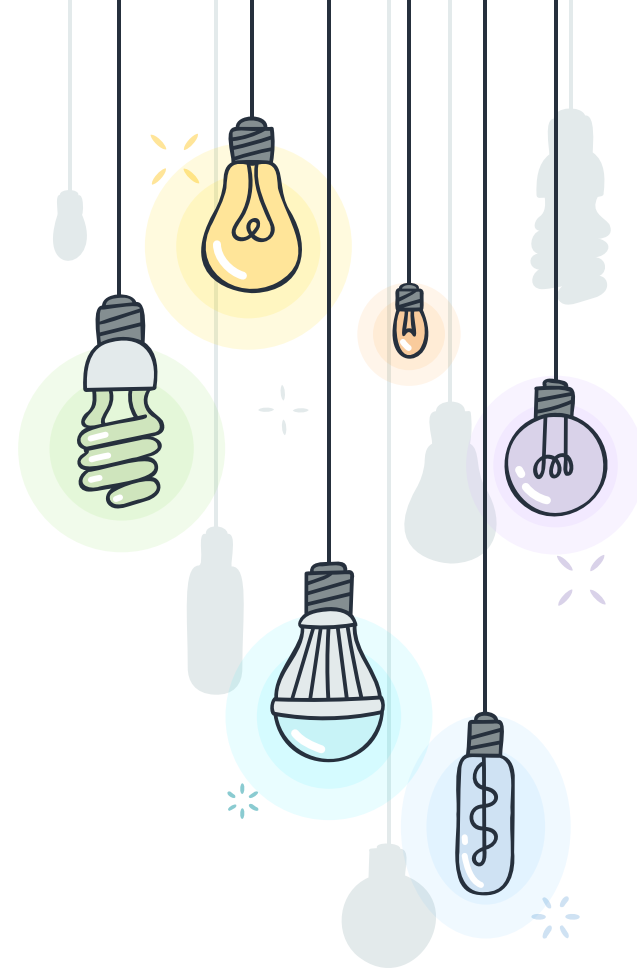
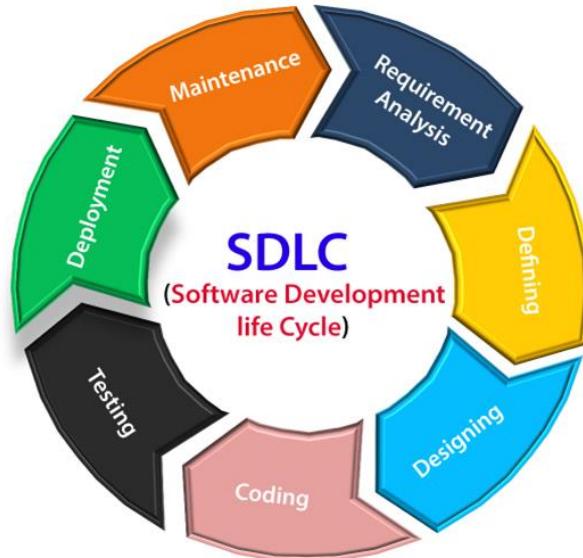




SDLC

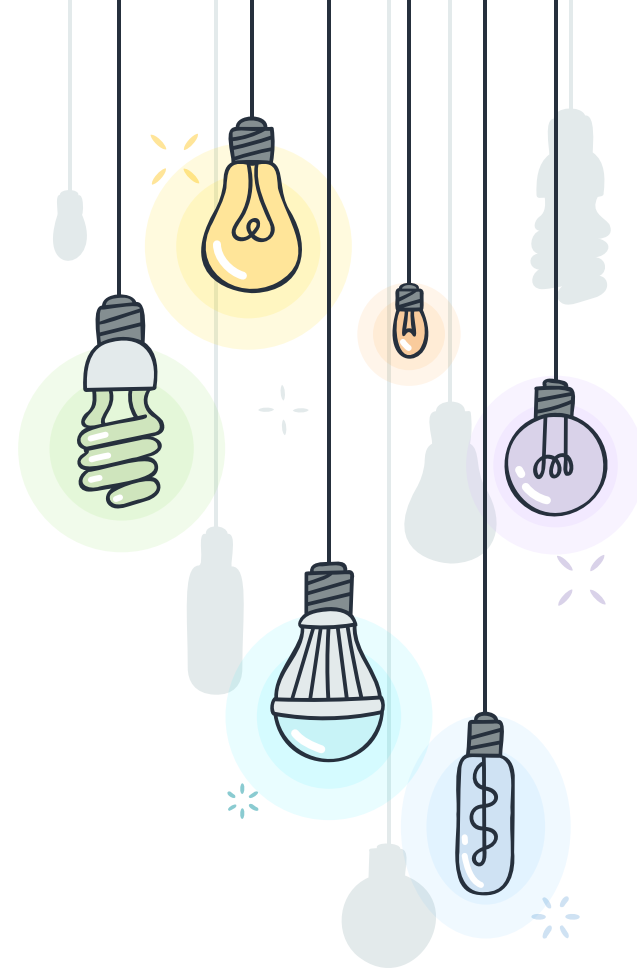
* EN CONCRETO ¿QUÉ ES?

