

İÇ TETKİK PROSEDÜRÜ

Dok. No: KY.PR.8.8 Yayın Tarihi: 16.01.2008 Rev. No./Tarih: 15/20.09.2021 Sayfa No: 1/5

1. AMAÇ

Maden Analizleri ve Teknolojisi Dairesi genelinde, TS EN ISO/IEC 17025 Standardı'na göre yapılan iç tetkiklerde izlenen yöntemi açıklamaktır.

2. KAPSAM

İç tetkiklerin planlanmasını, tetkikçilerin belirlenmesini, tetkiklerin yapılmasını, raporlanmasını ve tetkik sonrası uygulanan işlemlerin tümünü kapsar.

3. KISALTMALAR VE TANIMLAR

MAT : Maden Analizleri ve Teknolojisi

İç Tetkik : Laboratuvar faaliyetlerinin Kalite Yönetim Sistemi'ne ve TS EN ISO/IEC 17025

Standardı'nda belirtilen şartlara uygun olarak sürdürüldüğünün doğrulanması için vapılan

sistematik ve tarafsız incelemedir.

İç Tetkikçi : TS EN ISO/IEC 17025 Standardı kapsamında tetkik yapan personeldir.

Takip Tetkiki : Tetkik sonucu uygunsuzluk ile ilgili faaliyetlerin belirlenen süre sonunda gerçekleşip

gerçekleşmediğinin denetlenmesidir.

4. İLGİLİ DOKÜMANLAR

KY.PR.8.4 Kayıtların Kontrolü Prosedürü

KY.FR.8.7/D Uygunsuzluk ve Düzeltici Faaliyet Formu

KY.FR.8.8/L İç Tetkikçi Listesi

KY.FR.8.8/P İç Tetkik Programı

KY.FR.8.8/R İç Tetkik Değerlendirme Raporu

KY.FR.8.8/SL İç Tetkik Soru Listesi

5. UYGULAMALAR

5.1 Genel

İç Tetkik, MAT Dairesi'nde kurulmuş olan Kalite Yönetim Sistemi ve Daire'ye bağlı laboratuvarların, TS EN ISO/IEC 17025 Standardı'nın gerekliliklerini yerine getirip getirmediğine, Kalite Yönetim Sistemi'nin etkili bir şekilde uygulanıp uygulanmadığına ve sürekliliğinin sağlanıp sağlanmadığına dair bilgi sağlanması amacıyla, plana göre yapılır.

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
Dr. Tolga GÖRMÜŞ	Saruhan SAKLAR
Kalite Yöneticisi	Daire Başkanı



İÇ TETKİK PROSEDÜRÜ

Dok. No: KY.PR.8.8 | Yayın Tarihi: 16.01.2008 | Rev. No./Tarih: 15/20.09.2021 | Sayfa No: 2/5

5.2 İç Tetkiklerin Planlanması

Her yıl Kalite Yöneticisi tarafından, iç tetkike başlanması planlanan tarihten en az bir ay önce, İç Tetkik Programı hazırlanır, Daire Başkanı'nın onayına sunulur ve onayın ardından tüm Koordinatörlüklere/Şube Müdürlüklerine/Birimlere/Servis Şefliklerine gönderilir.

İç Tetkik Programı, Birim/Servislerin yılda en az bir kez tetkik edilmesini öngörür. Kalite Yöneticisi gerekli gördüğü takdirde İç Tetkik Programı'ndan bağımsız olarak program dışı tetkik yapılmasına karar verebilir. Bu tetkiklerde de planlı tetkiklerde izlenen yöntemin aynısı uygulanır. İç tetkiklerin düzenli bir sekilde yürütülmesinden Kalite Yöneticisi sorumludur.

5.3 Tetkikçilerin Belirlenmesi

5.3.1 İç Tetkikçi ve İç Tetkikçi Listesi

İç Tetkikte görev yapacak personel aşağıda verilen kriterlere göre belirlenir:

- a) İç Tetkikçi Eğitimi Belgesi'ne sahip olmalıdır.
- b) Tetkik edilecek Birim/Servisin yapısını, işleyişini ve bunlarla ilgili terminolojiye sahip olabilmesi için MAT Dairesi'nde en az 2 (iki) yıl çalışmış olmalıdır.
- c) Tetkik edilecek Birim/Serviste görev yapmayan ancak, Birim/Servis hakkında teknik bilgiye/tecrübeye sahip personel olmalıdır.

Kalite Yöneticisi tarafından, yukarıda belirtilen kriterlere sahip personelden İç Tetkikçi Listesi oluşturulur ve Daire Başkanının onayına sunulur.

Onaylı İç Tetkikçi Listesi'nde yer alan personelden, Kalite Yöneticisi, tetkik edilecek Birim/Servis için İç Tetkik Ekibi'ni oluşturur. Kalite ve Standardizasyon Koordinatörlüğü'ne bağlı Birimlerin tetkiki için oluşturulan İç Tetkik Ekibi'nde, Kalite Birimi'nde görev yapmakta olan personel yer almaz.

