# Guía para la Exposición del Caso: "Managing Risk to Ensure Business Continuity at Maryland & Virginia Milk Producers Cooperative Association"

# **Objetivo:**

Los grupos deben identificar los riesgos clave que enfrenta la cooperativa, proponer estrategias de mitigación y desarrollar un plan básico de continuidad del negocio para asegurar su operación ante diferentes amenazas.

#### Instrucciones:

- 1. **Equipos**: La actividad será en equipos.
- 2. Tiempo para preparar: Se publica el caso el día de hoy y se presenta el lunes.
- 3. **Tiempo para exponer**: Cada grupo tendrá entre 5 y 10 minutos para presentar su análisis.
- 4. Puntos clave a abordar: Asegúrense de cubrir los siguientes temas en la presentación.

### Estructura de la Presentación

## 1. Identificación de Riesgos (2 minutos)

- ¿Cuáles son los riesgos más críticos que enfrenta la cooperativa?
- Pistas: Consideren riesgos como la cadena de suministro, riesgos climáticos, enfermedades del ganado, problemas en la distribución, fallos tecnológicos y ciberseguridad.

## 2. Estrategias de Mitigación (2-3 minutos)

- ¿Qué medidas proponen para reducir o gestionar estos riesgos?
- Ejemplos:
  - o Diversificación de proveedores.
  - o Contratación de seguros.
  - o Monitoreo de la cadena de suministro.
  - o Medidas de ciberseguridad (firewalls, backups, etc.).

### 3. Plan de Continuidad del Negocio (2-3 minutos)

- ¿Cómo debe estructurarse un plan de continuidad del negocio para esta cooperativa?
- Elementos:
  - Procedimientos de contingencia.
  - o Definición de roles y responsabilidades durante una crisis.

o Simulacros y pruebas periódicas.

# 4. Uso de Tecnología (1-2 minutos)

- ¿Qué rol juega la tecnología en asegurar la continuidad del negocio?
- Pistas:
  - o Automatización de procesos.
  - o Sistemas de monitoreo en tiempo real.
  - o Protección de datos y sistemas críticos.

## 5. Conclusión (1 minuto)

- ¿Cómo aseguran que la cooperativa sea resiliente ante interrupciones?
- Resumen de las recomendaciones clave y la importancia de implementar un BCP efectivo.