

UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR
FACULTAD DE INGENIERÍA
ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS DE SISTEMAS
SECCIÓN 01 VESPERTINA

PROYECTO DEL CURSO

GRUPO 5

Eddie Alejandro Girón Carranza 1307419
Julio Anthony Engels Ruiz Coto 1284719
Rafael Andrés Alvarez Mazariegos 1018419
César Adrian Silva Pérez 1184519
Juan Alberto Solis Ruano 1136119

GUATEMALA DE LA ASUNCIÓN, NOVIEMBRE 3 DE 2023
CAMPUS CENTRAL

PROJECT CHARTER

PROJECT CHARTER – Desarrollo de Página Web para Servicios de Charlas y Conferencias	
PROJECT CODE:	S.A.N.Z - 5124921
PROJECT TITLE:	S.A.N.Z
PRODUCT DESCRIPTION /DELIVERABLES:	<p>Tienda de zapatos en línea con una gran cantidad de estilos para todos los gustos que en base a las compras y preferencias del usuario crea una recomendación personalizada con una amplia gama de estilos, con una experiencia excepcional, en donde, priorizamos la calidad, durabilidad y originalidad de los zapatos.</p> <p>Tienda de zapatos en línea con recomendaciones personalizadas y una experiencia de usuario mejorada mediante la inclusión de un chatbot interactivo que proporciona respuestas a preguntas frecuentes, cotizaciones para charlas, calendarización de eventos y confirmación de métodos de pago.</p> <p>Funcionalidad de compartir noticias relevantes sobre moda y calzado, obtenidas de diversas fuentes de medios de comunicación.</p>
PROJECT OBJECTIVES:	<ul style="list-style-type: none">• Una página web que genere recomendaciones de productos relacionados o “que le puedan gustar” al usuario según los artículos que posea en su carrito.• Tienda en línea de calzado de calidad, con pedidos importados.• Desarrollar una página web que incluya un chatbot interactivo para mejorar la experiencia de atención al cliente y proporcionar un servicio informativo y de programación para charlas y conferencias.

	<ul style="list-style-type: none">● Integrar un sistema de obtención y presentación de noticias actualizadas del sector de la moda y calzado en la página web.	
BUSINESS CASE:	Creación de una tienda en línea de zapatos con recomendaciones personalizadas según etiquetas que posean los productos dentro del carrito. Mejorar la accesibilidad y la calidad de la información, automatizando las consultas frecuentes, facilitar la cotización y programación de charlas sobre el tema, manteniendo siempre a los usuarios actualizados sobre noticias relevantes del tema.	
PRE -ASSIGNED RESOURCES	<ul style="list-style-type: none">● Equipo de diseño y desarrollo web● Especialista en SEO● Herramientas de construcción y alojamiento de sitios web.● Especialista en IA para la implementación y entrenamiento del chatbot● Herramientas de construcción y alojamiento de sitios web● API o servicio de agregación de noticias	
STAKEHOLDERS LIST:		
NAME:	TITLE:	ROLE / RESPONSIBILITY
1. Juan	1. Desarrollador web	1. Creación y mantenimiento del sitio web.
2. César	2. Analista de datos	2. Mantenimiento y análisis de datos
3. Julio	3. Desarrollador web	3. Creación y mantenimiento del sitio web.
4. Eddie	4. Especialista en SEO	4. Asegurarse el posicionamiento web a través de técnicas de SEO.
5. Rafael	5. Líder del proyecto	

