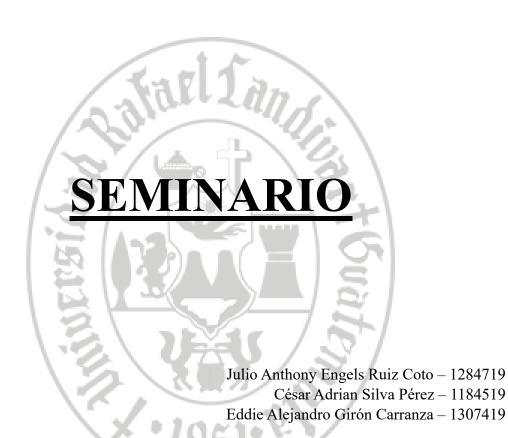
Universidad Rafael Landívar Facultad de Ingeniería Ingeniería en Sistemas Inteligencia Artificial Catedrático: Max Alejandro Cerna Flores



Guatemala 24 de mayo de 2025

"LENSEGUA AI: Plataforma Tecnológica de Reconocimiento e Interpretación de Lengua de Señas Guatemalteca mediante Inteligencia Artificial"

Resumen Ejecutivo

La plataforma LENSEGUA es una solución tecnológica innovadora que utiliza inteligencia artificial y visión por computadora para facilitar la comunicación entre personas sordas y oyentes en Guatemala. El proyecto se enfoca en crear el primer dataset completo de LENSEGUA mediante alianzas estratégicas con instituciones locales especializadas.

Características principales

- Reconocimiento en tiempo real: Interpretación de señas mediante cámara web y móvil
- Traducción bidireccional: De señas a texto/voz y viceversa con avatares animados
- Multiplataforma: Disponible en web, Android e iOS
- Interfaz accesible: Diseñada específicamente para usuarios con discapacidad auditiva
- Modo educativo: Sistema gamificado de aprendizaje con niveles progresivos
- Reconocimiento contextual: Integración de poses corporales para mayor precisión

Tecnologías Implementadas

Stack de Inteligencia Artificial

- MediaPipe Holistic: Para detección completa de poses, manos y expresiones faciales (468 landmarks faciales, 21 puntos por mano, 33 puntos corporales)
- Arquitectura de Modelo Personalizado:
 - Red Convolucional 3D (3D-CNN): Para extracción de características espaciotemporales de secuencias de video
 - Redes LSTM Bidireccionales: Para procesamiento de secuencias temporales de gestos con memoria a largo plazo
 - o Attention Mechanism: Para enfocar en regiones críticas durante el reconocimiento de señas
 - o Transformer Encoder: Para capturar dependencias a largo plazo en secuencias complejas
- TensorFlow 2.x: Framework principal para entrenamiento de modelos desde cero
- Google Colab Pro: Plataforma de entrenamiento con GPUs Tesla V100/A100 para procesamiento intensivo
- TensorFlow Lite: Optimización y cuantización de modelos para dispositivos móviles
- ONNX Runtime: Optimización multiplataforma para inferencia rápida

Stack de Desarrollo

- React Native: Desarrollo multiplataforma eficiente con rendimiento nativo
- WebRTC: Comunicación en tiempo real para streaming de video
- Node.js + Express: Backend API RESTful
- MongoDB: Base de datos NoSQL para almacenamiento de metadatos y progreso de usuarios
- Redis: Cache en memoria para optimización de consultas frecuentes

Infraestructura Cloud

- Google Cloud Platform:
 - o Compute Engine: Servidores de entrenamiento con GPUs
 - o Cloud Storage: Almacenamiento del dataset y modelos
 - o Cloud Run: Despliegue de APIs con auto-escalado
 - Firebase: Autenticación y notificaciones push

Estrategia de Alianzas Institucionales

Socios Clave Identificados

1. PROCIEGO (Asociación Pro-Ciegos y Sordos de Guatemala)

- Acceso a comunidad sorda local
- Validación cultural y lingüística
- Capacitación de instructores
- Apoyo en alimentación del data-set de prueba y entrenamiento

