

Bogotá, 8 de enero de 2024
VO-DGO-XXXXXX-24

Señor(es)
U&G CONSTRUCCIONES SAS
Dirección: Calle 99 N° 18 - 46
Teléfono: 3208814808
Correo: daalejoar+2@gmail.com
Bucaramanga, Santander

Asunto: Respuesta a PQR Solicitud N° 2789663.

Respetado(a) señor(a):

Desde NUEVA EPS S.A., queremos expresarte nuestro más sincero agradecimiento por confiarnos tus inquietudes. Tu valiosa opinión nos ayuda a mejorar y a adaptar nuestros servicios para atender de forma eficiente todas tus necesidades.

En respuesta a tu solicitud, te informamos que hemos analizado tu comunicación y procedemos a proporcionar una respuesta detallada sobre la(s) incapacidad(es) otorgada(s) al usuario con nombre PIÑERES ESPARZA GISELA y documento Cédula de Ciudadanía N° 1095830341.

Una vez verificado el estado de las incapacidades en tu solicitud, procedemos a realizar relación de estas, indicando su correspondiente estado:

DOCUMENTO	INCAPACIDAD	FECHA INICIO	ESTADO	IBC REPORTADO	VALOR AUTORIZADO	FECHA PAGO
1095830341	9394867	23/03/2023	GIRO ENTREGADO	\$ 1.160.000	\$ 4.872.000	17/10/2023

Teniendo en cuenta la información presentada en el cuadro anterior, te informamos que la licencia de maternidad relacionada fue liquidada por el Ingreso Base de Cotización (IBC) descrito, según lo reportado en la fecha en la que presentó inicio la licencia de maternidad, conforme a lo estipulado en la parte 2, de la [Circular 024 de 2017](#) del ministerio de Salud y Protección Social:

"Reconocimiento y pago de la licencia de maternidad: A partir de la vigencia del artículo 1° de la ley 1822 de 2017, modificatorio del artículo 236 del Código Sustantivo del Trabajo, la licencia por maternidad se amplía a dieciocho (18) semanas, que se reconocerá y pagará por el Sistema General de Seguridad Social en Salud teniendo como ingreso base de cotización (IBC), el reportado para el mes de inicio de la licencia"

De este modo, no es procedente realizar un ajuste en la liquidación de la licencia de maternidad.



Siendo así, los días totales a reconocer la licencia son 126 días; conforme a lo estipulado en el artículo 78 del [Decreto 2353 de 2015](#):

"Artículo 78. licencia de maternidad. Para el reconocimiento y pago de la prestación de la licencia de maternidad conforme a las disposiciones laborales vigentes, se requerirá que la afiliada cotizante hubiere efectuado aportes durante los meses que correspondan al periodo de gestación."

Cuando por inicio de la vinculación laboral en el caso de las trabajadoras dependientes y en el caso de las trabajadoras independientes se hubiere cotizado por un período inferior al de la gestación se reconocerá y pagará proporcionalmente como valor de la licencia maternidad un monto equivalente al número de días cotizados frente al período real de gestación."

De la misma manera, y en cumplimiento del Artículo 2.2.3.2.1 del [Decreto 1427 de 2022](#):

"Artículo 2.2.3.2.1 Condiciones para el reconocimiento y pago de la licencia de maternidad. Para el reconocimiento y pago de la prestación económica derivada de la licencia de maternidad conforme a las disposiciones laborales vigentes, se requerirá que la afiliada, acredite las siguientes condiciones al momento del parto:

- 1. Estar afiliada al Sistema General de Seguridad Social en Salud, en calidad de cotizante y en estado activo.*
- 2. Haber efectuado aportes durante los meses que correspondan al período de gestación.*
- 3. Contar con el certificado de licencia de maternidad expedido por el médico de la red de la entidad promotora de salud o entidad adaptada o validado por esta.*

Habrá lugar al reconocimiento de la licencia de maternidad siempre y cuando el pago de la totalidad de las cotizaciones correspondientes al periodo de gestación se haya realizado máximo en la fecha límite de pago del periodo de cotización en el que inicia la licencia Junto con sus intereses de mora, cuando haya lugar.

A las afiliadas que hubieren cotizado por un período inferior al de la gestación, se les reconocerá y pagará proporcionalmente como valor de la licencia de maternidad, un monto equivalente al número de días cotizados frente al período real de gestación, salvo lo previsto en el artículo 2.2.3.2.3 de este decreto, para las trabajadoras independientes con un ingreso base de cotización de un salario mínimo legal mensual vigente." (Subrayado fuera del texto

Porque nos importa ofrecerte el mejor servicio posible, nos gustaría conocer tu experiencia con la respuesta que acabas de recibir. Para ello, te invitamos a responder dos breves preguntas a las que puedes acceder haciendo clic [aquí](#).

Esperamos haber aclarado tu inquietud y te expresamos nuestra permanente disposición para atenderte. Si necesitas más información, puedes comunicarte con nuestras líneas de atención al afiliado o visitar nuestro sitio web www.nuevaeps.com.co



“Frente a cualquier desacuerdo en la decisión adoptada por la EPS a la cual se elevó la respectiva queja o petición, podrá elevar su consulta ante la Superintendencia Nacional de Salud, como autoridad máxima en materia de inspección, vigilancia y control de este sector. Igualmente, frente a cualquier irregularidad podrá elevar su solicitud ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local”.

Cordialmente,



Dirección de Gestión Operativa

Vicepresidencia de Operaciones

Nueva EPS

Elaboró: DAPACHE



Sede Administrativa

Carrera 85K No. 46A - 66
Teléfono 419 3000
Bogotá, Colombia



Atención al Afiliado

Régimen Contributivo Bogotá 307 7022
Línea Gratuita Nacional 01 8000 954400
Régimen Subsidiado
Línea Gratuita Nacional 01 8000 952000