

مقدمة

- تمثل هذه الضوابط والشروط اتفاق رسمي "عقد" بين A1 وكافة المستخدمين لمنصة A1 - والذي هو عبارة عن منصة إلكترونية (تطبيق محمول سحابي) تقدم خدمات لمستخدميها كما يلي :
- 1- تسمح للمندوبين وشركات الشحن بتلقي طلبات الشحن من تجار التجاره الإلكترونيه واستلامها منهم وتوصيلها لعملائهم في العناوين التي يتم تحديدها مسبقاً داخل نطاق جمهورية مصر العربية .
- 2- تسمح المنصة لمستخدميها خدمة المدفوعات الإلكترونيه من خلال مزود خدمه مرخص له .
- 3- تسمح المنصة لمستخدميها خدمة البريد السريع الدولي من خلال مزود خدمه مرخص له .

التعريفات

اتفاقية الاستخدام : يُقصد به الاتفاق الذي يحكم استخدام المستخدمين للخدمات المقدمة من خلال تطبيق A1 هذا وكافة الشروط المحلية واجبة التطبيق وكل الشروط الخاصة واجبة التطبيق إضافة إلى ذلك الشروط والأحكام التي تحكم علاقة المستخدمين مع A1 .
الشروط الخاصة : تعني الشروط الخاصة بأنها الشروط والأحكام التي تنطبق على علاقة A1 بالمستخدمين .

الشروط المحلية : يُقصد بها الشروط الإضافية أو البديلة لدول ومدن ومحافظات ومناطق أنحاء المدن الكبرى المحددة والتي تُطبق المستخدم حسب توافرها وتحديثها من قبل A1 من حين لآخر .
الشروط والأحكام : تعني هذه الشروط والأحكام العامة بما في ذلك اتفاقية سياسة الخصوصية .
الأطراف : يقصد به كل من A1 والمستخدمين .
عضو : يقصد به المستخدم .

المستخدم / أو / أنت : الفرد البالغ ، أو الكيان الاعتباري الذي يمثلته فرد مخول حسب الأصول ، ومقيم في مصر ويستخدم التطبيق من أجل الحصول علي خدمة التوصيل .
تصفية الحساب : تحصيل الأموال المستحقة من المستخدم للشركة أو من الشركة للمستخدم .
الموقع : يعني www.a1-egy.com الذي يوفر معلومات الوصول إلى الخدمات .
الخدمات : يقصد بها الخدمات التي توفرها A1 لتوصيل (المندوبين الفرديين \ شركات الشحن) بالتجار \ العملاء ، بما في ذلك ما يتم من خلال تطبيق المحمول المستخدم والمنصات وخدمات الدفع ونظم الدعم ذات الصلة ولدرء الشك لا تشمل الخدمات التي تقدمها A1 خدمات النقل ذاتها بل يتم تقديمها من المندوب مباشرة إلى المستخدمين .
خدمات النقل : يُقصد بها توفير خدمات النقل ، بما في ذلك نقل البضائع من المستخدمين للمستهلك .
خدمات السداد : تشير إلى إمكانية فتح حساب لكل مستخدم لإيداع الأموال مقدماً .

قناة السداد : تشير إلى كيان الدفع الإلكتروني الذي يسهل إنشاء حساب مستخدم .
الجهاز المحمول : يُقصد به الهاتف الذكي أو جهاز لوحي (التابلت) أو غيره من جهاز محمول تملكه أو تتحكم فيه وتستخدمه للاتصال بالانترنت ويمكن تحميل عليه تطبيق A1 .
شركة تابعة : يُقصد بها- فيما يتعلق بأحد الطرفين- أي جهة تسيطر أو تخضع لسيطرة الطرف المعني أو تخضع للسيطرة المشتركة مع هذا الطرف .

القانون واجب التطبيق : يُقصد به كافة القوانين المعمول بها في جمهورية مصر العربية واللوائح والتشريعات والسياسات التنظيمية والأوامر والبروتوكولات وقوانين الصناعة وقواعد المرور بالطرق والتصاريف التنظيمية والترخيص التنظيمية أو الأوامر الصادرة عن أي محكمة أو هيئة أو جهة حكومية أو شرعية أو تنظيمية أو قضائية أو إدارية أو إشرافية ، سارية من حين لآخر طيلة مدة سريان هذا الاتفاق .

السياسات : يُقصد بها التوجيهات المجتمعية وسياسة الخصوصية وأي سياسات أو توجيهات أخرى توفرها A1 من حين لآخر حسب كل حالة ووفقاً لما يتم تحديثه من حين لآخر .
السعر : يُقصد به المقابل المادي لخدمة الشحن وتسليم البضائع والخدمات التي يتم سردها في فواتير المستخدم وفقاً للشروط المنصوص عليها في البند الخاص بطريقة الدفع و السداد .
المنطقة : يُقصد بها المنطقة التي سجلت بها لاستخدام الخدمات على النحو المحدد في حسابك .

الشحنة / البضائع : يقصد به العناصر المطلوب توصيلها من عنوان الراسل إلى عنوان التوصيل باستثناء المواد المستبعدة و الممنوعة .
المواد المستبعدة : يتم تعريف المقصود بها في بند "الالتزامات الناتجة عن العلاقة التعاقدية التي تنشأ بين المستخدمين " و بند "المواد المستبعدة"
طريقة النقل : يُقصد بها الطرق المستخدمة من قبل مندوب الشحن لنقل البضائع ، بما في ذلك النقل سيراً على الأقدام ، النقل بالدراجة ، النقل على الدراجة البخارية / دراجة نارية ، أو النقل بالمركبة الأرضية ، المشار إليها فيما يلي باسم "المركبة (المركبات) " .
المركبة : يُقصد بها المركبة التي يستخدمها المندوب بغرض تقديم خدمات النقل .
عنوان التحصيل : يعني عنوان المرسل منه البضائع المذكور في طلب الطلب .

منطقة التسليم : تعني المنطقة التي يتم تسليم البضائع عندها (عنوان المستلم) .

السعر المعروض : السعر الذي يحسبه النظام تلقائياً لتنفيذ تسليم البضائع .

قبول الطلب : يعني تأكيد قبول المستخدم للسعر المعروض .

تفاصيل الطلب : يُقصد بها جميع التفاصيل التي يتعين على الراسل توفيرها عند طلب تسليم البضائع عبر التطبيق ، بما في ذلك ما يلي : عناوين التسليم ، والمواعيد الزمنية ، وطبيعة البضائع ، وزن البضائع ، والهاتف المحمول الخاص بالمستخدم والمستلم .

الأرصدة لدى A1 : يُقصد بها الأرصدة التي يحق للمستخدمين استخدامها من خلال تطبيق المستخدم .

القوة القاهرة : يعني أي ظرف لا يخضع لسيطرة الطرف ، و لا يمكن توقعه أو السيطرة عليه باتخاذ عناية الرجل المعتاد ، على سبيل المثال لا الحصر :

- 1- أقدار غير متوقعة ، الفيضانات ، والجفاف ، والزلازل أو غيرها من الكوارث الطبيعية .
- 2- الوباء أو الجائحات .
- 3- هجوم إرهابي ، حرب أهلية ، اضطرابات أهلية أو أعمال شغب ، حرب ، تهديد أو تحضير للحرب ، نزاع مسلح ، فرض عقوبات ، حظر ، أو قطع العلاقات الدبلوماسية .
- 4- التلوث النووي أو الكيميائي أو البيولوجي أو اختراق حاجز الصوت .
- 5- أي قانون أو أي إجراء تتخذه الحكومة أو السلطة العامة قد يؤثر على النشاط الشركة .
- 6- انهيار مبان أو حريق أو انفجار أو حادث .
- 7- أي نزاع عمالي أو تجاري ، أو إضرابات ، أو إضراب صناعي ، أو إغلاق .
- 8- انقطاع أو فشل خدمة المرافق .

تكوين التعاقد

- يتم إبرام عقد إلكتروني لمدة غير محددة ، يتعلق بترخيص استخدام التطبيق ، بين المستخدم و A1 عند قبول المستخدم لهذه الشروط والأحكام .
- تعمل A1 ، بصفتها وكيلاً ، على جعل المستخدمين على اتصال بمندوبي \ الشركات الشحن من خلال منحهم حق الوصول إلى التطبيق من أجل القيام بتسليم البضائع بموجب شروط النقل و التوصيل الموضحة أدناه من هذه الشروط والأحكام .
- لدرء الشك ، فإن الشركة ليست شركة شحن ولكن وسيط بين تجار التجزئة الإلكترونيين وبين مندوبي \ شركات الشحن وتخضع عملية التسليم لعقد إلكتروني بينهم يتم تشكيله عبر التطبيق بموجب هذه الشروط والأحكام .
- يجب أن يكون إصدار خدمة الشحن يشمل عنوان الاستلام وعنوان التسليم من قبل الراسل عبر التطبيق ويشكل عرضاً لخدمات نقل البضائع بالسعر المعلن من التطبيق .
- يقر المستخدم ويوافق بشكل لا رجعة فيه على أن ما ورد أعلاه يُنشئ عرضاً دقيقاً واضحاً بما فيه الكفاية ولا رجوع فيه ، إلا إذا توافرت أحد شروط القوة القاهرة الموضحة في بند التعريفات ، و يكون ملزماً للمستخدم عند قبوله من قبل مندوب \ شركة الشحن .
- يسمح التطبيق بالتسجيل بالائتمانيكي للطلبات بين المستخدم والمندوب \ شركة الشحن دون أي تدخل بشري من قبل الشركة. نحن لا "نتحقق" من طلب خدمة الشحن الخاص بالمستخدم قبل تعيين المندوب لذلك من الضروري إدخال عنوان الاستلام والتسليم والإعلان عنه بشكل صحيح من أجل عرض الخدمات والأسعار الصحيحة وسيعتمد السعر المعروض على المعلومات التي تقدمها عند تقديم الطلب من قبل الراسل .
- A1 غير ملزمة بتعيين مندوب توصيل فور تقديم طلب توصيل و تحتفظ الشركة بالحق في رفض أو إلغاء أي طلب .
- يتم تكوين عقد الخدمات فقط عند قبول المندوب \ شركة الشحن لطلب التوصيل ويصبح ملزماً للطرفين .
- عند إجراء الموافقة على طلب التسليم ستقوم A1 بصفتها وكيلاً عن مندوبي \ شركات الشحن ، بتحصيل المبالغ المستحقة لتسليمات البضائع التي يقوم بها المندوب \ الشركة لحساب الراسل من خلال قنوات السداد الخاصة بها .