2. Universidades Nacionales

- Universidad de San Carlos (USAC)
- Universidad Rafael Landívar
- Universidad Galileo
- Provisión de estudiantes voluntarios
- Investigación académica conjunta

3. Colegios Especializados

- Escuelas para personas con discapacidad auditiva
- Centros de educación inclusiva
- Validación pedagógica del contenido

Beneficios para las Instituciones

- Acceso gratuito a la plataforma educativa
- Certificación en tecnologías de accesibilidad
- Reconocimiento en publicaciones académicas
- Datos agregados para investigación (anonimizados)
- Soporte y mantenimiento continuo

Creación del Dataset LENSEGUA

Metodología de Recolección

- 1. Fase 1 Alfabeto y números (50 señas)
- 2. Fase 2 Vocabulario básico (200 señas cotidianas)
- 3. Fase 3 Vocabulario académico (300 señas especializadas)
- 4. Fase 4 Frases y expresiones (100 combinaciones)

Proceso de Etiquetado

- Grabación controlada: Estudio con iluminación profesional
- Múltiples ángulos: 3 cámaras simultáneas por seña
- Diversidad demográfica: 20 intérpretes (diferentes edades, géneros)
- Repeticiones: 10 ejecuciones por seña por intérprete
- Validación: Revisión por 3 expertos certificados en LENSEGUA

Es viable convertirlo a Lengua de Señas Guatemalteca (LENSEGUA), pero el trabajo fuerte es conseguir y etiquetar las señas locales, poder entrar en convenio con instituciones pedagógicas que brinden el apoyo para poder llevar la herramienta a un punto de funcionamiento optimo.

Con un plan freemium podemos regalar el alfabeto americano y cobrar una licencia anual a los colegios y universidades que quieran el vocabulario completo y la alternativa de la lengua guatemalteca, reportes y soporte.

Plan	Público	Funcionalidad	Precio
Freemium	NiñosJóvenesAdultos	Alfabeto americano30 señas básicasPráctica offline	Q0
Pro Educativo	- Centros educativos - Universidades	 +400 señas en lengua, LENSEGUA Reconocimiento de frases cortas Reportes de avance para estudiantes Soporte remoto Actualizaciones 	Q 3000 anuales
Pro Educativo Extranjero	- Centros educativos - Universidades	 +400 señas en lengua americana Reconocimiento de frases cortas Reportes de avance para estudiantes Soporte remoto Actualizaciones 	Q 4700 anuales

Justificación para Desarrollar un Modelo Desde Cero

Especificidad Cultural y Lingüística La Lengua de Señas Guatemalteca (LENSEGUA) posee características únicas que la diferencian significativamente del Lenguaje de Señas Americano (ASL) y otras lenguas de señas internacionales. Utilizar modelos preentrenados diseñados para ASL o lenguas europeas resultaría en una precisión deficiente, ya que las configuraciones de manos, movimientos corporales y expresiones faciales varían considerablemente entre diferentes culturas sordas. Un modelo desde cero permite capturar estas particularidades locales que son esenciales para una comunicación efectiva.

Control Total del Dataset y Calidad Al crear nuestro propio modelo, tenemos control absoluto sobre la calidad, diversidad y representatividad del dataset. Esto es crucial para LENSEGUA, donde no existen datasets públicos suficientemente robustos. Los modelos existentes fueron entrenados con datos de otras lenguas de señas, lo que introduciría sesgos y limitaciones que comprometerían la funcionalidad en el contexto guatemalteco. Nuestro enfoque garantiza que cada seña sea grabada, etiquetada y validada por hablantes nativos de LENSEGUA.

Optimización para Recursos Limitados Los modelos comerciales como Google's MediaPipe o soluciones de Microsoft están optimizados para mercados con alta conectividad y dispositivos de gama alta. En Guatemala, muchos usuarios accederán desde dispositivos móviles de gama media-baja y con conexiones limitadas. Un modelo desarrollado desde cero nos permite optimizar específicamente para estas condiciones, reduciendo el consumo de batería, minimizando el ancho de banda requerido y asegurando funcionamiento offline cuando sea necesario.

