



INSTITUTO FEDERAL
CEARÁ
Campus Fortaleza

Ergonomia de Interfaces

Aluno : André Vieira da Silva

Curso : Engenharia da Computação

E-mail: sgavsnake@gmail.com



Solicitação de Chamada de Emergência em Celulares Andróide.

Situação Problema



Pensando na situação de emergência, o fluxo convencional em um momento de tensão extrema pode se tornar um grande problema.

A ideia é mapear dois ou mais padrões rápidos para agilizar e deixar mais óbvia essa solicitação.

Fluxo Atual

Melhor Fluxo Disponível



Um dos Piores Fluxos



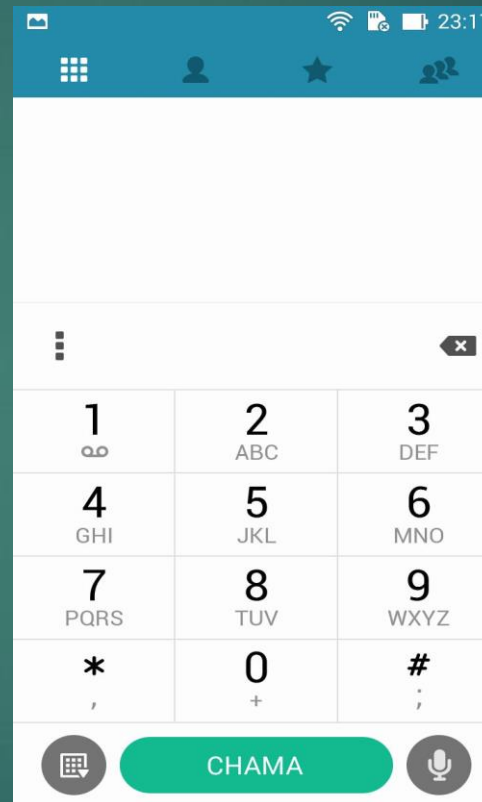
Fluxo de Telas Atual Melhor Caso



1 - Apertar o Botão Físico



2 – Tocar em “Chamada de Emergência”



3 – Informar Número e tocar “Chamar”

