

TürkNet'in sorumlu olduğunu iddia etmeyecektir.

**B. HARCLAR, YÜRÜRLÜK ve SIKAYET PROSEDÜRÜ**

**B.1.** Abone, TürkNet ile arasında imzalanan Sözleşme'nin uygulanması ve yorumlanmasından kaynaklı her türlü uyumsuzlukları, ilgili mevzuat gereğince oluşturulan, [www.turknet.net](http://www.turknet.net) adresinde yer alan Online İşlem Merkezi ile iletişilebilecektir. Abone, işbu Sözleşme'nin uygulanması ve yorumlanmasından kaynaklı her türlü uyumsuzluklar ile ilgili olarak il ve ilçe Tüketici Sorunları Hakem Heyetlerine başvurabilir, uzlaşma sağlanamazsa, davalının ikametgahının bulunduğu yer mahkemesi veya Abone'nin ikametgahının bulunduğu yer mahkemesi ve bu yerlerdeki İcra Daireleri yetkili olmak kaydıyla, yargı yoluna başvurabilir.

Abone Ad Soyad: Emre GAYU

Sözleşme koşullarını okudum anladım kabul ediyorum.

İmza:



Tarih: 31.03.2021

#### 10. FATURA VE ÖDEME ESASLARI

##### 10.1. Faturalama Başlangıcı:

Hizmet ücretlendirmesi ve faturalandırma, hizmetin Abone'ye fiilen sunulmasıyla başlar. TürkNet tarafından hizmet başlandıktan sonra Abone'ye gönderilen ilk faturada, bir aylık hizmet bedeli ile birlikte bir defaya mahsus kurulum ve benzeri tek seferlik hizmetlerin bedelleri ve damga vergisi de yer alacaktır.

##### 10.2. Tarife ve Tarife Değişikliği Bilgilendirilmesi:

Güncel tarife ve tarife değişiklikleri bilgileri [www.turknet.net](http://www.turknet.net) adresinde yer alır.

##### 10.3. Fatura İhracı:

Herhangi bir faturaya ait alacağın tahsili, Abone'nin önceki dönemlere ait ödenmemiş borçlarının ödendiği anlamına gelmez. TürkNet, Abone'nin yapacağı ödemeleri öncelikle geçmiş dönem borçlarına ait faize ve geçmiş dönem borçlarına sayma hakkını saklı tutar. Abone, herhangi bir faturaya faturanın düzenlendiği tarihten itibaren 1 yıl içerisinde itiraz edebilir. Fatura itirazı fatura bedelini ödeme yükümlülüğünü durdurmaz veya kaldırmaz. TürkNet fatura itirazlarını 30 gün içinde sonuçlandırır.

TürkNet, inceleme sonucuna göre itirazın haklı bulunması durumunda, itiraz edilen tutarı Abone ödemişse ilgili mevzuatta düzenlenmiş gecikme zammıyla birlikte Abone'nin terahine göre bir sonraki dönem faturasına mahsup eder veya 5 gün içerisinde Abone'ye iade eder.

##### 10.4. Ödeme Vadesi Geçmiş Faturalar:

Abone faturasını son ödeme tarihinde ödememişse TürkNet sırasıyla;

- (a) Fatura ödenene kadarki her gün için gecikme faizi uygulanır.
  - (b) Son ödeme tarihinden 17 gün sonra hizmeti kısıtlı ve bu sırada hizmeti faturalandırmaya devam eder.
  - (c) Bir sonraki faturanın son ödeme tarihinden sonraki 7 gün içinde hizmeti kapatır ve faturalamayı durdurur.
  - (d) Ödenmemiş borçların tahsili için vasalet süreci başlar. Bu durumda Abone, ödenmemiş faturaların ana para alacağından faiziyle birlikte sorumlu olacaktır. Abone'nin ödemesi gereken tutara ÖV gibi her türlü vergi resim ve harc da dahildir. Ayrıca, Abone vasal süreçten doğan mahkeme masrafları, vekalet ücreti ve harcanan da ödemeye yükümlüdür.
- Abone kısıtlanan hizmetinin üzerindeki kısıtlamayı kaldırmak için borcunu ödedikten sonra 24 saat içinde TürkNet kısıtlamayı sonlandırır, Abone'nin bir sonraki faturasına kısıtlama-açma ücretini yansıtır.

