

- Campus Central - INGENIERIA DE SOFTWARE I Vespertina [01] [2do. Ciclo 2023] 318858

Área personal / Mis cursos / INGENIERIA DE SOFTWARE I Sec: 01 Vespertina [2do. Ciclo 2023] - Campus Central - / 4 de septiembre - 10 de septiembre / Corto 2

Comenzado el	lunes, 4 de septiembre de 2023, 20:20
Estado	Finalizado
Finalizado en	lunes, 4 de septiembre de 2023, 20:24
Tiempo empleado	4 minutos 21 segundos
Calificación	100,00 de 100,00

Pregunta 1

Correcta

Se puntúa 20,00 sobre 20,00

⚑ Marcar pregunta

La estrategia de servicio:

☐ a. Está orientada a cómo se manejarán las operaciones de la empresa

☒ b. Se refiere a una gestión administrativa a nivel de mercado y finanzas

☐ c. Se refiere a una arquitectura técnica del software

☐ d. Está enfocada en la mejora continua

Respuesta correcta

La respuesta correcta es:

Se refiere a una gestión administrativa a nivel de mercado y finanzas

Pregunta 2

Correcta

Se puntúa 20,00 sobre 20,00

⚑ Marcar pregunta

De acuerdo a ITIL, el servicio no se considera como el medio para entregar valor a los usuarios o clientes ya que es la experiencia completa la que entrega valor.

Seleccione una:

☐ Verdadero

☒ Falso

La respuesta correcta es 'Falso'

Pregunta 3

Correcta

Se puntúa 20,00 sobre 20,00

⚑ Marcar pregunta

Las métricas pueden ser:

☐ a. A nivel financiero, cultural y tecnológico

☒ b. A nivel de tecnología, procesos y servicios

☐ c. A nivel de madurez tecnológico, a nivel financiero y desempeño de los colaboradores

☐ d. A nivel de rendimiento e incidentes por mes

Respuesta correcta

La respuesta correcta es:

A nivel de tecnología, procesos y servicios

Pregunta 4

Correcta

Se puntúa 20,00 sobre 20,00

⚑ Marcar pregunta

La transición del servicio incluye la gestión de versiones y entregables.

Seleccione una:

☒ Verdadero

☐ Falso

La respuesta correcta es 'Verdadero'

Pregunta 5

Correcta

Se puntúa 20,00 sobre 20,00

⚑ Marcar pregunta

La transición del servicio se refiere únicamente a los cambios solicitados para el producto de software.

Seleccione una:

☐ Verdadero

☒ Falso

La respuesta correcta es 'Falso'

Finalizar revisión

Navegación por el cuestionario

Mostrar una página cada vez

Finalizar revisión

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5