İhtiyaç duyulması halinde, iç tetkikçi eğitimi alarak sertifikalandırılmış, denetlenecek alan hakkında yeterli bilgiye sahip, Kurumun diğer Dairelerinde görev yapan personel de İç Tetkik Ekibi'nde yer alabilir. Bunun için ilgili Daire Başkanlığından onay alınır.

Baş tetkikçi ve tetkikçilerden oluşan İç Tetkik Ekibi tarafından iç tetkikler gerçekleştirilir. Baş tetkikçi, tetkik tarihinde, kısa süreli olarak tetkikte yer alamayacağı zaman, görevini İç Tetkik Ekibinde uygun gördüğü bir başka tetkikçiye geçici olarak devredebilir.

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
Dr. Tolga GÖRMÜŞ	Saruhan SAKLAR
Kalite Yöneticisi	Daire Başkanı



İÇ TETKİK PROSEDÜRÜ

Dok. No: KY.PR.8.8 | Yayın Tarihi: 16.01.2008 | Rev. No./Tarih: 15/20.09.2021 | Sayfa No: 3/5

5.4 İç Tetkikin Yapılması

Tetkik tarihinde Birim/Servis'e giden İç Tetkik Ekibi, tetkikte izlenecek yöntem ve incelenecek konular hakkında bilgi vermek üzere Birim Yöneticisi/Servis Şefi ve Kalite Sorumluları ile birlikte açılış toplantısı yapar. Açılış toplantısını takiben tetkik başlar.

İç Tetkik Ekibi, denetlenecek Birim/Servis'e göre İç Tetkik Soru Listesi'nde yer alan ve Birim/Servis'i ilgilendiren maddeleri; dokümanları inceleyerek, faaliyetleri gözleyerek ve gerektiğinde ilgili personele soru sorarak objektif olarak denetler ve notlar alır. İç Tetkik Ekibi, ayrıca Numune Kabul Birimi'ne giderek, ilgili Laboratuvarda tetkik edecekleri analiz/testlerin veya kalibrasyon işlemlerinin yer aldığı Analiz/Test Raporlarından veya Kalibrasyon Sertifikalarından rastgele seçim yapar. Laboratuvarda, yetkili personel arasından herhangi birine, seçilen raporun ait olduğu numunede analiz/test veya sertifikanın ait olduğu cihaz/malzemede kalibrasyon işlemi yaptırılır. Analiz/Test veya kalibrasyon süreci, İç Tetkik Ekibi tarafından takip edilir. Denetim sırasında bulunan analiz sonuçları ile daha önce raporlanan analiz sonuçları, tekrar üretilebilirlik kriteri açısından değerlendirilir. Ayrıca analizin türüne göre Sertifikalı Referans Malzeme ile de analiz yaptırılabilir. Bu durumda, bulunan sonucun sertifikadaki belirsizlik değerleri içinde kalıp kalmadığı tespit edilir. Söz konusu değerlendirmeler ve tespitler raporda belirtilir.

İç Tetkik bitiminde iç tetkiki değerlendirmek üzere kapanış toplantısı yapılır. Bu toplantıda İç Tetkik Ekibi, aldığı notları Birim Yöneticisi ve Kalite Sorumluları ile paylaşır, bulunan uygunsuzluklar için Uygunsuzluk ve Düzeltici Faaliyet Formu'nu düzenler.

5.5 İç Tetkik Sonrası Uygulanan İşlemler

Bulunan uygunsuzluk analiz/test ve kalibrasyon sonuçlarının doğruluğu ve geçerliliği konusunda bir şüphe uyandırıyorsa Birim Yöneticisi/Servis Şefi hemen gerekli düzeltici faaliyeti başlatır ve sonuçları bakımından etkilendiği belirlenen müşterilere Numune Kabul Birimi aracılığı ile yazılı olarak bilgi verilmesini sağlar.

İç Tetkik Ekibi, İç Tetkik Değerlendirme Raporu'nu yazar, raporun bir kopyasını Uygunsuzluk ve Düzeltici Faaliyet Formlarını da iliştirerek ilgili Koordinatörlük'e/Şube Müdürlüğü'ne gönderir. İç Tetkik Değerlendirme Raporları, Yönetimin Gözden Geçirmesi Toplantısı'nda Kalite Yönetim Sistemi'nde yapılabilecek yeniden düzenleme ve geliştirme faaliyetlerinde kullanılmak üzere veri oluşturur.

Düzeltici faaliyetin tamamlanacağı belirtilen tarihte İç Tetkik Ekibi ilgili Birim/Servis'e gider, düzeltici faaliyetin tamamlanıp tamamlanmadığını yerinde gözlemler ve Uygunsuzluk ve Düzeltici Faaliyet Formu'na işler. Düzeltici faaliyetin tamamlanmadığı durumlarda Daire Başkanı'na gereğinin yapılması için bilgi verilir. Düzeltici faaliyet tamamlanmış ancak takip tetkiki gerekiyorsa Birim/Servis Kalite Sorumlusu, Birim Yöneticisi/Servis Şefi ve İç Tetkik Ekibi tarafından takip tetkiki tarihi belirlenir.

