

DESCRIPCIÓN GENERAL



Se desarrollará la simulación del proceso de preparación de un menú de almuerzo económico, por medio de una línea de producción que consta de varias estaciones de trabajo. Durante la práctica, uno de los miembros del grupo estará a cargo de la toma de tiempos de las actividades de proceso y su registro; mientras que cada uno de los miembros restantes tendrá a su cargo una estación de trabajo.

PRACTICA

FASE I (10 minutos) el grupo diseña la línea de producción de la manera que le parezca adecuada dividiendo las tareas a conveniencia en la línea de producción, como en laboratorios anteriores. Un integrante es el encargado de tomar nota del orden en que se desarrollan las actividades y dibujar el esquema de la estación de trabajo.

FASE II (20 minutos) Se hará **una única corrida de preparación de ingredientes**. Los alumnos encargados de cada tarea deben preparar sus ingredientes como se indica en el detalle de actividades, rodajar y tener listos sus materiales y SIN PROCEDER AL ARMADO DE PLATOS. El alumno encargado debe tomar el tiempo que cada integrante tarde en preparar los ingredientes de su estación de trabajo una sola vez.



FASE III (10 minutos)

PRIMERA CORRIDA, se arman 5 sándwiches, 5 ensaladas, 5 vasitos de postre y uniendo cada elemento para hacer 5 “bandejas” de almuerzo como las entregaría a un cliente.

Para realizar esta actividad un integrante del grupo debe tomar el tiempo.

FASE IV (10 minutos)

SEGUNDA CORRIDA Se cambian los roles y se arman 5 almuerzos.

NOTA: Informe a la catedrática que han finalizado las fases III y IV para inspección visual.

FASE V (20 minutos) Degustación de lo preparado. Cada grupo puede consumir lo que preparó. Se recomienda el intercambio con los otros grupos para verificar la calidad del trabajo de sus compañeros

FASE VI (15 minutos) Limpieza. Todos los grupos recogerán su basura y los platos utilizados dejando la estación de trabajo limpia, el suelo sin basura y los utensilios GUARDADOS. Al terminar deben avisar a la catedrática para que revise la estación y asigne los 5 puntos correspondientes por este punto al grupo antes de retirarse.



MATERIALES

Los descritos en la circular informativa

DESCRIPCIÓN DETALLADA DE ACTIVIDADES

Se simulará la operación de una línea de preparación de alimentos en la que se obtendrán almuerzos económicos; consistentes de sándwich, ensalada y postre. Para ello, se deben ejecutar las siguientes tareas en la línea de producción:

Para cada sándwich:



1. Cortar el pan por la mitad con un cuchillo; luego untar mostaza y mayonesa

2. Colocar los ingredientes sobre una mitad del pan en el siguiente orden: hoja de lechuga, rodaja de queso, rodaja de jamón, 3 anillos de cebolla, dos rodajas de pepinillo, poner un poco de salsa cátsup.
3. Colocar la otra mitad del pan, completando el sándwich

Para cada porción de ensalada:

1. Revisar que los ingredientes se encuentren en buenas condiciones
2. Secar los tomates y las hojas de albahaca
3. Colocar las rodajas útiles de tomate en un plato, siguiendo un patrón circular
5. Cortar rodajas delgadas de queso mozzarella; tantas como rodajas útiles de tomate hayan usado
6. Colocar una (1) rodaja de queso mozzarella sobre cada rodaja de tomate
7. Esparcir algunas hojas de albahaca sobre el tomate y el queso
8. Condimentar el plato con orégano, aceite de oliva, sal y pimienta

Para el postre:

1. Servir una medida del yogur en cada vaso
2. Añadir el topping seleccionado por el grupo
3. Colocar en cada vasito la cucharita de postre

Para cada menú de almuerzo (*):

1. Tomar un (1) sándwich y cortarlo diagonalmente
2. Colocar el sándwich en un plato, sobre una servilleta
3. Limpiar bien los platos (sándwich y ensalada)
4. Colocar un vasito de postre
5. Colocar en una bandeja; un (1) sándwich, una (1) porción de ensalada, un (1) postre
6. El paso anterior se hará en un “área de despacho” en su mesa
7. Envolver cubiertos plásticos en una servilleta y colocarlos a un lado del sándwich

REPORTE

REVISAR CUIDADOSAMENTE LA RÚBRICA QUE SE SUBIRÁ AL PORTAL PARA INCLUIR TODOS LOS ÍTEMS QUE SE SOLICITAN EN EL REPORTE.

1. Elabore **un diagrama** detallado **DFOP**, de cada uno de los tres componentes del almuerzo económico (sándwich, ensalada, postre) con todos sus elementos y tiempos.
2. Usted contrató a una persona para atender el despacho de los almuerzos. Esta persona integra los componentes que su grupo ha elaborado, armando un almuerzo en bandeja que debe entregar al cliente y cobrar. Para su capacitación deberá hacerle **un DOP** con la información estrictamente necesaria que debe saber de su trabajo, ya que él no participa en la cocina. (i.e. este diagrama debe describir la sección marcada **(*)**) Incluya el tiempo global de preparación de cada componente.
3. Realice **el diagrama de recorrido**, aplicado a la fabricación de un almuerzo económico. Tome como referencia el diagrama de operaciones de proceso elaborado.
4. Asuma que una sola persona elabora todo el menú de principio a fin y que los tiempos estándar de cada componente (que en realidad su grupo logro trabajando en equipo) son los que esta persona tarda personalmente **¿Cuánto tiempo debería esperar un cliente para poder obtener su almuerzo, contando desde el momento en que éste se empieza a preparar hasta que está completamente listo para entregarse?**
5. Presentar **las hojas de tiempos originales y pasadas en limpio** con el cálculo del tiempo estándar para cada ítem del menú: sándwich, ensalada, limonada

FORMATO SIMPLIFICADO PARA OBSERVACIONES DEL ESTUDIO DE TIEMPOS																					
ESTUDIO No.		FECHA:		PROCESO:										MÉTODO : ACTUAL <input type="checkbox"/> PROPUESTO <input type="checkbox"/>							
ANALISTAS:																					
DESCRIPCIÓN DEL ELEMENTO																					
NOTA	CICLO	C	LC	TO	TN	C	LC	TO	TN	C	LC	TO	TN	C	LC	TO	TN				
	1																				
	2																				
	3																				
	4																				
	5																				
	6																				
	7																				
	8																				
	9																				
	10																				
SUMA TO																					
SUMA TN																					
PROMEDIO TN																					
TIEMPO ESTÁNDAR																					
NOTA	CICLO	C	LC	TO	TN	C	LC	TO	TN	C	LC	TO	TN	C	LC	TO	TN				
	1																				
	2																				
	3																				
	4																				
	5																				
	6																				
	7																				
	8																				
	9																				
	10																				
SUMA TO																					
SUMA TN																					
PROMEDIO TN																					
TIEMPO ESTÁNDAR																					
SUMATORIA TIEMPO ESTANDAR CORRIDA 1:										SUMATORIA TIEMPO ESTANDAR CORRIDA 2:											