



# Una Introducción al Design Thinking

En Una Hora



HASSO PLATTNER  
Institute of Design at Stanford



traducido al español por  
@sergiomajluf  
<http://disenoudd.cl>



Tu Misión: **Rediseñar la experiencia de regalar...para tu compañero.**  
**Comienza con empatía.**

## 1 Entrevista

8min (2 sesiones x 4 minutos c/u)

### Notas de tu primera entrevista

abuelo alrededor de 80 años , un regalo diferente a los usual le gustan las motos, gatos, finca.

Cambia de roles y repite la entrevista

## 2 Profundiza

6min (2 sesiones x 3 minutos c/u)

### Notas de tu segunda entrevista

Mi compañero tiene un abuelo materno que el tiene mucho  
aprecio con el, su abuelo cumple años el 19 de mayo  
este año cumple aproximadamente 80 años pero mi  
compañero no sabe el regalo  
exacto por que todos los años le regala lo mismo, y mi  
compañero quiere ser diferente este año con el regalo.

Cambia de roles y repite la entrevista

# Re-enmarca el problema

## 3 Captura lo descubierto

3min

**Metas y Deseos:** ¿qué está tratando de lograr tu compañero al dar un regalo?

\*usa verbos

Ser el mejor nieto con su regalo

**Insights:** nuevos aprendizajes sobre los sentimientos y motivaciones de tu compañero. ¿Qué ves tú en la experiencia de tu compañero que él/ella no ha visto?

\*haz inferencias a partir de lo que escuchaste

presenta desconocimiento sobre lo que va a regalar ya que es una persona mayor y es difícil de quedar bien con ell@s.

## 4 Adopta una postura con punto de vista

3min



Eddie Giron Estudiante Ingenieria Informatica y Sistemas

nombre de tu compañero / descripción

**necesita** el mejor regalo que mejor se adecue para el cumpleaños de su querido abuelo

su necesidad

**porque (o “pero . . .” o “sorprendentemente. . .”)**

[marca con un círculo la que elijas]

pero aun no sabe que regalarle ya que todos los años le regalan lo mismo y este año quiere regalarle algo diferente pero que sea de utilidad para el abuelo de mi compañero.

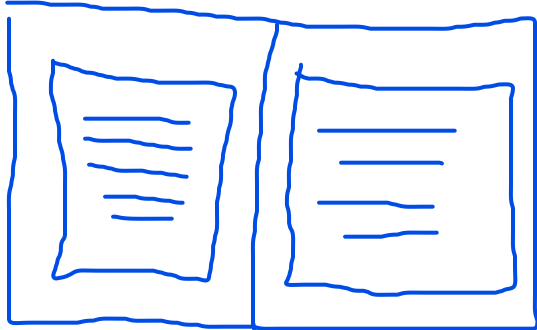
insight

# Ideación: genera alternativas para probar.

## 5 Bosqueja al menos 5 maneras *radicales* de satisfacer la necesidad 5min

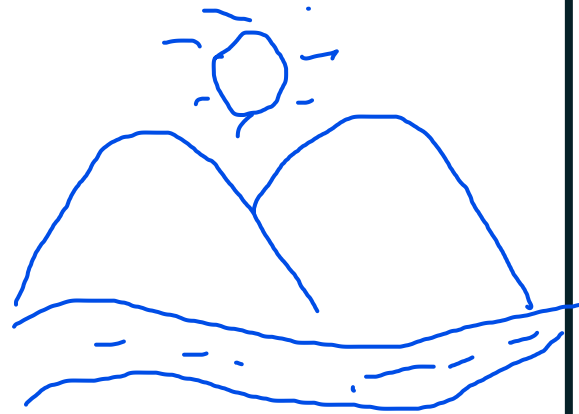
 mi compañero no sabe que regalarle de regalo de cumpleaños para su abuelo.

escribe la declaración del problema

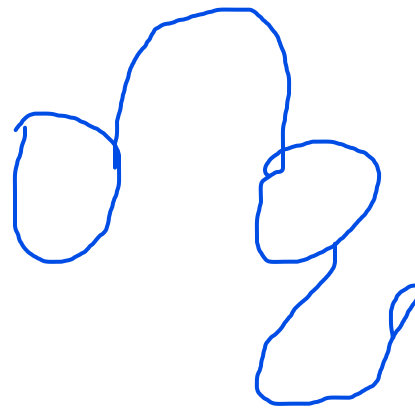


libro de  
recuerdos  
personalizados

un día de  
experiencia



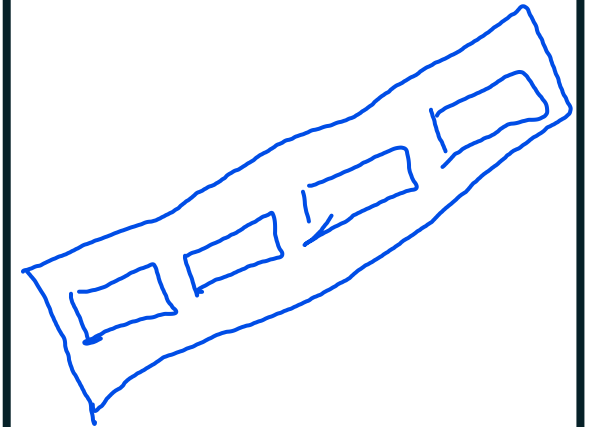
audifonos de  
alta calidad



tecnologia facil de  
usar



capsula del tiempo



## 6 Comparte la solución & captura la retroalimentación 10min (2 sesiones x 5 min c/u)

### Notas

opcion1: masaje de parejas - aceptable

opcion2: picnic al aire libre - aceptable

opcion3: un chef personal ya que las dos personas trabajan y llegan cansados y el chef les prepare comida degustable - aceptable

# Iteración en base a la retroalimentación

## 7 Reflexiona & genera una nueva solución

3min

¡Haz bocetos de tu gran idea, escribe los detalles si es necesario!



# Construye y Prueba.

## 8 Construye tu solución.

¡Haz algo con lo que tu compañero pueda interactuar!

[acá no,  
hazlo de verdad]

7min

## Comparte la solución 9 y recibe retroalimentación.

✚ Qué funcionó...

▀ Qué podrías mejorar...

? Preguntas...

! Ideas...

8min (2 sesiones x 4 minutos cada una)