A cartoon illustration of a red brain character with a face, arms, and legs. It is holding a white pencil and appears to be writing the word "MINDTECH" on a large whiteboard. The whiteboard has the word "MIND" written vertically on the left side and "TECH" written vertically on the right side.

# MINDTECH

Carlos Antonio Pop Arroyo - 1069920

Julio Andrés Agustín Gabriel - 1299720

Rafael Andrés Álvarez Mazariegos - 1018419

Mariandré Gómez Espino - 1000119

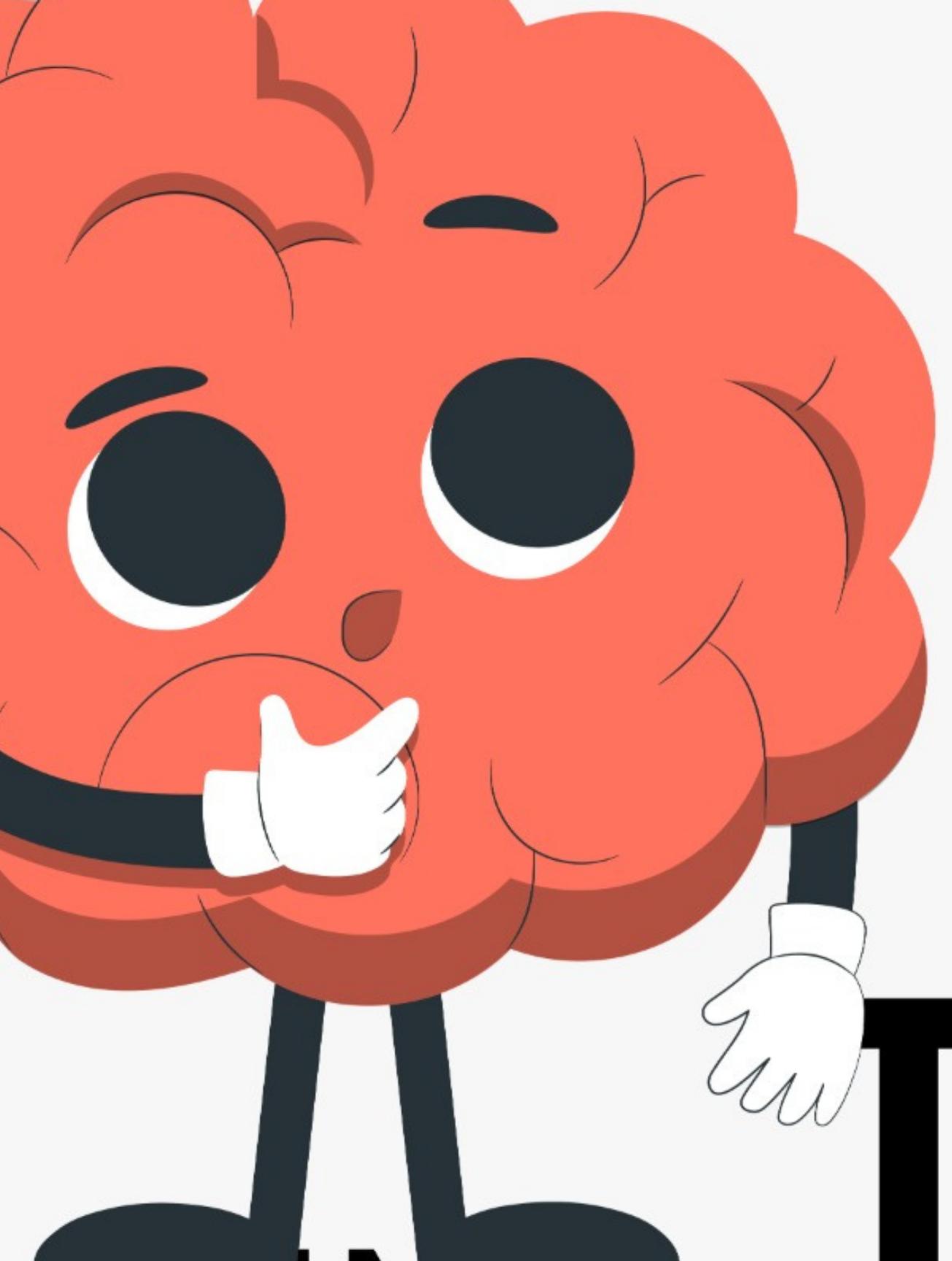
Luis Francisco López Castellanos - 1175719