مدة الاتفاق وإنهائه

يسري هذا الاتفاق حتى يتم إنهائه وفقاً للشروط الواردة به ويجوز لـ A1 إنهاء هذا الاتفاق :

- 1- في أي وقت ولأي سبب من الأسباب بموجب إخطارك .
- 2- فوراً سواء كان ذلك بموجب إخطار أم لا في حالة مخالفتك لأي من شروط هذا الاتفاق دون الإخلال بالحقوق وسبل الانتصاف الأخرى لـ A1 .
- 3- فوراً سواء كان ذلك بموجب إخطار أم لا في حالة مخالفتك لأي اتفاق آخر مبرم مع A1 .



4- لا تلتزم باستخدام الخدمات دائماً ويجوز لك التوقف عن استخدامها في أي وقت من الأوقات وفقاً لتقديرك الخاص من خلال حذف التطبيق من جهازك المحمول بشكل دائم ، وبهذا ينتهي استخدامك للتطبيق .

5- كما ينتهي هذا الاتفاق تلقائياً عندما تقوم بحذف التطبيق بشكل دائم من جهازك المحمول .

عند انتهاء أو إنهاء هذا الاتفاق لأي سبب من الأسباب تلتزم بالقيام بما يلي :

- التوقف فوراً عن استخدام الخدمات .
- الدفع فوراً (خلال نفس اليوم في أي حال من الأحوال) لأي مبالغ مستحقة عليك لـ A1 (والتي تصبح واجبة السداد فوراً عقب الإنهاء أو الانتهاء) (ولهذا الغرض، يحق لـ A1 خصم المبلغ المعنى من الحساب الخاص بك) .
- ليس على الطرفين أي التزامات أو حقوق أخرى بموجب هذا الاتفاق عقب إنهاء أو انتهاء الاتفاق بدون الإخلال بأي من الالتزامات أو الحقوق المستحقة لأي من الطرفين في حينه ، فيما عدا إذا تم إضافة نصوص أخرى أو أي بند آخر يُنص صراحة على أنه يظل ساري أو يسري بطبيعته بعد انتهاء هذا الاتفاق .

تعديلات على الاتفاقية

- يشكل وصولك إلى الخدمات واستخدامك لها موافقة منك على الالتزام بهذه الشروط ، مما ينشئ علاقة تعاقدية بينك وبين A1 إذا كنت لا توافق على هذه الشروط والأحكام ، فلا يجوز لك الوصول إلى الخدمات أو استخدامها .
- تحل هذه الشروط صراحة محل الاتفاقيات أو الترتيبات السابقة معك. يجوز لـ A1 إنهاء هذه الشروط أو أي خدمات تتعلق بك على الفور ، أو التوقف بشكل عام عن عرض أو رفض الوصول إلى الخدمات أو أي جزء منها ، في أي وقت ولأي سبب .
- أنت توافق على أن لـ A1 مطلق الصلاحية ودون تحميلها المسؤولية القانونية أن تجري تعديلات أساسية أو فرعية على هذه الاتفاقية في أي وقت لا سيما بسبب تطور الوظائف التي يوفرها الموقع والتطبيقات وقواعد تشغيل الخدمات ، دون أن يتطلب ذلك موافقة إضافية من طرفك وذلك في أي وقت بأثر فوري بواسطة بث إعلان عن التعديل على الموقع .
- إذا اعترض أحد المستخدمين على تعديل الشروط والأحكام ، فيجب عليه الامتناع عن استخدام التطبيق والخدمات وإذا استمر المستخدم في استخدام التطبيق بعد التعديلات ، فيعتبر هذا بمثابة موافقة منه على التعديلات .
- إذا استلزم التعديل تغييرات في إجراءات الوصول إلى و / أو استخدام التطبيق ، يجب على الشركة إبلاغ العضو بهذا التغيير مقدماً عبر إشعارات الهاتف المحمول أو عبر البريد الإلكتروني على العنوان الذي أخطر به المستخدم .
- التسجيل بالتطبيق مجاني. و بناء على ذلك A1 ليست مسؤولة عن أي تطبيق أو موقع آخر يمكن أن يحمل اسم أو إشعار مماثل قد يطلب رسوم مادية مقابل التسجيل وإنشاء حساب. بالإضافة إلى أن A1 غير مسؤولة تماماً عن أي رسالة من مرسل قد يحمل اسم مماثل للشركة أو أي ضرر قد يحدث بسبب جرائم القرصنة الإلكترونية .

العلامات التجارية

- إن الخدمات وجميع الحقوق الواردة فيها ستظل ملكية A1 والجدير بالذكر هو أن هذه الشروط والأحكام لا تمنحك حقوق إلا فيما يتعلق بالترخيص المحدود الممنوح و الموضح أعلاه أو استخدام أو الإشارة بأي شكل من الأشكال إلى اسم A1 وشعاراتها والعلامات التجارية وعلامات الخدمات أو تلك الخاصة بـ A1 . لا يجوز لك :
- 1- إزالة أي حقوق نشر أو علامة تجارية أو إشعارات ملكية أخرى من أي جزء من الخدمات .
- 2- إعادة إنتاج أو تعديل أو إعداد أعمال مشتقة بناءً على ، أو توزيع ، أو ترخيص ، أو تأجير ، أو بيع ، أو إعادة بيع ، أو عرض علني ، أو أداء علني ، أو نقل ، أو بث ، أو استغلال الخدمات بخلاف ما هو مسموح به صراحةً من قبل A1 .
- 3- تفكيك الخدمات أو إجراء هندسة عكسية لها .
- 4- ربط أو عكس أو تقييد أي جزء من الخدمات .
- 5- التسبب في أو إطلاق أي برامج أو نصوص بغرض استرجاع أو فهرسة أو مسح أو التتقيب عن البيانات بأي شكل من الأشكال في أي جزء من الخدمات أو تحميل أو إعاقة تشغيل وظائف أي جانب من الخدمات .
- 6- محاولة الدخول الغير مصرح به إلى أي جانب من جوانب الخدمات أو الأنظمة أو الشبكات المرتبطة بها أو إضعافه .

شروط التأهل والالتزامات التسجيل

- يتيح التطبيق الاستخدام فقط لمن تجاوزت أعمارهم 18 عام (سن الرشد الذي ينص عليه قانون جمهورية مصر العربية). ولتطبيق A1 الحق في إلغاء حساب أي عضو لم يبلغ الـ 18 عام مع الإلتزام بتصفية حساباته المالية فور إغلاق الحساب .
- لا يجوز لك السماح للغير باستخدام حسابك كذلك لا يجوز لك السماح للأشخاص دون سن (18) عامًا طلب خدمة توصيل بضائع من خلال التطبيق إلا إذا كنت مرافقاً لهم.
- لا يحق لأي شخص استخدام التطبيق إذا ألغيت عضويته من A1 .
- في حال قيام أي مستخدم بالتسجيل كمؤسسة تجارية، فإن مؤسسته التجارية تكون ملزمة بكافة الشروط الواردة في هذه الاتفاقية .
- يتطلب التسجيل أن تقدم إلى A1 بعض المعلومات الشخصية ، مثل اسمك وعنوانك ورقم هاتفك المحمول وعمرك ، بالإضافة إلى البطاقة الضريبية والسجل التجاري ورخصة القيادة ورخصة تسير المركبة ورقم اللوح المعدنيه .
- أنت توافق على الاحتفاظ بمعلومات دقيقة وكاملة وحديثة في حسابك. قد يؤدي إخفاك في الحفاظ على معلومات دقيقة وكاملة وحديثة عن الحساب ، بما في ذلك وجود طريقة دفع غير صالحة أو منتهية الصلاحية في الملف ، إلى عدم قدرتك على الوصول إلى الخدمات واستخدامها أو إنهاء A1 لهذا الاتفاق معك .
- أنت مسؤول عن جميع الأنشطة التي تحدث ضمن حسابك ، وتوافق على الحفاظ على أمان وسرية اسم المستخدم وكلمة المرور الخاصين بحسابك في جميع الأوقات .
- لا يحق لك امتلاك أكثر من حساب واحد ما لم يسمح A1 كتابيًا بخلاف ذلك .
- ينبغي عليك الإلتزام بكافة القوانين المعمول بها لتنظيم التجارة عبر الإنترنت .
- لا يحق لأي عضو أو مؤسسة أن تقوم بفتح حسابين بأن واحد لأي سبب كان ، و لإدارة الموقع الحق بتجميد الحسابين أو إلغاء أحدهما مع الإلتزام بتصفية الحساب قبل إغلاقه .
- لا يجوز استخدام التطبيق للحصول على غايات غير مشروعة أو مشبوهة أو تخالف القوانين التي تعمل بها وزارات و هيئات مؤسسات التجارة المحلية الحكومية، وفي حال ثبوت ذلك فهو يضع نفسه ضمن طائلة المسؤولية الشخصية والجنائية بدون أدنى مسؤولية على A1 .

