

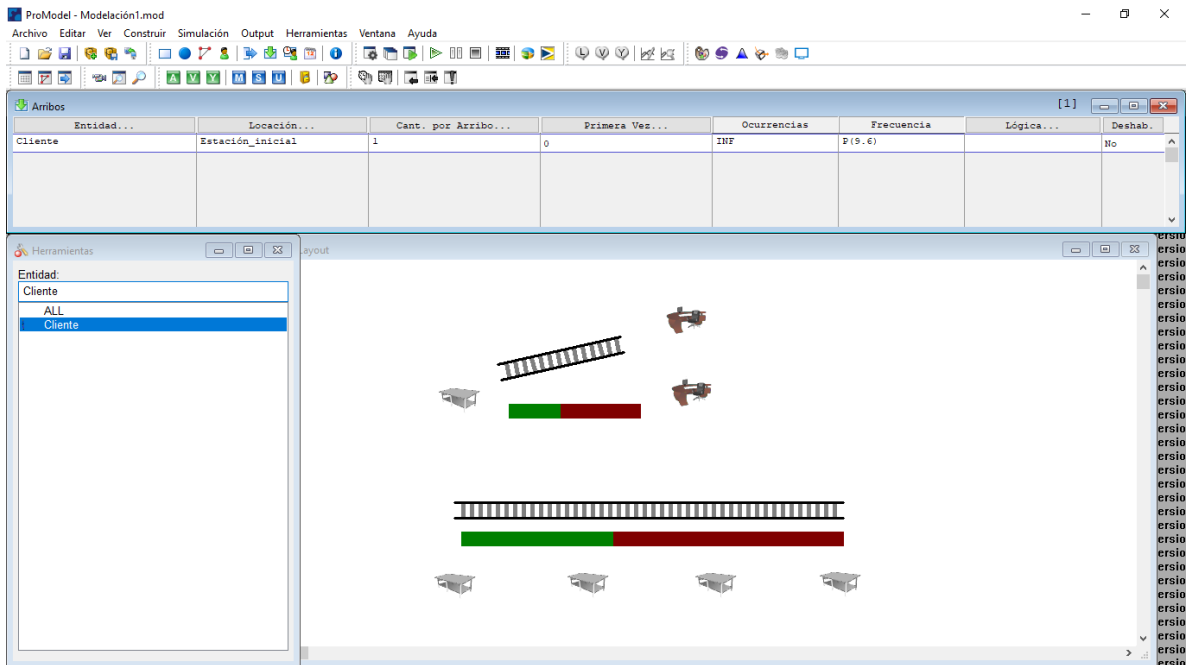
Lourdes Rosachavez 1287315

Alexia López 1136219

EJERCICIO

Realice una simulación en Promodel con 48 horas bajo las siguientes condiciones:

- Coloque semáforos en las colas para poder ver el nivel de ubicación.



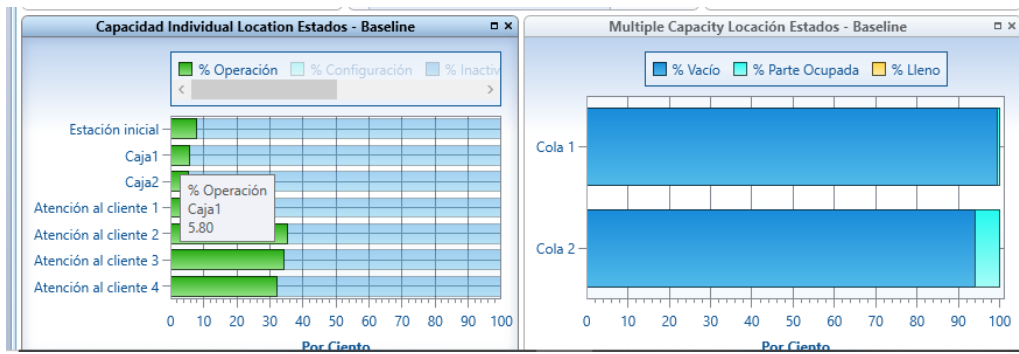
- Determine si hay un cuello de botella en el sistema

| Llegadas fallidas Table | | | |
|-------------------------|------------------|----------------|--|
| Llegadas Fallidas | | | |
| Nombre | Locación | Total Fallidas | |
| Cliente | Estación inicial | 0.00 | |

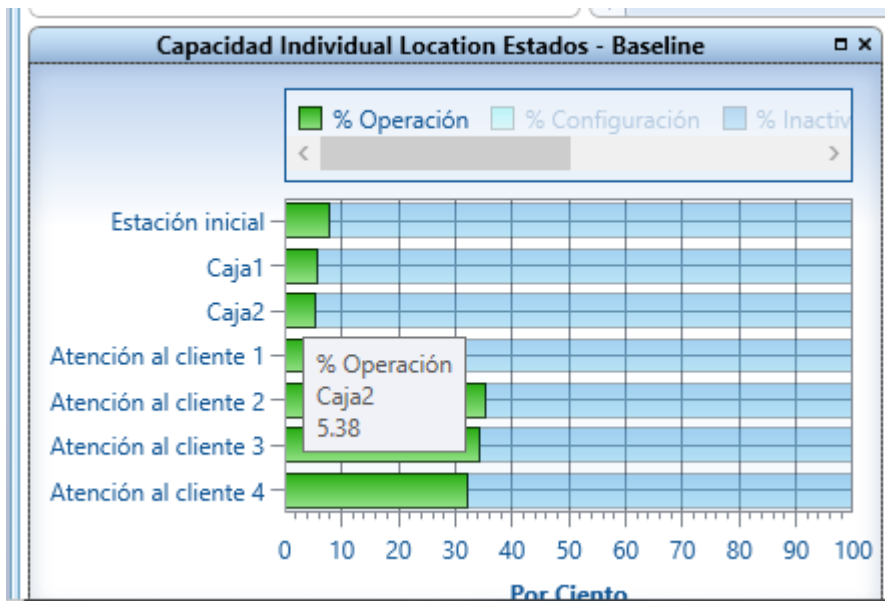
No hay cuello de botella, porque si se logra atender a todos los clientes que llegan.

- Determine cuál es el % de ocupación de cada cajero.

Cajero 1: 5.8% de ocupación



Cajero 2: 5.38% de ocupación



- Determine si con el número de estaciones de atención al cliente actuales se logra atender la demanda de clientes.

Si, la cantidad actual de estaciones de atención al cliente son suficientes para atender la demanda de todos los clientes.

- Qué pasaría con este sistema si se aumenta en 20% la cantidad de clientes que arriban.

Aún con este aumento de arribos, se logra atender a todos los clientes.

Cambian los porcentajes de ocupación de las cajas.

| Report1 x Llegadas fallidas Table x + | | | |
|---------------------------------------|------------------|----------------|--|
| Nombre | Locación | Total Fallidas | |
| Cliente | Estación inicial | 0.00 | |

| Cuadro de indicadores | | | | | |
|-----------------------|---------------|----------------------------------|------------------------------------|----------------|--|
| Nombre | Total Salidas | Tiempo En Sistema Promedio (Min) | Tiempo En Operación Promedio (Min) | Costo Promedio | |
| Cliente | 297.00 | 16.91 | 16.90 | 0.00 | |

