

## PRÁCTICA 7

Nombre: Mariandre Gómez Espino	Carné: 1000119
Nombre: Julio Anthony Engels Ruiz Coto	Carné: 1284719
Nombre: Eddie Alejandro Girón Carranza	Carné: 1307419
Nombre: Rafael Andrés Alvarez Mazariegos	Carné: 1018419
Nombre: Cesar Adrián Silva Pérez	Carné: 1184519

### SECCIÓN ÚNICA

Una sala de emergencias de un Hospital desea realizar un análisis del funcionamiento de sus instalaciones

Los clientes llegan al Laboratorio bajo la siguiente tabla:

Hora Inicio	Hora Fin	Porcentaje
05:00	09:00	35
09:00	10:00	25
10:00	15:00	20
15:00	19:00	15
19:00	23:00	5

En un día llegan 90 pacientes y se estima que se ha utilizado una distribución de Poisson.

Los pacientes llegan a una sala de espera con una capacidad de 15 personas, luego pasan a un espacio de tres cajas de cobro, en las cuales se atiende a un paciente bajo la siguiente tabla:

Cajero	Tiempo de Atención a un Paciente
Caja 1	10 minutos

Caja 2	11 minutos
Caja 3	13 minutos

Posteriormente se trasladan a una nueva sala de espera de 8 personas donde esperan para ser atendidos en una de los cubículos de atención.

Hay 2 cubículos de atención en los cuales se atiende a un paciente en un lapso de 15 y 16 minutos, respectivamente.

Los cajeros tienen un tiempo de descanso cronometrado de 5 minutos cada hora.

Los Médicos tienen un tiempo de descanso de 5 minutos después de atender a cada paciente.

Realice un proceso de modelación y simulación de 20 días hábiles.

UTILICE LIBRERÍAS GRÁFICAS PERSONALIZADAS