Sostenibilidad Económica a Largo Plazo Depender de APIs o servicios de terceros implica costos recurrentes que pueden volverse prohibitivos a medida que la plataforma escale. Además, existe el riesgo de discontinuación del servicio o cambios en los términos de uso que podrían comprometer el proyecto. Un modelo propio elimina estas dependencias externas y reduce los costos operativos a largo plazo, permitiendo ofrecer precios más accesibles a las instituciones educativas guatemaltecas.

Flexibilidad para Evolución Continua La lengua de señas es un lenguaje vivo que evoluciona constantemente. Nuevas señas emergen, especialmente en contextos tecnológicos y académicos. Un modelo propio nos permite

implementar actualizaciones rápidas y agregar nuevo vocabulario sin depender de terceros. Esta agilidad es fundamental para mantener la relevancia de la plataforma y responder a las necesidades cambiantes de la comunidad sorda guatemalteca.

Cronograma

Fase 1: Preparación y Dataset (Meses 1-4)

Actividad	Responsable	Cantidad	Horas	Costo/Hora	Total
Coordinación Institucional	Project Manager	1	160	Q200	Q32,000
Setup de Estudio de Grabación	Técnico AV	1	80	Q 160	Q12,800
Reclutamiento de Intérpretes	HR Specialist	1	40	Q 384	Q5,760
Grabación de Dataset	Equipo Producción	3	480	Q170	Q84,480
Etiquetado y Validación	Data Annotators	2	800	Q120	Q96,000
Revisión por Expertos	Especialistas LENSEGUA	3	120	Q 240	Q28,800
Subtotal Fase 1		11 personas	1,680 horas		Q259,840

Fase 2: Desarrollo de IA (Meses 3-6)

Actividad	Responsable	Cantidad	Horas	Costo/Hora	Total
Arquitectura del Modelo	ML Engineer Senior	1	160	Q310	Q49,020
Implementación MediaPipe	ML Engineer	1	200	Q280	Q56,000
Desarrollo Modelos	ML Engineer	1	280	Q280	Q75,200
Optimización y Testing	ML Engineer	1	160	Q280	Q42,900
Integración con Backend	Backend Developer	1	120	Q240	Q27,700
Subtotal Fase 2		5 personas	920 horas		Q250,820

Fase 3: Desarrollo Multiplataforma (Meses 4-8)

Actividad	Responsable	Cantidad	Horas	Costo/Hora	Total
Arquitectura React Native	Lead Developer	1	80	Q350	Q27,600
Desarrollo Core App	React Native Dev	2	640	Q270	Q171,600
Optimización iOS	iOS Specialist	1	160	Q310	Q50,000
Optimización Android	Android Specialist	1	160	Q300	Q46,600
Desarrollo Web App	Frontend Developer	1	200	Q250	Q50,000
Testing Multiplataforma	Testing Multiplataforma QA Engineer		120	Q200	Q23,000
Subtotal Fase 3		7 personas	1,360 horas		Q338,800

Fase 4: Backend y Infraestructura (Meses 5-7)

Actividad	Responsable	Cantidad	Horas	Costo/Hora	Total
Arquitectura Cloud	DevOps Engineer	1	80	Q330	Q26,000
API Development	Backend Developer	2	320	Q270	Q86,000
Base de Datos	Database Admin	1	60	Q300	Q17,500
Seguridad y Autenticación	lad y Autenticación Security Engineer		80	Q350	Q27,600
Dashboard Analytics	board Analytics Full-stack Developer		120	Q270	Q32,200
Subtotal Fase 4		6 personas	660 horas		Q189,300

Fase 5: Testing y Lanzamiento (Meses 7-9)

Actividad	Responsable	Cantidad	Horas	Costo/Hora	Total
Testing con Usuarios	UX Researcher	1	80	Q230	Q18,400
Beta Testing Institucional	Product Manager	1	60	Q310	Q18,400
Corrección de Bugs	Development Team	2	200	Q270	Q53,650
Preparación Lanzamiento	Lanzamiento Marketing Specialist		40	Q215	Q8,600
Documentación	Technical Writer	1	80	Q200	Q15,350
Subtotal Fase 5		6 personas	460 horas		Q114,400

