

Gestión de Rendimiento

- Rae: Producto o utilidad que rinde o da alguien o algo.
- Conocer la eficiencia de producción por factor y recurso empleado brindará información útil sobre la gestión de recursos en la empresa.
- Necesidad de acciones correctivas
- Reconocer el buen trabajo



Factores que impactan el rendimiento del personal

- ▣ Factores técnicos
- ▣ Factores de la organización
- ▣ Factores Productivos
- ▣ Factores Personales
- ▣ Factores de Liderazgo



Calculando el rendimiento

- Evaluación de desempeño
 - Habilidades
 - Cualidades
 - Necesidades en el equipo



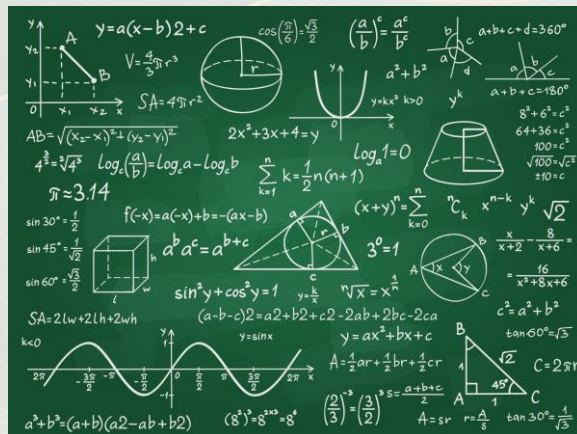
Intentar hacer objetivo algo que es muy subjetivo

A Definir

- Criterios de medición = punto de comparación
- Indicadores = aspectos/acciones de productividad a medir
- Establecer un sistema de ponderación
- Definir período de tiempo

Métodos para medir el rendimiento

- **Rendimiento laboral = (Productos o Servicios Producidos) / (Recursos Utilizados)**



Ejemplo

- Supongamos que la compañía fabrica 40 botellas de whisky cada día, con un valor de 80 euros por cada una. El empleado en cuestión labora 4 horas al día, percibiendo una tarifa de 15 euros por hora, y embotella 4 botellas diarias.
- La fórmula para evaluar el rendimiento laboral del empleado es la siguiente: $\text{Rendimiento laboral del empleado} = (\text{Cantidad de productos que el empleado produce} \times \text{Precio unitario del producto}) / (\text{Horas trabajadas diariamente} \times \text{Tarifa horaria})$.

Rendimiento vs Productividad

- **Rendimiento:** obtener resultados deseables para una compañía
- **Productividad:** acciones que se llevan a cabo para obtener resultados

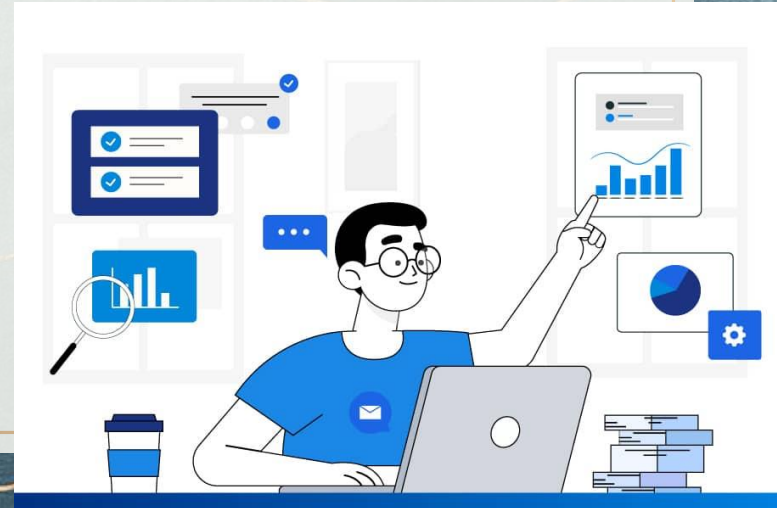
Para el software...

- Se requiere algo de intuición y otros factores
- Habilidades blandas
- Trabajo en equipo
- Capacidad de adaptarse
- Capacidades técnicas
- Lenguaje de programación específico
- Creatividad



Algunos métodos

- ▣ Método de la puntuación
- ▣ Descripción
- ▣ Reunión
- ▣ Autoevaluación
- ▣ Evaluación del compañero
- ▣ Evaluación 360
- ▣ Retroalimentación del cliente
- ▣ Encuestas
- ▣ Híbrido



Otro Ejemplo

	Media esperada	Equipo de diseño					
		Carmen Torres Consuelo Nava... David Rodríguez Jimena Menén... Laura Ruiz					
Soft Skills	4.6	3.4	3.2	4.6	2.9	2.8	2.9
Trabajo en equipo	4.1	4.0	2.4	4.7	2.8	4.5	2.9
Capacidad de adaptación	3.2	0.0	2.1	4.3	1.9	4.9	3.1
Technical Skills	3.5	4.7	4.8	4.5	1.0	3.2	4.1

Otro ejemplo



Acciones Correctivas

- No todo está perdido
- Entrenamientos de ser necesarios
- Llamada de atención
- Acompañamiento sobre algún tema en específico
- Ajustes en la actividad o proyecto
- Crear consciencia



Retribución

- ▣ Bono de productividad
- ▣ Aumento
- ▣ Promoción
- ▣ Libertades dentro del equipo
- ▣ Convenio entre la empresa y el empleado