

ANALİZ/TEST SONUÇLARININ GEÇERLİLİĞİNİN GÜVENCE ALTINA ALINMASI PROSEDÜRÜ

Dok. No: KY.PR.**7.7** Yayın Tarihi: 28.05.2008 Rev. No./Tarih: 06/01.11.2018 Sayfa No: 1/5

1. AMAC

Analiz/Testlerin geçerliliğinin izlenmesi ve güvenilirliğinin sağlanmasında kullanılan kalite kontrol yöntemlerini açıklamaktır.

2. KAPSAM

Laboratuvarların uyguladığı kalite kontrol işlemlerinin tümünü kapsar.

3. KISALTMALAR VE TANIMLAR

TÜRKAK : Türk Akreditasyon Kurumu

İkincil Referans Malzeme : Özellikleri tekrarlı deneyler sonucunda istatistiksel değerlendirilmeyle

belirlenmis malzemedir.

Kalite : Teknik olarak geçerli analiz/test sonuçlarının üretilmesinde proses üzerinde

etkisi olan karakteristiklerin ve özelliklerin toplamıdır.

Kalite Kontrol : Laboratuvar tarafından yapılan analiz/test sonuçlarının doğruluğunu temin

etmek, sürdürmek ve kalitenin tüm gereklerini karşılamak için laboratuvar

tarafından kullanılan teknikler ve yapılan islerin tümüdür.

Referans Malzeme : Nominal özelliklerin ölçümü veya kontrolünde kullanım amacına uygun

olarak oluşturulan, belirli özelliklere göre kararlı ve yeterince homojen

malzeme.

Sertifikalı Referans Malzeme: Bir veya daha fazla özellik değeri bir prosedüre göre sertifikalanmış ve her

özellik değeri belli bir güvenirlik seviyesindeki belirsizlikle sunulmuş

referans malzemedir.

4. İLGİLİ DOKÜMANLAR

EA 4/18 Guidance on the Level and Frequency of Profiency Testing Participation

Nordtest Report TR 569 Internal Quality Control Handbook for Chemical Laboratories

P704 TÜRKAK Yeterlilik Deneyleri ve Laboratuvarlar Arası Karşılaştırma Programları Prosedürü

F704-001 TÜRKAK Yeterlilik Deneyleri ve Karşılaştırma Ölçümleri Katılım Listesi

TS ISO 7870-2 Kontrol grafikleri – Bölüm 2: Shewart kontrol grafikleri

KY.PR.7.2 Metotların Seçilmesi, Doğrulanması ve Geçerli Kılınması Prosedürü

KY.PR.7.10 Uygun Olmayan Analiz/Test Ve Kalibrasyon İşleminin Kontrolü Prosedürü

KY.PR.8.4 Kayıtların Kontrolü Prosedürü

KY.PR.8.7 Düzeltici Faaliyet Prosedürü

KY.FR.7.2/R Metot Validasvonu Raporu

KY.FR.7.7/PL Kalite Kontrol Planı

KY.FR.7.7/KLD Kontrol Limitleri Dışında Çıkan Değerlere Ait İnceleme Formu

HAZIRLAYA	AN ONAYLAYAN
Aydan ÇALI Kalite Yönetic	



ANALİZ/TEST SONUÇLARININ GEÇERLİLİĞİNİN GÜVENCE ALTINA ALINMASI PROSEDÜRÜ

Dok. No: KY.PR.**7.7** Yayın Tarihi: 28.05.2008 | Rev. No./Tarih: 06/01.11.2018 | Sayfa No: 2/5

KY.FR.7.7/AYK Analiz/Test Laboratuvarları Yeterlilik Deneyleri ve Karşılaştırma Ölçümleri Katılım Planı

5. UYGULAMALAR

5.1 Genel

"Metotların Seçilmesi, Doğrulanması ve Geçerli Kılınması Prosedürü"ne göre geçerli kılınmış analiz/testlerin performansını izlemek için; Analiz/Test Sorumlusu ve Birim Yöneticisi tarafından kalite kontrol çalışmaları planlanır ve Kalite Kontrol Planı, Birim Yöneticisi tarafından onaylanarak, uygulamaya alınır.

