

Teorias Gerais da Administração

O Ato de administrar pode ser definido como: O ato de PREVER, ORGANIZAR, COMANDAR, COORDENAR E CONTROLAR.

Taylor – Teoria com ênfase nas tarefas

Fayol – Teoria com ênfase na estrutura

Maslow – Teoria com ênfase nas pessoas (teoria motivacional)

Bertalanffy- Teoria com ênfase no ambiente

_____ -Teoria com ênfase na tecnologia

Principais Administrativas Aplicadas a Enfermagem – Principais Teóricos

Florence Nightingale (1860) – o enfermeiro deve manipular o ambiente do paciente para facilitar os processos reparadores do corpo.

Fay e Abellah (1960) – prestar atendimento a familiares, grupos e ao indivíduo. Ser amável mas também bem preparado tecnicamente.

Hall (1966) – o cuidado é dirigido para pessoa e com base na sua auto estima

Wanda A Horta (1970) – Necessidades Humanas Básicas

Dorothea E Oren (1971) – Deficit de auto cuidado

Princípios da Administração

Divisão do Trabalho – Autoridade e Responsabilidade – Disciplina – Subordinação – Remuneração – Ordem e Hierarquia

Elementos Administrativos

Previsão – organização – comando – coordenação – controle (podem ser resumidos na sigla POCCC).

MODELOS DE GESTÃO EM ORGANIZAÇÕES HOSPITALARES

1 - O MODELO DE GESTÃO Neste modelo, as decisões são descentralizadas, as equipes de enfermagem participam ativamente da tomada de decisões, assumindo a responsabilidade sobre os resultados.

2 – MODELO ASSISTENCIAL O Sistema de Enfermagem do hospital desenvolve um cuidado integral e individual, fundamentado em evidências científicas e no trabalho interdisciplinar. Baseia suas decisões no julgamento clínico do enfermeiro, de forma a melhor atender às necessidades do paciente e família, obtendo sua participação ativa nas decisões sobre o cuidado a ser prestado.

3 - O MODELO DE EDUCAÇÃO CONTINUADA. O desenvolvimento técnico-científico, como uma das principais diretrizes do Sistema de Enfermagem, visa propiciar a capacitação profissional e a humanização do atendimento, fornecendo subsídios à implantação do modelo assistencial institucional e o atendimento ao paciente e médico.

LIDERANÇA NAS UNIDADES HOSPITALARES

Funções do Líder - É atribuído ao líder : A coordenação das atividades do grupo; Planejamento dessas atividades; Estabelecimento de políticas ; Conhecimento técnico específico ; a comunicação entre o grupo e o meio ambiente : Coordenação interna do grupo ; Determinação de recompensas e punições e Substituição da responsabilidade individuais .

ESTILOS DE LIDERANÇA

Liderança Autocrata - esse estilo favorece a centralização de poder , e enfraquece as iniciativas individuais e promove comportamento submisso dos membros do grupo.

Liderança Democrática - esse estilo de liderança leva em consideração o desenvolvimento das habilidades e capacidade de seus membros , a qualidade do desempenho e a interação dos indivíduos do grupo.

Liderança Autoritária - Considera-se aquele líder que pressupõe o homem como um ser preguiçoso e pouco merecedor de confiança

AUDITORIA EM ENFERMAGEM

Auditoria é uma avaliação sistemática e formal de uma atividade , por alguém não envolvido diretamente na sua execução , para determinar se essa atividade está sendo levada a efeito de acordo com seus objetivos.

TIPOS DE AUDITORIA

Auditoria Prospectiva

Auditoria Retrospectiva

CLT & ESCALAS DE DISTRIBUIÇÃO DE PESSOAL

Turnos de Trabalho: SD, SN, M, T, M/T

Piso Salarial:

Adicional Noturno: SN das 22h as 5h

Férias Remuneradas: terá direito a 30 dias de férias consecutivos o profissional que trabalhar 12 meses consecutivos sem faltas.

Escala Mensal - Também chamada de escala de Pessoal e de Escala de Serviço e Folgas, e refere-se ao período de um mês, distribuindo os elementos da equipe de enfermagem nos diversos turnos, com suas folgas, férias e licenças

Escala de férias - Também chamada de Escala Anual de Férias, devendo ser distribuída racionalmente e favorecer o andamento das atividades do SE e o atendimento das necessidades do pessoal e sua satisfação.

Escala Diária de Atividades - Também chamada de Escala de Atribuições, e refere-se à divisão das atividades de enfermagem diariamente e em cada turno entre os elementos da equipe, para que a assistência de enfermagem seja prestada com qualidade e sem sobrecarga para alguns e ociosidade para outros