Julio Anthony Engels Ruiz Coto - 1284719



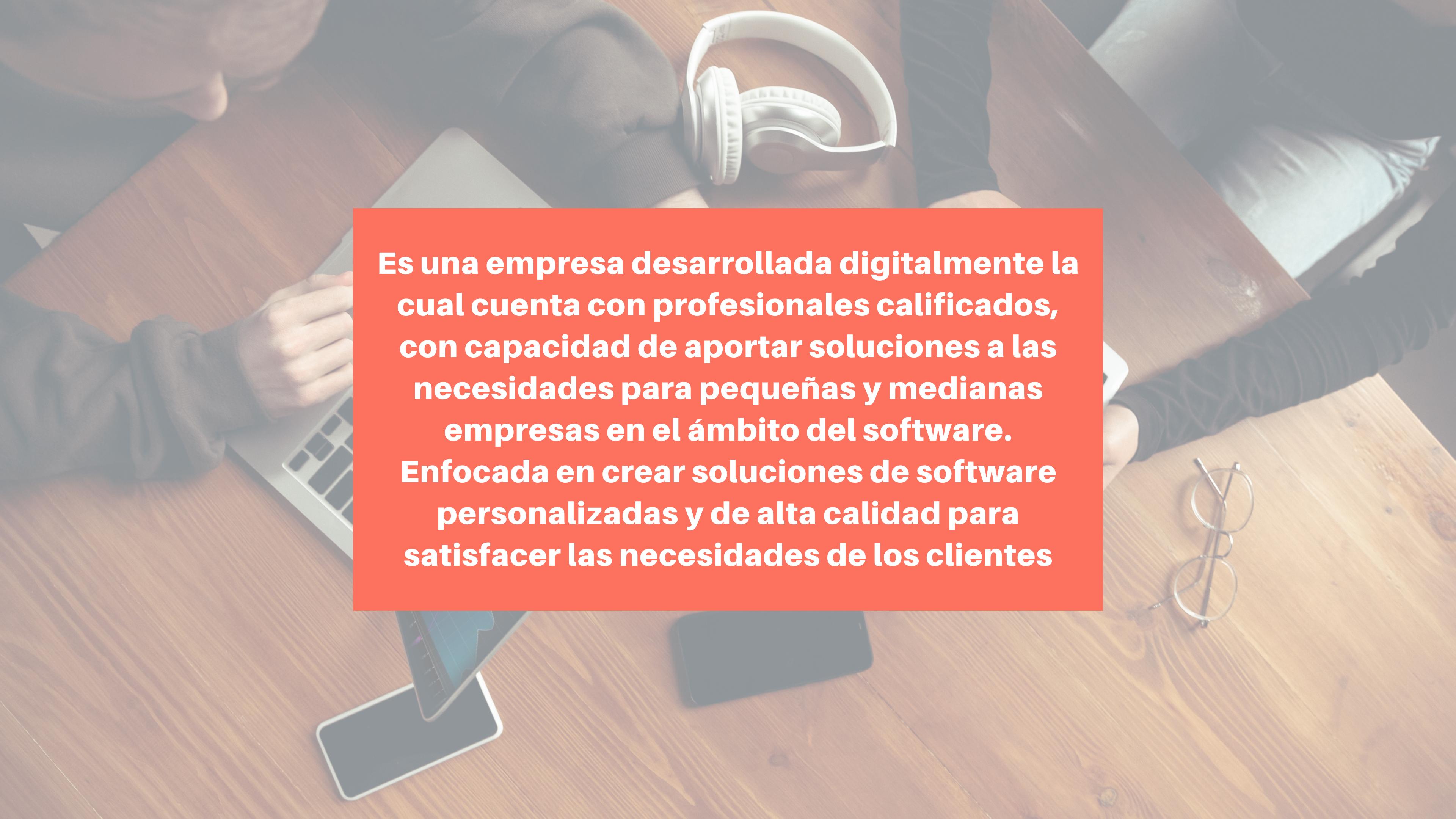
# Contenido

- ¿Qué es MINDTECH?
- Giro de negocio
- Producto o servicio que prestará
- Organigrama
- Un descriptor y perfil de puesto
- Análisis FODA
- Estrategias, objetivos, indicadores y metas
- Mapa de proceso
- Un proceso
- Mercadeo
- Video de la empresa



MIND TECH

¿Qué es  
MINDTECH?



**Es una empresa desarrollada digitalmente la cual cuenta con profesionales calificados, con capacidad de aportar soluciones a las necesidades para pequeñas y medianas empresas en el ámbito del software.**

**Enfocada en crear soluciones de software personalizadas y de alta calidad para satisfacer las necesidades de los clientes**

# Tecnologías de la Información

**GIRO DEL  
NEGOCIO**





**SERVICIO  
QUE  
PRESTARÁ**

# Soluciones Informáticas: SOFTWARE



# Características

- Diferentes versiones o plataformas (servidor, nube, aplicación web, aplicación de escritorio (Windows, Mac o Linux) o aplicación móvil)
- Diversos tipos de software (por licencia, por volumen, entre otros)
- Variedad de tecnología (lenguajes de programación, uso de hardware especial, uso de servicios en la worldwide web, entre otros.)

```
3 require File.expand_path('../config/environment', __FILE__)
4 # Prevent database truncation if the schema has changed
5 abort("The Rails environment is running in production mode") if Rails.env == "production"
6 require 'spec_helper'
7 require 'rspec/rails'
8
9 require 'capybara/rspec'
10 require 'capybara/rails'
11
12 Capybara.javascript_driver = :webkit
13 Category.delete_all; Category.create!(name: "Electronics", price: 100)
14 Shoulda::Matchers.configure do |config|
15   config.integrate do |with|
16     with.test_framework :rspec
17     with.library :rails
18   end
19 end
20
21 # Add additional requires below this line
22
23 # Requires supporting files within the same directory as this file or,
24 # if further up the tree, look for them, using the relative path
25 # spec/support/ and its subdirectories
26 # run as spec files by default
27 # in _spec.rb will both be required
28 # run twice. It is recommended
29 # end with _spec.rb. You can
30 # continue on the next line
31
32 # run via "rake spec" (which will
33 # automatically include this file)
34
35 # mongoid
36 # mongo_mapper
37 # mongo�
38
39 # No results found for 'mongoid'
```

