



## CV

### Kişisel bilgiler

- ENES AKMEHMET
- enesakmehmet7@gmail.com
- 5070032484
- Gülbahar Mah Sahinoglu Sitesi  
No16  
53100 Rize
- 13 Kasım 1992
- Rize
- B
- Erkek
- Bekar
- github.com/enesakmehmet
- linkedin.com/in/enes-akmehmet-a061bb206

### Beceriler

- Veri Tabanı Yönetimi ●●●●●
- İş Analizi & Veri Yönetimi ●●●●●
- Raporlama & Görselleştirme ●●●●●

### Eğitimler

Şub 2015 - Tem 2020

İşletme

Anadolu Üniversitesi, Eskişehir

Lisans İşletme

Eyl 2011 - Haz 2014

Lojistik Yönetimi

Recep Tayyip Erdoğan Üni, Rize

### İş deneyimi

Ara 2020 - Ağu 2024

Mhrs Çağrı Merkezi Sağlık Bakanlığı

Sağlık Bakanlığı, Rize

\*\*MHRS Çağrı Merkezi - Sağlık Bakanlığı\*\* | Rize | 2020 - 2024

- Hasta randevu sistemindeki iş süreçlerini analiz ederek kullanıcı deneyimini iyileştirmek için öneriler sundum.
- Kullanıcı geri bildirimlerini değerlendirerek süreçlerde verimlilik artırıcı çözümler geliştirdim.
- Veri analizi yaparak en sık karşılaşılan kullanıcı problemlerini belirledim ve raporladım.
- Sistem geliştirme süreçlerinde iş gereksinimlerini belirleyerek ilgili ekiplerle paylaştım.

Oca 2016 - Ara 2017

Müşteri Hizmetleri Sorumlusu

Mng Kargo, Rize

\*\*Müşteri Hizmetleri Sorumlusu\*\*

\*\*Mng Kargo\*\* | Rize | 2016 - 2017

- Müşteri taleplerini analiz ederek hizmet süreçlerinin iyileştirilmesine katkıda bulundum.
- Veri takibi ve analiz ile operasyonel süreçlerde verimlilik artırıcı öneriler geliştirdim.

Eyl 2010 - Ağu 2011

Stajyer - Bankacılık ve Finans

Finansbank, Rize

\*\*Stajyer - Bankacılık ve Finans\*\*

\*\*Finansbank\*\* | Rize | 2010 - 2011

- Finansal süreçleri gözlemleyerek veri analiz çalışmaları yaptım.
- Bankacılık operasyonları hakkında bilgi edindim ve müşteri süreçlerini inceledim.

### Kurslar

Ağu 2025

Onlyjs Yazılım Eğitim Full Stack (950 Saat)

Visual Studio Code / GitHub / Postman / Web Tasarım / HTML / CSS / Bootstrap / Sass / Figma / JavaScript / React / TypeScript / Zustand / React Hook Form / Node.js / Express.js / Passport.js / PostgreSQL / Prisma ORM / NestJS.

## Diller

İngilizce



## Hobi ve ilgi alanları

- Fotoğrafçılık
- Okuma
- Yemek yapma

## Sertifikalar

Şub 2025

**Yapay Zeka İle Dönüştürelim**  
CertificateBadge ID 24687699203601

Şub 2025

**Coderspace Cloud DevOps Day**  
ID ae236d38-52f6-4f41-9d7b-e587d0153a3e