JULIO ANTHONY ENGELS RUIZ COTO

- Campus Central - INGENIERIA DE SOFTWARE I Vespertina [01] [2do. Ciclo 2023] 318858

Área personal / Mis cursos / INGENIERIA DE SOFTWARE I Sec: 01 Vespertina [2do. Ciclo 2023] - Campus Central - / 18 de septiembre - 24 de septiembre / Parcial 1

Comenzado el	lunes, 18 de septiembre de 2023, 19:10
Estado	Finalizado
Finalizado en	lunes, 18 de septiembre de 2023, 20:04
Tiempo empleado	53 minutos 22 segundos
Calificación	**91,67** de 100,00

Pregunta **1**
Finalizado
Se puntúa 8,00 sobre 8,00
Marcar pregunta

Defina cada una de las 4 dimensiones de ITIL y cómo estas agregan valor al servicio.

Organizaciones y Personas:

es mas que todo una estructura, cultura y habilidades del personal necesario para gestionar, crear y consumir servicios.

Información y Tecnologías:

es la infraestructura, aplicaciones, herramientas de gestión, datos e información necesaria para administrar y entregar servicios.

Socios y Proveedores:

son organizaciones que están involucradas en el diseño, desarrollo, entrega y soporte continuo de un servicio.

Flujos de Valor y Procesos:

son actividades procedimientos los cuales se interconectan y organizan para crear valor en forma de productos y servicios.

Comentario:

Pregunta **2**
Correcta
Se puntúa 2,00 sobre 2,00
Marcar pregunta

Los problemas, incidentes y eventos en la operación de servicio son lo mismo.

Seleccione una:
○ Verdadero
● Falso ✓

La respuesta correcta es 'Falso'

Pregunta **3**
Correcta
Se puntúa 3,00 sobre 3,00
Marcar pregunta

Un Ingeniero de Software con el tiempo podría ya no tener entre sus tareas cotidianas programar.

Seleccione una:
● Verdadero ✓
○ Falso

La respuesta correcta es 'Verdadero'

Pregunta **4**
Correcta
Se puntúa 3,00 sobre 3,00
Marcar pregunta

Lo que diferencia a un Ingeniero de Software de un Programador, es que el Ingeniero de software es parte de todo el ciclo de vida del desarrollo de software.

Seleccione una:
● Verdadero ✓
○ Falso

La respuesta correcta es 'Verdadero'

Pregunta **5**
Finalizado
Se puntúa 6,00 sobre 6,00
Marcar pregunta

Mencione 3 actividades que se realizan como parte de la Operación del servicio

La gestión de incidentes

también la gestión de problemas

y gestión de control

Comentario:

Pregunta **6**
Finalizado
Se puntúa 6,00 sobre 6,00
Marcar pregunta

¿Por qué en las empresas que tienen un giro de negocio que no es sobre desarrollo de software necesitan contratar a un "ingeniero de software" y no solamente programadores?

el ingeniero de software nos brinda una ayuda a saber por donde empezar en un proyecto ya que tiene las habilidades necesarias para poder orientar a los programadores y cual arquitectura y tecnologías son las convenientes usar para el giro del negocio que se este presentando.

Comentario:

Pregunta **7**
Finalizado
Se puntúa 6,00 sobre 6,00
Marcar pregunta

Mencione 1 ejemplo por cada tipo de métrica

tecnológica: numero de transacciones por segundo en un sistema

procesos: numero de revisiones de código antes de subirlo a producción

servicios: tiempo promedio de inactividad de algun servicio

Comentario:

Pregunta **8**
Finalizado
Se puntúa 6,00 sobre 6,00
Marcar pregunta

Brinde un ejemplo de un problema y otro de un incidente, justifique su respuesta, por qué es incidente y por qué es problema.

incidente:

se produjo un corte de electricidad para los servidores de una empresa

problema:

se verifico que el corte de electricidad se debe ya que la fuente de alimentación ya presentaba fallas desde años atrás

incidente se dice que es conocido y esta tiene una solución definida, por otro lado el problema es de origen desconocido y requiere establecer soluciones y tienen a ser mas difíciles de encontrar.