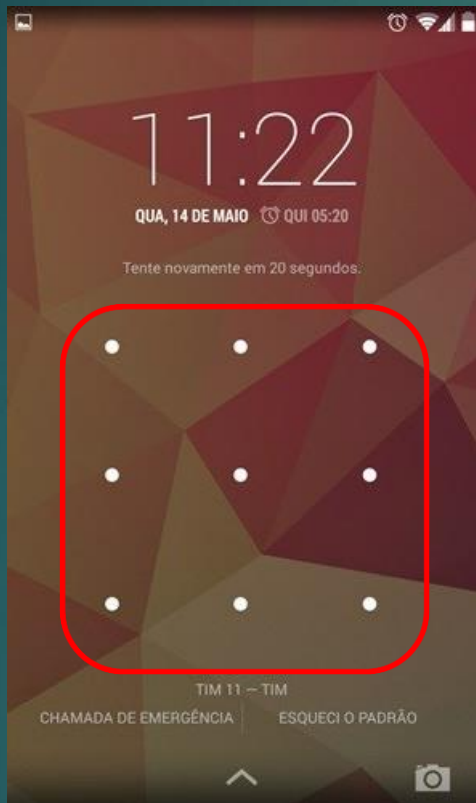


4 – Realizar Chamada

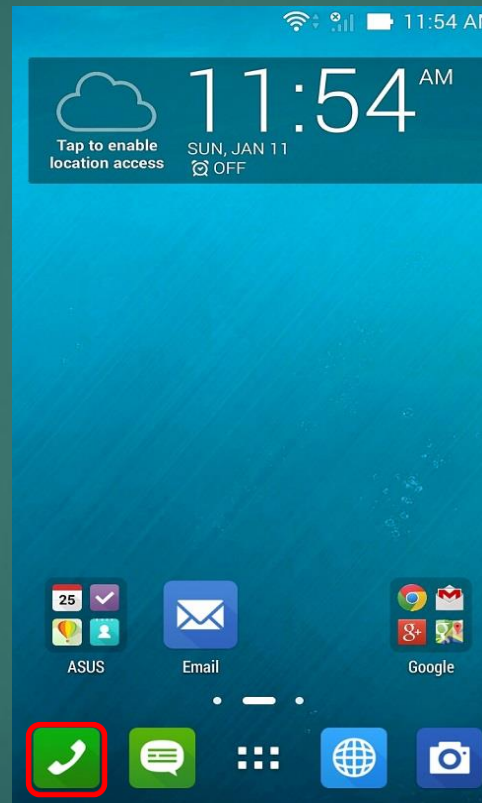
Fluxo de Telas atual Pior Caso



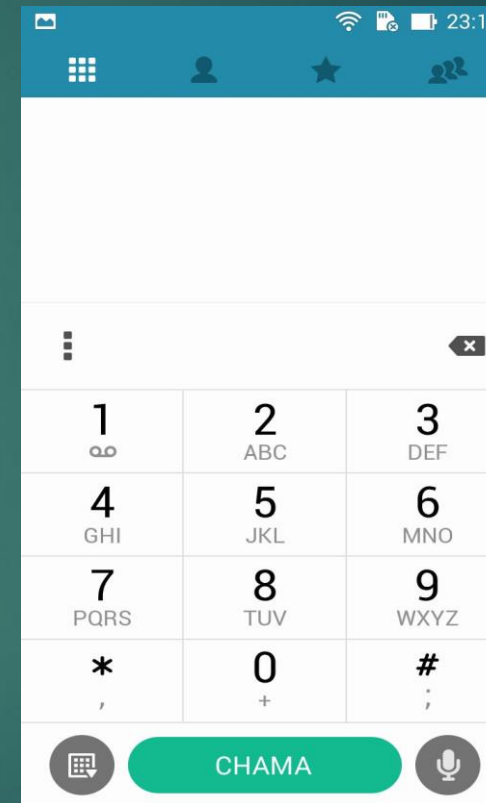
1 - Apertar o Botão Físico.



2 – Informar Padrão/Senha.



3 – Informar desejo de Chamada.



4 – Informar Número e tocar “Chamar”



5 – Realizar Chamada

Considerações

Situações Emergenciais

Demandam:

1. Tempo.
2. Precisão.
3. Informação
Confiável.

Incluem:

1. Nervosismo.
2. Incapacidade de Resposta.
3. Variação conforme tecnologia e
Idade.

Pense em Idosos!

Maior complexidade demanda maior taxa de erro.

Fluxo Alternativo



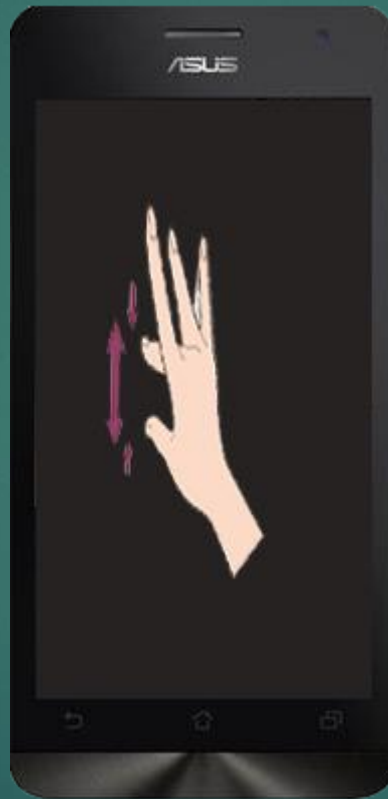
Número de Emergência são padronizados nacionalmente 190,192,193 e após a copa os números 911 e 112, números internacionais foram inclusos.

Fluxo de Telas Alternativo



1 – Combinação de Teclas.

OU



1 – Padrão Touch.

=



2 – Realizar Chamada

Considerações Finais

Situações Emergenciais

Fluxo Alternativo

Demandam:

1. Tempo.
2. Precisão.
3. Informação
Confiável.

Possue:

1. Agilidade, sem desbloqueio.
2. Resposta Simples, coloca o usuário onde ele **PRECISA** estar.
3. Sem memorização, usuário não precisa informar números padronizados.



INSTITUTO FEDERAL
CEARÁ
Campus Fortaleza

Obrigado!

Aluno : André Vieira da Silva

Curso : Engenharia da Computação

E-mail: sgavsnake@gmail.com