6. Alba Sagastume	6. Stakeholder	5. Toma de decisiones clave. 6. Proporciona retroalimentación y aprueba las decisiones del proyecto.
7. Juan	7. Desarrollador de IA	7. Creación, implementación y mantenimiento del chatbot.
SUMMARY MILESTONE SCHEDULE:		
DESCRIPTION:		DUE DATE:
<ul style="list-style-type: none"> - Toma de requerimientos - Definir el alcance - Diseño del sitio - Desarrollo del sitio - Pruebas - Lanzamiento - Integración de chatbot - Pruebas del chatbot - Lanzamiento de la funcionalidad del chatbot 		03/10/2023 07/10/2023 08/10/2023 22/10/2023 25/10/2023 03/11/2023 21/11/2023 23/11/2023 27/11/2023
SUMMARY BUDGET:	Pago único: \$1,700 <ul style="list-style-type: none"> ● Desarrollo de sitio web: \$1000 ● Capacitación: \$100 ● Gastos legales: \$200 ● Desarrollo de chatbot: \$300 ● Integración de servicios de noticias: \$100 Pago mensual: \$11,210 <ul style="list-style-type: none"> ● Integración plataforma de pago: \$500 ● Mantenimiento: \$500 ● Dominio y hosting: \$10 ● Tarifas de alojamiento: \$100 ● Sistema de gestión de contenidos (CMS): \$100 ● Salarios: \$11,520 	

ASSUMPTIONS:	CONSTRAINTS:
<ul style="list-style-type: none"> ● Demanda de usuarios ● Fecha de lanzamiento ● Competencia ● Crecimiento continuo ● Existencia de plataformas capaces de proporcionar las últimas noticias relevantes. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Tiempo ● Recursos ● Publicidad ● Seguridad ● Precisión y relevancia de las respuestas proporcionadas por el chatbot.
HIGH LEVEL PROJECT RISKS:	<ul style="list-style-type: none"> ● Cambios en la política de precios de la herramienta de construcción seleccionada. ● Retrasos en la entrega del contenido por parte de los especialistas. ● Cambios en el SEO que pueden afectar la visibilidad del sitio. ● No alcanzar el posicionamiento deseado en motores de búsqueda. ● Dificultades técnicas al utilizar una herramienta de construcción de sitios web gratuita. ● Desafíos en la integración de un sistema de noticias que sea actualizado y relevante. ● Complejidad adicional en el desarrollo y pruebas del chatbot.

SIGNATURE(s)

CRONOGRAMA

Tarea	Duracion (dias habiles)
Inicio	2
Desarrollo del sitio web	10
Implementación del sistema de recomendaciones	4
Importación y gestión de inventario	4
Implementación de Funcionalidad de Etiquetas y Recomendaciones	4
Pruebas Finales y Ajustes	4
Lanzamiento y Despliegue	2
Solicitud de cambio	5

Recurso Cronograma:

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1_341pl8a2cnEsoRNrAiZSrxBdiANvEWv6-7EO-UbLxw/edit?usp=sharing

EDT

Recurso EDT:

https://drive.google.com/file/d/1Q8H7q_moGYqNvMuI_nrnHwI_gAO0VKw/view?usp=sharing

PRESUPUESTO

Recurso Presupuesto:

