

Caso: "Managing Risk to Ensure Business Continuity at Maryland & Virginia Milk Producers Cooperative Association"

E S T R A T E G I A S D E C O N T I N U I D A D D E L N E G O C I O

Riesgos

01

Eventos Climáticos

02

Enfermedades del ganado

03

Ciberseguridad

04

Interrupciones en la cadena de suministros

05

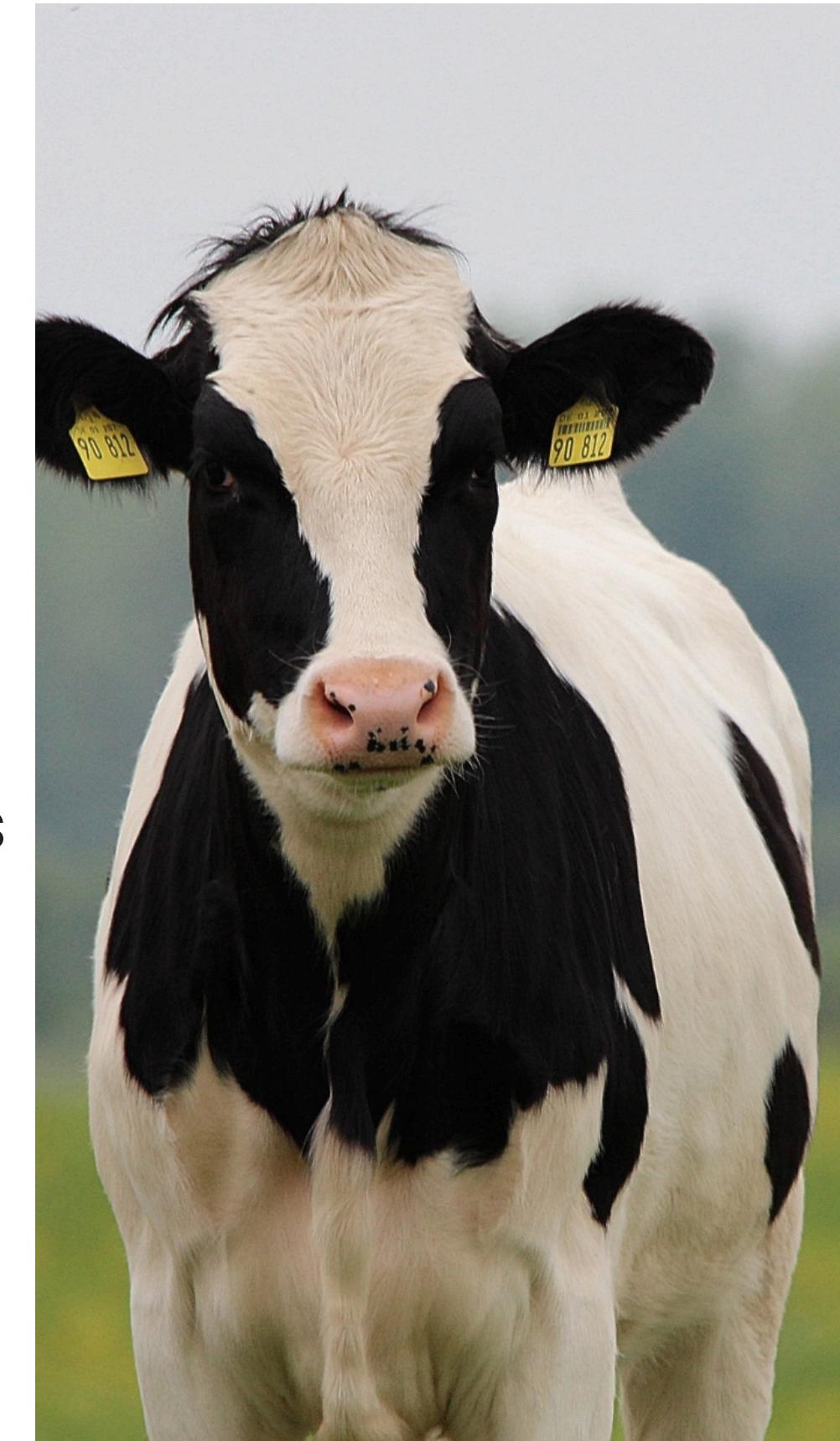
Problemas laborales o escasez de mano de obra

06

Incendio en la planta procesadora

07

Fluctuaciones del mercado



Identificación de Riesgos



Riesgo	Nivel de Probabilidad	Vulnerabilidad	Valor del Riesgo
Eventos Climáticos	Alta(100%)	Alta(75%)	75%
Enfermedades del Ganado	Medio(60%)	Alta(70%)	42%
Ciberseguridad	Medio(50%)	Alta(75%)	37.5%
Interrupciones en la cadena de suministros	Medio(65%)	Medio(55%)	35%
Problemas Laborales (Escasez de mano de obra)	Medio(60%)	Medio(50%)	30%
Incendio a la planta de producción	Baja(25%)	Alta(75%)	18.75%
Fluctuaciones en el mercado de precios en la leche	Baja(25%)	Medio(50%)	12.5%



Estrategias de Mitigación

Eventos Climáticos

01

Contratación de seguros que cubran daños a la infraestructura, pérdidas en la producción y otros impactos económicos relacionados con desastres naturales. Mitigar requiere la implementación de medidas de adaptación física, como la creación de áreas de uso pesado (HUAs) para proteger al ganado del barro, la mejora de los sistemas de drenaje y el uso de compostaje controlado para reducir la escorrentía.



