

UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO  
Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade de Ribeirão Preto Administração  
Noturno

EZEQUIEL DAVID JAIMES SOLÓRZANO (16836965)

RAD1407 - Teoria das Organizações  
Professora Luciana Cesarino

RIBEIRÃO PRETO  
2025

Respostas às questões sobre a Escola Contingencial:

- 1) A estratégia ambiciosa da GANA de mirar crescimento e aumentar os lucros, precisa, de uma estrutura dinâmica e integrada. Para contornar problemas na comunicação e no controle, a departamentalização funcional de agora deve se completar, com uma coordenação horizontal e por processos, igualando a capacidade interna ao que o mercado demanda, conforme à visão contingencial.
- 2) O plano da agência junta a meta de longo prazo, de 2032, com planos táticos anuais, por setor. Cada área, como o RH que trata de reter talentos, o Marketing captando, a Produção com os prazos e o Financeiro cuidando dos custos, todas com suas metas. Se essas forem alcançadas, elas vão fortalecendo a estratégia maior, gradativamente.
- 3) A empresa foi direcionando seus setores, dividindo a estratégia em metas menores, em cada área. Cada pedaço da empresa ganhou regras claras de como ajudar no objetivo geral, efetivando um alinhamento firme entre Marketing, Produção, Finanças e RH.
- 4) O controle estratégico seria feito por indicadores importantes, como market-share, lucro e cliente satisfeito, com revisões frequentes e o possível uso de ferramentas como o BSC para avaliar corretamente e adaptar o desempenho.
- 5) Para a expansão geográfica, uma estrutura por divisão regional é a melhor escolha, permitindo autonomia no local, bom conhecimento do mercado, e um atendimento rápido ao cliente, de forma que equilibra custos e complexidade de uma forma superior em relação aos modelos funcional e matricial nessa etapa.