Comentario:

Pregunta **9**
Correcta
Se puntúa 4,00 sobre 4,00
Marcar pregunta

Es la versión más reciente de ITIL

● a. 4 ✓
○ b. 2
○ c. 2.5
○ d. 3

Respuesta correcta
La respuesta correcta es:
4

Pregunta **10**
Parcialmente correcta
Se puntúa 2,67 sobre 4,00
Marcar pregunta

Algunos de los objetivos del SDLC son:

Seleccione una o más de una:
☐ a. Ahorrar dinero
☑ b. Reducir riesgos ✓
☐ c. Contratar a las personas correctas
☑ d. Ahorrar tiempo ✓

Respuesta parcialmente correcta.
Ha seleccionado correctamente 2.
Las respuestas correctas son:
Ahorrar tiempo,
Ahorrar dinero,
Reducir riesgos

Pregunta **11**
Correcta
Se puntúa 4,00 sobre 4,00
Marcar pregunta

Es un evento que impacta al software y una de sus peculiaridades es que necesita investigación profunda para encontrar su causa.

○ a. Evento
○ b. Incidente
● c. Problema ✓
○ d. Defecto

Respuesta correcta
La respuesta correcta es:
Problema

Pregunta **12**
Correcta
Se puntúa 4,00 sobre 4,00
Marcar pregunta

Los 5 libros de ITIL son:

○ a. Planificación, mejora, compromiso, diseño y transición
○ b. Diseño del servicio, transición del servicio, Operaciones, Gestión de calidad y gobierno del servicio
● c. Estrategia del servicio, Diseño del servicio, transición del servicio, Operaciones y mejora continua ✓
○ d. Gestión de clientes, gestión de personal, gestión financiera, gestión de cambios y gestión de incidencias

Respuesta correcta
La respuesta correcta es:
Estrategia del servicio, Diseño del servicio, transición del servicio, Operaciones y mejora continua

Pregunta **13**
Correcta
Se puntúa 4,00 sobre 4,00
Marcar pregunta

Es el objetivo principal del gobierno de ITIL

○ a. Que la cultura interna de la organización funcione de una manera sana
○ b. Asegurar la alta calidad de un producto
● c. Garantizar que la cadena de valor las prácticas de la organización funcionen alineadas con los objetivos de la empresa ✓
○ d. Garantizar una buena relación con los proveedores y también los clientes de la organización

Respuesta correcta
La respuesta correcta es:

Garantizar que la cadena de valor las prácticas de la organización funcionen alineadas con los objetivos de la empresa

Pregunta **14**
Parcialmente correcta
Se puntúa 2,00 sobre 4,00
Marcar pregunta

Es un ejemplo de una persona o personas que cae dentro "Estrategia de servicio" en ITIL

Seleccione una o más de una:
☐ a. Programador Jr
☑ b. Analista financiero ✓
☐ c. Analista de Base de datos
☐ d. Vendedor

Respuesta parcialmente correcta.
Ha seleccionado correctamente 1.
Las respuestas correctas son:
Vendedor,
Analista financiero

Pregunta **15**
Correcta
Se puntúa 4,00 sobre 4,00
Marcar pregunta

Son los requerimientos que se deben tomar en cuenta como parte de hacer una entrega de calidad pero no necesariamente los solicita el cliente

○ a. Requerimientos funcionales
● b. Requerimientos no funcionales ✓
○ c. Buenas prácticas
○ d. Requerimientos de seguridad

Respuesta correcta
La respuesta correcta es:
Requerimientos no funcionales

Pregunta **16**
Parcialmente correcta
Se puntúa 3,00 sobre 4,00
Marcar pregunta

Es una actividad dentro de la transición de servicio:

Seleccione una o más de una:
☑ a. Documentar diferentes configuraciones de entorno ✓
☑ b. Gestión de cambios solicitados por el cliente ✓
☐ c. Planificación de capacitaciones para nuevos integrantes
☑ d. Guardar scripts de las actualizaciones de tablas en bases de datos ✓