- + Es un vistazo global de todos los pasos involucrados en la creación de software.



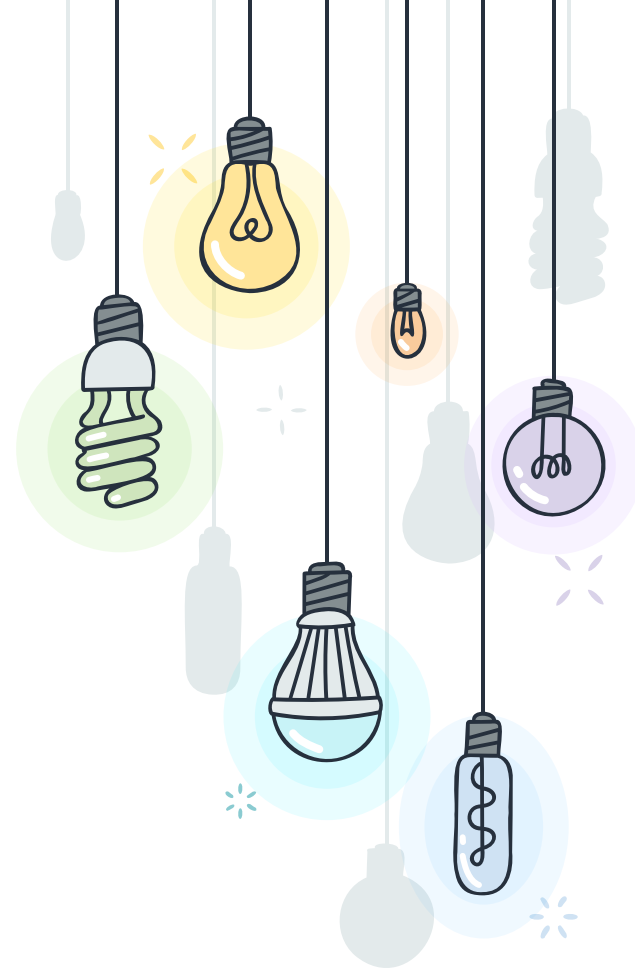
* EN CONCRETO ¿QUÉ ES?

- + Es un proceso
- + Es una estrategia
- + Es una fórmula
- + Es un marco de trabajo
- + **No es una metodología**



* SUS OBJETIVOS

- + Reducir el riesgo del proyecto
- + Cumplir con las expectativas del cliente
- + Que el software sea de alta calidad tanto durante su Desarrollo como su utilización
- + Costo efectivo
- + Tiempo eficiente



LAS METODOLOGÍAS
DE DESARROLLO
SURGEN DE ESTO



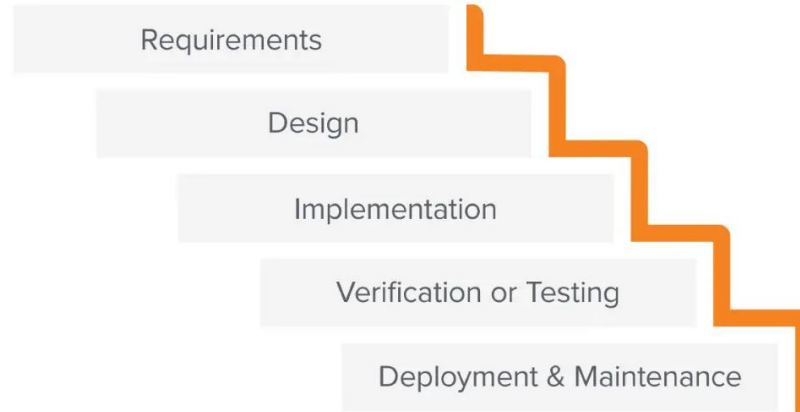
1

REPASANDO UN POCO...



