



SPOTIFY Y SCRUM

¡UN CASO EXITOSO!

SPOTIFY Y SCRUM ¡UN CASO EXITOSO!

Sabemos que somos millones los que musicalizamos nuestros momentos especiales gracias a Spotify. La compañía líder en reproducción musical vía streaming cuenta ya con **217 millones de usuarios** activos en todo el mundo. ¿Cuál es el secreto de su éxito? La implementación de la metodología Scrum en la operación de sus equipos de trabajo.

La empresa sueca comenzó operando en el mercado europeo en 2008, alcanzando el éxito mundial ofreciendo servicios de reproducción musical vía streaming a través de su plataforma.

A continuación revisaremos cómo este gigante de la música online implementó la metodología Scrum en sus equipos, convirtiéndose en uno de los ejemplos más ilustrativos de aplicación de métodos ágiles en el mundo.

Inicios y éxitos de Spotify

¡La primera versión de Spotify apareció en octubre del 2008 y fue pensada para laptop de Mac OSX y al poco tiempo para Windows. En esos años, solo estaba disponible en Suecia, Finlandia, Noruega, Francia, Reino Unido y España.

El servicio consistía en entregar millones de canciones a sus usuarios sin que estos tuvieran que descargarlas.



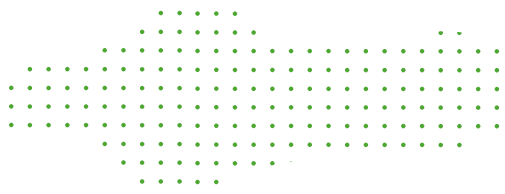
¿Cómo Spotify implementó Scrum?

Spotify está organizado por **squads**, que son equipos ágiles autogestionados, y con la preparación y las herramientas necesarias para diseñar, desarrollar, probar y lanzar productos. Cada squad decide cómo trabajar. Mientras algunos usan sprints como en Scrum, algunos prefieren Kanban y otros una mezcla ambas metodologías.

Cada squad tiene un objetivo a largo plazo, organizándose de manera autónoma para cumplirlo. Además, funcionan como una pequeña startup, con un Product Owner encargado de priorizar el trabajo, resolver las dudas y estar en directa relación con el objetivo que se va definiendo en cada sprint.

Estos squads están validando constantemente su forma de trabajo y realizando ajustes, hablando así de **aprendizajes validados**.



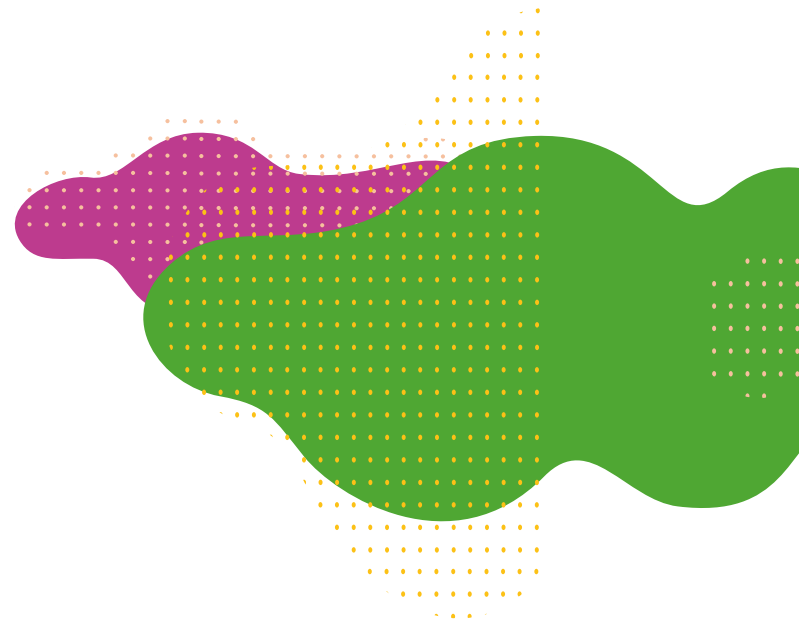


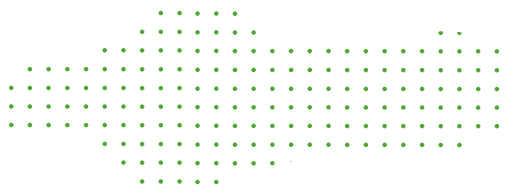
En Spotify son frecuentes las “**hackatones**”, iniciativas que buscan nuevas soluciones y promueven el aprendizaje colectivo de los miembros de los **squad**.

Cada uno de estos grupos tiene un Agile Coach o entrenador que ayuda a los integrantes del equipo a encontrar las diferentes formas de optimizar su trabajo.

Además, se suele aplicar una encuesta que muestra la “salud” del squad, donde no solo se evalúan algunos roles, sino también la facilidad con que se puede desarrollar el trabajo.

Lo importante del modelo Spotify en la implementación exitosa de Scrum es su cultura organizacional, basándose en los pilares de Scrum: transparencia, inspección y adaptación, generando un proceso de mejora continua ¡Este es el secreto del modelo Spotify!





¿Cómo opera el Equipo Spotify?

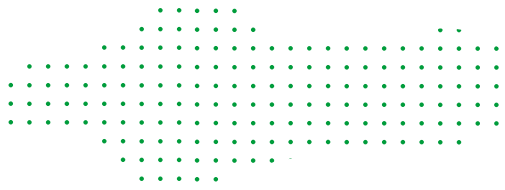
Spotify tiene más de 100 sistemas orientados a servicios. Cada uno de ellos, como las listas de reproducción, búsquedas, pagos, radios o novedades, puede ser mantenido y lanzado a producción de manera independiente o separada.

En la práctica, todo colaborador está habilitado para realizar cambios en estos sistemas. De hecho, normalmente, para el desarrollo de una nueva función, un equipo va a tener que realizar cambios en varios sistemas.

Todos los sistemas tienen también uno o dos System Owner. El propietario es una pareja de dev-ops, es decir, un System Owner con la visión de desarrollo y otro con la de operaciones.

System Owner (Propietario del sistema): Contesta preguntas técnicas o de arquitectura del sistema. Además, es el coordinador y guía de los cambios para que no se produzcan errores, siendo su prioridad la calidad, documentación, la disminución de la deuda técnica, escalabilidad, estabilidad y mejora del proceso de lanzamiento a producción.





¿Crees que se podría aplicar un modelo así en tu lugar de trabajo? ¿Qué cambios deberían realizar?

Hoy el gigante Spotify ha alcanzado grandes resultados, posicionándose como una de las compañías más rentables del mercado.

Como vemos, el éxito de Spotify no ha sido al azar, sino que es producto de toda una cultura organizacional de trabajo alcanzado implementando metodologías ágiles. ¡Todo un ejemplo a seguir!

*¿Quieres conocer nuestro
Diplomado de Gestión ágil de proyectos?
Descarga a continuación el descriptor.*

¡DESCÁRGALO AQUÍ! >

