

## Questões sobre a Escola Contingencial

Lucca Bisson Canesin 16885331

- 1) Considerando as estratégias que a Agência GANA deseja implementar e a máxima “a estrutura segue a estratégia”, a agência deverá então estratificar sua estratégia para alterar sua estrutura e dessa forma ser capaz de cumprir seus objetivos. Pois uma alteração nas suas metas, posicionamento e objetivos estratégicos necessariamente implicam uma alteração na estrutura da empresa, já que uma meta estabelecida pela empresa não pode ser alcançada com uma postura inerte.
- 2) A empresa planejou as atividades de mudança para cumprir suas metas de forma que realizou uma divisão de objetivos e estabeleceu tarefas entre as áreas funcionais da empresa, assim buscando superar suas fraquezas e ameaças apuradas pelo sistema SWAT. Dessa maneira, então estabeleceu mudanças de curto prazo para resolver deficiências presentes e essas mesmas mudanças contribuiriam com as medidas de longo prazo para cumprir os objetivos de cada área respectiva.
- 3) Para o cumprimento da meta, foi realizada uma determinação de objetivos para cada área e dessa maneira também foram estabelecidas tarefas para que esses objetivos fossem cumpridos
- 4) Dentro da divisão feita para cada área e seus objetivos, foi criado um indicador geral, referente ao cumprimento do objetivo central da área e indicadores específicos para cada tarefa que foi realizada para alcançar esse objetivo, dessa forma podendo medir sua efetividade
- 5) Considerando o crescimento da empresa para novas cidades, o modelo mais recomendável seria o matricial. Nesse contexto, como o mercado da empresa é muito restrito para o mercado local, uma mudança de cidade necessitaria de uma departamentalização entre regiões para manter as operações na cidade original da empresa e na cidade que a empresa recém adentrou. Essa decisão é reforçada pelo fato da gestão atual ter dificuldade com manter prazos dos clientes e realizar um pós venda bem sucedido, se houvesse uma sobrecarga da gestão da empresa da cidade inicial ela não conseguiria realizar os pedidos nos prazos adequados e nem seu pós-venda.