* CASCADA

- + Análisis de requerimientos
- + Diseño
- + Desarrollo
- + Pruebas
- + Implementación
- + Mantenimiento



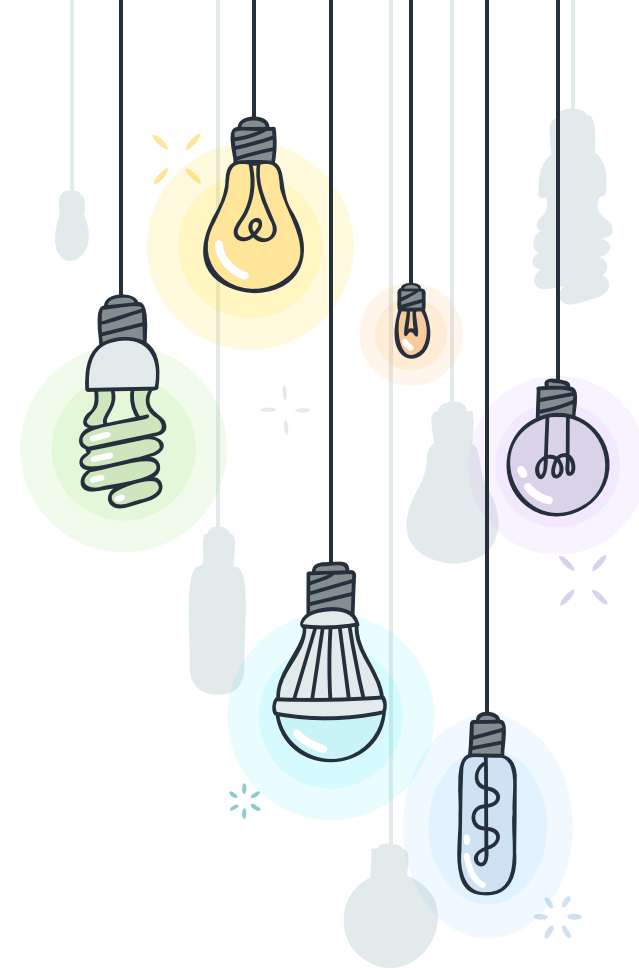
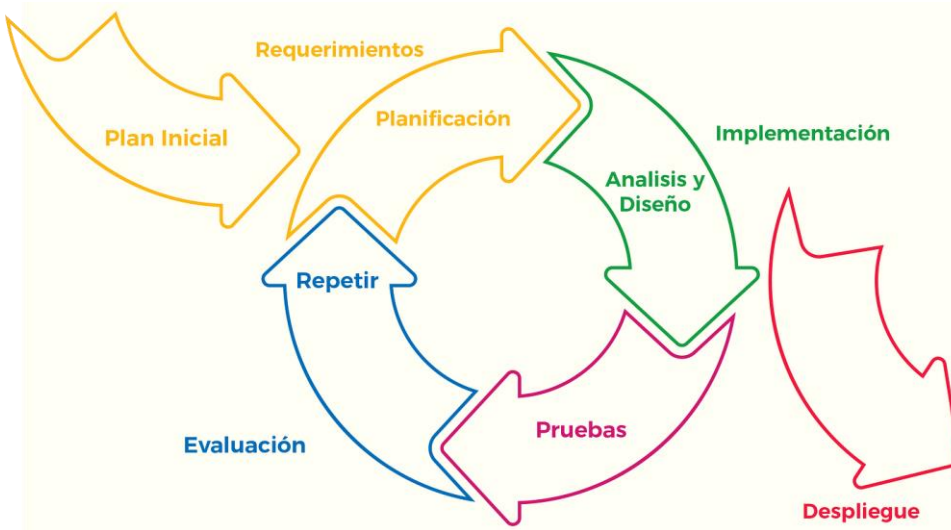
* PROTOTIPOS

- + Análisis de requerimientos
- + Diseño
- + Desarrollo de prototipo
- + Evaluación del cliente
- + Refinar el prototipo
- + Desarrollo
- + Pruebas...

