

~ Atribuir Tarefas das organizações

no Lucas OGANDO V.C. Resende - 16034932

1) O principal problema da Secretaria reside na gestão de qualidade, proveniente do fato de não haver envolvimento no processo produtivo, sólido de parcerias com fornecedores e os próprios equipas.

2)		
Causa	Solução	Recomendação
Ausência de POPS	Desenvolvimento e implementação de procedimentos operacionais para o etapas críticas	1: L Cada POPS
Falta de treinamento	Programa de treinamento formal, dí. de check lists de competências e certificação.	1: m melhoria de várias falhas
Falta de controle de qualidade	Implantar controler de qualidade com registros e sistema de monitoramento	1: l Reporte direto
Equipamentos antigos	Maintençõe preventiva, substituição planificada de equipamentos críticos, manutenção preventiva de temperatura respeitando as temperaturas.	nº 1 ~ Meio Ambiente e logística de fornecimento e resultado

3) P- Planejar

↳ Objetivo → Pachamigos e controlar o qualidade do produto entregue, realizando a maior parte das operações de delivery.

Ações: Curto prazo: Criar POPs, instalar controlador de temperatura e treinar empregados.

• Médio prazo: Monitores preventivos e monitoramento da temperatura no transporte.

• Longo prazo: Macromodelo macroscópico e integrador no sistema de restrições.

D - Do (Executor)

↳ Aplicar os critérios preventivos estabelecidos, realizando treinamentos, auditorias internas e teste de embalagem e transporte.

C - Checar

↳ Indicadores de controle: Reclamações em gesso de delivery; Negócios máximos; Temperatura de controle, percentual de gesso traseiro.

A → Agir → Corrigir falhas, realizar treinamentos, revisar fornecedores, PDPs → processos. Consultarões das práticas e melhorias.