

UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR
FACULTAD DE INGENIERÍA
INGENIERIA DE SOFTWARE II
SECCIÓN 1 VESPERTINA
MGTR. KAREN ELIZABETH LISKA LIMA

TAREA EN CLASE NO.1

Julio Anthony Engels Ruiz Coto 1284719

César Adrian Silva Pérez 1184519

Eddie Alejandro Girón Carranza 1307419

Rafael Andrés Alvarez Mazariegos 1018419

GUATEMALA DE LA ASUNCIÓN, FEBRERO 5 DE 2024

En grupos de 4 personas como máximo deberán definir para 3 roles del equipo:

- Indicadores de Rendimiento
- Método para medir el rendimiento

ROL 1: ESPECIALISTA DE CIBERSEGURIDAD

Indicadores de Rendimiento (KPIs) para un Especialista en Ciberseguridad:

1. **Cumplimiento de normativas:** Grado en que la organización cumple con las normativas y estándares de seguridad relevantes como ISO 27001.
2. **Tiempo medio para detectar (MTTD):** El tiempo promedio que toma detectar una amenaza desde que ingresa al sistema.
3. **Vanguardia de tecnologías de seguridad:** Adopción y utilización de tecnologías avanzadas de seguridad.

Métodos para Medir el Rendimiento:

1. **Auditorías de seguridad:** Revisiones periódicas y sistemáticas de los sistemas de información para asegurarse de que cumplen con las políticas de seguridad.
2. **Revisiones de cumplimiento:** Verificación regular contra estándares de la industria y requisitos legales para asegurarse de que se cumplen las directrices.
3. **Retroalimentación de cliente:** Medir la percepción del cliente sobre la eficacia de las medidas de seguridad implementadas.

ROL 2: ESPECIALISTA DE QA

Indicadores de Rendimiento (KPIs) para un Especialista en QA:

1. **Compartir conocimiento:** Actualizaciones, informes técnicos y discusiones sobre funcionamiento del software.
2. **Comunicación efectiva:** Los mensajes son fáciles de transmitir, la información se captación facilidad y existe un intercambio equivalente de mensajes.
3. **Ideas:** Brindar ideas, para solución de problemas, y aumento de seguridad de ciertas áreas vulnerables.

Métodos para Medir el Rendimiento:

1. **Evaluación del compañero:** Evaluaciones de su trabajo y actitudes por parte de su compañeros y equipo con el cual responde.

2. Retroalimentación del cliente: Según la cantidad de problemas de la aplicación o servicio, se evaluará, al empleado de QA.
3. Reunión: Por medio de reuniones del equipo de TI, se evalúa a nivel de área el desempeño del mismo.

ROL 3: DESARROLLADOR BACKEND

Indicadores de Rendimiento para un desarrollador backend:

1. **Hard Skill:** Manejo de lenguajes de programación como Java, JavaScript, C y Python.
2. **Conocimientos de frameworks:** Como Django, Spring, Express, etc
3. **Experiencia con POO:** Manejo de paradigmas de programación y programación funcional
4. **Dominio de aplicaciones:** Ser capaz de crear aplicaciones desde cero y poder manejar microservicios
5. **Habilidades blandas:** Las de mayor impacto como el trabajo en grupo, resolución de problemas, colaboración, capacidad para compartir conocimiento, resolución de conflictos, etc.

Métodos para Medir el Rendimiento:

1. **Auditorías de seguridad:** Revisiones periódicas y sistemáticas de los sistemas de información para asegurarse de que cumplen con las políticas de seguridad.
2. **Evaluación de compañero:** Calificación de rendimiento en base a la evaluación de 1 a 5, en donde se toma en cuenta el desempeño en el grupo de trabajo
3. **Encuestas:** Donde se toma en cuenta el desempeño de cada uno de los integrantes del desarrollo backend y se califica en base a un desempeño general.