Resumen de Inversión

Costos de Desarrollo (Inversión Inicial)

Concepto	Horas Totales	Costo Total
Mano de Obra Directa	5,080 horas	Q1,167,000
Infraestructura Cloud (9 meses)	-	Q62,050
Herramientas y Licencias	-	Q27,600
Marketing y Launch	-	Q38,300
Contingencia (15%)	-	Q194,500
TOTAL PROYECTO		Q 1,489,450

Costos Operativos Anuales

Concepto	Costo Mensual	Costo Anual
Infraestructura Cloud	Q5,800	Q69,000
Mantenimiento y Soporte	Q19,200	Q230,000
Actualizaciones de Data-set	Q7,700	Q92,000
Marketing Continuo	Q11,500	Q138,000
TOTAL OPERATIVO	Q44,200	Q529,000

Costos Fijos Mensuales

Concepto	Detalle	Costo Mensual	Costo Anual
Infraestructura Cloud	AWS/Google Cloud, CDN, Storage	Q6,000	Q72,000
Licencias de Software	Desarrollo, Analytics, Seguridad	Q2,400	Q28,800
Salarios Base	2 desarrolladores medio tiempo	Q24,000	Q288,000
Oficina y Servicios	Coworking, Internet, Teléfono	Q3,200	Q38,400
Seguros y Legales	Responsabilidad civil, Patentes	Q1,600	Q19,200
Contabilidad	Servicios contables profesionales	Q2,000	Q24,000
SUBTOTAL FIJOS		Q39,200	Q470,400

Costos Variables (Dependientes de Ventas)

Concepto	% de Ingresos	Descripción
Comisiones de Venta	5%	Comisiones a partners educativos
Procesamiento de Pagos	3.5%	PayPal, Stripe, tarjetas de crédito
Soporte al Cliente	\$50/cliente/año	Soporte técnico personalizado
Actualizaciones Data-set	8% de ingresos	Mejoras continuas del modelo IA
Marketing Digital	15% de ingresos	Google Ads, Facebook, contenido
TOTAL VARIABLES	31.5% + \$50/cliente	

Régimen Fiscal Guatemala

Impuestos Aplicables

Impuesto	Tasa	Base de Cálculo	Impacto Anual Estimado
ISR (Impuesto Sobre la Renta)	25%	Utilidades netas	Variable según ganancias
IVA (Impuesto al Valor Agregado)	12%	Ventas (trasladable)	Q0 (trasladado a cliente)
ISO (Impuesto de Solidaridad)	1%	Ingresos brutos (mín. Q150,000)	1% de ingresos totales
Timbres Fiscales	Q3 por factura	Documentos fiscales	~Q4,000/año estimado

Consideraciones Fiscales Importantes

- **Régimen Opcional Simplificado**: No aplicable (ingresos >Q150,000)
- Régimen General: Contabilidad completa requerida
- Retenciones: 5% ISR en servicios profesionales
- **Declaraciones**: Mensuales (IVA, ISO) y anuales (ISR)

Análisis de Rentabilidad y ROI

Proyección Financiera Detallada (5 años)

Concepto	Año 0	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
INGRESOS						
Clientes Nacionales	0	25	75	150	225	300
Ingresos Nacionales	Q0	Q79,800	Q239,400	Q478,800	Q718,200	Q957.600
Clientes Internacionales	0	10	30	60	90	120
Ingresos Internacionales	Q0	Q47,920	Q143,760	Q287,200	Q431,280	Q575,040
TOTAL INGRESOS	Q0	Q127,720	Q383,160	Q766,000	Q1,149,480	Q1,532,640
COSTOS FIJOS						
Operativos Anuales	Q0	Q470,400	Q493,920	Q518,616	Q544,544	Q571,776
COSTOS VARIABLES						
Comisiones (5%)	Q0	Q6,384	Q19,160	Q38,320	Q57,472	Q76,632
Procesamiento (3.5%)	Q0	Q4,472	Q13,408	Q26,824	Q40,232	Q53,640
Soporte (\$50/cliente)	Q0	Q14,000	Q42,000	Q84,000	Q126,000	Q168,000
Marketing (15%)	Q0	Q19,160	Q57,472	Q114,952	Q172,424	Q229,896
TOTAL VAR	Q0	Q44,016	Q132,040	Q264,096	Q396,128	Q528,168
EBITDA	-Q1,488,900	-Q370,300	-Q232,450	-Q15,700	Q200,000	Q414,310
IMPUESTOS						
ISO (1% ingresos)	Q0	Q1,280	Q3,665	Q7,360	Q11,495	15,326
ISR (25% utilidades)	Q0	\$0	\$0	\$0	Q52,200	Q105,800
UTILIDAD NETA	-Q1,554,984	-Q388,128	-Q246,400	-Q24,052	Q145,113	Q331,570