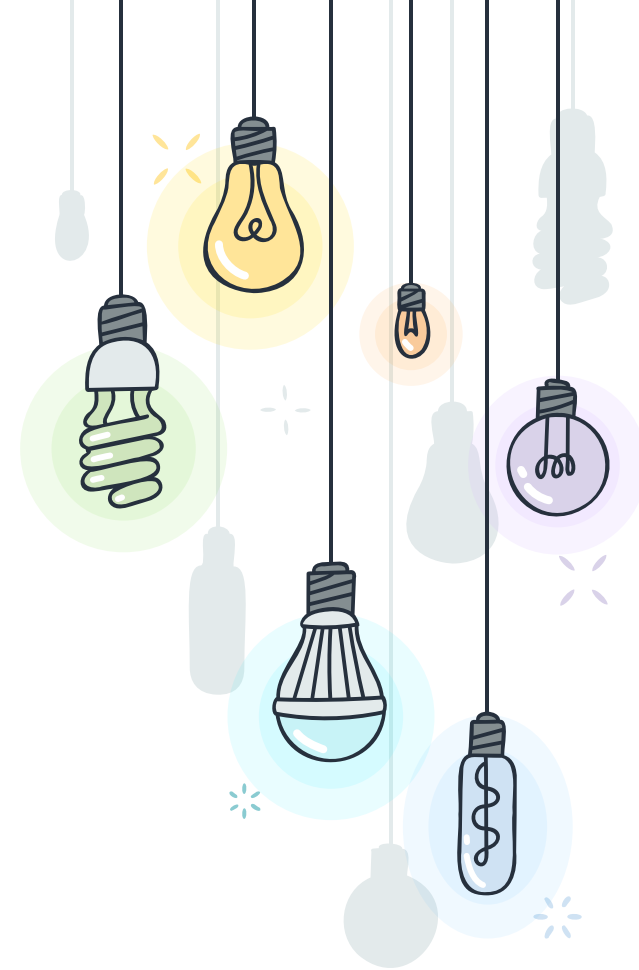
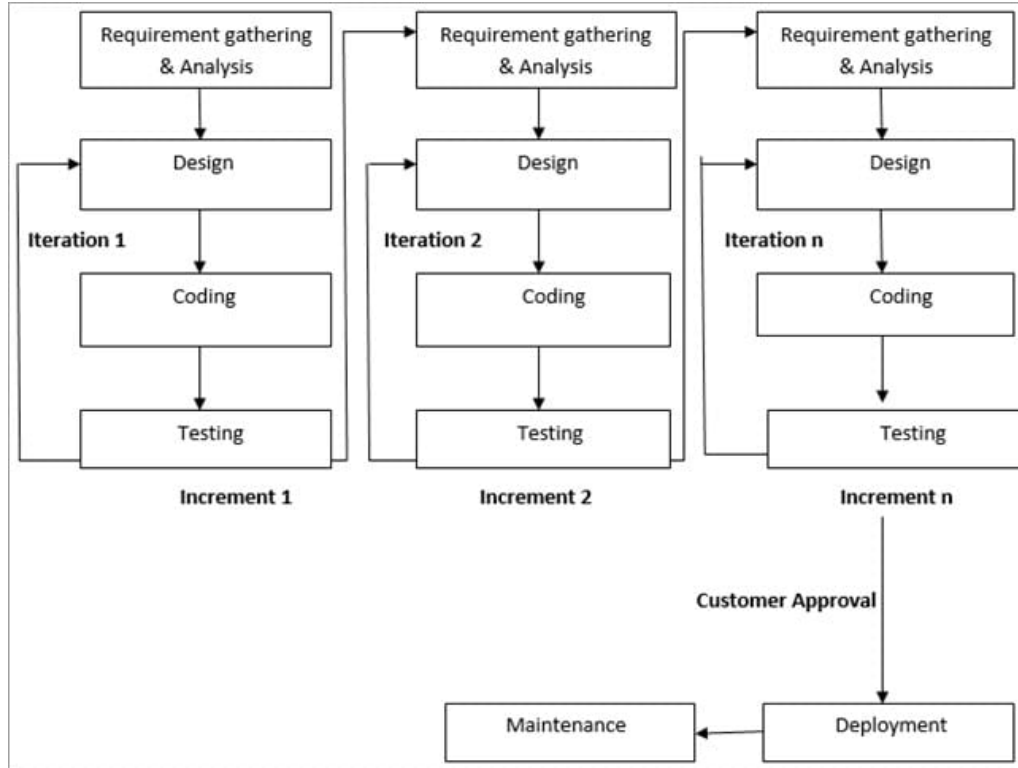