منح التراخيص والقيود

شريطة التزامك وموافقتك على شروط وأحكام A1 هذه تمنحك الشركة ترخيص محدود وغير حصري وغير قابل للتريخيص من الباطن أو البيع وقابل للإلغاء :

- للحصول واستخدام تطبيق A1 الموجود على جهازك الشخصي فقط فيما يتعلق باستخدام الخدمات .
- الاطلاع واستخدام أي محتوى أو معلومات ومواد ذات صلة والتي يمكن إتاحتها من خلال خدمات A1 وفي كل حالة على حدة لاستخدامك الشخصي فقط وغير التجاري وتحفظ A1 وجهات منح الترخيص لـ A1 بأي حقوق لم تُمنح صراحة بهذا الاتفاق .
- لا يجوز لك :
- 1- الترخيص من الباطن أو بيع أو نقل ملكية أو التنازل أو توزيع أو القيام بأي استغلال تجاري أو إتاحة التطبيق لأي طرف ثالث بأي طريقة .
- 2- تعديل أو القيام بأعمال مشتقة بناءً على التطبيق .
- 3- إنشاء روابط انترنت للتطبيق أو استخراج صور متطابقة لأي برامج على أي سيرفر آخر أو جهاز لاسلكي أو جهاز قائم على الإنترنت .
- 4- إجراء هندسة عكسية أو الوصول للبرامج بهدف :
- A. تصميم منتج منافس أو توفير خدمة منافسة .
- B. صناعة منتج باستخدام أفكار أو مزايا أو وظائف أو رسومات بيانية مماثلة للتطبيق .
- C. نسخ أي أفكار أو مزايا أو وظائف أو رسومات بيانية للتطبيق .
- D. إطلاق برنامج آلي أو نصوص بما في ذلك دون حصر أي شبكات الكترونية أو مواقع الكترونية أو أي نوع من أنواع الفيروسات أو أي برنامج يقوم بطلبات متعددة عبر السيرفر في الثانية الواحدة أو إعاقه تشغيل و / أو أداء التطبيق بدون مبرر .
- E. استخدام أي روبوت أو شبكات أو مواقع الكترونية أو تطبيق للبحث في الموقع الإلكتروني أو استعادة بيانات أو أي جهاز يدوي أو آلي أو عملية لاسترجاع أو فهرسة أو استخراج البيانات أو نسخ أو التحايل على نظام التصفح أو عرض الخدمات أو محتوياتها .
- F. نشر أو توزيع أو نسخ أي مواد تتمتع بحقوق النسخ والتأليف بأي طريقة أو العلامات التجارية أو غيرها من المعلومات المملوكة دون الحصول على موافقة مسبقة من A1 .
- G. حذف أي من حقوق النسخ والتأليف أو العلامات التجارية أو الإخطارات بحقوق الملكية الواردة في الخدمات .
- 5- لا يجوز لك استخدام التطبيق للأغراض التالية :
- إرسال رسائل مزعجة أو رسائل مكررة أو غير مرغوب فيها .
- طلب توصيل بضائع مخالفة للقانون أو محظورة ، بالإضافة إلى كل ما ينص عليه بند "التزامات الأعضاء تجاه A1 و تجاه بعضهم البعض".

- إرسال أو تخزين مواد مخالفة أو فاحشة أو تحوى تهديدا أو تشهيرا أو غير مشروعة أو ضارة بما في ذلك دون حصر المواد الضارة للأطفال أو التي تنتهك حقوق الخصوصية للغير .
- إرسال مواد تحتوي على أي نوع من أنواع الفيروسات أو غيرها من أكود الحاسب الآلي الضارة أو الملفات أو النصوص أو البرامج الضارة،
- التدخل في أو إعاقه سلامة أو أداء التطبيق أو البيانات التي تحتويها .
- محاولة الحصول بدون إذن على التطبيق أو نظمه أو شبكته ذات الصلة .
- انتحال شخصية أي شخص أو مؤسسة أو إساءة تمثيل تبعيتك لشخص أو مؤسسة .
- الإضرار بسمعة الشركة أو المساس بها .
- أي حقوق غير ممنوحة صراحة في هذه الاتفاقية محفوظة لـ A1 .

إستخدام الخدمات المقدمة من A1

- المستخدمين الذين يقبلون هذه الشروط هم فقط من يمكنهم إبرام عقود ملزمة قانوناً بموجب القانون المصري ويجوز لهم استخدام الخدمات التي تقدمها الشركة .
- استخدام الخدمات ليس متاحاً للأشخاص الذين تقل أعمارهم عن 18 عاماً أو لأي شخص تم تعليقه مسبقاً أو إنهاء استخدامه للخدمات. إذا كان أحد الأعضاء يستخدم الخدمات ككيان تجاري ، فيجب عليه إثبات أن لديه السلطة لإلزام الكيان بهذه الشروط والأحكام .
- يقر المستخدم ويوافق على أنه لا يمكن الوصول إلى الخدمات إلا عبر الإنترنت والتطبيق .
- تحتفظ A1 بالحق في رفض أو إلغاء طلب المستخدم في أي وقت ولأي سبب أو بدون سبب .
- تحتفظ A1 بالحق في إخطار المستخدمين الآخرين بأي إجراءات تعتبرها ، وفقاً لتقدير A1 وحدها ، خطيرة ، والتي أدت إلى إلغاء طلب المستخدم .
- إذا تم منع المستخدم من استخدام الخدمات ، فيجوز للمستخدم أن يطعن في إعادتها. يجب أن يتضمن التظلم بياناً مكتوباً حول أسباب تبرر إعادة فتح حساب المستخدم. تتم مراجعة التظلم وفقاً لتقدير A1 وأي قرار يتعلق بإعادة المستخدم إلى وضعه السابق سيكون وفقاً لتقدير A1 وحدها. لا يضمن تقديم المستخدم للتظلم، بأي شكل من الأشكال ، إعادة حسابه أو أن التظلم سيتم مراجعته بالضرورة. ستتصل A1 بالمستخدم بشأن قرارها حول الموضوع ولكنها غير ملزمة بإعطاء أي سبب لقرارها وتعد جميع القرارات نهائية .

الوصول للأجهزة والشبكة

- تقرر بأن الوصول إلى شبكة البيانات يعتبر أمراً ضرورياً للتمكن من استخدام خدمات A1 وأنت وحدك مسؤول عن الحصول على شبكة الانترنت اللازمة لاستخدام الخدمات وقد تطبق أسعار ورسوم بيانات الشبكة والمراسلة عبر الهاتف في حالة حصولك أو استخدامك خدمات A1 من جهاز إلكتروني لاسلكي وتلتزم بسداد هذه الأسعار والرسوم كما أنك مسؤول عن اقتناء وتحديث جهاز مناسب أو ضروري للحصول واستخدام خدمات وتطبيقات A1 وأي تحديثات أخرى متعلقة بها ولا تضمن A1 توفير خدماتها أو أي جزء منها بشكل جيد على أي جهاز يعينه بالإضافة إلى ذلك قد تتعرض خدمات A1 للتعطيل والتأخر في حالة انقطاع الإنترنت وتعطل وسائل الاتصال الإلكترونية وقد تخضع الخدمة أو التطبيق و/أو البرامج لقيود أو تأخر وغير ذلك من المشاكل في حالة انقطاع الإنترنت وتعطل وسائل الاتصال الإلكترونية بما في ذلك تعطل الجهاز الذي تستخدمه أو يستخدمه مقدم خدمة النقل أو عدم اتصاله بالإنترنت أو كونه خارج النطاق أو إيقاف تشغيله أو كونه لا يعمل ولا تعتبر A1 مسؤولة عن أي تأخر في التوصيل أو عدم التوصيل أو الأضرار أو الخسائر الناتجة عن هذه المشاكل .

حدود مسؤولية A1 تجاه المستخدمين

- لا توفر A1 صندوق مخصص للشحن ويعتبر المستخدمين مسؤولون عن التعبئة الصحيحة للبضائع المطلوب توصيلها وبالنسبة للسلع الهشة القابلة للكسر مثل المصنوعة من الزجاج أو السيراميك نقترح بأن تتم تعبئتها بشكل خاص ولا تعتبر A1 مسؤولة عن أي تلف أو تشويه أو انبعاث أو انتهاء صلاحية أو أي شكل من أشكال عدم سلامة المنتجات والبضائع عند توصيلها .
- لا تعتبر شركة A1 مسؤولة مباشرة عن الحوادث التي يكون المستخدمين طرفا فيها ويتحمل المستخدمين (افراد \ شركات) كافة المصاريف والتكاليف التي قد تنشأ عن أي حادث وفي حالة وجود معلومات قد تكون مفيدة للتحقيق يجوز لـ A1 أن تقوم بدور الوسيط لجمع الطرفين للوصول لحل المسألة .
- لن تكون A1 مسؤولة عن أي خسائر تنشأ ، فيما يتعلق بخدمات نقل وتسليم البضائع من قبل مناديب \ شركات الشحن أو فيما يتعلق بالأفعال و / أو التصرفات و / أو السلوكيات و / أو المواقف و / أو إهمال مناديب \ شركات الشحن .
- لن تكون A1 مسؤولة تجاه المستخدمين ، سواء في العقد أو المسؤولية التقصيرية (بما في ذلك الإهمال) ، الناشئة بموجب أو فيما يتعلق بهذه الشروط والأحكام من أجل :
-1- خسارة الأرباح أو الأرباح المتوقعة .

