

REPASO INGENIERÍA DE SOFTWARE

1. Brinde 3 ejemplos de actividades que tomen parte en la "Estrategia de servicio" de ITIL
 - a. Reportería
 - b. Definición de documentos: "Project Charter"
 - c. Análisis de Oferta y Demanda del mercado
2. Brinde 3 Ejemplos de Métricas y su tipo (tecnológicas, de procesos, de servicios, una por cada tipo)
 - a. Tecnológica:
 - i. Big O
 - ii. Deuda técnica
 - iii. Tasa de transferencia de archivos
 - b. De servicios
 - i. Customer Lifetime Value
 - ii. Usuarios activos
 - iii. Tasa de abandono
 - c. De procesos
 - i. Costo por llamadas al API
 - ii. Costo Por Click
 - iii. Costo por mil impresiones
3. Brinde un ejemplo de un incidente y uno de un problema y cuál es su diferencia
 - a. Incidente: Se fue la luz.
 - b. Problema: Replicación de servidor no exitosa.
Diferencia: El incidente es conocido y tiene una solución definida, mientras que el problema es de origen desconocido y requiere establecer soluciones.
4. 1 Ejemplo de transición tecnológica y 1 de transición no tecnológica
 - a. Transición tecnológica: actualización de servicio de base de datos (Excel a SAP)
 - b. Transición no Tecnológica: Reestructuración organizacional de una empresa.
5. 1 Ejemplo de diseño de servicio
 - a. Happy and unhappy path de un aplicativo.