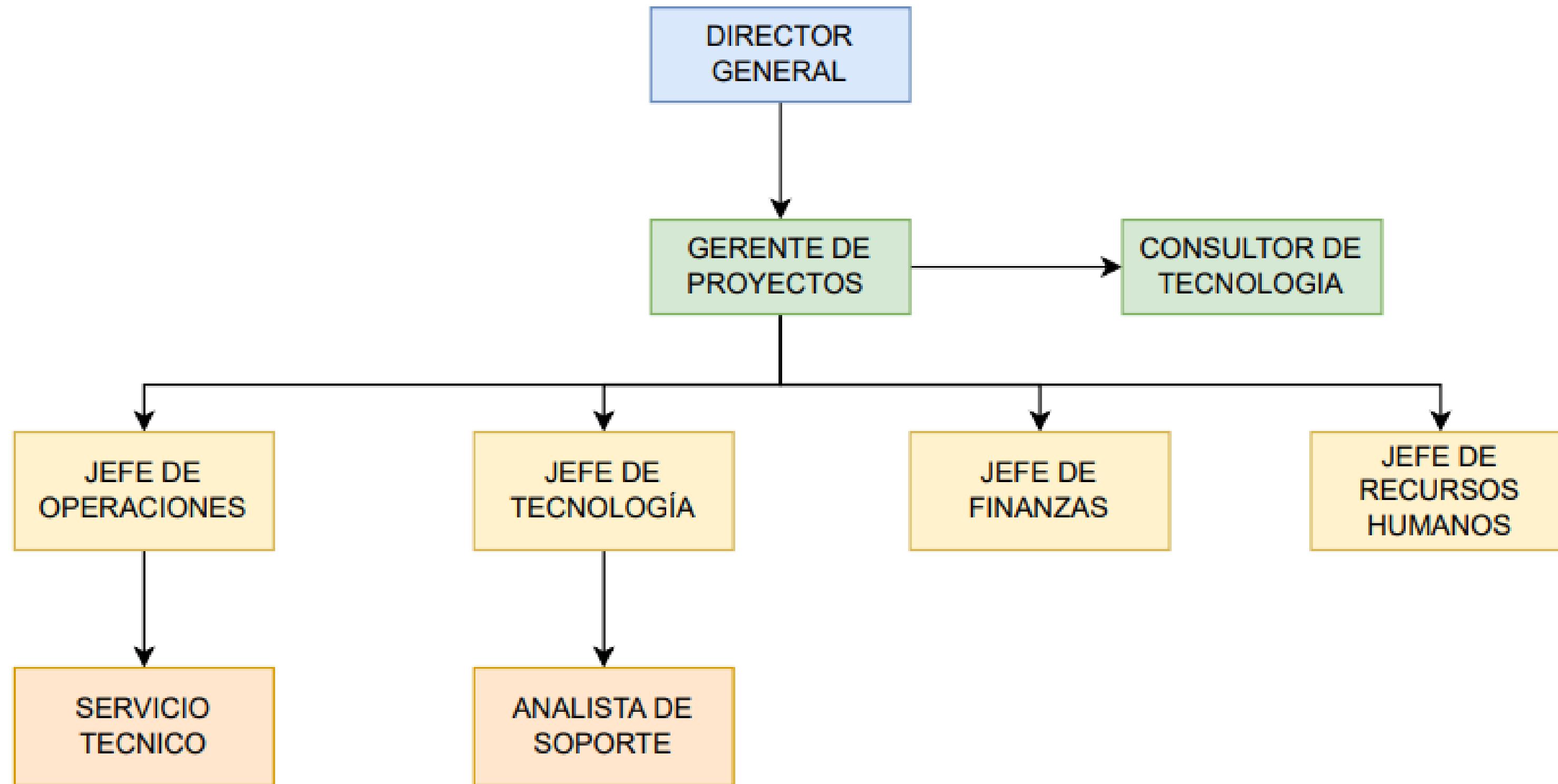
- Uso de la mejor tecnología de ciberseguridad del mercado para proteger los datos del cliente de punto a punto (Cifrado, encriptación, etc.)
- Servicio de instalación gratuito
- Soporte técnico las 24 horas
- Opción para adquirir los servicios de capacitación de personal y monitoreo, mantenimiento del producto y actualizaciones a largo plazo según las necesidades de los clientes



