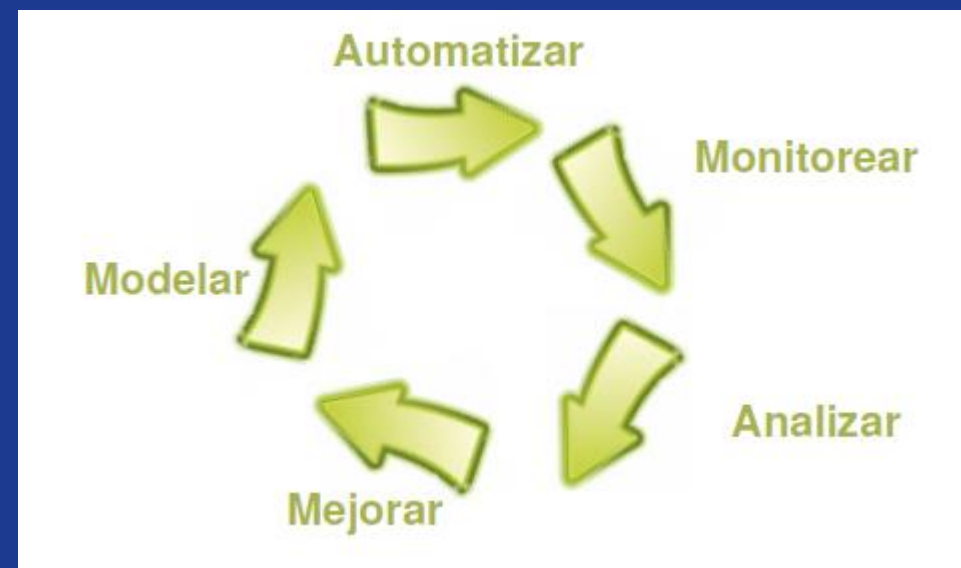


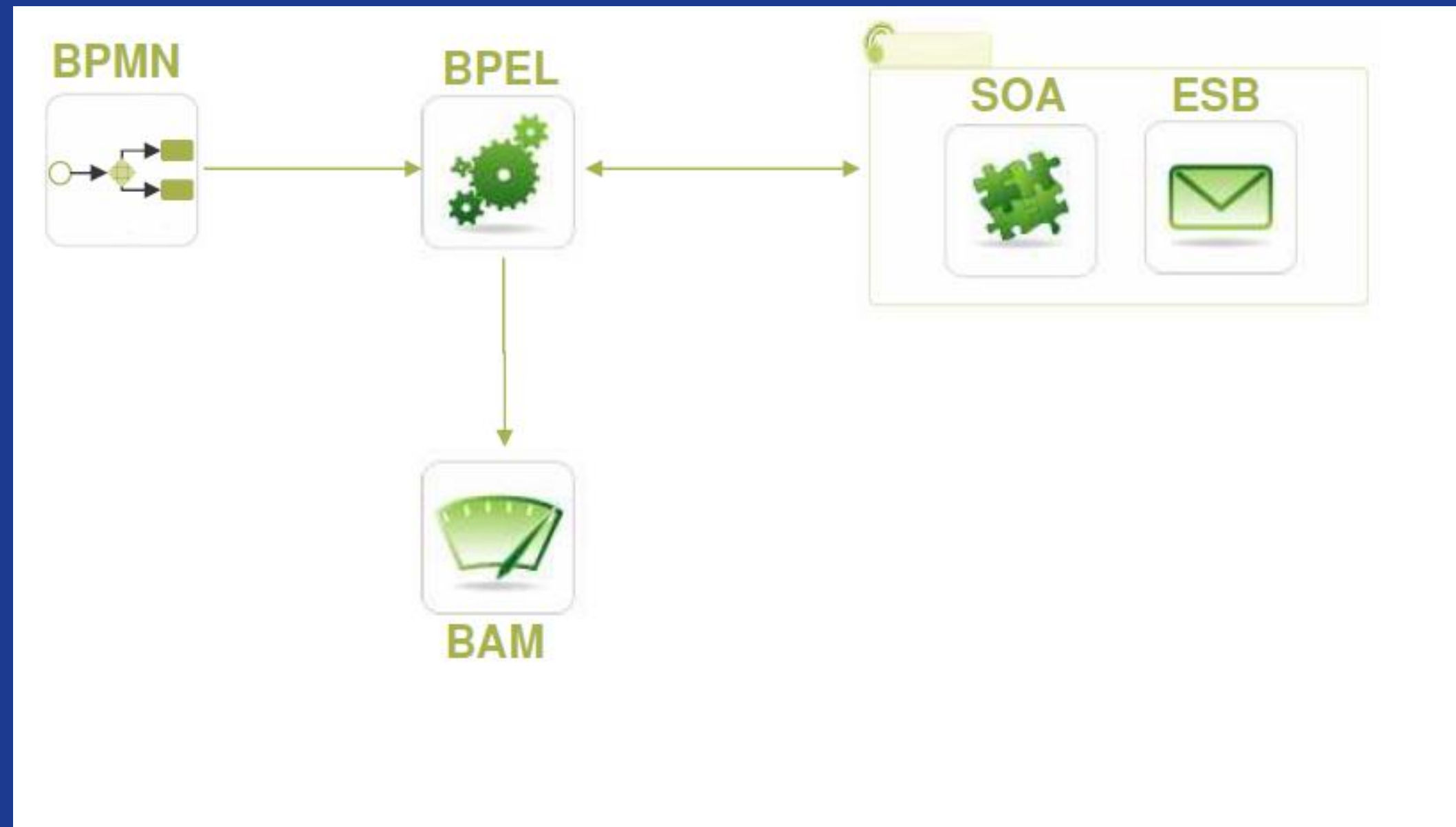
BPM

Business Process Management

Permite diseñar, implementar, probar, simular, ejecutar y modificar procesos de negocios en una organización



