

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Dra. Laura Escobar Miranda – Clínica Podológica

De conformidad con lo establecido en la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares** y su Reglamento, ponemos a su disposición el presente Aviso de Privacidad:

I. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE La **Dra. Laura Escobar Miranda**, con domicilio para oír y recibir notificaciones en **Calle De Las Americas 211, Col. Américas Cárdenas, C.P. 50130, Toluca de Lerdo, Estado de México**, es la responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa lo siguiente:

II. DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos de identificación (Nombre completo, edad, fecha de nacimiento).
- Datos de contacto (Domicilio, número de teléfono celular/fijo, correo electrónico).
- Datos de facturación (RFC, domicilio fiscal) en caso de requerir comprobante.

III. DATOS PERSONALES SENSIBLES Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como **sensibles**, que requieren de especial protección:

- **Estado de salud presente y futuro:** Antecedentes patológicos (Diabetes, Hipertensión, etc.), alergias, tipo de sangre y padecimientos podológicos actuales.
- **Historial clínico podológico:** Imágenes de diagnóstico, evolución de tratamientos y expedientes médicos.

IV. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que **son necesarias** para el servicio que solicita:

1. Integración y actualización del Expediente Clínico conforme a la NOM-004-SSA3-2012.

2. Prestación de servicios podológicos (diagnóstico, tratamiento de uñas encarnadas, quiropodia, pie diabético, etc.).
3. Seguimiento de tratamientos y citas de revisión.
4. Elaboración de órtesis plantares (plantillas) personalizadas.
5. Contacto en caso de emergencias o cambios de cita.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten brindarle una mejor atención:

- Envío de información sobre promociones o recordatorios de salud preventiva.
- Encuestas de calidad del servicio.

V. TRANSFERENCIA DE DATOS Le informamos que sus datos personales no serán compartidos con ninguna autoridad, empresa, organización o persona distinta a nosotros y serán utilizados exclusivamente para los fines señalados, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley (ej. requerimientos de autoridades competentes o urgencias médicas).

VI. DERECHOS ARCO (ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN) Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición).

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

- **Correo electrónico:** dralauraescobar@gmail.com
- **Teléfono:** +52 722 332 2063

VII. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad o por otras causas. Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad a través de nuestra página web o mediante carteles visibles en nuestras instalaciones.

Última actualización: Enero 2026.