TERMO DE ADESÃO E CONDIÇÕES GERAIS Curso "Fazendo as Pazes com seu TDAH"

CONTRATADA: Laura do Valle Psicologia Laura P. do Valle LTDA, CNPJ 47.326.636/0001-91, com sede em Rua Mostardeiro, 524, e-mail fazendoaspazes.tdah@gmail.com.

Aviso importante: Este curso tem caráter educativo/psicoeducativo, não sendo psicoterapia nem consulta médica. Recomenda-se acompanhamento individual quando necessário.

1. Objeto

O presente termo regula a participação do(a) CONTRATANTE no curso "Fazendo as Pazes com seu TDAH", composto por conteúdos, exercícios e encontros ao vivo, voltados a adultos interessados em compreender o TDAH e desenvolver estratégias práticas.

2. Modalidades, carga horária e cronograma

- 2.1. Modalidades: Presencial (Porto Alegre/RS) ou online (Zoom). A modalidade é escolhida no ato da contratação e não há alternância entre modalidades após o início.
- 2.2. Carga horária total: 8 encontros, cada um com 2 (duas) horas de duração.
- 2.3. Dias e horários:
- Presencial: terças-feiras, 19h15–21h15, início em 14/10/2025.
- Online (Zoom): quintas-feiras, 19h15–21h15, início em 15/10/2025.
- 2.4. As datas previstas de cada modalidade constam do Anexo I ("Cronograma"). Ajustes pontuais poderão ocorrer por força maior (ver Cláusula 8).

3. Entregas incluídas

- 3.1. Guia de materiais do curso e newsletter.
- 3.2. Acompanhamento por e-mail por 3 (três) meses após a finalização do curso (envio de lembretes e materiais complementares).
- 3.3. Certificado de conclusão para quem cumprir 100% de presença na modalidade escolhida.

4. Valor e pagamento

- 4.1. O valor do curso é integralmente pago na contratação, com as seguintes opções:
- À vista: Cartão de débito, boleto ou PIX.
- Cartão de crédito: parcelamento em até 5 (cinco) vezes.
- 4.2. O processamento do pagamento é realizado pela plataforma ASAAS, em nome da CONTRATADA, com emissão de nota fiscal pela pessoa jurídica acima identificada.
- 4.3. A confirmação da vaga está condicionada à confirmação do pagamento pela plataforma.

5. Participação, presença e certificado

- 5.1. Encontros ao vivo, sem gravação. É terminantemente vedada qualquer gravação, reprodução, transmissão ou distribuição dos encontros ou materiais do curso.
- 5.2. Presença: é considerada a participação efetiva em todos os encontros da modalidade contratada. Ausências não geram reposição individual nem crédito.
- 5.3. Certificado: emitido somente para quem obtiver 100% de presença.

6. Propriedade intelectual e uso dos materiais

Todo o conteúdo (slides, textos, exercícios, guias) é protegido por direitos autorais. Concede-se ao(à) CONTRATANTE licença pessoal, intransferível e não exclusiva para uso privado. É proibida sua reprodução, compartilhamento em grupos/redes, venda ou disponibilização a terceiros.

7. Direito de arrependimento e desistência

- 7.1. Direito de arrependimento: em até 7 (sete) dias corridos a contar da contratação (ou do recebimento do primeiro acesso/link, o que ocorrer por último), o(a) CONTRATANTE poderá desistir com reembolso integral.
- 7.2. Após 7 dias: não há reembolso por desistência, não comparecimento ou saída voluntária do(a) CONTRATANTE.

8. Alterações, remarcação e força maior

8.1. Não há quórum mínimo para abertura da turma.

- 8.2. Em caso de problema de saúde do ministrante, os encontros afetados serão remarcados, com a devida comunicação aos participantes. Não haverá substituição de ministrantes.
- 8.3. Se, por motivo de força maior, algum encontro não puder ocorrer (ex.: indisponibilidade do local/plataforma), a CONTRATADA remarcará o encontro.
- 8.4. Cancelamento integral do curso por iniciativa da CONTRATADA, sem possibilidade de remarcação em até 30 dias, implicará restituição proporcional dos encontros não realizados.

9. Privacidade e proteção de dados (LGPD)

- 9.1. A CONTRATADA atua como controladora dos dados pessoais do(a) CONTRATANTE, tratados para inscrição, faturamento, comunicação e execução do curso (bases legais: execução de contrato e cumprimento de obrigação legal).
- 9.2. Compartilhamentos estritamente necessários: ASAAS (pagamentos), Zoom (transmissão online) e WhatsApp (comunicações e suporte).
- 9.3. Newsletter e comunicações: o(a) CONTRATANTE autoriza o envio de comunicações relacionadas ao curso, novidades e materiais por e-mail e WhatsApp, podendo revogar a qualquer tempo pelos mesmos canais.
- 9.4. Retenção: dados mantidos pelo período necessário ao cumprimento de obrigações legais e à execução do contrato.
- 9.5. Direitos do titular: confirmação, acesso, correção, eliminação e portabilidade, mediante solicitação ao encarregado (DPO): fazendoaspazes.tdah@gmail.com.
- 9.6. Medidas de segurança técnicas e organizacionais compatíveis com o risco são adotadas pela CONTRATADA.

10. Responsabilidade e limitações

- 10.1. O curso tem natureza educativa; não substitui psicoterapia ou atendimento médico e não oferece garantias de resultado individual.
- 10.2. O(a) CONTRATANTE permanece responsável por suas decisões e condutas fora do ambiente do curso.

11. Público-alvo

Participação restrita a maiores de 18 (dezoito) anos. Inscrições de menores não são aceitas.

12. Comunicações e suporte

- 12.1. Canais oficiais: WhatsApp (atendimento em horário comercial, com retorno preferencialmente em até 48h úteis) e e-mail.
- 12.2. A CONTRATADA poderá enviar avisos operacionais por e-mail/WhatsApp (links de acesso, lembretes, materiais).

13. Vigência e aceite eletrônico

- 13.1. Este termo vige do aceite até a entrega final dos serviços, persistindo as obrigações de confidencialidade e propriedade intelectual.
- 13.2. O aceite eletrônico por checkbox vincula juridicamente as partes, autorizando o registro de IP, data e hora e a guarda da versão deste documento.

14. Foro e resolução de disputas

Fica eleito o Foro Central de Porto Alegre/RS para dirimir eventuais controvérsias, com observância do Código de Defesa do Consumidor.

Declaração de ciência e aceite:

"Li e concordo com o Termo de Adesão e Condições Gerais do Curso 'Fazendo as Pazes com seu TDAH', autorizando o registro de IP, data e hora do meu aceite."

ANEXO I - CRONOGRAMA (previsão)

Presencial – terças, 19h15–21h15 (Porto Alegre/RS)

- 14/10/2025
- 21/10/2025
- 28/10/2025
- 04/11/2025
- 11/11/2025
- 18/11/2025
- 25/11/2025
- 02/12/2025

Online (Zoom) – quartas, 19h15–21h15

- 15/10/2025
- 22/10/2025
- 29/10/2025
- 05/11/2025
- 12/11/2025
- 19/11/2025
- 26/11/2025
- 03/12/2025

Versão do termo: [FPTDAHv1.1 - 08/10/2025].