Kalite Kontrol Planında yer alan Kalite Kontrol Çalışma Sıklığı; analiz/testin yapılma sıklığı ve analiz/testlerin geçerli kılınmasında elde edilen sonuçlar dikkate alınarak belirlenir.

Kalite kontrol çalışma sıklığı, kullanılacak en az kalite kontrol örnek sayısı, çıkan sonuçları değerlendirme kriterleri vb. gibi detay bilgiler her analiz/test için hazırlanan "Metotların Seçilmesi, Doğrulanması ve Geçerli Kılınması Prosedürü" ve analiz/test talimatlarında belirtilir.

Analiz/Testin tip ve hacmine uygun olarak seçilen ve düzenli olarak yapılan iç ve dış kalite kontrol çalışmaları ile cihazların ve/veya analiz/testlerin performansı izlenir.

5.2 İç Kalite Kontrol

- 5.2.1 Analiz/Testin tipi ve hacmi göz önüne alınarak yapılan iç kalite kontrol çalışmaları, sınırlı olmamakla birlikte aşağıda belirtilen kalite kontrol yöntemlerini içerebilir:
- a) Sertifikalı referans malzemeler ve/veya ikincil referans malzemelerin kullanılmasını,
- b) İzlenebilir sonuçlar elde edilebilmesi için kalibre edilmiş alternatif araçların kullanılmasını,
- c) Ölçüm ve deney donanımının işlevsel kontrollerini,
- d) Uygulanabilir olduğunda, kontrol diyagramı ile kontrol veya çalışma standartlarının kullanımını,
- e) Ölçüm donanımının ara kontrollerini,
- f) Bir numunede ölçülmüş farklı parametrelerin sonuçlarından birbiriyle ilişkili olanlarının karşılaştırılmasını,
- g) Aynı veya farklı metotları kullanarak analiz/testlerin tekrar yapılması,
- h) Raporlanmış sonuçların gözden geçirilmesini,
- 1) Laboratuvar içi karşılaştırmalarını,
- i) Kör numunenin/numunelerin deneye tabi tutulmasını,
- j) Şahit numunenin yeniden analiz/teste tabi tutulmasını.

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
Aydan ÇALIK	Akan GÜLMEZ
Kalite Yöneticisi	Daire Başkanı



ANALİZ/TEST SONUÇLARININ GEÇERLİLİĞİNİN GÜVENCE ALTINA ALINMASI PROSEDÜRÜ

Dok. No: KY.PR.**7.7** Yayın Tarihi: 28.05.2008 | Rev. No./Tarih: 06/01.11.2018 | Sayfa No: 3/5