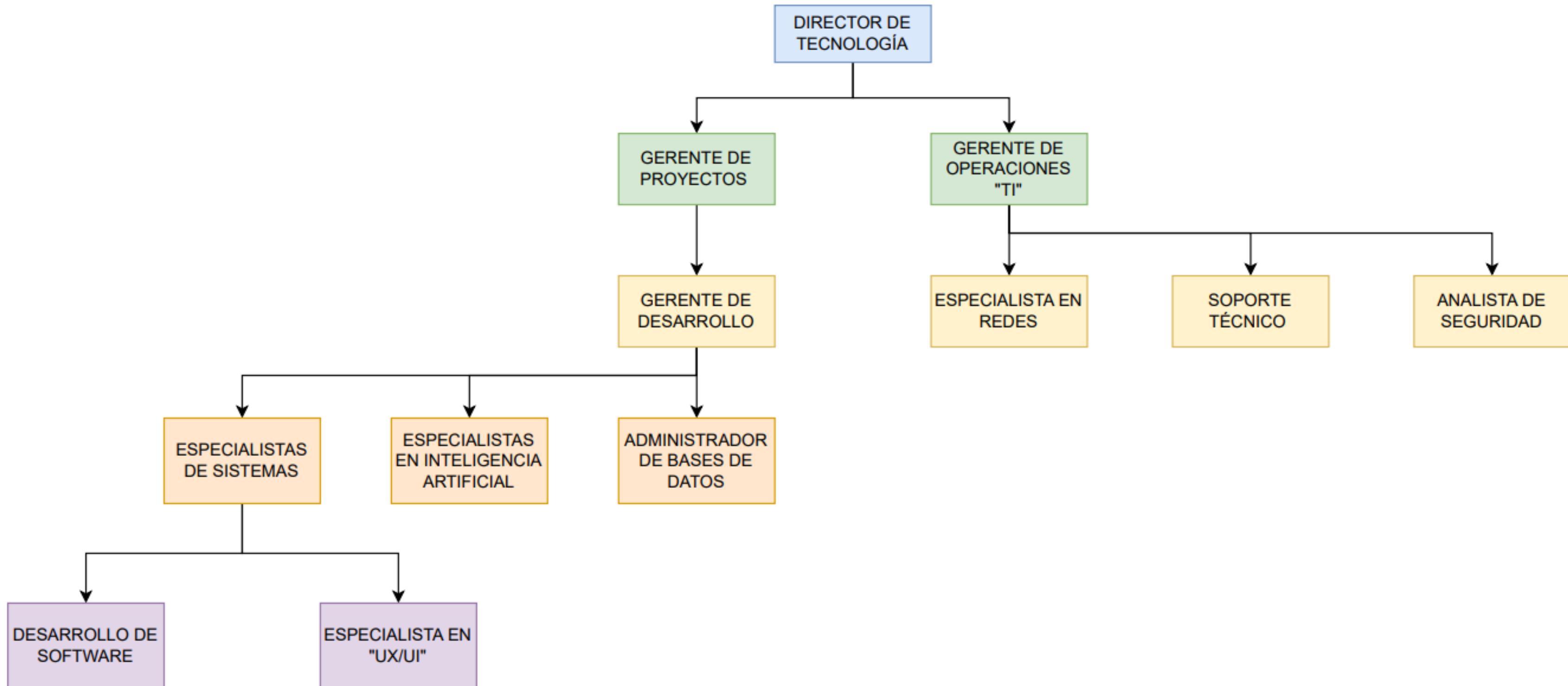
# ORGANIGRAMAS



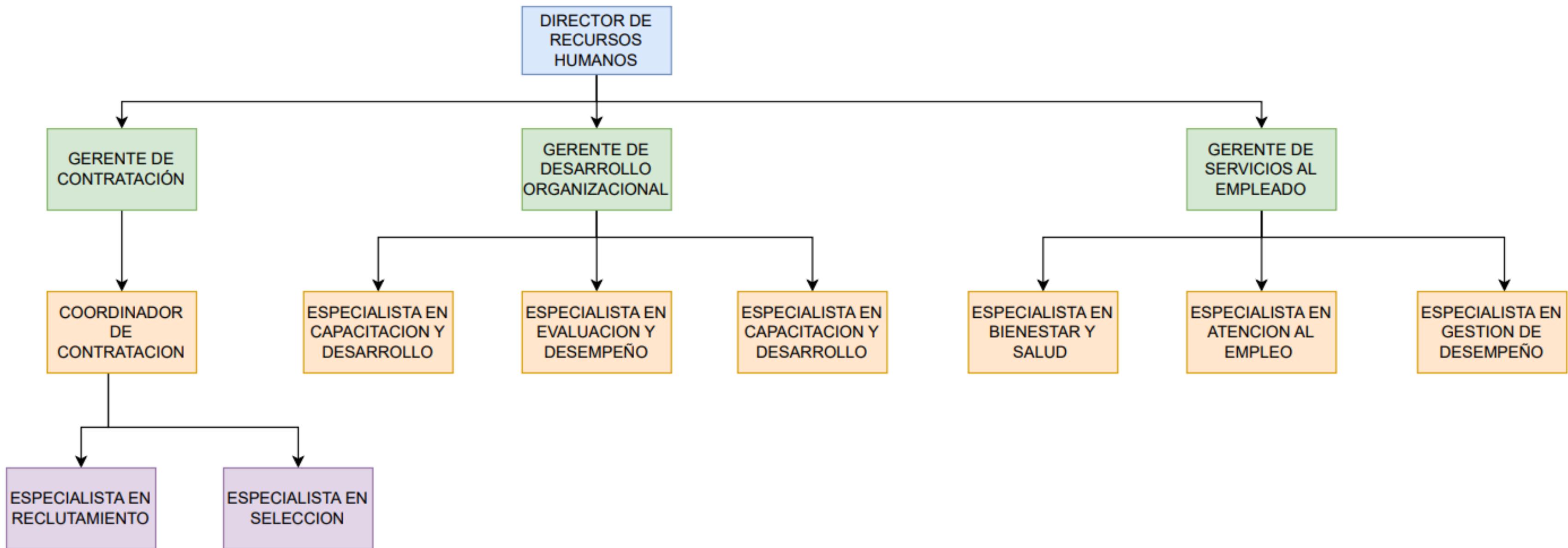
# ORGANIGRAMA GENERAL



# ORGANIGRAMA ESPECIFICO (ÁREA DE TECNOLOGIA)



# ORGANIGRAMA ESPECIFICO (RECURSOS HUMANOS)



# DESCRIPTOR DE PUESTO



## **¿QUÉ HACE UN DESARROLLADOR DE SOFTWARE?**

Desarrollador de Software es responsable de diseñar, desarrollar y mantener software para satisfacer las necesidades de la empresa.

## **LO QUE SE BUSCA EN UN DESARROLLADOR DE SOFTWARE**

Debe tener un fuerte conocimiento y experiencia en desarrollo de software, habilidades técnicas efectivas y capacidad para solucionar problemas técnicos complejos, habilidades para trabajar bajo presión y cumplir con plazos establecidos, mientras comunica de manera efectiva





# Desarrollador de Software

## RESPONSABILIDADES:

- Diseñar, desarrollar y mantener software actualizado
- Trabajar en estrecha colaboración con otros miembros del equipo de tecnología
- Identificar y solucionar problemas técnicos, incluyendo fallos de software y hardware

## HABILIDADES:

- Conocimiento y experiencia en desarrollo de software
- Habilidad para trabajar con otros miembros del equipo de tecnología para garantizar la compatibilidad con otros sistemas
- Excelentes habilidades técnicas y capacidad para solucionar problemas técnicos complejos



# PERFIL DE PUESTO

# Soporte Técnico

Es responsable de proporcionar asistencia técnica a los usuarios de la empresa. El soporte técnico debe tener un fuerte conocimiento y experiencia en soporte técnico y resolución de problemas técnicos, habilidades de comunicación efectivas y capacidad para trabajar con personas de todos los niveles de la organización

## RESPONSABILIDADES:

- Proporcionar asistencia técnica a los usuarios de la empresa, incluyendo la resolución de problemas técnicos y la instalación y configuración de software y hardware.
- Gestionar y resolver tickets de soporte técnico en un sistema de seguimiento de problemas técnico.