Indicadores de Rentabilidad (ROI)

Análisis de Punto de Equilibrio

• Punto de Equilibrio Operativo: 105 clientes totales

Mes de Equilibrio: Mes 28 (Año 3, Q1)
Ingresos de Equilibrio: Q518,616/año

Cálculo del ROI

Métrica	Valor	
Inversión Inicial	Q1,554,984	
Flujo Acumulado 5 años	-Q1,759,344	
Valor Presente Neto (VPN)	-Q11,254,776	
Tasa Interna de Retorno (TIR)	N/A (flujos negativos)	
Período de Recuperación	>5 años	

^{*}Calculado con tasa de descuento del 12%

ROI Optimista (Crecimiento Acelerado)

Asumiendo captación 50% mayor

Concepto	Año 3	Año 4	Año 5
Total Clientes	315	472	630
Ingresos Totales	Q1,149,480	Q1,724,224	Q2,298,960
Utilidad Neta	Q292,336	Q615,128	Q958,776
ROI Acumulado	-22.4%	+17.2%	+61.7%

Recomendaciones Financieras

Para Mejorar el ROI:

- 1. Acelerar captación: Enfocar recursos en ventas B2B
- 2. **Optimizar costos**: Reducir costos fijos en años iniciales
- 3. Diversificar ingresos: Agregar servicios de consultoría
- 4. Escalar internacionalmente: Expandir a otros países de LATAM
- 5. Considerar inversión externa: Capital para acelerar crecimiento

Escenarios de Financiamiento:

- **Bootstrapping**: Requiere paciencia, ROI positivo año 4-5
- Inversión Angel (\$100K): Acelera desarrollo, mejora ROI
- Fondos Gubernamentales: INNOVAGUAT, programas de inclusión social

Proyecciones Financieras

Año 1

- Clientes Objetivo: 25 instituciones nacionales, 10 internacionales
- Ingresos Estimados: Q127,800 (Nacional) + Q47,920 (Internacional) = Q175,720
- **Resultado**: -Q376,280 (Inversión inicial)

Año 2

- Clientes Objetivo: 75 instituciones nacionales, 30 internacionales
- Ingresos Estimados: Q383,400 (Nacional) + Q143,760 (Internacional) = Q527,160
- **Resultado**: -Q24,840 (Aproximación al punto de equilibrio)

Año 3

- Clientes Objetivo: 150 instituciones nacionales, 60 internacionales
- **Ingresos Estimados**: Q766,800 (Nacional) + Q287,520 (Internacional) = Q1,054,320
- **Resultado**: +Q502,320 (Rentabilidad alcanzada)

Impacto Social Esperado

Beneficiarios Directos

- 15,000+ personas sordas en Guatemala tendrán acceso a herramientas de comunicación
- 500+ educadores capacitados en tecnologías de accesibilidad
- 50+ instituciones con programas de inclusión mejorados

Beneficiarios Indirectos

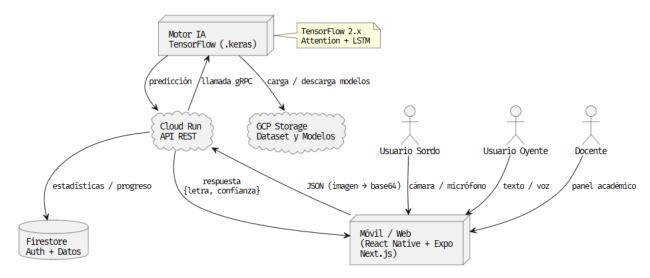
- 75,000+ familiares y amigos de personas sordas
- Comunidad académica internacional con acceso a investigación en LENSEGUA
- Sector tecnológico guatemalteco posicionado como líder en innovación social