- 2- خسارة المبيعات أو الأعمال التجارية .
- 3- فقدان الاتفاقيات أو العقود .
- 4- خسارة الشهرة .
- 5- فقدان استخدام أو تلف البرامج أو البيانات أو المعلومات .
- 6- أي خسارة غير مباشرة أو لاحقة .
- 7- الخسائر الناتجة عن أي معلومات مقدمة من قبل الأعضاء ، بما في ذلك ما يتعلق بنشر هذه المعلومات على الموقع و / أو التطبيق .
- 8- الخسائر التي تنشأ فيما يتعلق بأي استخدام للتكنولوجيا و / أو الخدمات من قبل عضو ينتهك هذه الشروط والأحكام .
- 9- الخسائر التي تنشأ فيما يتعلق بما يلي :
- استخدام أو عدم توفر الخدمات و التطبيق .
- الوصول إلى الخدمات و التطبيق من قبل مستخدم غير مصرح له .
- الخسائر التي تنشأ فيما يتعلق بأي عطل من أي نوع يتعلق بجهاز أي من الأعضاء وإتصاله بالإنترنت عند الوصول إلى التطبيق والخدمات .
- الخسائر التي تنشأ فيما يتعلق بأي تشويه بالبضائع بسبب : عيب كامن أو متآصل ، التعبئة المعيبة أو غير الكافية أو العزل أو وضع العلامات أو الحشرات أو البلى أو الاستهلاك .

التزامات و إقرارات المستخدمين تجاه شركة A1 و تجاه بعضهم البعض

التزامات و إقرارات المندوب \ شركة الشحن تجاه A1

- يقر المندوب \ شركة الشحن أنه قد قام بالتعاقد مع A1 بصفته شخص مستقل عنها. ويوافق صراحة على ما يلي :
- 1- أنه لا يمثل هذا الاتفاق عقد عمل ولا ينشأ عنه أي علاقة عمل بين المندوب \ شركة الشحن وبين A1 (بما في ذلك طبقاً لقانون العمل أو قانون الضرائب أو قانون التأمين الاجتماعي) كما لا نستعين بك A1 بصفتك عامل لديها أو تعتبرك عامل لديها .
- 2- أنه لا يوجد أي مشروع مشترك أو شراكة أو علاقة وكالة بينه وبين A1 وليس من سلطته الإزام أو تمثيل A1 بأي شكل وتتعهد ألا تعتبر نفسك موظف أو وكيل أو عامل أو ممثل لشركة A1 .
- 3- تقرر و تلتزم بالدفاع عن A1 وتعويضها ودرء الضرر عنها وعن الشركات التابعة لها ومسؤوليها ومديريها وأعضائها وموظفيها ووكلائها من وضد أي وجميع المطالبات والتكاليف والأضرار والخسائر والمسؤوليات والالتزامات (بما في ذلك مصاريف وأتعاب المحاماة) التي تنشأ عن أي ادعاء يؤكد أنك موظف أو عامل أو وكيل أو ممثل لشركة A1 أو إذا تم اعتبارك موظف أو عامل أو وكيل أو ممثل لشركة A1 وكذلك أي مطالبات مرفوعة من أي شخص أو كيان أو جهة رقابية أو حكومية بناء على ادعاء التعيين أو ادعاء علاقة وكالة أو تمثيل بما في ذلك ما يتعلق باشتراكات المعاش التقاعدي أو الأجور أو الرسوم أو الاستقطاعات أو اشتراكات وأقساط الرعاية والتأمين الاجتماعي واشتراكات أقساط تأمين الموظفين و اشتراكات صندوق الادخار الحكومي الإلزامي والمبالغ أو الالتزامات المماثلة أو ذات قيمة معادلة ولهذا الغرض يحق لشركة A1 خصم أي مبالغ من حساب المندوب \ الشركة .
- 4- تقرر بأن A1 لا تمارس ولا تسعى لممارسة أي حقوق للسيطرة عليك وعلى أنشطتك وبناءً عليه فلك وحدك السلطة التقديرية المطلقة لقبول أو رفض أي طلب لخدمات النقل من خلال تطبيق المندوب \ الشركة وتحديد الفترة التي ترغب خلالها في استخدام الخدمات وإذا لم تعد لديك رغبة في استخدام الخدمات فيمكنك التوقف عن استخدامها في أي وقت كما لك السلطة التقديرية كاملة لاستخدام أو عدم استخدام الخدمات ولديك أيضاً مطلق الحرية وفق تقديرك الخاص في القيام بأي وظيفة أو أعمال تختارها .
- 5- يقر المستخدمون أنه ليس لهم أي سجل جنائي في جمهورية مصر العربية أو أي منطقة أخرى .
- 6- يقر المستخدمون أنهم سوف يقدموا لشركة A1 فوراً أي مستندات أو معلومات إضافية تطلبها الشركة بما في ذلك بطاقة الهوية وإثبات الملكية أو ما يفيد الحق في استخدام المركبة .
- 7- كما يقر بأنهم يجوز أن يخضعوا لفحص السوابق والسجل الجنائي وفحوصات سجل القيادة من حين لآخر وتلتزم بالتعاون في القيام بذلك بناء على طلب A1 .

التزامات وإقرارات العميل (الراسل \ المرسل إليه)

- يقر المستخدم (العميل الراسل) بأنه الآن أو كان فيما مضى أو سيكون المالك القانوني للبضائع المطلوب توصيلها كما يقر بأن البضائع المسلمة ليست مسروقة أو تم الحصول عليها بشكل غير مشروع .
- يقر المستخدمون وتوافقوا على الدفاع عن A1 وتعويضها ودرء الضرر عنها وعلى عدم تحميلها أي مسؤولية عن أي بضائع يقوم بتوصيلها والتي قد تنتهك القوانين واللوائح المصرية .



- تلتزم في حالة ما إذا لم تعد تتحكم في حسابك، على سبيل المثال، عند اختراق حسابك أو سرقة هاتفك، يرجى إبلاغنا وبالتالي يحق لنا إلغاء حسابك. ويرجى ملاحظة أنك وحدك المسؤول عن استخدام حسابك الشخصي وقد تتعرض للمساءلة حتى لو تم إساءة استخدامه من قبل شخص آخر .
- يلتزم المستخدمون بتقديم معلومات كاملة وتحمل صورة متعلقة بنوع ومواصفات البضائع التي يتعين تسليمها .
- يلتزم المستخدمون بالحفاظ على سرية المعلومات التي تتلقاها من خلال استخدامك التطبيق وعدم إساءة استخدامها. وتلتزم بالتعامل مع مقدمي الخدمة باحترام وعدم القيام بأي سلوك أو أفعال غير قانونية أو تحوي تهديدا أو مسيئة أثناء استخدامك خدماتهم .
- يلتزم المستخدمون بفتح وإظهار الطرد من الداخل للتأكد من أن المحتويات بحالتها كما تم وصفها ووفقا لصورة الطرد التي تم تحميلها على النظام .
- لا يجوز استخدام التطبيق للحصول على خدمات غير مشروعة وفقا للقوانين المصرية بما في ذلك- من بين جملة أمور- دون حصر ما يلي :
 - 1- النقل و / أو الحصول على و/أو شراء بضائع محظورة أو بضائع تتطلب ترخيص أو رخصة محددة من جهة ما لنقلها .
 - 2- توصيل البضائع من أو إلى السجون .
 - 3- شراء و / أو نقل حيوانات أليفة أو غيرها من الحيوانات .
 - 4- شراء و / أو نقل بضائع محظورة أو ضارة أو مسروقة بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر البضائع التي تحتوي على مواد خطرة أو سامة أو مخدرات أو مواد محظورة .
 - 5- طلب توصيل أطعمة أو منتجات أو مأكولات بشكل عام .
- كل مستخدم مسؤول عن أي انتهاكات من قبله لقوانين جمهورية مصر العربية و / أو انتهاكات لهذه الشروط والأحكام التعاقدية يلتزم بتعويض الأضرار المباشرة وغير المباشرة الناتجة عن هذه الانتهاكات .
- يجب على المستخدم الذي تسبب في الأضرار تعويض الشركة و / أو الدفاع عنها و / أو تسوية وإبراء ذمة الشركة من أي خسارة أو ضرر (بما في ذلك المصاريف القانونية) التي قد تكبدها الشركة فيما يتعلق بأي مطالبة طرف ثالث ، طالما يستند في هذه المطالبة على شروط وأحكام هذه الاتفاقية .
- أن كافة البيانات الواردة بطلب تقديم الخدمة حقيقية و صحيحة كما أنه يقبل أن تحتفظ A1 بهذا الطلب والمستندات المرفقة في حالة إلغاء الخدمة .
- بأنه المنتفع الحقيقي والوحيد من خط الهاتف المحمول المربوط بالخدمة والمسجل رقمه بهذا الطلب وأيضا بملكيته وحيازته الفعلية لخط الهاتف المحمول .
- يتعهد بتحديث بياناته فور حدوث أية تغييرات بشأنها أو حصوله على جنسيه أخرى أو عندما يطلب A1 ذلك في خلال 30 يوما .
- بأنه قد اطلع على كافة الشروط والأحكام لاستخدام خدمة الدفع عن طريق الهاتف المحمول و وافق عليها وقبلها بحالتها .
- يقر المستخدم اقرارا غير قابل للإلغاء بمسؤوليته التامة عن سلامة ومشروعية مصدر اية مبالغ يقوم بإيداعه بحسابه أو يتم تحويلها من وإلى حسابه و التزامه بالتحقق من أن تلك الاموال لا تتعارض مع قانون مكافحة غسيل الاموال ولائحته التنفيذية و القرارات المنفذة له بجمهورية مصر العربية .