- Realizar un seguimiento de los problemas técnicos y garantizar que se resuelvan de manera efectiva y en tiempo y forma.

# Soporte Técnico

## REQUISITOS DEL PUESTO

- Experiencia en soporte técnico.
- Conocimientos en sistemas operativos, redes, hardware y software.
- Habilidades de diagnóstico y resolución de problemas.
- Excelentes habilidades interpersonales y capacidad para trabajar en equipo.
- Certificaciones técnicas relevantes.

## COMPETENCIAS CLAVE

- Habilidades
  - Comunicación
  - Resolución de problemas
  - Trabajo en equipo
- Orientación al cliente
- Adaptabilidad y responsabilidad

## FORTALEZAS

- Amplio conocimiento técnico
- Amplia variedad de servicios
- Enfoque en la satisfacción del cliente
- Adaptabilidad a los cambios

## OPORTUNIDADES

- Aumento de la demanda de servicios de tecnología
- Desarrollo de nuevas tecnologías
- Expansión a nuevos mercados

FODA

## DEBILIDADES

- Dependencia de algunos clientes
- Competencia en el mercado
- Dependencia de proveedores externos

## AMENAZAS

- Cambios en el mercado
- Ciberataques
- Regulaciones gubernamentales

**ESTRATEGIAS,  
OBJETIVO,  
INDICADORES  
Y META**

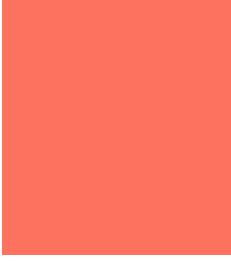


# ESTRATEGIAS

**Enfoque en la innovación:** La industria tecnológica es muy dinámica y competitiva.

**Fomentar la cultura empresarial:** Para mantener a los empleados motivados y comprometidos.

**Expandirse a nuevos mercados:** nuestra empresa informática podría buscar expandirse a nuevos mercados



**Mejorar la experiencia del cliente:**  
Estrategia clave podría ser mejorar la  
experiencia del cliente

## ESTRATEGIAS



**Colaboración con otras empresas:**  
Nuestra empresa informática podría  
buscar colaborar con otras empresas

# OBJETIVO



Aumentar la base de clientes en un 20% mediante la adquisición de al menos 10 nuevos proyectos de clientes en diversos sectores, mejorando los ingresos del cliente y la estrategia de marketing digital, en un plazo de 12 meses.