Próximos Pasos

- 1. Semana 1-2: Contacto formal con PROCIEGO y universidades identificadas
- 2. Semana 3-4: Firma de convenios y acuerdos de colaboración
- 3. Mes 2: Inicio de reclutamiento de equipo técnico
- 4. Mes 2: Setup de infraestructura de desarrollo
- 5. Mes 3: Comenzar grabación del dataset piloto (alfabeto + 50 señas básicas)

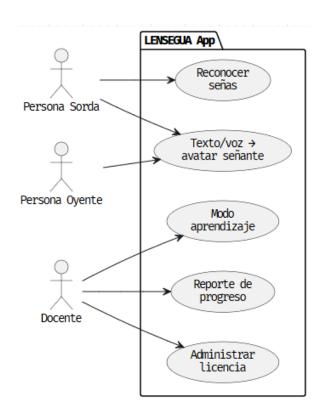
Diagramas

Arquitectura de la solución

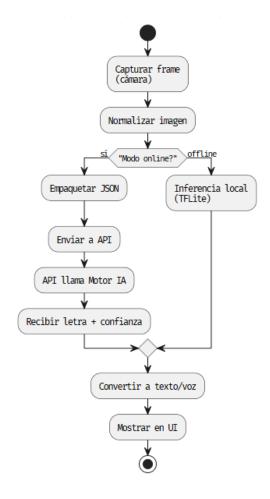


(FUENTE PROPIA)

Caso de Uso

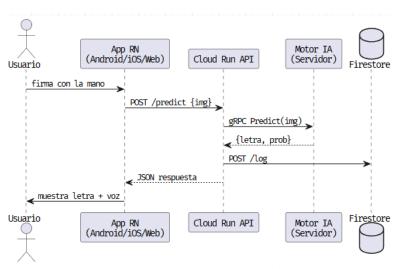


Flujo General del sistema



(FUENTE PROPIA)

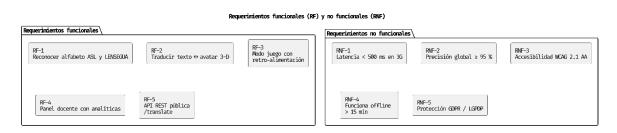
Componentes y Secuencia de interacción



User persona, escenarios e historias

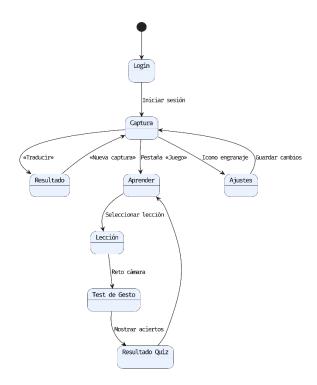


Requerimientos funcionales y no funcionales



(FUENTE PROPIA)

Usabilidad

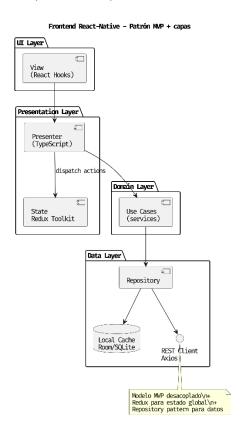


Casos de prueba



(FUENTE PROPIA)

Patrón de arquitectura y componentes (modelo MVP)