الالتزامات والإقرارات العامة

- يقر المستخدمون ويوافقون على الدفاع عن A1 والشركات التابعة لها والمسؤولين والمديرين والأعضاء والموظفين والوكلاء وتعويضهم وإعفاءهم من الضرر ضد أي وجميع المطالبات والتكاليف والأضرار والخسائر والمسؤوليات والالتزامات (بما في ذلك التكاليف وأتعاب المحاماة) الناشئة عن أي ادعاء بأنك موظف أو وكيل عامل أو ممثل لشركة A1 أو تعتبر موظفاً أو عاملاً أو وكيلاً أو ممثلاً لشركة A1 بالإضافة إلى أي مطالبة يقدمها أي شخص أو كيان أو مشرف أو سلطة حكومية مقرها بشأن التعيين أو الوكالة أو التمثيل المزعوم بما في ذلك ما يتعلق بمساهمات المعاشات التقاعدية أو الأجر أو الرسوم أو الخصومات أو المساهمات .
- يقر المستخدمون أن A1 لا تمارس أو تسعى إلى ممارسة أي حق في السيطرة عليهم وأنشطتهم وفقاً لذلك ولديك وحدك السلطة التقديرية المطلقة لقبول أو رفض أي طلب لخدمات التوصيل من خلال التطبيق وتحديد الفترة الزمنية التي ترغب خلالها في استخدام الخدمات وإذا لم تعد ترغب في استخدام الخدمات ، فيمكنك التوقف عن استخدامها في أي وقت لك مطلق الحرية في استخدام أو عدم استخدام الخدمات .
- يقر المستخدمون بأنه ليس لديهم سجل إجرامي في جمهورية مصر العربية أو في أي منطقة أخرى .
- يقر المستخدمون بأنهم سيقدمون فوراً إلى A1 أي مستندات أو معلومات إضافية تطلبها الشركة بما في ذلك الهوية والترخيص لاستخدام المركبة كما أنهم يدركون أنهم قد يخضعون من حين لآخر لفحص الخلفية والسجلات الجنائية وسجلات القيادة ويلتزمون بالتعاون في القيام بذلك بناءً على طلب A1 .
- يكون كل مستخدم مسؤولاً عن أي انتهاكات يتسبب فيها / تسببها لقوانين جمهورية مصر العربية و / أو انتهاكات هذه الشروط والأحكام فيما يتعلق بكل من الشركة والمستخدم الآخر الذي تربطه به علاقات تعاقدية ، و تلتزم بالتعويض عن الضرر المباشر وغير المباشر الناجم عن هذه الانتهاكات علاوة على ذلك يجب على المستخدم الذي تسبب في الضرر الدفاع عن الشركة و / أو تعويضها عن أي خسارة أو ضرر (بما في ذلك النفقات القانونية) تم التعامل معه بواسطة A1 بناءً على مزاعم طرف ثالث .

الالتزامات والمسؤوليات الناتجة عن العلاقة التعاقدية التي تنشأ بين المستخدمين

- إن قبول افراد \ شركات التوصيل الخدمات لطلب التوصيل عبر التطبيق يلزمهم بشكل لا رجوع فيه بالتعهد بتسليم البضائع المذكور وفقاً لشروط والأحكام .

- تطبيق شروط هذا البند على العلاقة التعاقدية التي تنشأ بين المستخدمين و مندوب / شركة الشحن من لحظة قبول هذا الأخير لطلب التوصيل، حيث أن A1 تمثل الوسيط الذي يتيح اتصال المستخدمين ببعضهم ، من خلال منحهم إمكانية الوصول إلى تطبيق الشركة من أجل الحصول على هذه الخدمات .
- يجب على المستخدم إدخال كل المعلومات المطلوبة على سبيل المثال وليس الحصر: عنوان الاستلام الذي يتوجب على مندوب \ شركة الشحن استلام البضائع منه ، عنوان التسليم الذي يتوجب على مندوب \ شركة الشحن تسليم البضائع فيه ، بالإضافة إلى رقم الهاتف وقيمة البضاعة .
- يقر المستخدم ويوافق على أن هذه معلومات أساسية من أجل تقديم خدمة توصيل وتسليم البضائع التي على أساسها يلتزم مندوب \ شركة الشحن .
- قد يحتاج مندوب \ شركة الشحن الاتصال بالمستخدم عبر الهاتف بعد قبول الطلب .
- قد يحتاج مندوب شركة الشحن أيضاً إلى الاتصال بالمستلم عبر الهاتف في وقت تسليم البضائع .
- في هذا الصدد ، فإن المستخدم الذي أدخل أرقام هاتف المستلم ، بحيث يمكن الاتصال به من قبل مندوب الشحن في إطار تسليم البضائع ، يقر ويضمن أنه حصل على موافقته على القيام بذلك لذا :
- 1- إذا لم تكن البضائع جاهزة للاستلام من الراسل في وقت الاستلام المقترح المحدد في الطلب فسوف ينتظر مندوب الشحن استلام البضائع و سيتم تحصيل رسوم إضافية لكل دقيقة من الراسل .
- 2- إذا لم يتمكن مندوب الشحن من الاتصال بالراسل و / أو المستلم ويجوز لمندوب الشحن إنهاء تسليم البضائع تلقائياً و سيقوم مندوب الشحن بتنظيم تسليم البضائع إلى عنوان الاستلام (عملية عكسية) بحيث يمكن لمندوب الشحن إعادة البضائع إلى الراسل ، وتحصيل سعر التنقل الكامل من الراسل ، سيتم احتساب تكلفة التسليم كما لو كانت نقطة الإرجاع هي إحداثية إضافية و الراسل هو المستلم الحالي .
- 3- يتم عادة تسليم البضائع للمرسل اليهم خلال المدة الزمنية التي يحددها التطبيق .
- 4- يقر الراسل ويضمن لمندوب \ شركة الشحن أن طلب تسليم البضائع يكون إلى شخص محدد .
- 5- يقر الراسل ويضمن لمندوب \ شركة الشحن أن التفاصيل والمعلومات التي تم إدخالها في الطلب صحيحة وأن البضائع مصنفة بشكل صحيح (سيتم تسليم البضائع بناءً على التفاصيل الواردة في الطلب) .
- 6- يقر جميع المستخدمين و مندوبي \ شركات الشحن باستخدام التطبيق فقط للأغراض القانونية .
- 7- يجب على الراسل التأكد من أن البضائع تم تغليفها وفقاً للمعايير المعقولة لحماية المحتويات .
- 8- بمجرد قبول مندوب \ شركة الشحن تنتقل مسؤولية الشحنات إليه ويكون موافقاً على التغليف وما يترتب عليه من الحفاظ على حالة الشحنات حتى اتمام عملية التسليم .
- 9- يجب ألا يتم ربط شحنات متعددة معاً .
- 10- يحق لمندوبي \ شركات الشحن رفض البضائع إذا وجد سبب معقول لذلك مثل عدم احترام مقاييس التغليف أو كان التغليف غير كافٍ أو عدم امتثال البضائع للمعلومات التي قدمها الراسل في الطلب - على سبيل المثال : (تحتوي البضائع على ملصقات ناقصة أو غامضة تحتوي على عنصر محظور أو أكبر / أثقل مما هو مذكور في مثل هذه الظروف) يجب دفع رسوم الإلغاء من قبل الراسل .
- 11- يتوجب على الراسل التأكد من أن الشخص الذي يستلم البضاعة هو مقدم المندوب \ شركة الشحن الصحيح الذي عين عن طريق نظام التطبيق .
- 12- لا تتحمل A1 أو المندوب أو شركة الشحن أي مسؤولية عن فقدان أو تلف أو سرقة البضائع نتيجة تسليم البضائع إلى أي شخص آخر غير المندوب \ الشركة الصحيح والذي تم ترشيحه من قبل التطبيق .
- 13- تقع على عاتق الراسل مسؤولية التأكد من جميع التفاصيل بشكل صحيح ، بالإضافة للتأكد من أن البضاعة المسلمة هي البضاعة الصحيحة التي يجب إرسالها للمستلم .
- 14- لا تقع على عاتق المندوب \ شركات الشحن مسؤولية التحقق من هذه المعلومات ، لذا يرجى التأكد من التحقق من ذلك قبل مغادرته .
- 15- عند استلام البضائع من الراسل ، يجب على مندوب \ شركة الشحن أن يعرض على المستخدم توقيفاً إلكترونياً QR code على شاشة هاتفه الذكي .
- 16- سيكون هذا التوقيع دليلاً على استلام المندوب \ شركة الشحن للبضاعة المنشود توصيلها كما هو مطلوب من أجل أي مشكلات قد تواجه الراسل مع البضائع أو معالجة الطلب .
- 17- تعتبر البضائع في حيازة مندوب \ شركة الشحن بمجرد توقيعه بالـ QR Code على شاشة الهاتف الذكي للراسل .
- 18- مع مراعاة ما سبق ، يجب إرسال السعر المعروض إلى كل المستخدمين (راسل – ناقل – مستلم) عند قبول مندوب \ شركة الشحن للطلب .
- 19- يصبح مندوب \ شركة الشحن مسؤول عن الأضرار المادية و / أو الخسائر اللاحقة ، مثل الفقد أو السرقة أو التلف المادي للبضائع أثناء تسليمها .
- 20- المسؤولية الإجمالية لمندوب \ شركة الشحن عن الأضرار المادية و / أو الخسائر اللاحقة مثل الخسارة أو السرقة أو التلف المادي أو تدمير البضائع تساوي القيمة الأصلية للبضائع لن يكون مندوب \ شركة الشحن مسؤولاً عن أي خسارة غير مباشرة ناتجة عن تسليم البضائع أو فشل تسليم البضائع .