# INDICADORES ESTRATÉGICOS

1	KPI: Tasa de crecimiento de la base de clientes	Fórmula: ((Número de clientes al final del período - Número de clientes al inicio del período) / Número de clientes al inicio del período) x 100	Finalidad: Medir el aumento porcentual de la base de clientes en relación con el objetivo establecido del 20%.
---	-------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------

# INDICADORES PREDICTIVOS

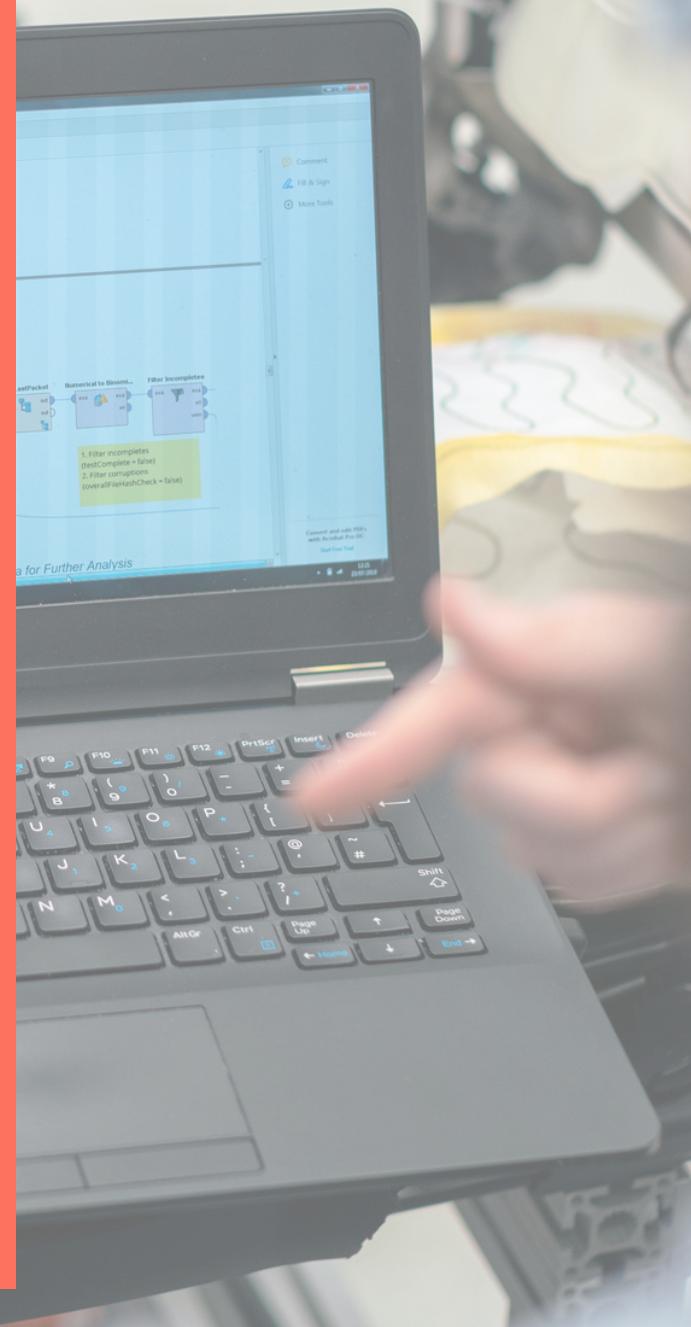
1	Tasa de conversión de leads en clientes. (persona o empresa que ha mostrado interés en los productos o servicios de una compañía, pero aún no ha realizado una transacción comercial con ella)	Fórmula: (Número de nuevos clientes adquiridos / Número total de leads generados) x 100	Finalidad: Evaluar la efectividad de las estrategias de marketing y ventas para convertir leads en nuevos clientes y anticipar el cumplimiento del objetivo.
---	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