BPM



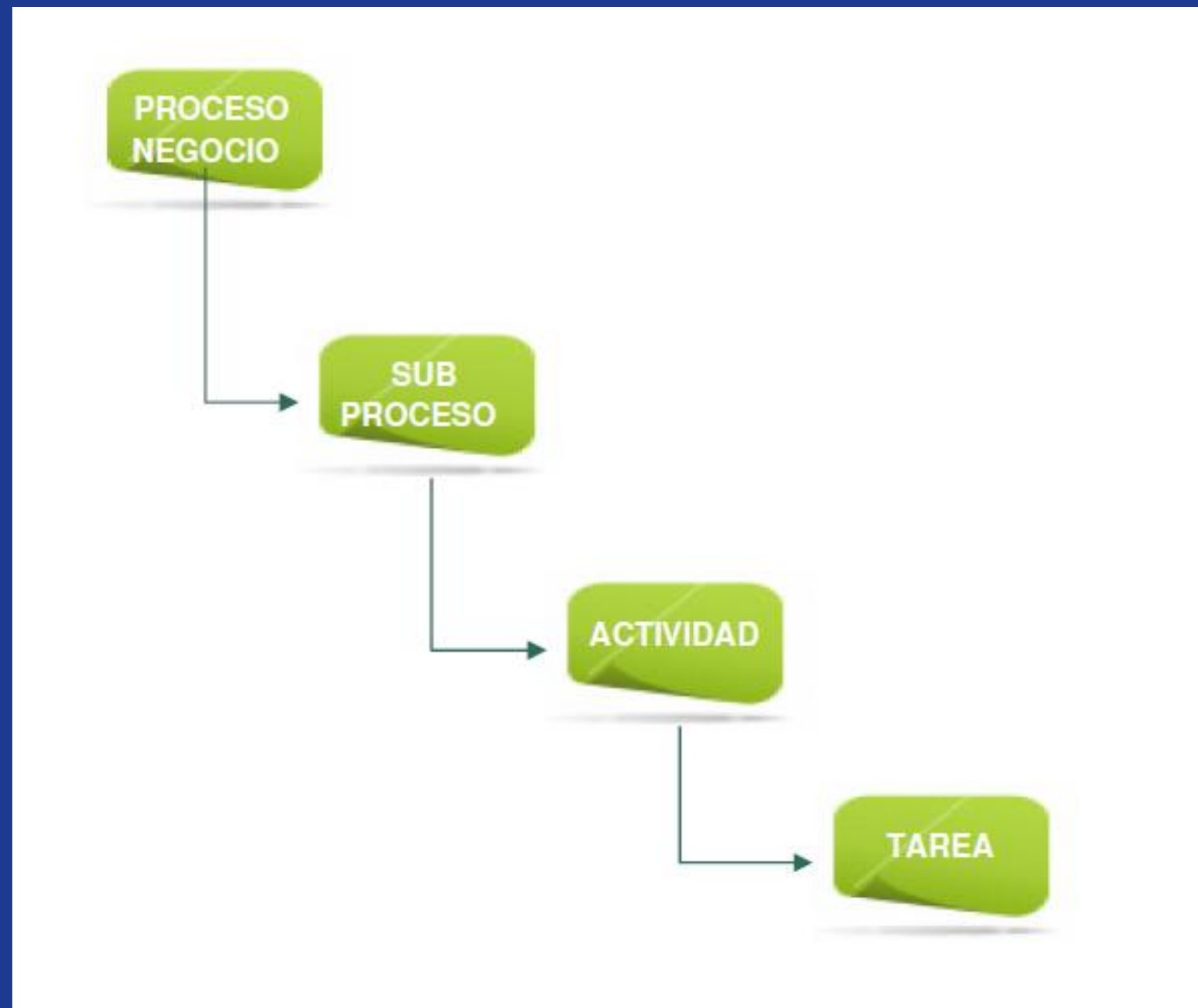
BPM

BPMN: Estándar para modelado de procesos de negocio

BPEL: Lenguaje estándar para ejecutar procesos de negocio

BAM: permite el monitoreo de actividades de negocio
utilizando indicadores clave o KPIs

BPM



ERP

Sistema a gran escala

Apoyo a empresas para acciones:

- Pedidos

- Facturación

- Manejo de Inventarios

- Proyecciones de producción

ERP - Módulos

Compras

Ventas

Inventario

Facturación

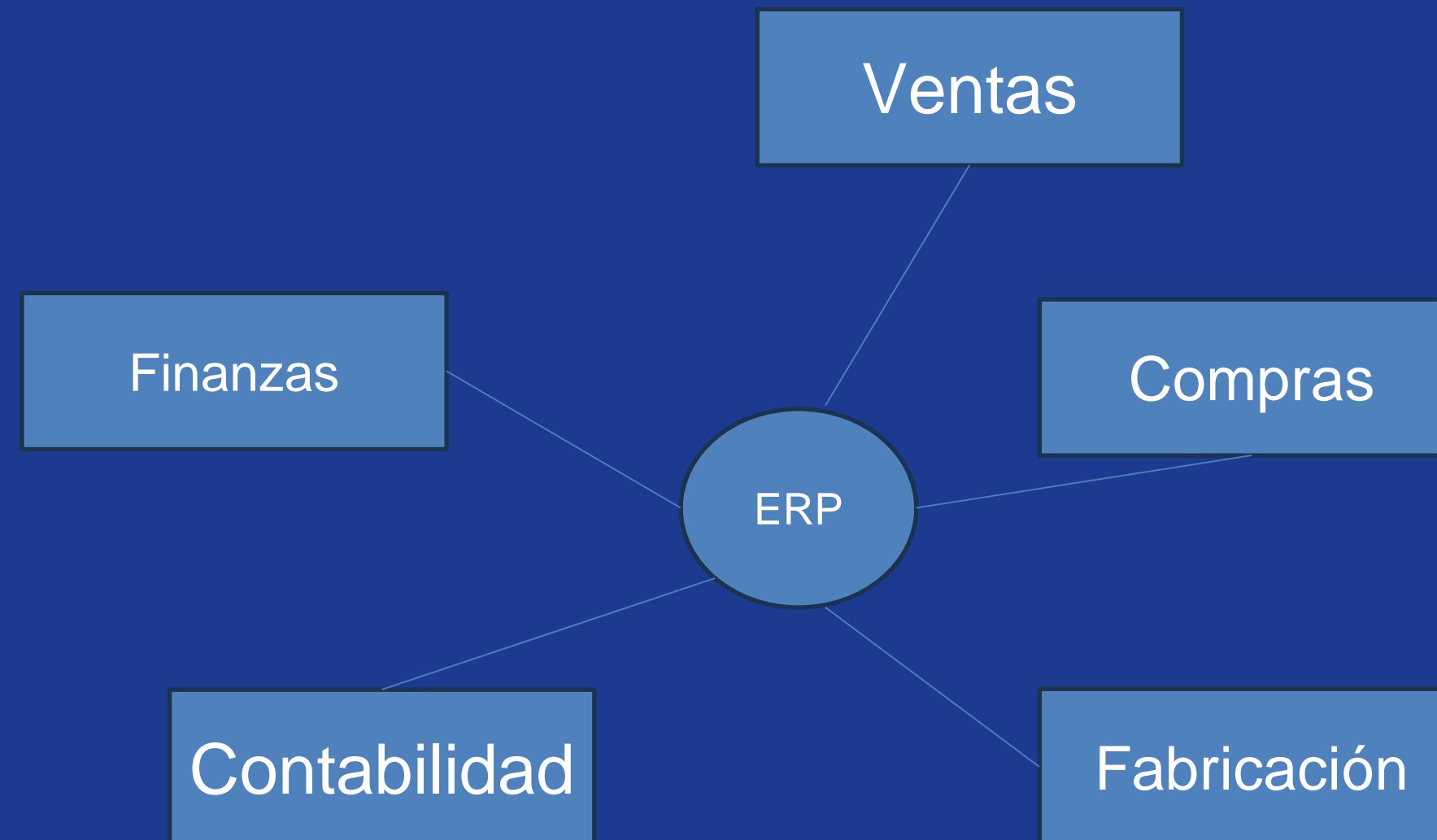
Contabilidad

Clientes

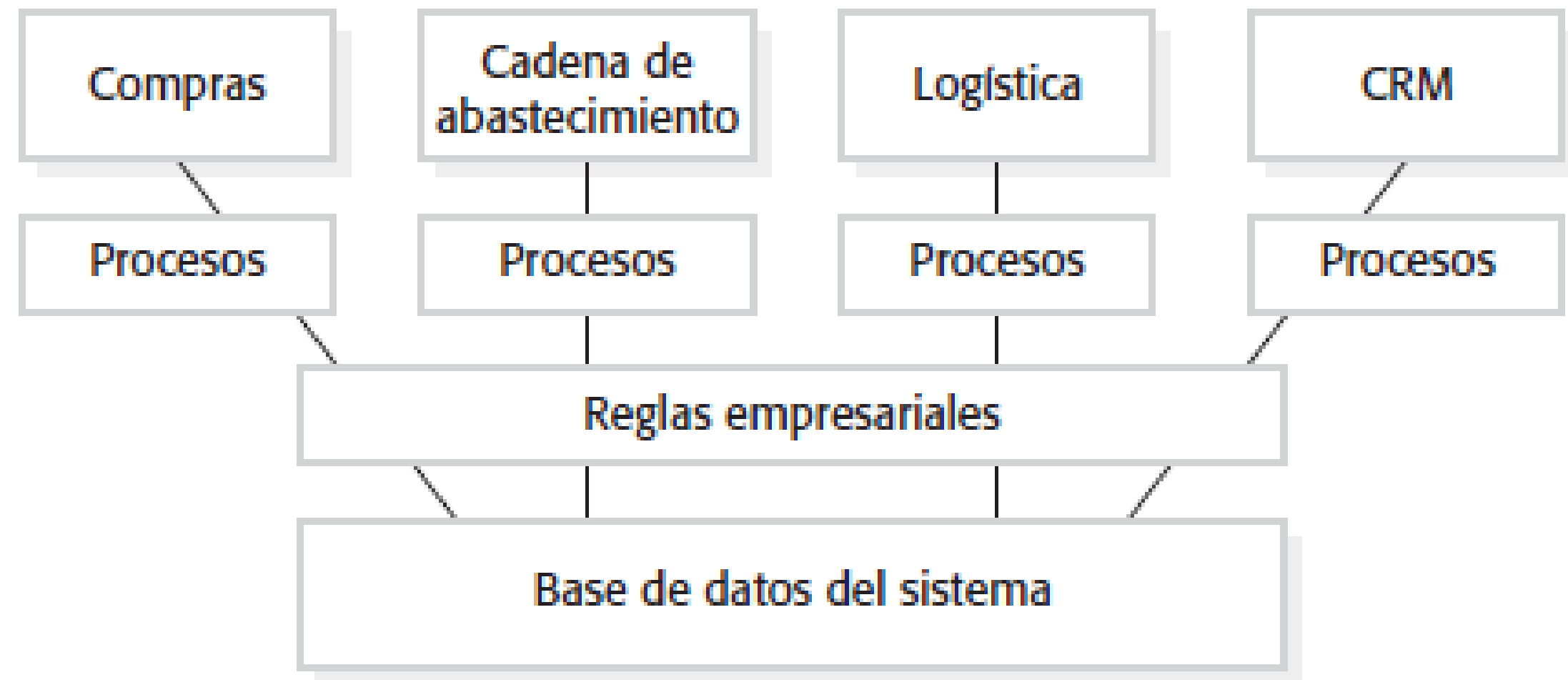
Recursos humanos / Planilla

Marketing

ERP – otros módulos



ERP



CRM

Estrategias de negocios centradas en el cliente

Para empresas cuya estrategia está destinada a lograr identificar y administrar las relaciones en aquellas cuentas o clientes más valiosos