- 5.3 Dış Kalite Kontrol
- 5.3.1 Dış kalite kontrol çalışması; yeterlilik deneyleri ve laboratuvarlar arası karşılaştırma programlarına iştirak edilerek yapılır.
- 5.4 Kalite Kontrol Verilerinin Kaydedilmesi
- 5.4.1 Kalite kontrol çalışmalarıyla elde edilen veriler, eğilimleri tespit edecek şekilde kaydedilir. Uygulanabilir olma durumunda sonuçların gözden geçirilmesinde istatistiksel teknikler uygulanır. Kalite kontrol çalışmaları ile ilgili kayıtlar aşağıdaki bilgileri içerir:
- Analiz/Testle ile ilgili geçmiş bilgiler,
- Kalite kontrol numunesi analiz/test sonuçlarının kaydedildiği tablo ve grafikler,
- Kalite kontrol numunesi analiz/testi sonucunda belirlenmiş limitlerin dışına çıkılıp çıkılmadığı,
- Kalite kontrol sonucunda sapma görüldüğünde analiz/testin özelliğine göre uygulanacak düzeltici faaliyetler,
- İstatistiksel değerlendirmeler,
- Yeterlilik deneyleri ve laboratuvarlar arası karşılaştırma ölçüm sonuçları.
- 5.5 Kalite Kontrol Grafiğinin Oluşturulması
- 5.5.1 Her yöntem için belirlenen konsantrasyon değerinde sertifikalı referans madde veya laboratuvarda hazırlanan referans madde kullanılarak en az 20 bağımsız analiz yapılır. Elde edilen değerlerin ortalaması (merkez çizgi) ve standart sapması(σ) hesaplanır. Ortalama ±2σ değerleri hesaplanarak alt ve üst uyarı limitleri, ortalama ±3σ değerleri hesaplanarak alt ve üst kontrol limitleri belirlenir. Bulunan değerler, "Kalite Kontrol Tablosu"na işlenir ve "Kalite Kontrol Grafiği" oluşturulur. Tablo ve grafik, Excel programı kullanılarak veya kağıt üzerinde elle işlenerek oluşturulur. Oluşturulan "Kalite Kontrol Grafiği", belirlenen sıklıkta analizi yapılan kalite kontrol numunelerinin sonuçlarının işleneceği Shewart Grafikleridir.
- 5.6 Kalite Kontrol Verilerinin Değerlendirilmesi
- 5.6.1 Kayıt altına alınan kalite kontrol kayıt/verileri, Analiz/Test Sorumluları tarafından istatistiksel olarak değerlendirilir.
- 5.6.2 Kalite kontrol grafiklerinin değerlendirilmesinde aşağıdaki maddeler dikkate alınır:
 - a.1) Kontrol değeri; uyarı limitleri arasında ise,
 - a.2) Kontrol değeri; uyarı ve kontrol limitleri arasında ve bu değerden önceki 2 kontrol değeri de uyarı limitleri içinde ise;

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
Aydan ÇALIK	Akan GÜLMEZ
Kalite Yöneticisi	Daire Başkanı



ANALİZ/TEST SONUÇLARININ GEÇERLİLİĞİNİN GÜVENCE ALTINA ALINMASI PROSEDÜRÜ

Dok. No: KY.PR.**7.7** Yayın Tarihi: 28.05.2008 | Rev. No./Tarih: 06/01.11.2018 | Sayfa No: 4/5

metot kontrol altındadır ve sonuçlar rapor haline getirilir.

- b.1) Birbirini takip eden 7 kontrol değeri artan veya azalan eğilimdeyse,
- b.2) Birbirini takip eden 11 kontrol değerinden 10'u merkez çizginin bir tarafında duruyorsa; metot kontrol altında ancak istatistiksel kontrolün dışındadır. Sonuçlar rapor haline getirilebilir ancak problem vardır, önlem alınır.
 - c.1) Kontrol değeri; kontrol limiti dışında ise,
 - c.2) Kontrol değeri; uyarı ve kontrol limitleri arasında ve önceki 2 kontrol değerinden en az 1'i de uyarı ve kontrol limitleri arasında ise;

metot kontrol dışındadır. Analiz/Test Sorumlusu tarafından duruma anında müdahale edilerek uygunsuzluk giderilmeye çalışılır ve yapılan işlemler "Kontrol Limitleri Dışında Çıkan Değerlere Ait İnceleme Formu"na işlenir. Uygunsuzluğun giderilemediği durumlarda ise, Birim Yöneticisi'ne bilgi verilir ve Birim Yöneticisi tarafından analiz/test durdurulur, "Uygun Olmayan Analiz/Test Ve Kalibrasyon İşleminin Kontrolü Prosedürü"ne göre işlemler yürütülür ve "Düzeltici Faaliyet Prosedürü"ne göre, elde edilen sapmanın nedenini araştırmak için sebep analizi yapılır. Sebep analizi sonucuna göre gerekli düzeltici faaliyetler uygulanır.

- 5.7 Yeterlilik Deneyleri ve Laboratuvarlar Arası Karşılaştırmalar
- 5.7.1 Laboratuvarlar 4 yıllık akreditasyon süresi boyunca yaptıkları her analiz/testle ilgili en az bir kez yeterlilik deneyine veya laboratuvarlar arası karşılaştırma programına katılırlar.