* ITERATIVAS

+ Es varios ciclos de cascada



* MODELO ÁGIL



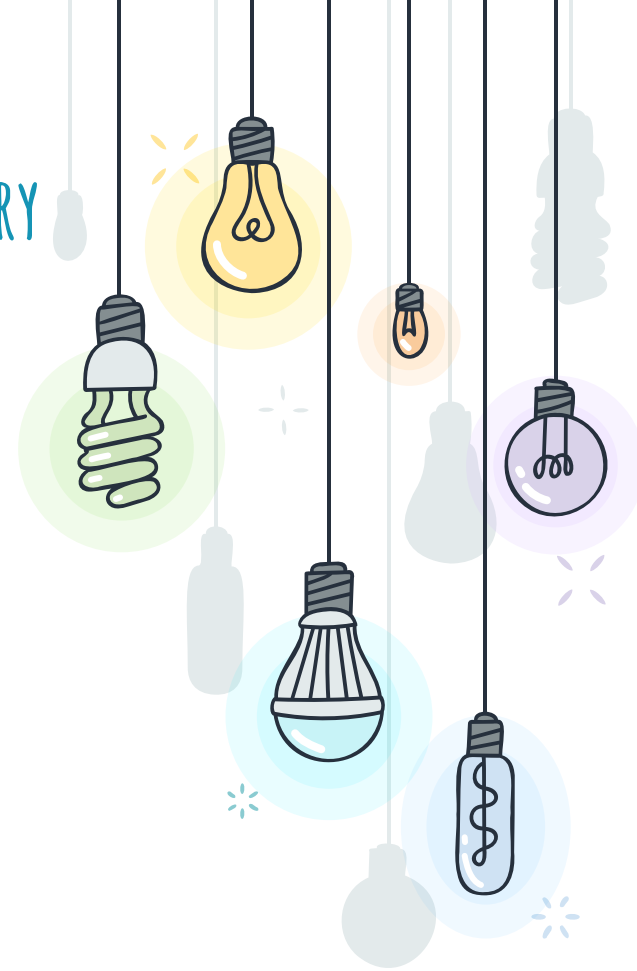
2

MÁS HERRAMIENTAS DE BUENAS PRÁCTICAS ITIL

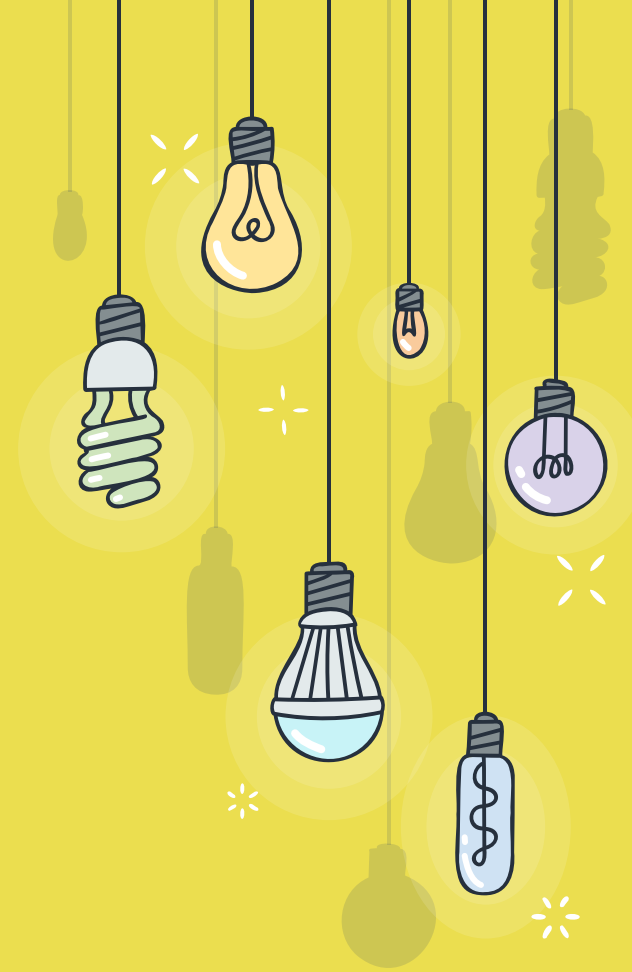


* INFORMATION TECHNOLOGY INFRASTRUCTURE LIBRARY

- + Guía de buenas prácticas para la gestión de servicios de tecnología.
- + Se ha elaborado para abarcar:
 - × Infraestructura
 - × Desarrollo
 - × Operaciones



“ ITIL se enfoca en la mejora continua de los productos de software.



* PILARES DE ITIL

Procesos

Para la gestión de TI y su alineación a los objetivos de la organización.