Ciclo de vida del cliente



CRM - Módulos

Ventas

Telemarketing

Manejo del tiempo

Servicio y soporte al cliente

Mercadotecnia

Manejo de información para ejecutivos

E-Commerce

CRM - Módulos



CRM - Ejemplo



SCM

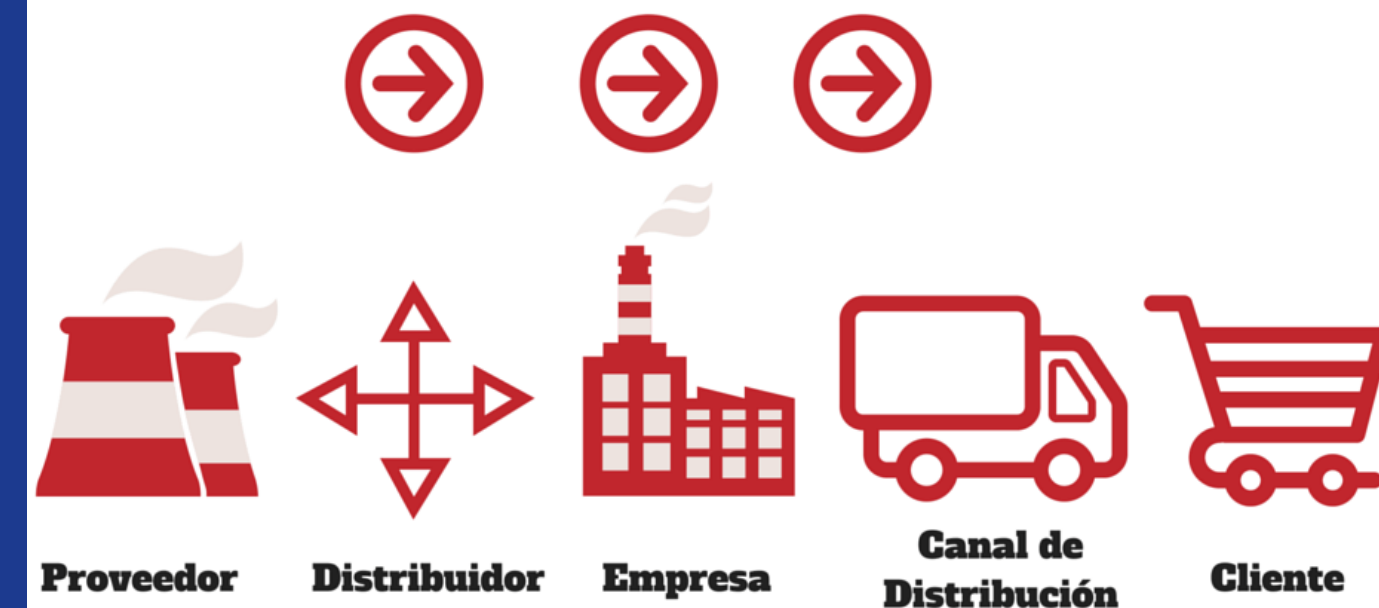
Red de medios de distribución e instalaciones para:

Obtener materia prima

Transformar materia prima

Distribución de materia prima

La Cadena de Suministro



1. Suministro

Cómo, dónde y cuándo conseguimos la materia prima para que la empresa fabrique un producto.



2. Fabricación

Es cómo convertir la materia prima en productos terminados



3. Distribución

Hacer llegar el producto terminado a las manos del consumidor.



Objetivos o especialización

Entregar los productos a tiempo

Realizar un balance de operaciones adecuado

Proveer de todas las variedades de productos de la empresa en todo momento



SCM - Módulos

Aprovisionamiento estacional

Planificación

Gestión de pedidos

Gestión de pedidos de emergencia

Traslado de los productos

Gestión de inventarios

Gestión de garantías