#### 11. TAHHÜTSÜZ ABONELİK SONLANDIRMA ESASLARI

##### 11.1. Abone Tarafından Sonlandırma:

**11.1.1. Abone, herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cayma bedeli ödemeksizin ücretsiz olarak Sözleşme'den cayma hakkına sahiptir. Cayma hakkı, Abone'nin TürkNet ile Sözleşme yapılışından itibaren 14 (on dört) gün içerisinde kullanılabilir.** Abone, cayma bildirimini yazılı olarak TürkNet'e iletmemelidir. Abone bu bildirimi, TürkNet'in 02122165560 faksına imzalı olarak ve kimlik fotokopisi ile birlikte yapmalıdır.

**11.1.2. Abone, Hizmetini hiçbir cayma bedeli ödemeksizin istediği zaman sonlandırabilir.** Hizmet sonlandırmak için Abone hizmeti sonlandırma talebini kimlik ve abone bilgileri ile beraber, yazılı ve imzalı olarak, TürkNet'in 02122165560 numaralı faksına ya da TürkNet'in tebligat adresine; veya güvenli elektronik imza ya da Kalıcı Veri Saklayıcısı ile TürkNet'in e-posta adresine iletmelidir.

##### 11.2. TürkNet Tarafından Sonlandırma:

Abone'nin Sözleşme hükümlerini veya ilgili mevzuatı ihlal etmesi ve özellikle;

- (i) Abone tarafından Sözleşme'nin tanzimi sırasında verilen belge ve bilgilerin eksik, sahte veya yanlış olduğunun ya da söz konusu bilgi ve belgelerin güncel olmadığının saptanması;
- (ii) Abone tarafından hukuka aykırı ya da suç niteliği taşıyan bir faaliyetin varlığı konusunda haklı bir şüphenin bulunması;
- (iii) Abone tarafından gecikme faizi ile birlikte tahakkuk eden ücretlerin faturanın son ödeme tarihinde ödenmemesi;
- (iv) Abone'nin almakta olduğu hizmeti üçüncü kişilere kiralaması/kullanılması;
- (v) Abone'nin, makul kullanım çerçevesi dışına çıkması;
- (vi) Abone'nin kullanmakta olduğu numara veya numaraları katma değerli servis ve/veya bunun dışında Sözleşme'de belirtilmemiş bir amaç doğrultusunda kullanması, hile ve dâşışıklı numaralar ile ilgili herhangi bir işlem yapması;
- (vii) Abone'nin, kanundan ve Sözleşme'den kaynaklanan hakları saklı kalmak üzere, ihlalin niteliğine göre; (a) Hizmetlerin sunumunu geçici olarak veya tamamen durdurma veya (b) yazılı olarak bildirmek suretiyle Sözleşme'yi feshe etme ve (c) vasal takip süreci başlatma haklarına sahiptir. Yukarıda belirtilen hallerde, Abone makul bir süre içerisinde, çeşitli mecralar aracılığı ile, ihlal giderilebilecek nitelikte ise ihlalin giderilmesi, aksi takdirde yukarıda belirtilen yaptırımların uygulanacağı konusunda uyarılacak ve bilgilendirilecektir.



ven i TurkNet abonesi olacak tüketici

## 8. SÖZLEŞMENİN TARAFLARI ve KONUSU

## 9. BAŞVURU, AKTİVASYON, DESTEK VE KULLANIM ESASLARI

[illegible]

**9.2.1. İnternet Hizmetine Özel Koşullar:**  
9.2.1.1. Hizmetin fiilen sunulması, Abone'nin hizmet almak istediği adresteki ortak dağıtım kutusuna TurkNet'in hizmet sınavı sağlanmasıyla ve eğer Abone'nin hizmetten yararlanırsa hizmet almak istediği adresten TurkNet'in verdiği kullanıcı bilgileriyle internete erişebilir olmasıyla basdır.