# INDICADORES OPERATIVOS

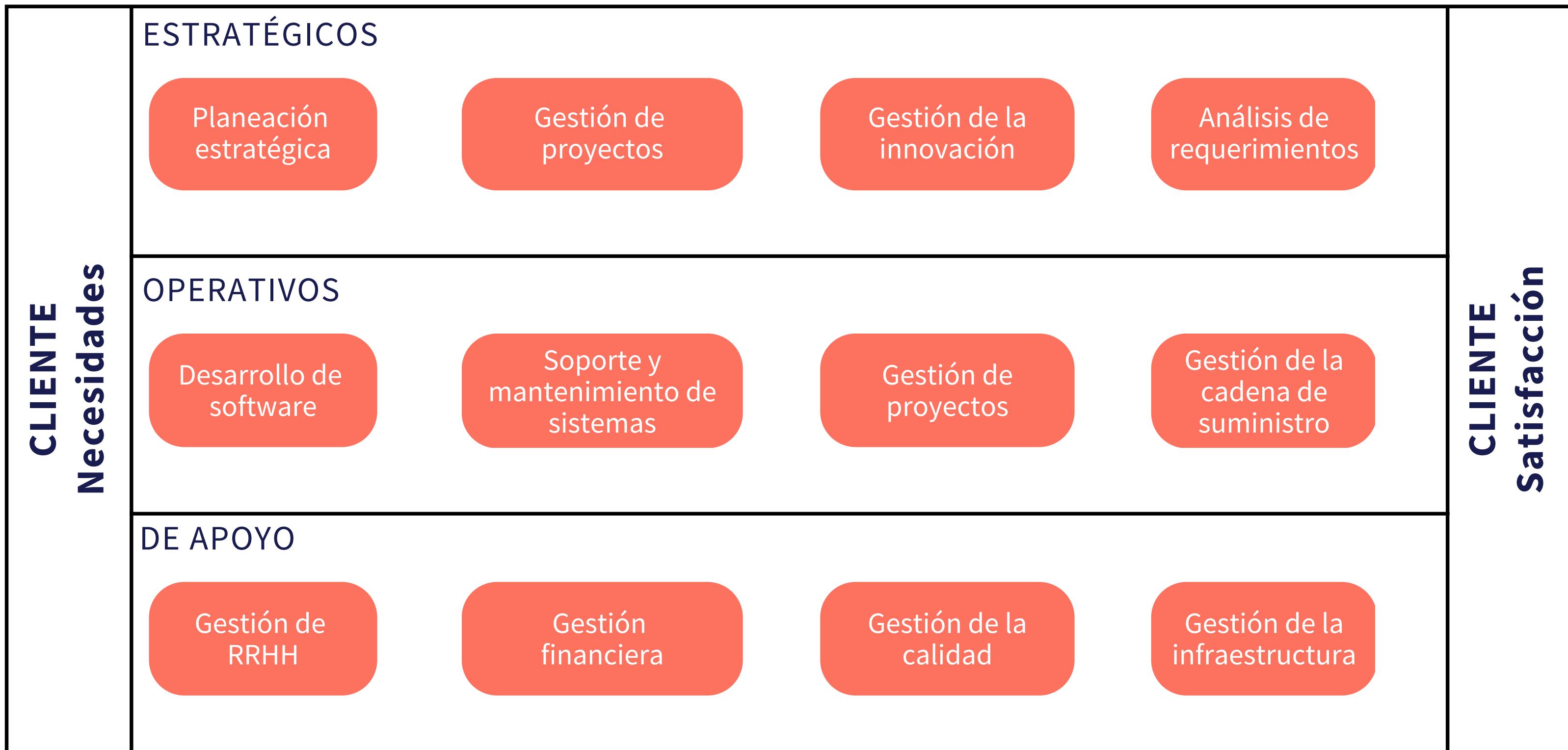
1	KPI: Número de proyectos adquiridos por sector	Fórmula: Número de proyectos adquiridos en cada sector	Finalidad: Monitorear la diversificación de proyectos en distintos sectores y evaluar el alcance de la meta de adquirir al menos 10 nuevos proyectos.
2	KPI: Retorno de inversión (ROI) en marketing digital	Fórmula: $\frac{\text{Ganancias generadas por marketing digital} - \text{Inversión en marketing digital}}{\text{Inversión en marketing digital}}$	Finalidad: Medir la rentabilidad de las estrategias de marketing digital implementadas para alcanzar el objetivo de crecimiento de la base de clientes.

**M E T A**

*"CONVERTIRNOS EN LÍDER DEL MERCADO EN EL DISEÑO, DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE SOLUCIONES INFORMÁTICAS INNOVADORAS Y PERSONALIZADAS, QUE PERMITAN A NUESTROS CLIENTES ALCANZAR SUS OBJETIVOS COMERCIALES, MEJORANDO SU EFICIENCIA OPERATIVA Y COMPETITIVIDAD EN EL MERCADO GLOBAL".*