تسليم البضائع للمستلم

- يتم تسجيل تسليم البضائع إلى المستلم من خلال توقيع المستلم المذكور على التطبيق المثبت على جهاز مندوب \ شركة الشحن با- QR Code بالإضافة إلى أخذ صورة للبضائع التي تم تسليمها جزئياً أو رفض المرسل اليه استلامها لتلف جزئي أو كلي أو عدم مطابقه أوبأي طريقة أخرى قد يحددها نظام الشركة لاحقاً سيكون هذا التوقيع دليلاً على تسليم البضائع وفقاً لطلب التسليم الخاص بالمستخدم .
- يجب على المندوب \ شركة الشحن تسجيل نفسه بعنوان المرسل اليه بواسطة الـ GPS قبل البدء في التسليم .
- في حال تهرب المرسل اليه من الاستلام بعد ثبوت حضور مندوب \ شركة الشحن بالعنوان يتم خصم قيمة الشحن من المرسل اليه وعمل بوليصه عكسيه R-ID ويتم اعادتها للراسل وتحمله مصاريف الارتجاع .
- خدمة نقل وتوصيل البضائع ممكنة 365/7/24 ، ولكن يخضع هذا لتوافر مناديب \ شركات الشحن في تطبيق الطلب لتلبية متطلبات المستخدمين .
- إذا حدث أي إخفاق في عملية التسليم غير ناتج عن أفعال و / أو تصرفات وسلوكيات و / أو إهمال من مندوب \ شركة الشحن يعتبر أي إعادة تسليم من هذا القبيل طلب جديد وسيتم تحصيل السعر الكامل ذهاباً وعودة من الراسل.
- يمكن للراسل أن يطلب تغيير قيمة التحصيل و/ أو عنوان التسليم عن طريق التطبيق فقط وللمندوب \ شركات الشحن كامل الحرية في القبول أو الرفض و لا يترتب على رفضهم أي مسؤولية .
- التسليم على عنوان شارع كامل فقط . يعني أنه لا يمكن التسليم إلى عنوان صندوق البريد أو مكتب بريد .
- إذا لم يتم تقديم عنوان شارع كامل ولم يتمكن مندوب \ شركة الشحن من إجراء تسليم البضائع ، يتوجب عليه رد البضائع للراسل مع تحصيل منه مبلغ يساوي قيمته الشحن ذهاباً و عودة .

المواد المستبعدة

- لا يحق للراسل طلب خدمة توصيل بضائع تشمل العناصر التالية ويمكن لـ A1 أن تعود على الراسل بالمسئولية المدنية إذا قام بطلب توصيل بضائع تشمل هذه العناصر المستبعدة أو في الظروف التالية :
- العناصر التي قد تتعرض للخسارة أو التلف أو التدهور بسبب تغير درجة الحرارة (ما لم تكن ناجمة عن حادث للمركبة الناقلة) .
- الأطعمة والمتلجات والماكولات بشكل عام .
- المشروبات الروحية والمسكرة مثل النبيذ والشمبانيا والبيرة وغيرها .
- العناصر التي تعاني من أي اختلال ميكانيكي أو إلكتروني أو كهربائي ما لم تكن ناجمة عن وسائل خارجية.
- الخسارة أو الضرر الناجم عن : (التعبئة المعيبة أو غير الملائمة ، أو العزل أو الملصقات ؛ نقص الوزن أو التبخر أو التسرب العادي) .
- الأعضاء البشرية أو أي أجزاء من الجسم والسوائل والخلايا الجذعية والأجنة .
- الكائنات الحية والميتة وأجزاء الحيوانات والدماء أو السوائل الأخرى الأعشاب الضارة أو البذور المحظورة أو النباتات وأي مواد عضوية أخرى (تشمل المشتقات الإنتاجية)
- المعرضة لخطر الانفراض أو التي يمنع الاتجار فيها بموجب القانون .
- المواد الإباحية أو تلك التي من الممكن أن تشكل استغلالاً جنسياً للأطفال .
- النسخ غير القانونية من الكتب والموسيقى والأفلام وأي مواد أخرى مرخصة ومحمية بما في ذلك النسخ التي تنتعدي على حقوق الملكية والنسخ غير القانونية من التطبيقات والبرامج والألعاب الفيديو وأي مواد أخرى مرخصة ومحمية مثل التطبيقات الأصلية أو البرامج الحزمية أو المنتجات الأخرى التي تمكن من إرسال رسائل مجهولة المصدر إلى البريد الإلكتروني .
- السلع أو التصميمات المقلدة والمواد غير الموقعة من المشاهير والتي تحتاج في العادة إلى مثل هذا التوقيع ، التوقيعات المزورة ، العملات والطابع وغيرها من السلع التي قد تكون غير قانونية .
- الأجهزة المعدة لالتقاط إشارات الأقمار الصناعية والكابلات مجاناً وأجهزة فك شفرة البث الكابلي وبطاقات التشفير وأجهزة برمجة بطاقات التشفير والمعدات والمنتجات غير القانونية التي تستخدم في تعديل الهواتف الخليوية وغيرها من المعدات التي تعتبر غير قانونية بموجب أنظمة هيئة الاتصالات أو أي جهة منظمة في البلد التي تعرض فيها تلك السلع .
- المواد والمنتجات والمعلومات التي تروج لسلع غير قانونية أو تمكن من تنفيذ أفعال غير قانونية؛ السلع التي لا تملكها أو ليس لك الحق في بيعها؛ السلع التي يتم إنتاجها بالتعدي على حقوق ملكية لجهات أخرى؛ السلع المهربة والسلع التي تخالف أنظمة الاستيراد والتصدير والديابات؛ السيارات الخاضعة لقيود النقل؛ السلع المسجلة في السجلات العامة (مثل العقارات) والتي يتطلب نقلها إجراءات رسمية لا يمكن إنجازها على الشبكة. وتكون أنت والعميل مسؤولين مسؤولية كاملة عن التحقق من أن جميع المواد التي تقومون ببيعها قانونية ومصرح بها .
- أي شرائح أو أجهزة أخرى تستخدم لتجاوز الحماية التقنية على الأجهزة الرقيقة بما في ذلك أجهزة فك شفرات هواتف الآيفون .

- الأدلة والتوجيهات والمعلومات والمتطلبات التي تخالف القانون من خلال التخريب أو السماح بالوصول غير القانوني إلى التطبيقات والبرامج والأجهزة الخادمة ومواقع الإنترنت أو أي ممتلكات أخرى محمية .
- المواد المحظورة والمخدرات والأدوية غير القانونية ومعدات التحضير بما في ذلك الحبوب العشبية مثل السالفيا والفطر السحري والمواد التي تروج لاستخدام مثل هذه المنتجات أو المواد القانونية مثل النباتات والأعشاب بطريقة تقتضي هضمها أو استنشاقها أو استخلاص أي مواد غير قانونية منها تؤدي نفس أثر المخدرات أو المواد غير القانونية أو التي تدعي تحقيق فوائد صحية دون إثبات أو برهان .
- العلاجات والأدوية غير المسجلة بوزارة الصحة أو المواد التي يتم تسويقها على أنها علاج سريع وناجع للمشكلات الصحية .
- تذاكر البانسبي والمراهقات الرياضية وعضويات مواقع القمار على الشبكة وأي محتوى متعلق بذلك .
- السلع العدوانية والإجرامية .
- الأسلحة، الذخيرة وأي مواد أخرى تشمل، دون حصر، الأسلحة والسكاكين المخفاة وصعبة الكشف والأسلحة التي تأخذ شكل قطع فنية وكامات الصوت وخزائن الذخيرة والأسلحة الرشاشة الخفيفة والغاز المسيل للدموع .
- أجهزة التشويش على الرادار، أغطية لوحات السيارات، أجهزة تغيير إشارات المرور وغيرها من المنتجات ذات الصلة .
- الألعاب النارية والسلع المتعلقة بها التي تعتبر في الأسواق التي تباع فيها : سامة ، قابلة للاشتعال أو مشعة ومواد مثل البارود والمواد المتفجرة والبنزين وعبوات البروبان.
- السبائك
- النقد والأدوات النقدية مثل الصكوك بما في ذلك الأوراق النقدية والشيكاكات المسكوكة وغير المسماة
- السندات وأذون الخزانة والأوراق المالية الأخرى
- بطاقات الهاتف مسبقة الدفع وما شابه ذلك
- الصكوك القابلة للتداول
- البيع بكميات كبيرة للمعادن والأحجار النادرة أو الثمينة المعادن الثمينة (ما لم تكن جزءاً من قطعة مجوهرات)
- الأحجار الكريمة (ما لم يكن جزء من قطعة مجوهرات)
- السجائر وأنواع التبغ الأخرى
- البيانات المخزنة كتابياً بأي تنسيق ، سواء كانت مطبوعة أو إلكترونية ، مع محتويات تشمل على سبيل المثال لا الحصر الأسماء والعناوين والنفائص المصرفية والتوقيعات وتواريخ الميلاد تكون على مسؤولية المستخدم تماماً .

العناصر المحظورة

- يُحظر عليك استخدام خدمات التطبيق لتوصيل العناصر المحظورة التالية والتي لا تتحمل A1 أي مسؤولية عنها على الإطلاق و لا عن أي عواقب ناتجة بشكل مباشر أو غير مباشر عن أوفينا يتعلق بأي من العناصر المحظورة بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر :
- المتفجرات بما في ذلك الألعاب النارية .
- المواد الإباحية .
- المخدرات غير المشروعة أو أي ممنوعات أخرى .
- الأسلحة أو الذخيرة أو الأجزاء أو الملحقات أو المواد أو المكونات أو التكنولوجيا المرتبطة بها ، بما في ذلك الأسلحة المعطلة والمقلدة .
- الشفرات من أي نوع أطول من 1.5 بوصة .
- الأدوات الكهربائية الخطرة مثل منشار السلسلة .
- المواد القابلة للاشتعال .
- المواد الكيميائية الخطرة .
- أي عنصر معبأ في صندوق خطير .