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
Dr. Tolga GÖRMÜŞ	Saruhan SAKLAR
Kalite Yöneticisi	Daire Başkanı



İÇ TETKİK PROSEDÜRÜ

Dok. No: KY.PR.8.8 | Yayın Tarihi: 16.01.2008 | Rev. No./Tarih: 15/20.09.2021 | Sayfa No: 4/5

Takip tetkiki sonucu, Birim/Servis tarafından yapılan faaliyetler, İç Tetkik Ekibi tarafından uygun ve yeterli bulunursa, form Birim/Servis Kalite Sorumlusu ve ilgili Birim Yöneticisi/Servis Şefi tarafından imzalanır ve kapatılması için Kalite Yöneticisi'ne gönderilir. Yapılan faaliyetler uygun ve yeterli bulunmazsa Daire Başkanı'na bilgi verilir.

Tanımlanan uygunsuzluklar, Kalite Yönetim Sistemi'nin politika ve prosedürlerine veya standardın maddelerine uygunluk hususunda şüpheler yaratıyorsa mümkün olan en kısa sürede ilgili Birim/Serviste ilave tetkik yapılır.

5.6 İç Tetkikin Ertelenmesi

Birim/Servis, iç tetkik tarihinin, daha ileri bir tarihe ertelenmesi talebinde bulunabilir. Bunun için gerekçelerini içeren bir yazıyı Kalite Yöneticisi'ne gönderir. Kalite Yöneticisi uygun görürse erteleme yapılabilir ve Daire Başkanını bilgilendirir.

Kalite Yöneticisi, gerektiğinde Dairenin faaliyetlerini de göz önüne alarak, iç tetkik tarihini daha ileri bir tarihe erteleyebilir ve Daire Başkanını bilgilendirir.

6. ARŞİV VE KAYITLAR

Tüm kayıtlar, "Kayıtların Kontrolü Prosedürü"ne göre muhafaza edilir.

7. REVİZYONLAR

"İç Tetkik Prosedürü"nde, ihtiyaca binaen yapılan revizyonlar aşağıda verilen tabloda gösterilir.

Revizyon No/Tarih	Sayfa No	Revizyon Nedeni
01/ 30.06.2009	1	1 maddesinde değişiklik
	2	5.4 maddesine değişiklik ve ilave
	3	6 maddesinde değişiklik
02/ 29.12.2009	2	5.2 maddesinde değişiklik
03/ 15.10.2010	1, 2, 3	4, 5.3, 5.4 ve 6. maddelerde değişiklik
04/ 31.01.2011	2	5.4 maddesinde değişiklik
05/ 11.10.2013	3	5.5 maddesinde değişiklik
06/ 17.02.2014	1	4 ve 5.1 maddelerde değişiklik
	2	5.2 ve 5.3 maddelerde değişiklik
	3	6 maddesinde değişiklik
07/ 12.02.2016	1	4. maddeye ilave
0// 12.02.2016	2	5.2 maddesine 5.2.1, 5.2.2 ve 5.2.3 maddelerinin

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
Dr. Tolga GÖRMÜŞ	Saruhan SAKLAR
Kalite Yöneticisi	Daire Başkanı



İÇ TETKİK PROSEDÜRÜ

Dok. No: KY.PR.8.8 Yayın Tarihi: 16.01.2008 Rev. No./Tarih: 15/20.09.2021 Sayfa No: 5/5

	2	ilavesi
		5.3 maddesine ilave5.4 maddesine ilave
08/ 27.07.2016	1	5.1 maddesine ilave
	2	5.4 maddesine ilave
09/21.03.2017	3	5.4 maddesinde değişiklik
	2	5.4 maddesine kalibrasyonla ilgili ibarenin
		eklenmesi ve değişiklik
10/ 26.02.2018	3	5.5 maddesinde Bildirim Formu yerine yazı
		ibaresinin gelmesi
	4	7. maddeye ilave
11/30.04.2018	Tümü	5.3 maddesine ilave
12 (11)/ 01.11.2018	Tümü	Doküman numarası ve Madde 6'da değişiklik.
13/ 07.01.2020	Tümü	Revizyon numarası ve revizyon çizelgesinde
		düzeltme.
14/24.07.2020	1	1,2,3 ve 4. maddelere ilave
	2	5.3.1, 5.3.2 ve 5.3.3 maddelerinin 5.3.1 maddesi
		olarak birleştirilmesi ve yeniden düzenlenmesi
	3	5.4 ve 5.5 maddelerinde değişiklik
	4	5.6 maddesinde değişiklik
15/20.09.2021	3	5.4 maddesinde değişiklik

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
Dr. Tolga GÖRMÜŞ	Saruhan SAKLAR
Kalite Yöneticisi	Daire Başkanı