Bu amaçla, Birimler tarafından yaptıkları her analiz/test için, "TÜRKAK Yeterlilik Deneyleri ve Laboratuvarlar Arası Karşılaştırma Programları Prosedürü" ve "Guidance on the Level and Frequency of Profiency Testing Participation" Rehberi göz önüne alınarak katılım düzeyi (alt alan), yeterlilik testi programını sunan kurulus ve katılım sıklığı belirlenir ve Kalite Yöneticisi'ne bildirilir. Birimlerden gelen bu bilgiler doğrultusunda Kalite Yöneticisi tarafından "Analiz/Test Laboratuvarları Yeterlilik Deneyleri ve Karşılaştırma Ölçümleri Katılım Planı" oluşturulur ve onay için Daire Başkanı'na sunulur. "Yeterlilik Deneyleri ve Karşılaştırma Ölçümleri Katılım Planı" gerektiğinde güncellenir. Söz konusu analiz/testte herhangi bir yeterlilik deneyi programı bulunmuyorsa aynı analiz/testi yapan laboratuvarlar ile iletişim kurularak aynı numune üzerinde laboratuvarlar arası karşılaştırma gerçekleştirilir. Ayrıca, Üst Yönetim'in gerekli görmesi halinde plan dışı olarak da yeterlilik deneylerine ve laboratuvarlar arası karşılaştırma programlarına katılınabilir. Yeterlilik deneyleri ve laboratuvarlar arası karsılastırma sonuçları Kalite Yöneticisi tarafından "TÜRKAK Yeterlilik Deneyleri ve Karşılaştırma Ölçümleri Katılım Listesi"ne işlenir ve değerlendirilir. Sonuçlar istatistiksel olarak belirlenen sınır değerler dışında çıkmışsa Kalite Yöneticisi tarafından "Düzeltici Faaliyet Prosedürü"ne göre işlem başlatılır. Yeterlilik deneyleri ve laboratuvarlar arası karşılaştırma sonuçlarının bir kopyası ilgili Birim'e iletilir. Yeterlilik deneyleri ve laboratuvarlar arası karsılastırma sonuçları Yönetimin Gözden Geçirmesi Toplantısı'nda değerlendirilir.

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
Aydan ÇALIK	Akan GÜLMEZ
Kalite Yöneticisi	Daire Başkanı



ANALİZ/TEST SONUÇLARININ GEÇERLİLİĞİNİN GÜVENCE ALTINA ALINMASI PROSEDÜRÜ

Dok. No: KY.PR.**7.7** Yayın Tarihi: 28.05.2008 Rev. No./Tarih: 06/01.11.2018 Sayfa No: 5/5

6. ARŞİV VE KAYITLAR

Tüm kayıtlar, "Kayıtların Kontrolü Prosedürü"ne göre muhafaza edilir.

7. REVİZYONLAR

"Analiz/Test Sonuçlarının Geçerliliğinin Güvence Altına Alınması Prosedürü"nde, ihtiyaca binaen yapılan revizyonlar aşağıda verilen tabloda gösterilir.

Revizyon No/ Tarih	Sayfa No	Revizyon Nedeni
01/18.09.2009	Tümü	Yeniden yayınlandı.
02/ 10.02.2012	1, 3, 4	4, 5.4 ve 6. maddelerde değişiklik
03 /29.01.2013	1	4. maddede 2 formun iptali ve yeni doküman ilave
	1, 2,	edilmesi,
	2, 3, 4	5.3.1, 5.3.2 ve 5.3.3 maddelerinde değişiklik,
	3, 4	5.6 ve 6. maddelerde değişiklik
04/ 21.03.2017	1	4. maddede değişiklik
05/ 26.02.2018	1	4. maddede değişiklik
	4	5.6 ve 6. maddelerde değişiklik
	5	7. maddeye ilave
06/01 11 2019	06/ 01.11.2018 Tümü	Doküman numarası, adı, 5.6.2 Maddesi'nde,
VU/ V1.11.2V10		Madde6'da değişiklik ve yeni form eklenmesi

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
Aydan ÇALIK	Akan GÜLMEZ
Kalite Yöneticisi	Daire Başkanı