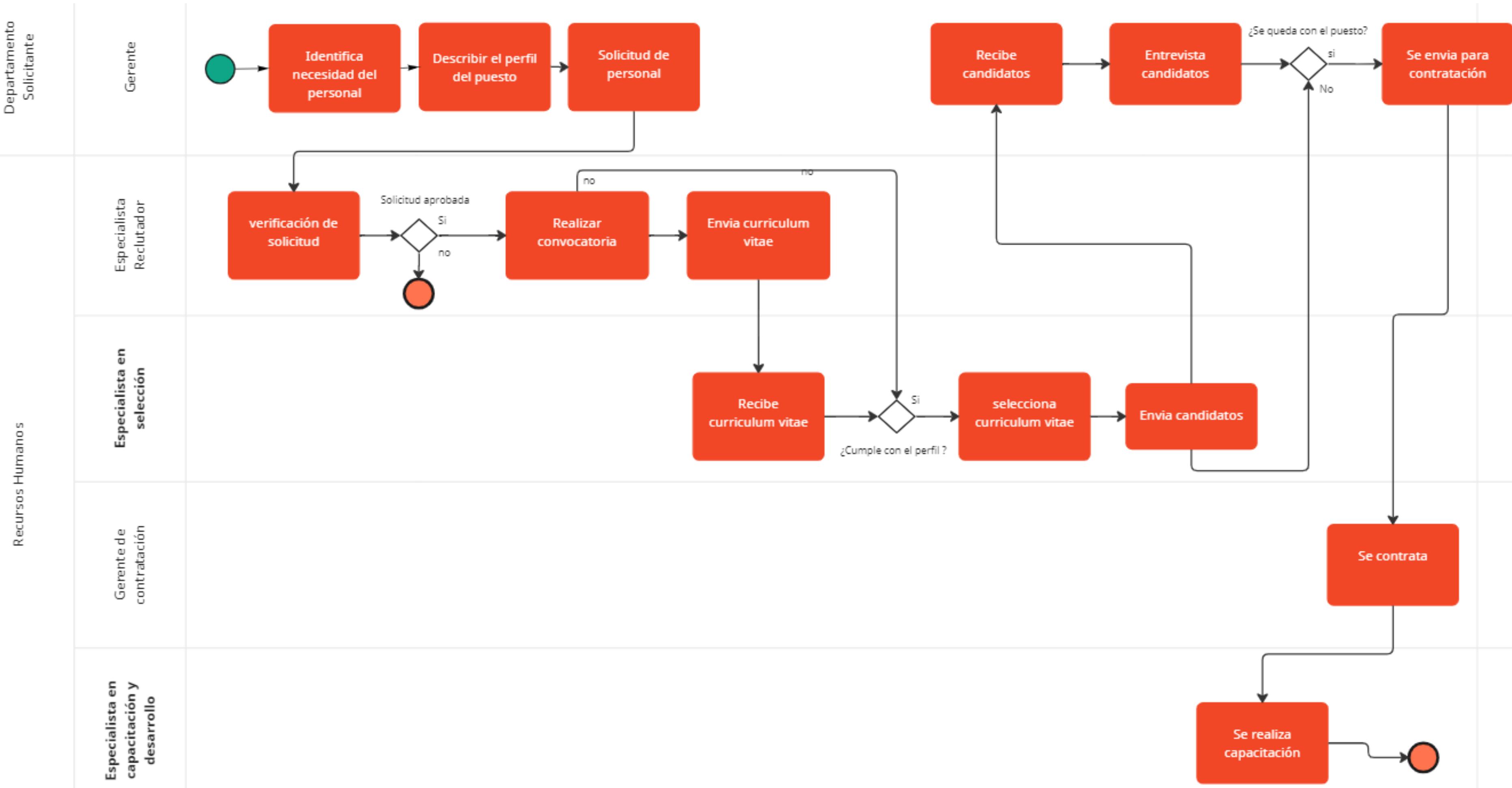


# MAPA DE PROCESOS



# Proceso Administrativo





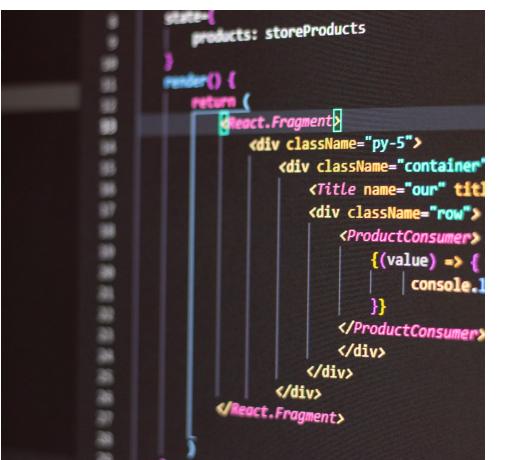


# MERCADERO



## SERVICIOS INFORMÁTICOS DE SOFTWARE

cuenta con la mejor tecnología de ciberseguridad del mercado para proteger los datos del cliente de punto a punto



## SERVICIOS INFORMÁTICOS DE SOFTWARE

versión para servidor, nube, aplicación web, aplicación de escritorio (Windows, Mac o Linux) o aplicación móvil.



## SERVICIOS INFORMÁTICOS DE SOFTWARE

Conexión con base de datos en diversas tecnologías y uso eficiente de búsquedas/consultas

# PRODUCTO

Precio del producto de software dependerá de las necesidades a cubrir para el cliente, al igual que la cantidad de recursos empleados y las características como también funciones finales y opcionales que el cliente desee.

El producto podrá ser solicitado, cotizado y adquirido a través de la plataforma en línea de la página web de la empresa MindTech

Se hará provecho de las redes sociales como medio para promocionar la imagen de la empresa y los servicios que se ofrecen con respecto a soluciones informáticas.

# PRECIO

# PLAZA

# PROMOCIÓN

# REDES SOCIALES



# MUPI



<https://app.animaker.com/animoto/BTlw9cy2Hbr3pv4t/>





**Muchas gracias**

