



ENTEĞRE YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKAMIZ

Malatya Büyükşehir Belediyesi olarak:

Kurumsal faaliyetler kapsamında; milli, manevi değerlerine ve inançlarına saygı duyan yönetim anlayışıyla, Ülkemizin doğusu ile batısı arasında bir köprü niteliği taşıyan Malatya'mızda vatandaş ve çalışan memnuniyetini yasal mevzuat şartlar ve Entegre Yönetim Sistemi koşulları çerçevesinde en üst düzeye çıkarmaktır.

Bu amaç doğrultusunda;

TSE ISO EN 9001:2015 standardı rehberliğinde eşliğinde Kalite yönetim sisteminin etkin ve verimli kullanımını sağlamak ve yüksek kalite standartlarında hizmet sunmak,

TSE ISO 10002:2018 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi kapsamında; Kurumumuzdan hizmet alan vatandaşlarımız başta olmak üzere tüm iç ve dış paydaşlarımızın memnuniyetini artırmak. Anket ve araştırmalar yaparak daha memnuniyeti artıran etkin ve verimli çalışmalar yürütmek,

TS ISO IEC 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi kapsamında; Kurumumuzda mevcut kurumsal, vatandaş, iç ve dış paydaşlara ait tüm veri ve kişisel bilgiler koruma ve güvence altına almak, Bu bilgileri manuel ve dijital ortamlarda koruyarak gelecek nesillere aktarılmasını sağlamak,

TS ISO 45001:2018 İş Güvenliği Yönetim Sistemi kapsamında; Önce İş Güvenliği sloganı ile hareket ederek, kurumumuza ait tüm bina ve eklentilerinde gerekli önlemleri almak, İş güvenliği konusunda çalışanlarımızı bilinçlendirerek kurumumuzda İş Güvenliği kültürünü kazandırmak, tüm çalışanlarımıza ve kurumumuzdan hizmet alan tüm vatandaşlarımıza sağlıklı ve güvenli çalışma ortamları sunmak.

TSE ISO EN 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi kapsamında; Kurum tarafından gerçekleştirilen tüm faaliyetlerde çevre ile uyumlu, çevre kirliliğinin en aza indirildiği, atıkların bertaraf edildiği, yenilenebilir enerji kaynakları ile teknolojik çevreci yeni sistemlerin kullanıldığı, çalışanlarımızı ve tüm vatandaşları bilinçlendirmek, farkındalığı artırmak ve tüm hizmet faaliyetlerimizde çevreci bir yaklaşım sergileyerek doğa ve çevre sevgisini kazandırmak,

TSE ISO EN 50001 EnYS standartları gereği; Yerel hizmetlerin sunumunda ihtiyaç duyulan enerji ihtiyacının mümkün olduğu kadar yenilenebilir enerji kaynaklarından temin etmek ve yenilenebilir enerji kapasitemizi sürekli artırmak, hedeflenen enerji performansına ulaşmak için kontrol, izleme ve değerlendirmeleri yapmak ve enerjiyi en optimum şekilde kullanmak,

Malatya Büyükşehir Belediyesi olarak uygulanmakta olan hizmet ve faaliyetlerde EYS Standartları gereği risk bazlı düşünerek planlı ve programlı çalışmalar oluşturmak. Plan ve programlara uygun gerçekleştirilecek tüm faaliyetlerde tespit edilen riskleri bertaraf edilmesi ve gerekli önlemleri zamanında alarak, kaynakların etkin ve verimli kullanılmasını sağlamak,

Yönetim sistemlerini bir bütün olarak kurumsal tüm hizmetlerimizde etkin ve verimli kullanarak, tüm çalışanlarımıza Kalite bilincini kazandırmak, sürekli iyileştirme ile yenilikçi ve gelişime açık olarak sürdürülebilir, etkin, verimli ve başarılı hizmet sunmayı taahhüt ederiz.

31.12.2020

Selahattin GÜRKAN

MALATYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANI