


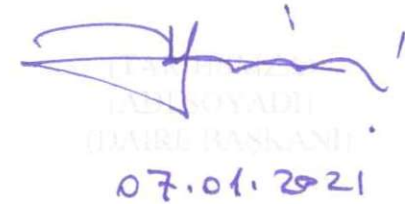


MADEN TETKİK VE ARAMA GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
MADEN ANALİZLERİ VE TEKNOLOJİSİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

KALİTE HEDEFLERİ
2021 YILI

SIRA NO	HEDEF	HEDEF STRATEJİSİ VE AÇIKLAMASI	HEDEFİN SORUMLUSU
1	Akreditasyon kapsamını genişletme amacıyla en az 2 (iki) adet analiz/test/kalibrasyon için akreditasyon başvurusu yapmak.	TS EN ISO/IEC 17025 Standardı'na göre akreditasyon kapsamının genişletilmesi için TÜRKAK'a başvuru yapılması.	Daire Başkanı Kalite Yöneticisi Koordinatörler Birim Yöneticileri Analiz/Test Sorumluları Birim Kalite Sorumluları
2	Ulusal/Uluslararası yeterlilik deneyleri ve laboratuvarlar arası karşılaştırma ölçümlerinde akredite/akredite olması planlanan analiz/test/kalibrasyonlarda en az %90 başarılı sonuç almak.	Dış kalite kontrol testlerine (yeterlilik/karşılaştırma testlerine) katılımı laboratuvarların performanslarının izlenmesi.	Daire Başkanı Kalite Yöneticisi Koordinatörler Birim Yöneticileri Analiz/Test Sorumluları
3	Müşteri memnuniyetinin %90 oranında devamlılığını sağlamak.	Müşteri Memnuniyeti Anketlerinin istatistiksel değerlendirilmesinin yapılması.	Daire Başkanı Kalite Yöneticisi Koordinatörler Birim Yöneticileri
4	Kalite Yönetim Sistemi'nin sürekli ve etkin uygulanmasına yönelik 2 (iki) adet eğitimin gerçekleşmesini sağlamak.	TSE EN ISO/IEC 17025:2017 Standardı Eğitimiyle bilgi yenilemesi ile Kalite Yönetim Sistemi uygulamalarında yapılan gelişme ve yeniliklere uyumun sağlanması.	Daire Başkanı Kalite Yöneticisi Kalite Birim Yöneticisi


Aydan ÇALIK
Kalite Yöneticisi
07/01/2021


DAİRE BAŞKANI
07.01.2021