem Login oder Autologin aufgerufen wird. Wenn Sie zum Beispiel regelmäßig die Seite »Meine Veranstaltungen« nach dem Login aufrufen, so können Sie dies hier direkt einstellen.

Meine Veranstaltungen ↕

Beschriftungen

persönliche Startseite

Sie können hier einstellen, welcher Systembereich automatisch nach dem Login oder Autologin aufgerufen wird. Wenn Sie zum Beispiel regelmäßig die Seite »Meine Veranstaltungen« nach dem Login aufrufen, so können Sie dies hier direkt einstellen.

Meine Veranstaltungen ▾

persönliche Startseite

Auf welche Seite möchten Sie nach der Anmeldung weitergeleitet werden?

Meine Veranstaltungen ▾

Beschriftungen

persönliche Startseite

Sie können hier einstellen, welcher Systembereich automatisch nach dem Login oder Autologin aufgerufen wird. Wenn Sie zum Beispiel regelmäßig die Seite »Meine Veranstaltungen« nach dem Login aufrufen, so können Sie dies hier direkt einstellen.

Meine Veranstaltungen ▴

persönliche Startseite

Auf welche Seite möchten Sie nach der Anmeldung weitergeleitet werden?

Meine Veranstaltungen ▴

persönliche Startseite

Meine Veranstaltungen ▾



Hilfe

Auf welche Seite möchten Sie nach der Anmeldung weitergeleitet werden?

Der Dialog

„Raumbuchungsanfrage“

Navigation

- „Wo bin ich?“
- „Wo bin ich gewesen?“
- „Wohin kann ich gehen?“

Handlungsempfehlungen

- **Design-Patterns verwenden**
 - z.B. Yahoo! Design Pattern Library
- **Dialoge Aufgaben zentriert gestalten**
 - Unnötige Informationen ausblenden
- **Komplexität reduzieren**
 - mehr Konsistenz
 - konsequente Wiederverwendung von wenigen Patterns
- **Usability Evaluationen in den Entwicklungsprozess integrieren**

Literatur

- **DIN EN ISO 9241 Software-Ergonomie**
- **Jakob Nielsen:** <http://useit.com>
- **Florian Sarodnick:** Methoden der Usability Evaluation
- **Donald A. Norman:** „The Design of Everyday Things“

„If there’s a **trick** to it,
the UI is broken.“

Douglas Anderson

Vielen Dank! Fragen?

Diskussion

Wie sind Ihre Erfahrungen?