

no Atividade Tarefa das organizações

no LUCAS OGANDO DO RESENDE - 16884932

1) O principal problema da Veterinária ocorre no gestão da qualidade, proveniente da falta de padronização no processo produtivo, além de problemas com fornecedores e as próprias equipes.

2)

Causa	Solução	Recurso
Ausência de POPs	Desenvolvimento e implantação de procedimentos operacionais padrão para as etapas críticas	L: L Cols POPs
Falta de treinamentos	Programas de treinamento formal, além de check lists de competência e certificação.	L: n melhoria de várias falhas
Falta de controle de qualidade	Implantar controles de qualidade com registros e sistema de monitoramento	L: L Reparo direto
Equipamentos antigos	Manutenção preventiva, substituição planejada de equipamentos críticos, monitoramento remoto de temperatura.	n: L no Meio Ambiente e logística de entrega resultante



## 31 P- Planejador

↳ Objetivo → Planejar e controlar a qualidade do produto e entrega, realizando a maior parte das decisões em apps de delivery

Ações: Curto prazo: Criar POPs, instalar controles de temperatura e treinar equipes

• Médio prazo: Manutenção preventiva e monitoramento de temperatura no transporte

• Longo prazo: Modernizar maquinário e implementar um sistema de rastreio.

## D - Do (Executor)

↳ Aplicar as ações previamente dadas, realizando treinamentos, auditorias internas e testes de embalagem e transporte

## C - Checar

↳ Indicadores de controle: Recebidas em apps de delivery; Voto mérito; Temperatura de controle, percentual de equipe treinada

A → Agir → Corrigir falhas, fazer treinamentos, revisar fornecedores, POPs e processos. Consolidar as práticas e melhorias.