إلغاء الطلب من قبل المستخدم

- لا يلتزم المندوب \ شركة الشحن بقبول أي من الأسعار المعروضة ويمكنه إلغاء طلب التسليم الخاص به ، دون تكلفة ، بشرط عدم قبول طلب التسليم .
- بمجرد أن يشير التطبيق إلى قبول طلب التسليم ، يجوز للمستخدم إلغاء طلب التسليم الخاص به قد يتم تطبيق رسوم إلغاء .
- بمجرد أن يتم استلام البضائع من قبل الراسل ، لم يعد من الممكن له إلغاء الطلب بدون تحمل مبلغ التوصيل و مبلغ إعادة الشحن .

- في حالة قيام الراسل بإلغاء تسليم البضائع بعد استلام المندوب \ شركة الشحن لها ، سيقوم هذا الأخير بتنظيم تسليم البضائع إلى عنوان التحصيل (عملية عكسية - R) بحيث يمكن إعادة البضائع إلى الراسل ، وتحصيل مبلغ التوصيل الكامل من الراسل . سيتم احتساب تكلفة التسليم كما لو كانت نقطة الإرجاع هي إحداثية إضافية و الراسل هو المستلم الحالي .

إلغاء الطلب من قبل المندوب \ شركة الشحن

يجوز لمندوب \ شركة الشحن إلغاء استلام البضائع فقط في الحالات التالية :

- إذا كانت البضائع تختلف عن الوصف الوارد في طلب التسليم .
- إذا كانت للبضاعة الحالية أبعاداً أكبر من تلك المنصوص عليها في طلب التسليم .
- إذا كانت البضاعة لا تحتوي على تغليف أو لم يتم تغليفها بشكل كافٍ .
- إذا لم يتم تسمية البضائع بشكل صحيح .
- إذا كانت البضائع تحتوي على عنصر محظور .
- يجب اعتبار الإلغاء من قبل المندوب \ شركة الشحن لتسليم البضائع للأسباب المذكورة أعلاه بمثابة إلغاء من قبله على النحو المحدد بند إلغاء الطلب من قبل من هذه الشروط والأحكام ، و قد يتم تطبيق رسوم إلغاء تحددها A1 .

عدم استلام البضاعة و استرجاعها

- إذا رفض المستلم قبول البضائع لأي سبب بخلاف تلك المنصوص عليها في جزء البضاعة التالفة أو التعبئة المعيبة و رفض دفع مصاريف الشحن يجب على مقدم الخدمة إعادة البضائع للمستلم وسيتم محاسبة المستخدم على كامل مصاريف التوصيل و الإرجاع .
- يقر المستخدم ويوافق على أن مقدم الخدمة ليس مسؤول عن أي عدم مطابقة للبضائع أو تأخير في تسليم البضائع فيما يتعلق بالإطار الزمني التقديري المشار إليه ، وأن هذا لا يشكل سبباً معقول ومقبولاً لرفض قبول بضائع .

سياسة الدفع و الاسترداد

- يقر المستخدم أنه علي علم بأنه سوف تفرض عليه رسوم مقابل استخدام خدمات A1 ويلتزم بدفع الرسوم مقابل الخدمات التي يحصل عليها من مقدم الخدمة .
- يتم تحديد إجمالي ثمن الخدمة عن طريق التطبيق بحيث يتضمن ذلك مصاريف الشحن الأساسية بالإضافة إلى اية رسوم إضافية أخرى مثل الرسوم الإضافية المتعلقة بحجم المواد المراد نقلها، أية ضرائب حكومية تترتب على تقديم الخدمة... الخ. و يتم تفصيل المبالغ المترتبة على الخدمة للمستخدم من خلال التطبيق .
- يتلقى المندوب الرسوم المتفق عليها و هي نسبة من إجمالي ثمن الخدمة و يقر المندوب على أن لـ A1 كل الصلاحيات لتغيير هذه النسبة على حسب الظروف و على كل طرف أن يتحمل ضريبته . في حالة خضوع الخدمة لضريبة القيمة المضافة سيتم خصم قيمة الضريبة المضافة وتوريدها لمصلحة الضرائب ، عن كل عملية توصيل يقوم إتمامها بنجاح و من حين لآخر يحق لتطبيق A1 تقديم عروض توصيل إضافية للمندوب لكي يقوم بتحصيل أموال أكثر على أن تكون هذه الطلبات واجبة التنفيذ في أوقات معينة أو أماكن محددة .
- يجوز لمنصة A1 أن تنتج للتجار خيار دفع اكرامية للمناديب كما يجوز لمستلمي الطلبات دفع إكراميات للمناديب نقداً و في تلك الحالة يحق للمندوب الحصول على كامل قيمة الإكرامية و يقر تطبيق A1 بعدم أحقيته في الحصول على أي نسبة من الإكراميات التي تدفع للمندوب . مع عدم الإخلال بما سبق فإن المندوب يقر بأنه حال قبوله لأي طلب توصيل فإن هذا يعد بمثابة قبول الرسوم الموضحة التي يتقاضاها عن تلك العملية و التي تكون واضحة و ظاهرة عبر تطبيق A1 حال إرسال طلب التوصيل للمندوب . علماً بأن أي إكراميات أو مبالغ إضافية يتحصل عليها المندوب لابد أن تكون طوعية و يمتنع على المندوب طلب أي رسوم أخرى تحت أي مسمى .
- بعد الحصول على الخدمات من خلال استخدام خدمات A1 ، تقوم الشركة بتسهيل عملية قيامك بدفع الرسوم المطبقة نيابة عن مقدم الخدمة ويتم دفع الرسوم بهذا الشكل و هو نفس طريقة الدفع التي تتم مباشرة منك إلى مقدم الخدمة وتشتمل الرسوم على الضرائب المفروضة بموجب القانون وتعتبر الرسوم المدفوعة من قبلك نهائية و غير قابلة للاسترداد ما لم تقرر A1 خلاف ذلك .
- هنالك أيضاً رسوم تحصيل مبالغ تحسب كنسبة من قيمة المبالغ المحصلة نيابة عن الراسل تتقاضاها A1 مقابل خدمة تحصيل المبلغ وتحويله للمستخدم .

الضرائب

- يخضع هذا الاتفاق لكافة الضرائب والرسوم والمصاريف و/أو التكاليف المطبقة وواجبة السداد أي ما كانت تسميتها وكذلك أي ضرائب مستقبلية واجبة السداد في أي وقت .

- يقر الأعضاء المستخدمين بأنهم وحدهم مسئولون عن الضرائب المفروضة على دخلهم والتي تنشأ عن تنفيذ خدمات النقل . كما يقرّوا ويضمنوا الوفاء بالالتزامات المفروضة من قبل مصلحة الضرائب أو الإيرادات المختصة فيما يتعلق بالإبلاغ عن دخلك وسداد الضرائب المفروضة عليهم .
- يوافق الأعضاء على القيام بكل ما يلزم وكما يشترطه القانون واجب التطبيق لتمكين وللمساعدة A1 في و/أو الدفاع عن A1 للمطالبة أو التحقق من أي إعفاء ضريبي مُطبق أو مقاصة أو تخفيض أو استرداد أي ضرائب مدفوعة أو واجبة السداد فيما يتعلق بالخدمات .

الإضرار بشركة A1

- لا بد من أن يتم الإبلاغ عن أية مشاكل من أي نوع يخص انتهاكا لهذه الاتفاقية .
- إذا ما اعتقدت أن حسابك الخاص A1 تم انتهاكه ، ينبغي عليك إبلاغ A1 بذلك فوراً .
- تستعد A1 أخذ كل الإجراءات القانونية المدنية و الجنائية ضد أي نوع من أنواع التشهير وإساءة سمعة الشركة .
- كذلك يمكن لـ A1 اللجوء الى خطوات تقنية و/أو قانونية ضد الأعضاء الذين يختلفون مشاكل أو مطالبات قانونية مزيفة من أي نوع أو التعامل بطرق غير لائقة مع الاتفاقية .
- تعد A1 غير مسئولة تماماً عن أي أضرار قد تتجم عن دخول فيروسات أو برمجيات مؤذية لجهاز أي من مستخدمي التطبيق قد تكون بسبب دخولهم على أي روابط تظهر أمامهم على الشاشة ليس لها علاقة بالتطبيق .