Enfermedades del ganado

02

Establecer controles sanitarios estrictos, como la vacunación regular del ganado y la implementación de cuarentenas en caso de que se detecten brotes en granjas cercanas. Así como el establecimiento de un programa de monitoreo para el control regular.



Ciberseguridad

03

Implementar medidas robustas de ciberseguridad, como firewalls, sistemas de encriptación y backups automáticos de los datos críticos. Así como la capacitación del personal en buenas prácticas de ciberseguridad y realizar pruebas constantes.



Interrupciones en cadena de suministros

04

Diversificar los proveedores y establecer acuerdos con múltiples distribuidores para garantizar un suministro continuo. Implementación un sistema de monitoreo en tiempo real de logística, el cual permita detectar problemas antes de que se conviertan en interrupciones significativas.

Problemas laborales

05

Implementación de programas de retención de empleados mediante incentivos y beneficios puede ayudar a reducir la rotación de personal. Así como la automatización de procesos, para la reducción de dependencia de la mano de obra manual.



Incendio en la planta de procesadora

06

Implementar un sistema de monitoreo y control de incendios que incluya detectores de humo avanzados y sistemas automáticos de supresión. Así como revisiones periódicas del sistema eléctrico para evitar posibles cortocircuitos.





Fluctuaciones en el mercado sobre el precio de la leche

07

Adoptar contratos a largo plazo con los compradores para garantizar precios estables. Así como transferir parte del riesgo mediante la diversificación de productos, como la producción de productos lácteos de valor agregado.

Plan de Continuidad de Negocio



Vulnerabilidad de Enfermedades del Ganado (fiebre aftosa)

Procedimientos: Implementar bioseguridad y protocolos de cuarentena.

Roles: Veterinario, director de operaciones, jefe de calidad

Simulacros: Simulacros de control de brotes anuales y revisión de protocolos cada seis meses.

Eventos Climáticos (Inundaciones, Tormentas, Sequías)

Procedimientos: Activar plan de gestión de riesgos, establecer comunicación interna.

Roles: encargado de riesgos, CEO, encargado de logística, encargado de ventas

Simulacros: simulacro anual de un desastre natural

Plan de Continuidad de Negocio

Interrupciones en la Cadena de Suministro

Procedimientos: Identificar proveedores alternativos y mantener inventario de emergencia, buscar rutas alternas

Roles: analista de inventario y gerente de ventas y director de operaciones

Simulacros: Simulacros de interrupción de suministro anuales y revisión de diversificación cada seis meses.

Ciberseguridad (Hackeo o Fallo en Sistemas de TI)

Procedimientos: Activar políticas de respuesta y restauración de datos afectados.

Roles: Gerente de TI

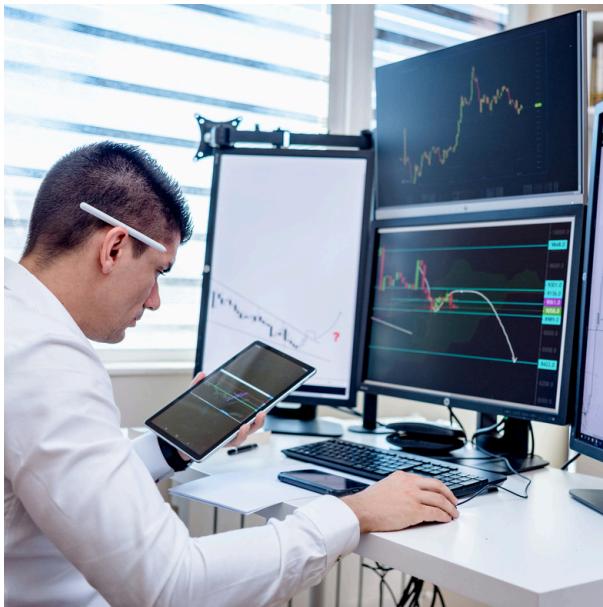
Simulacros: Simulacros de ataques cibernéticos cada seis meses y evaluaciones anuales de infraestructura.



Uso de la Tecnología



Autamatización de Tareas



Sistemas de Monitoreo



Protección de Datos



Infraestructura



Ciberseguridad



CONCLUSIONES



Gracias

UNIVERSIDAD RAFAEL
LANDÍVAR