Referencias

- Athitsos, V., Neidle, C., Sclaroff, S., Nash, J., Stefan, A., Yuan, Q., & Thangali, A. (2008). The American Sign Language Lexicon Video Dataset. 2008 IEEE Computer Society Conference on Computer Vision and Pattern Recognition Workshops, 1-8. https://doi.org/10.1109/CVPRW.2008.4563181
- 2. Camgoz, N. C., Hadfield, S., Koller, O., Ney, H., & Bowden, R. (2018). Neural sign language translation. Proceedings of the IEEE Conference on Computer Vision and Pattern Recognition, 7784-7793. https://doi.org/10.1109/CVPR.2018.00812
- 3. Lugaresi, C., Tang, J., Nash, H., McClanahan, C., Uboweja, E., Hays, M., Zhang, F., Chang, C. L., Yong, M. G., Lee, J., Chang, W. T., Hua, W., Georg, M., & Grundmann, M. (2019). MediaPipe: A framework for building perception pipelines. arXiv preprint arXiv:1906.08172. https://doi.org/10.48550/arXiv.1906.08172
- 4. Asociación de Sordos de Guatemala. (2019). Diccionario de Lengua de Señas Guatemalteca LENSEGUA. Editorial Sorda de Guatemala.
- 5. Ministerio de Educación de Guatemala. (2017). Política de Educación Inclusiva para la Población con Necesidades Educativas Especiales con y sin Discapacidad. MINEDUC.
- 6. Morales López, J. A. (2020). Análisis lingüístico de la Lengua de Señas Guatemalteca: Estructura fonológica y morfológica. Revista Guatemalteca de Lingüística Aplicada, 15(2), 45-68.
- 7. Chollet, F. (2021). Deep Learning with Python (2nd ed.). Manning Publications.
- 8. Goodfellow, I., Bengio, Y., & Courville, A. (2016). Deep Learning. MIT Press.
- 9. Hochreiter, S., & Schmidhuber, J. (1997). Long short-term memory. Neural Computation, 9(8), 1735-1780. https://doi.org/10.1162/neco.1997.9.8.1735
- 10. Beck, K. (2022). Extreme Programming Explained: Embrace Change (2nd ed.). Addison-Wesley Professional.
- 11. Fowler, M. (2018). Refactoring: Improving the Design of Existing Code (2nd ed.). Addison-Wesley Professional.
- 12. Sommerville, I. (2020). Software Engineering (10th ed.). Pearson Education.
- 13. Greenberg, S., Carpendale, S., Marquardt, N., & Buxton, B. (2019). Sketching User Experiences: The Workbook. Morgan Kaufmann.
- 14. World Health Organization. (2021). World Report on Hearing. World Health Organization. https://www.who.int/publications/i/item/world-report-on-hearing
- 15. Congreso de la República de Guatemala. (2008). Ley de Atención a las Personas con Discapacidad (Decreto 135-96 y sus reformas). Diario de Centro América.
- 16. Ministerio de Finanzas Públicas de Guatemala. (2023). Ley del Impuesto Sobre la Renta (Decreto 10-2012 y sus reformas). https://www.minfin.gob.gt
- 17. Superintendencia de Administración Tributaria. (2023). Régimen General del IVA Manual del Contribuyente. SAT Guatemala.
- 18. Kerzner, H. (2022). Project Management: A Systems Approach to Planning, Scheduling, and Controlling (13th ed.). John Wiley & Sons.
- 19. Project Management Institute. (2021). A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK Guide) (7th ed.). Project Management Institute.
- 20. Ross, S. A., Westerfield, R. W., Jaffe, J., & Jordan, B. D. (2021). Corporate Finance (12th ed.). McGraw-Hill Education.
- 21. Instituto Nacional de Estadística Guatemala. (2022). Encuesta Nacional de Discapacidad 2021. INE Guatemala.
- 22. Organización Mundial de la Salud. (2023). Informe Mundial sobre la Discapacidad. OMS. https://www.who.int/disabilities/world report/2011/es/
- 23. Gackenheimer, C. (2019). React Native for Mobile Development: Harness the Power of React Native to Create Stunning iOS and Android Applications (2nd ed.). Apress.
- 24. Nielsen, J., & Budiu, R. (2020). Mobile Usability (2nd ed.). New Riders.

- 25. Reitz, K., & Schlusser, T. (2019). The Hitchhiker's Guide to Python: Best Practices for Development. O'Reilly Media.
- 26. Ainscow, M., Booth, T., & Dyson, A. (2021). Improving Schools, Developing Inclusion. Routledge.
- 27. UNESCO. (2020). Informe de Seguimiento de la Educación en el Mundo 2020: Inclusión y educación Todos y todas sin excepción. UNESCO Publishing.