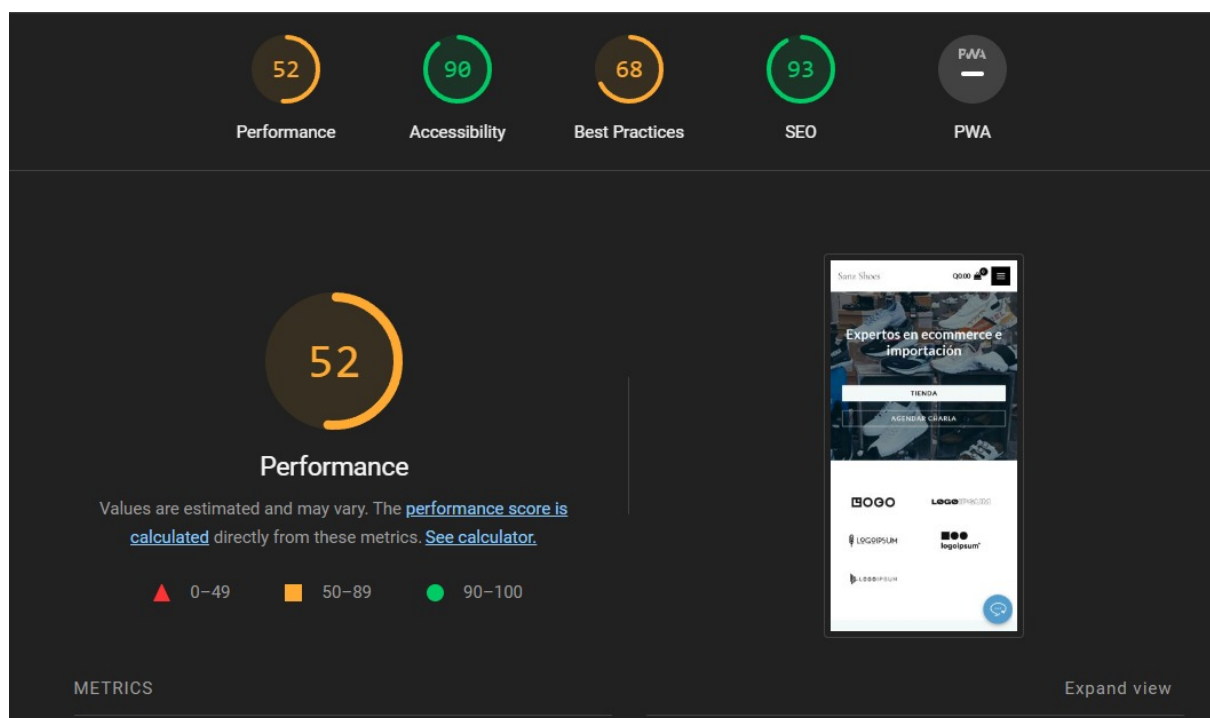
https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Z_Mjv45lx0DrkpTjYS4xwB9tzgcL29VE/edit?usp=sharing&oid=102976783744547203401&rtpof=true&sd=true

CASO DE PRUEBA

Campo	Descripción
ID del Caso de Prueba	CP001
Título	Compra de zapatos y reserva de charla en línea con exportación de calzado
Descripción	Validar que el usuario puede realizar una compra de zapatos, reservar una charla y completar una exportación correctamente.
Precondiciones	<ul style="list-style-type: none">- El usuario tiene una cuenta y está conectado.- El sistema de recomendación está activo.- El sistema de exportación está configurado.- El chatbot está en línea para asistir.
Pasos	<ol style="list-style-type: none">1. Navegar a la sección de "Tienda".2. Elegir zapatos y seleccionar opciones.3. Agregar producto al carrito.4. Usar la función "Recomendaciones".5. Añadir otro producto al carrito.6. Navegar a "Charlas y Conferencias".7. Seleccionar y añadir una charla al carrito.8. Proceder al "Checkout".9. Completar información de contacto y entrega.10. Elegir método de envío y pago.11. Confirmar y pagar el pedido.12. Interactuar con chatbot para detalles de la charla.13. Recibir confirmación por email.
Resultados Esperados	<ul style="list-style-type: none">- Navegación y agregado al carrito sin errores.- Recomendaciones adecuadas.- Reserva y pago correctos de la charla.- Cálculo exacto de costos de exportación.- Chatbot proporciona información válida.- Confirmación de pedido y charla por email.
Tipo de Prueba	Funcionalidad, Interfaz de Usuario, Integración
Ambiente de Prueba	<ul style="list-style-type: none">- Navegadores: Chrome, Firefox, Safari.- Dispositivos: Desktop, Tablet, Smartphone.

Datos de Prueba	<ul style="list-style-type: none"> - Datos de usuario para login. - Información de pago. 0 - Direcciones para exportación.
Criterios de Aceptación	<ul style="list-style-type: none"> - Ejecución sin errores técnicos - Precisión en los cálculo, - Confirmación del pedido y charla adecuada.
Postcondiciones	<ul style="list-style-type: none"> - Actualización del inventario. - Reserva reflejada en el sistema de eventos.
Autor	Julio Ruiz
Versión	1.0
Fecha de Creación	31/10/2023
Última Actualización	1/11/2023
Estado	Completado

PRUEBAS DE PERFORMANCE:



LINK DE LA PRESENTACIÓN:

https://www.canva.com/design/DAFzCOYfcis/FasLV_3N2DeNhvBw3tszzQ/edit?utm_content=DAFzCOYfcis&utm_campaign=designshare&utm_medium=link2&utm_source=sharebutton