الأكواد الترويجية

- يحق لشركة A1 ، وفقاً لتقديرها الخاص، وضع أكواد ترويجية يمكن استبدالها بخصم أو رصيد في حساب المستخدم للاستفادة منه في خدمات النقل والتوصيل القادمة أو مزايا أو فوائد أخرى تتعلق بتطبيق A1 و لكن يجب اتباع الآتي :
- 1- يجب استخدام الأكواد الترويجية لشركة A1 للجمهور المستهدف لغرض محدد وبشكل قانوني .
- 2- لا يجوز تكرار الاكواد الترويجية لشركة A1 أو بيعها أو نقلها بأي أسلوب أو إتاحتها للجمهور (سواء تم نشرها بشكل عام أو خلافاً) إلا بناءً على إذن صريح من A1 .
- 3- قد يتم وقف استخدام الاكواد الترويجية لشركة A1 من قبل الشركة في أي وقت لأي سبب دون أن تتحمل الشركة أي مسؤولية عن ذلك .
- 4- يجوز استخدام الاكواد الترويجية لشركة A1 فقط بموجب الشروط التي تحددها A1 لهذه الاكواد الترويجية .
- 5- لا يجوز استبدال الاكواد الترويجية لشركة A1 بمبلغ نقدي .
- 6- قد تنتهي صلاحية الاكواد الترويجية لشركة A1 قبل استخدامها لها. وتحتفظ A1 بحقها في احتجاز أو خصم رصيد أو مزايا أو فوائد أخرى سبق الحصول عليها من خلال استخدام الاكواد الترويجية أو استخدامها من قبل مستخدم آخر في حالة ما إذا قررت A1 أو وجدت أن استخدام أو استرداد الكود الترويجي لشركة A1 يتم بشكل خاطئ أو احتيالي أو غير مشروع أو يمثل انتهاك لشروط الاكواد الترويجية لشركة A1 المطبقة أو شروط وأحكام A1 هذه .

تسوية المنازعات

- تخضع هذه الاتفاقية (وأي وكافة المنازعات التي تنشأ عن أو ذات صلة بهذا الاتفاق بما في ذلك أي مخالفات مزعومة أو طعن على صحة أو نفاذ هذا الاتفاق أو أي من شروطه) لقوانين جمهورية مصر العربية .
- تختص المحاكم المصرية دون غيرها بتسوية أي وكافة المنازعات التي تنشأ عن أو ذات صلة بهذا الاتفاق .

القانون والتشريع الحاكمان

- اتفاقية المستخدم هذه محكومة ومصاغة طبقاً لقانون جمهورية مصر العربية ، وهي خاضعة تماماً وكلياً للتشريع المعمول به في محاكم جمهورية مصر العربية ، هذه الفقرة توجد بديلاً يتم اللجوء إليه في حال انتهاء مفعول الاتفاقية هذه أو الغاؤها لأي سبب كان .
- في حال وجود أي تناقض بين هذه الشروط الإضافية و الشروط، فسوف يتم العمل بهذه الشروط الإضافية .

حقوق النشر محفوظة

- تحتفظ "A1" بكل حقوق نشر محتوى هذه الاتفاقية المنشورة على موقعها و على التطبيق الخاص بها ، و الخاضع لمراقبتها .



- لا يجوز لأي طرف استنساخ أو استخدام أو تنزيل أو نسب صياغة بنود هذه الاتفاقية له على أي نحو ولاي غرض سواء كان شخصي أو تجاري ، أيا كانت طبيعة ذلك الغرض ، دون إذن مكتوب مسبق من "شركة A1 .

سياسة الخصوصية

- يوضح هذا البند كيفية استخدامنا لمعلوماتك الشخصية لتقديم خدمات النقل و التوصيل عند الطلب . تحدد هذه السياسة (جنباً إلى جنب مع شروط وأحكام الاستخدام وأي مستندات أخرى مشار إليها فيها) الأساس الذي سيتم على أساسه معالجة أي بيانات شخصية نجعلها منك أو تقدمها إلينا .
- تنطبق هذه السياسة على موقعنا الإلكتروني (www.a1-egy.com) ، وعلى تطبيق الهاتف المحمول الخاصة بنا وعلى أي طريقة أخرى تقدمها الشركة تسمح بالتشغيل الآلي للطلبات بينك وبين مقدمي الخدمات. ترتبط هذه السياسة في المقام الأول بالمستخدمين المسجلين الذين يستخدمون خدماتنا. ومع ذلك ، فهي ذات صلة أيضاً بالعملاء الذين يتلقون شحنات من الطلبات عبر التطبيق .
- يرجى قراءة ما يلي بعناية لفهم وجهات نظرنا و ممارساتنا فيما يتعلق ببياناتك الشخصية الآتي ذكرها التي قد نجعلها منك ، وكيف سنتعامل معها . إن تزويدنا بمعلوماتك الشخصية ، يعتبر موافقة منك على استخدامها والإفصاح عنها بالطريقة المنصوص عليها في هذه السياسة .
- تحكم سياسة الخصوصية الأسلوب الذي نقوم به "A1" بجمع، واستخدام ، والحفاظ والتصريح بالمعلومات التي تم جمعها من قبل مستخدمي تطبيق A1 وتطبق سياسة الخصوصية هذه في التطبيق وكافة المنتجات والخدمات المقدمة من A1 .

معلومات الهوية الشخصية :

تقوم A1 بجمع معلومات عن الهوية الشخصية من المستخدمين بطرق مختلفة ، وتشمل ولا تقتصر فقط على أوقات زيارة المستخدم للتطبيق ، التسجيل في تطبيق A1، ملء الطلب ، نموذج تحليل الاستبيان ، وغير ذلك من الأنشطة ، والخدمات ، والميزات أو المصادر التي قد توفرها على تطبيقنا . قد يُطلب من المستخدمين توضيح الاسم بشكل كامل ، وعنوان البريد الإلكتروني، ورقم الهاتف ورقم القومي ورقم رخصة القيادة ورخصة تسيير المركبة ورقم اللوحة المعدنية للمركبة وصورة شخصيه للمستخدم .

معلومات لا تتعلق بالهوية الشخصية :

تقوم A1 بجمع بعض المعلومات عن الأعضاء أينما تفاعلوا مع التطبيق وهذه المعلومات لا تتعلق بالهوية الشخصية إنما قد تتضمن نوع الهاتف الذكي و معلومات تقنية عن أساليب اتصال الأعضاء بالتطبيق مثل الشركة المستخدمة لتقديم خدمة الإنترنت وغيرها من المعلومات المشابهة .

كيف نقوم باستخدام المعلومات التي تم جمعها:

تقوم A1 بجمع واستخدام المعلومات الشخصية للمستخدمين في الأغراض التالية :

تحسين جودة خدمة العملاء .

تساعدنا المعلومات الخاصة بك على سهولة الاستجابة لطلباتك الموجهة لخدمة العملاء واحتياجات الدعم بشكل أكثر فاعلية.

مشاركة البيانات الشخصية :

نحن في A1 لا نقوم بالبيع ، أو المتاجرة ، أو تأجير بيانات الهوية الشخصية الخاصة بالمستخدمين إلى جهات أخرى ، وقد نشارك المعلومات الديموغرافية العامة المجمعة والتي لا ترتبط بأي معلومات عن الهوية الشخصية الخاصة بالمستخدمين مع شركائنا ، والشركات التابعة والمعلنين وذلك للأغراض الموضحة أعلاه وقد نستخدم طرف ثالث مقدم للخدمة ليساعدنا في تسيير أعمالنا وأيضاً في عمل التطبيق أو في إدارة الأنشطة بالنيابة عنا، مثل إرسال النشرات الإخبارية أو الدراسات الاستقصائية وقد نشارك بياناتك مع هذا الطرف الثالث في حدود تلك الأغراض المحددة في حالة أنك أعطيت لنا إذن بذلك .

المواقع الخاصة بالطرف الثالث :



قد يجد المستخدمون إعلانات أو غيرها من المحتويات على تطبيقنا تحمل روابط لمواقع وخدمات شركائنا ، أو الموردين ، أو المعلنين ، أو الراعين ، أو مانحي التراخيص ، أو غيرهم من الكيانات التي تمثل الطرف الثالث وينبغي العلم بأننا لا نتحكم في المحتوى أو الروابط التي تظهر على تلك المواقع ولسنا مسؤولين عن الممارسات التي تقوم بها المواقع المرتبطة بموقعنا بالإضافة إلى ذلك فإن تلك المواقع أو الخدمات وتشمل المحتوى والروابط، قد تتغير باستمرار وهذه المواقع والخدمات يكون لديها سياسة الخصوصية وسياسات خدمة العملاء الخاصة بها كما أن التصفح والتفاعل على أي موقع آخر بما في ذلك المواقع التي تحمل رابط تطبيقنا تخضع للشروط والسياسات الخاصة بتلك المواقع .

التغيرات التي تطرأ على سياسة الخصوصية :

- تمتلك A1 حرية التصرف في تحديث سياسة الخصوصية هذه في أي وقت وعندما نقوم بذلك على المستخدم مراجعة تاريخ التحديث أسفل هذه الصفحة وسنقوم بإرسال رسالة على البريد الإلكتروني .
- لذا نحث المستخدمين على مراجعة سياسة الخصوصية بشكل متكرر للاطلاع على أي تغييرات بحيث يكونوا على علم بما نقوم به في سبيل حماية البيانات الشخصية التي نقوم بجمعها وان يقر ويوافق المستخدم على مسؤوليته في مراجعة سياسة الخصوصية هذه بشكل دوري وإدراكه للتعديلات .

الموافقة على شروط الاستخدام :

- استخدامك لهذا التطبيق يفيد بموافقتك على سياسة الخصوصية المتبعة لدينا والضوابط والشروط التي تحكم استخدام هذا التطبيق.
- فإذا لم تكن موافقاً على هذه السياسة يتوجب عليك عدم استخدام تطبيقنا وإبلاغك بقر بأن استمرار استخدامك للتطبيق بعد إعلان التغييرات التي تطرأ على هذه السياسة أو على ضوابط وشروط استخدام التطبيق سيعتبر بمثابة موافقة منك على هذه التغييرات .

للتواصل معنا :

- إذا كان لديك أي أسئلة بشأن شروط مقدم الخدمة هذه أو الممارسات بهذا التطبيق أو تعاملاتك مع التطبيق يمكنكم التواصل معنا من خلال الآتي :
- الموقع <https://www.a1-egy.com> :
- البريد الإلكتروني info@a1-egy.com :
- فيسبوك <https://www.facebook.com/.....> :