Cliente

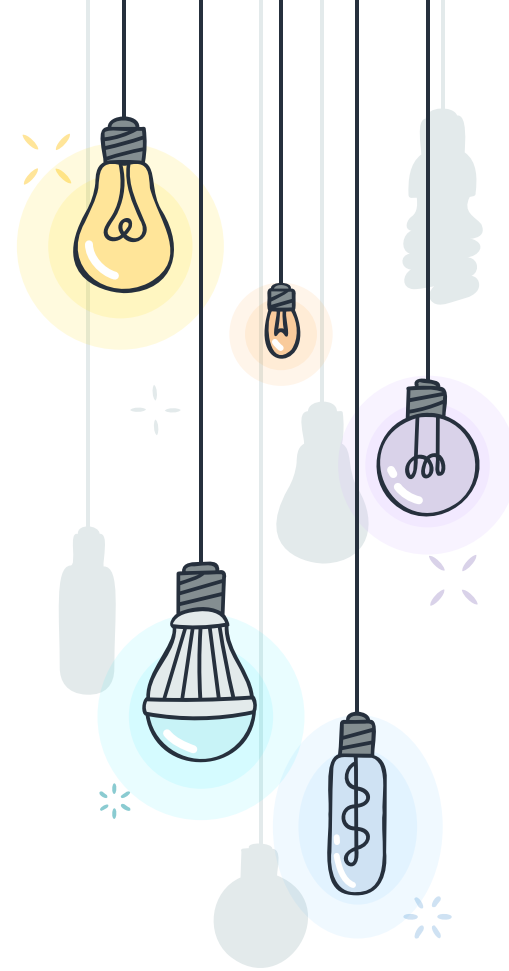
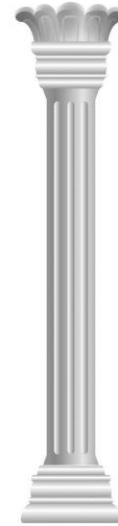
Su satisfacción es el objetivo de la mejora de los productos de TI.

Calidad

Entrega al cliente del producto o servicio óptimo, que incluya los requerimientos acordados.

Independencia

Siempre deben mantenerse buenas prácticas a pesar de los métodos para cada proceso y de los proveedores existentes.



“ ITIL ha sido considerado durante mucho tiempo como la “biblia del Service Management”, es decir uno de los marcos de referencia más utilizados del mundo.



