

ZARA

ZARA IT: For Fast Fashion

Grupo #3





Modernización Tecnológica Integral para la Competitividad y Escalabilidad de Zara

Migrar paulatinamente desde la infraestructura basada en DOS hacia un ecosistema integrado en Windows con tecnología .NET Core y comunicación con una base de datos SQL en la nube (Azure), a la vez que se despliega red Wi-Fi en tiendas.



Problema



Riesgo de incompatibilidad con hardware futuro

- Fin de producción de hardware compatible
- Sin garantías contractuales de compatibilidad futura



Falta de soporte y antigüedad del SO

- Falta de actualizaciones que limitan seguridad y rendimiento
- Falta de soporte técnico por parte del proveedor



Falta de gestión centralizada de inventarios

- Falta de visibilidad en tiempo real de inventarios
- Dependencia de llamadas telefónicas para verificar existencias
- Riesgo de desabastecimiento o exceso de productos en tiendas



Procesos manuales en transferencia de datos

- Falta de conexión entre terminales POS dentro de la tienda
- Transferencia manual de datos mediante disquetes
- Sincronización con la central solo al final del día

¿Cómo ayudará a cumplir los objetivos?



Evita la obsolescencia

Se reduce el riesgo de que el proveedor de hardware POS deje de soportar DOS.



Mantiene la rapidez y autonomía

El software actual se reemplazará gradualmente, de manera que la apertura de tiendas siga siendo ágil es decir poca dependencia de técnicos.



Permite funcionalidades adicionales

Consultas de inventarios en tiempo real, tramitar devoluciones con mayor facilidad, centralización de inventario, etc.



Facilita la escalabilidad internacional

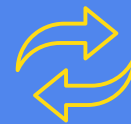
El nuevo sistema admite un crecimiento continuo en múltiples mercados, con un soporte técnico más estándar y licenciamiento reconocido.

Ventajas de la nueva solución



Rotación eficiente de inventarios

- Sincronización en tiempo real de inventarios entre tiendas y almacenes.
- Optimización del stock disponible para satisfacer la demanda en todas las ubicaciones.



Gestión de devoluciones

Facilidad para implementar políticas de cambios y devoluciones, clave para el comercio electrónico.



Automatización de procesos

Eliminación de tareas manuales, como el uso de disquetes, minimizando errores y pérdidas de datos.



Escalabilidad y competitividad

- Infraestructura preparada para nuevas tiendas, Big Data y comercio electrónico.



Cambios de proceso y factibilidad

Problema Actual	Solución	Beneficios
Los terminales POS y las PDA no contienen información	<p>Con el nuevo sistema, cada tienda puede consultar el stock global en tiempo real y detectar tiendas con excedentes del producto.</p> <p>La tienda con baja rotación puede transferir el producto a la que tiene alta demanda, optimizando el uso del inventario y evitando pérdidas de ventas.</p>	Cumplir con las necesidades del cliente en todas las regiones, minimizando desperdicios y maximizando ventas.
No se cuenta con sistema de devoluciones.	<p>Implementar un sistema que permita gestionar devoluciones fácilmente.</p> <p>Los clientes podrían realizar cambios de talla en cualquier tienda, gracias a la sincronización global de inventarios.</p> <p>El sistema puede sugerir al cliente en qué tienda cercana está disponible el producto deseado.</p>	Incrementar la confianza del cliente en las compras en línea, lo que generará más ventas en este mercado de rápido crecimiento.
Las terminales POS no están conectadas en red	<p>Con la nueva solución, las terminales POS estarán conectadas en red y sincronizadas automáticamente con la base de datos central en tiempo real.</p> <p>Toda la información se replicará de forma inmediata, asegurando la integridad de los datos.</p>	Elimina riesgos de pérdida de información, reduce tiempos operativos y asegura la confiabilidad de los datos en todas las tiendas.



¿Cómo se llevará a cabo?

La propuesta se implementará en toda la red de Zara, incluyendo tiendas físicas, almacenes, y la futura plataforma de comercio electrónico. Este alcance global asegurará una operación unificada, eficiente y adaptable a las demandas del mercado.

Lugar de aplicación	Aplicación
Tiendas físicas de zara: 1,558 tiendas actuales	<ul style="list-style-type: none">Actualización del hardware (terminales POS, routers, tarjetas Ethernet).Implementación del software centralizado y la integración con la base de datos en la nube.Capacitación al personal para el uso del nuevo sistema y las herramientas tecnológicas.
Almacenes y centros de distribución: Centros logísticos de Zara	<ul style="list-style-type: none">Conexión de los almacenes a la base de datos en la nube para una sincronización en tiempo real con las tiendas.Optimización del flujo de inventarios, reduciendo el tiempo de respuesta entre producción y distribución.
Plataforma de comercio electrónico: Canal online global de Zara	<ul style="list-style-type: none">Desarrollo de la tienda online, con integración al sistema de inventarios físico.Facilitación de procesos de pedido, devoluciones y recomendaciones personalizadas basadas en datos de Big Data.
Niveles de gestión operativa: Oficinas centrales y gerentes de tienda.	<ul style="list-style-type: none">Acceso a herramientas de análisis de datos y reportes centralizados.Mejora en la toma de decisiones locales y globales, gracias a información precisa en tiempo real.

1.Preparación para el Futuro:

El sistema legacy no puede escalar para soportar el crecimiento de Zara ni integrar tecnologías avanzadas como Big Data e inteligencia artificial.

2. Eficiencia Operativa:

La automatización de procesos y la sincronización en tiempo real reducirán costos, errores y tiempos operativos.

3. Competitividad en el Mercado Digital:

Zara necesita una infraestructura moderna para lanzar un comercio electrónico competitivo y ofrecer una experiencia de calidad.

**¿Por qué
es
necesario
el cambio?**



COSTOS TOTALES

Costo Inicial

Descripción	Costo total (€)
Instalación equipo 1558 tiendas	€22,622,160.00
Creación sistema POS	€1,125,000.00
Costo total inicial	€23,747,160.00

Costo anual

Descripción	Costo total (€)
Mantenimiento equipo 1558 tiendas	€607,620.00
Servicio Base de Datos Nube	€6,000.00
Costo total anual	€613,620.00