Respuesta parcialmente correcta.
Ha seleccionado correctamente 3.
Las respuestas correctas son:
Planificación de capacitaciones para nuevos integrantes,
Gestión de cambios solicitados por el cliente,
Guardar scripts de las actualizaciones de tablas en bases de datos,
Documentar diferentes configuraciones de entorno

Pregunta **17**
Correcta
Se puntúa 4,00 sobre 4,00
Marcar pregunta

El momento ideal para implementar ITIL es:

○ a. En el inicio de un nuevo proyecto
○ b. Cuando cambia la organización
● c. Se puede implementar en cualquier momento ✓
○ d. Cuando se tienen los recursos para cumplir con los 5 libros

Respuesta correcta
La respuesta correcta es:
Se puede implementar en cualquier momento

Pregunta **18**
Correcta
Se puntúa 4,00 sobre 4,00
Marcar pregunta

La certificación de ITIL está a nivel de:

● a. Organización ✓
○ b. Personal
○ c. No existe certificación de ITIL solamente Auditorías
○ d. Grupo de desarrollo

Respuesta correcta
La respuesta correcta es:
Organización

Pregunta **19**
Correcta
Se puntúa 2,00 sobre 2,00
Marcar pregunta

La mejora continua no forma parte de la cadena de valor, es uno de los libros de ITIL

Seleccione una:
○ Verdadero
● Falso ✓

La respuesta correcta es 'Falso'

Pregunta **20**
Incorrecta
Se puntúa 0,00 sobre 2,00
Marcar pregunta

El Software no siempre se adapta a los procesos de un negocio(hablando de manufactura, ventas, banca, etc)

Seleccione una:
○ Verdadero
● Falso ✗

La respuesta correcta es 'Verdadero'

Pregunta **21**
Correcta
Se puntúa 2,00 sobre 2,00
Marcar pregunta

El software para muchas empresas no es importante y solamente representa un gasto.

Seleccione una:
● Verdadero ✓
○ Falso

La respuesta correcta es 'Verdadero'

Pregunta **22**
Incorrecta
Se puntúa 0,00 sobre 2,00
Marcar pregunta

El SDLC es una metodología base y de ella surgen otras metodologías de desarrollo.

Seleccione una:
● Verdadero ✗
○ Falso

La respuesta correcta es 'Falso'

Pregunta **23**
Correcta
Se puntúa 2,00 sobre 2,00
Marcar pregunta

Herramientas como Azure y Jira fueron creadas específicamente para adaptarse a ITIL

Seleccione una:
○ Verdadero
● Falso ✓

La respuesta correcta es 'Falso'

Pregunta **24**
Correcta
Se puntúa 2,00 sobre 2,00
Marcar pregunta

El que ITIL no sea propietario se refiere a que no es dueño de ningún porcentaje de las mejoras o ahorros en las empresas que se implementa.

Seleccione una:
○ Verdadero
● Falso ✓

La respuesta correcta es 'Falso'

Pregunta **25**
Correcta
Se puntúa 2,00 sobre 2,00
Marcar pregunta

ITIL es compatible con cualquier metodología de desarrollo.

Seleccione una:
● Verdadero ✓
○ Falso

La respuesta correcta es 'Verdadero'

Pregunta **26**
Correcta
Se puntúa 2,00 sobre 2,00
Marcar pregunta

Se puede decir que ITIL es una biblioteca de buenas prácticas

Seleccione una:
● Verdadero ✓
○ Falso

La respuesta correcta es 'Verdadero'

Pregunta **27**
Correcta
Se puntúa 2,00 sobre 2,00
Marcar pregunta

Se puede decir que ITIL es una biblioteca de buenas prácticas

Seleccione una:
● Verdadero ✓
○ Falso

La respuesta correcta es 'Verdadero'

Pregunta **28**
Correcta
Se puntúa 2,00 sobre 2,00
Marcar pregunta

Se puede decir que ITIL y el SDLC están fuertemente relacionados ya que buscan objetivos similares

Seleccione una:
● Verdadero ✓
○ Falso

La respuesta correcta es 'Verdadero'

Finalizar revisión

Actividad previa | Ir a... | Próxima actividad

Resumen de retención de datos

Navegación por el cuestionario

Mostrar una página cada vez

Finalizar revisión

1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24
25	26	27	28		