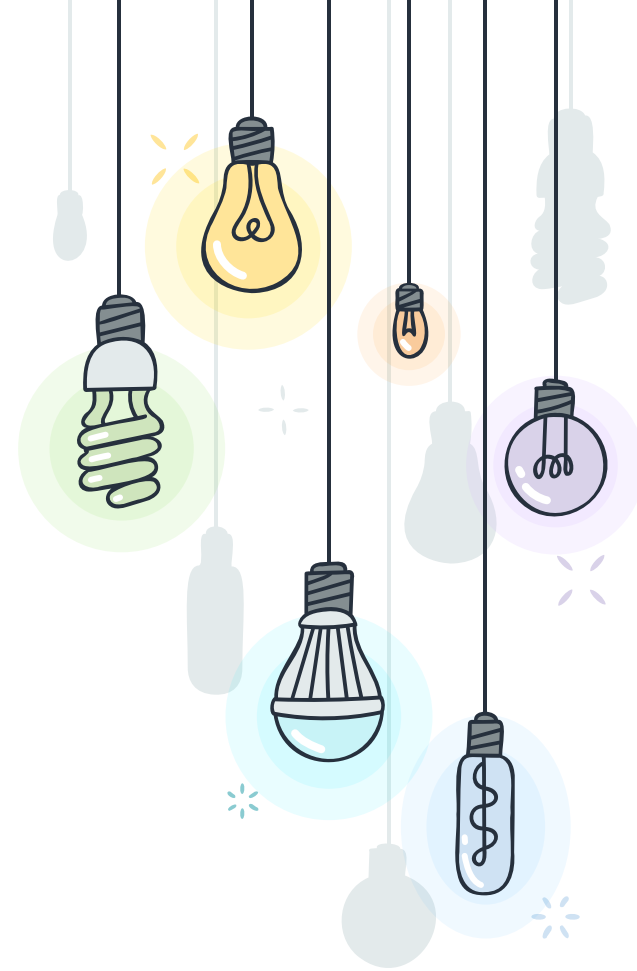
* EL PROCESO DE CREAR ITIL

- + ITIL se ha ido actualizando y ha tenido versiones.
- + 2019, se lanzó la última versión que es la 4.
- + Esta última versión ha mejorado respecto a la gestión de los servicios de TI.
- + Esto fue debido a que cada vez el reto de adaptarse a las nuevas necesidades de las organizaciones es mayor.



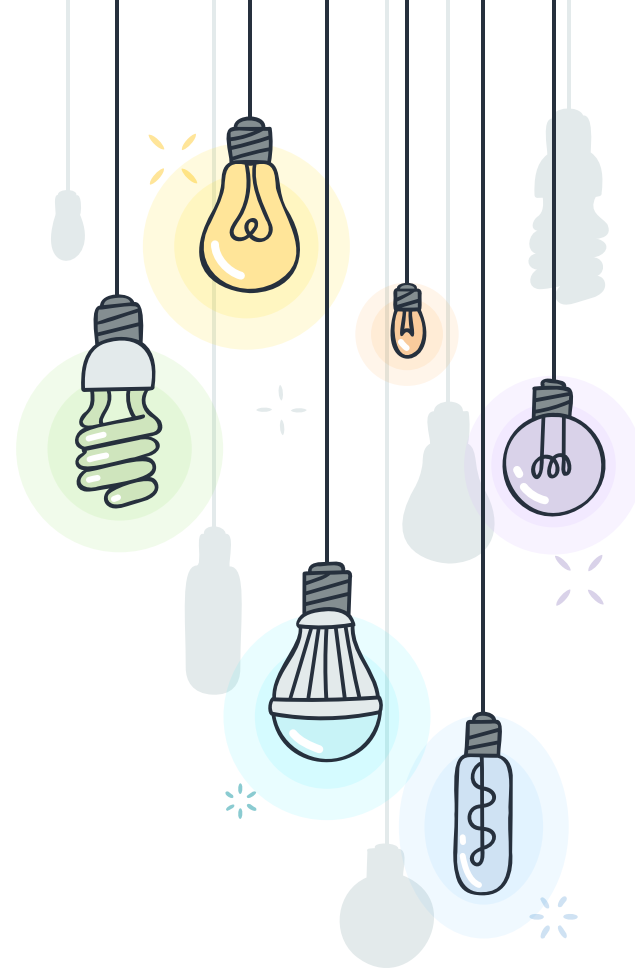
* DIMENSIONES DE LAS PRÁCTICAS DE ITIL

- + Organización y Personas
- + Información y Tecnología
- + Proveedores y Socios
- + Flujos de Valor y Procesos





¿CÓMO SABE UN CLIENTE QUE SEGUIMOS LAS
MEJORES PRÁCTICAS?



* ¿EXISTEN CERTIFICACIONES DE ITIL?

- + Sí!
- + Es la ISO 20000

NORMAS