[illegible]

### 9.3.2. Ulusal Numaralandırma Planında

#### 9.4. Ücretlendirme Esasları

95. 614142-

**06 Medicine Education**

**Abone, hizmeti, talepettiği adreste, ki**

### 9.7. İletişim bilgilerinin güncel tutulması

dogacak her türlü Abone zararı ve/veya

Abone, TurkNet müşteri hizmetlerine, şebeke içi ücretsiz aranan 08502888080 numaralı Hızlı Destek Hattı, 02127034371 numaralı Şikâyet Çağrı Merkezi  
Versiyon: 20180126tsh195  
MERSİS: 0735015091700019 Sayfa 2

**1. Abone Bilgileri**

Ad-Sovad  
T.C. Kimlik No  
İrtibat Tel.  
GSM No  
Müşteri No  
E-posta

ENES CAYLI  
68014042690  
( )  
(534)288-04-61  
2246600  
enescayli01@gmail.com

İl/ilçe:  
Adres:  
ŞİŞLİ

Istanbul (Avrupa)/ŞİŞLİ

Adres:  
GÜLBAHAR MAH. TOMBUL SK. NO: 7 DAİRE: 3 ŞİŞLİ/İSTANBUL I

Posta Kodu:  
BBK:

34394  
69563571

**2. Tercihler ve Onaylar**

Fatura Tercihleri  
Ayrıntılı Fatura  
Güvenli İnternet

Faturamın e-posta ile gönderilmesini istiyorum  
Ayrıntılı Fatura istiyorum  
İstemiyorum - İstemiyorum

**3. Ödeme Şekli**

Diğer

**4. Bilgilendirme ve Onaylar**

Kişisel verilerimin işlenmesine izin veriyorum.  
TürkNet'in benimle e-posta, telefon ve SMS yoluyla ürün ve hizmetlerini tanıtım ve bilgilendirme amaçlı iletişime geçmesine izin veriyorum.

**5. Paket Ad ve Kırğı: ÖZGÜR İLETİŞİM**

Hız	100 Mb/saniye'ye kadar	Paketinize tanımlanan en yüksek hız.
Taahhüt*	YOK	Bu hız kadar altyapınızın izin verdiği en yüksek hız.
AKN	YOK	İstedığınız zaman cayma bedeli ödemenen ayrılabilişinizi!
Kota	YOK	Hızınız düşmeden istediğiniz kadar internet!
		Ekstra ücret ödemenen istediğiniz kadar internet!

\* Aboneye zorunlu süre şartı koşulmadan taahhütsüz sunulur.

**6. ÜCRETLER:****Aylık Ücretler****Özgur İletişim\*\***

Statik IP Bedeli  
Ayrıntılı Fatura Bedeli  
Telefon Hizmeti Bedeli

**Bir Seferlik Ücretler**

Kurulum Hizmeti Bedeli

Lojistik Hizmeti Bedeli

108,00 TL

0,00 TL

**Toplam Aylık Ücretler**

99,9

TL/av

**Toplam Bir Seferlik Ücretler**

108,00 TL

\*\*Özgür İletişim paketinde internet hizmeti sunulmaktadır. Abone ayrıca telefon hizmeti almak isterse Telefon Hizmeti Talep Formunu doldurup TÜRKNET'e iletmelidir. Telefon hizmetinin öncel kapsamını görmek için lütfen <https://turknet.net/het-yone-1000-dakika/> adresini ziyaret edin. Faturalama internet hizmetinin aktif olmasıyla başlar.