



Examen Final

Nombre: _____ Carnet: _____

Tema único:

La empresa “Encomiendas al Minuto”, la cual se dedica a transportar todo tipo de encomiendas dentro del país, tiene una política de entrega que la hace sobresalir de las demás empresas dedicadas al mismo negocio. Don José, que es el administrador de la empresa, es quien lleva el control de todos los clientes, teniendo en cuenta sus preferencias, ubicaciones, tipo de encomiendas, etc.

La semana pasada el dueño de “Encomiendas al Minuto” tuvo un problema serio con don José y lo despidió, y don José de lo enojado que estaba, eliminó toda la información de su computadora y ahora la empresa ha entrado en un caos, ya que no existe una copia de la información. La empresa tiene claro que no puede volver a suceder de nuevo este problema, ya que por ello perdieron a varios clientes.

Se han dado cuenta que tienen los siguientes problemas:

- No cuentan con una política de seguridad con respecto a su información.
- No cuentan con un respaldo de la información de sistema.
- Su cartera de clientes ha crecido exponencialmente en los últimos años y se han dado cuenta de que las encomiendas han estado saliendo tarde, esto se debe a que cuando quieren verificar los datos de los clientes, su sistema se está tardando demasiado para devolver la información que necesitan, cuando hacen búsquedas por el código del cliente la búsqueda no es tan lenta, pero si hacen búsqueda por apellidos del cliente, la búsqueda es demasiado lenta. Por el rol del negocio, ellos necesitan que las búsquedas sean bastante ágiles.

Además de lo anterior, han decidido aliarse con una empresa en El Salvador dedicada al mismo negocio, ya que existe demanda para mandar y recibir encomiendas entre los dos países. Para lograr que las encomiendas se hagan de forma efectiva, se han dado cuenta de la importancia de mantener una comunicación entre las dos empresas en tiempo real, han oído que la nube les brinda diferentes opciones de negocio, pero no tienen el conocimiento para incursionar en esta tecnología que es desconocida para la empresa.

Dada la situación actual de la empresa, se solicita que utilice sus conocimientos sobre seguridad, respaldo de la información, optimización de búsquedas de la información, índices, comunicación en la nube y demás temas tratados en el curso que considere necesarios para darle una solución integral a la empresa “Encomiendas al Minuto”.