

# PROTECT YOUR EVERY DAY

send  
what you  
see

## REPORT SUSPICIOUS ACTIVITY

MOBILE \ CONTACT HERE  
APPLICATION QR CODE

Protect your every day.

send

what you

see

**REPORT SUSPICIOUS ACTIVITY**

CONTACT & QR CODE



A black male individual is shown from the side, wearing a dark, quilted jacket. He is holding a smartphone up to his eye, appearing to take a photograph. The background is a blurred urban night scene with streaks of red, yellow, and blue light, suggesting motion or reflections.

Protect your every day.

send

what you

see

**REPORT SUSPICIOUS ACTIVITY**

CONTACT & QR CODE

A woman with dark hair tied back, wearing a dark blue puffer jacket over a grey scarf, sits outdoors. She is looking off-camera with a concerned expression. Her hands are visible, holding a black smartphone. The background is blurred, showing other people and what might be a market or fairground.

send  
what you  
see

Protect your every day.

**REPORT SUSPICIOUS ACTIVITY**  
**CONTACT & QR CODE**

## **SWYS**

### **Send what you See**

Aplikacja lub/i Funkcjonalność Systemu „Wyślij co widzisz” mogłaby być narzędziem zwiększającym zaangażowanie obywateli/podróżujących w dbanie o bezpieczeństwo i rozwiązywanie lokalnych problemów. Wszyscy mamy coś lub kogoś do ochrony, podróżując transportem publicznym lub czekając na dworcu. **SWYS** pozwala na zapewnianie bezpieczeństwa poprzez zwiększenie świadomości i czujności. Aplikacja lub/i Funkcjonalność Systemu umożliwia zgłaszanie różnych incydentów, od zagrożeń bezpieczeństwa po problemy techniczne.

#### **Zalety:**

1. **Szybka komunikacja** z władzami miasta, różnymi jednostkami transportu publicznego, urzędami państwowymi. Aplikacja lub/i Funkcjonalność Systemu umożliwia obywatelom/podróżującym natychmiastowe zgłaszanie oraz rejestrowanie problemów, takich jak akty vandalizmu, niebezpieczne sytuacje, sabotaż, podejrzane zachowanie, awarie infrastruktury, zagubiony bagaż, zachowanie niezgodne z prawem a także nie legalne, np. źle zaparkowane auto.
2. **Angażowanie społeczności:** Pozwala mieszkańcom aktywnie uczestniczyć w poprawie jakości życia w swojej okolicy.
3. **Lepsze zarządzanie kryzysowe:** Organy odpowiedzialne za bezpieczeństwo lub konkretną usługę mogą reagować na zgłoszenia. A co ważniejsze mieć świadomość ich wystąpienia.
4. **Możliwość dokumentowania:** Funkcje dodawania zdjęć, video, lokalizacji pomagają w precyzyjnym zgłaszaniu problemów i analizie sytuacji.
5. **Bezpieczeństwo:** Możliwość zgłaszania niebezpiecznych sytuacji w czasie rzeczywistym.
6. **Wpływ na lokalną politykę transportową:** Dane z Aplikacji lub/i Funkcjonalności Systemu mogą być wykorzystywane do tworzenia raportów/statystyk i proponowania zmian w organizacji ruchu.

#### **Wyzwania:**

1. **Prywatność i ochrona danych:** Aplikacja lub/i Funkcjonalność Systemu musiała spełniać normy ochrony danych, aby uniknąć nadużyć lub wycieków informacji od zgłaszających.
2. **Potencjalne nadużycia:** Istnieje ryzyko fałszywych zgłoszeń lub zgłaszania nieistotnych problemów, co może obciążać system.
3. **Efektywność reakcji:** aby Aplikacja lub/i Funkcjonalność Systemu działała skutecznie, władze muszą mieć odpowiednie zasoby i mechanizmy reagowania na zgłoszenia.
4. **Komunikacja i edukacja:** Użytkownicy muszą wiedzieć, co i jak zgłaszać, aby aplikacja lub/i Funkcjonalność Systemu była użyteczna i skuteczna. Niezbędna jest kampania informacyjna.
5. **Personalizacja zgłoszeń:** np. zgłaszanie konkretnych problemów charakterystycznych dla danego miasta, zajezdni tramwajowych lub autobusowych.
6. **Priorytetyzacja zgłoszeń** – zgłoszenia dotyczące zagrożenia życia oraz bezpieczeństwa powinny mieć najwyższy priorytet.

#### **Potencjalne zastosowania w transporcie publicznym:**

1. **Zgłaszanie incydentów bezpieczeństwa:**
  - Podróżujący mogliby raportować akty vandalizmu, agresywne zachowania, porzucone przedmioty czy podejrzane sytuacje w pojazdach lub na przystankach.
2. **Informowanie o awariach i problemach technicznych:**
  - Zgłaszcenie niesprawnych kasowników, automatycznych drzwi, tablic informacyjnych czy innych usterek w pojazdach i infrastrukturze.
3. **Raportowanie opóźnień i zmian w ruchu:**
  - Informacje od pasażerów mogłyby wspierać operatorów w szybszym reagowaniu na problemy związane z ruchem drogowym.
4. **Poprawa komfortu podróżowania:**
  - Zgłaszczenie przepełnienia pojazdów, braków w czystości czy niedostępności dla osób z niepełnosprawnościami.
  - Zgłaszczenie propozycji pasażerów, co poprawiłoby ich komfort podróżowania.
5. **Wsparcie działań ekologicznych:**
  - Zgłaszczenie nadmiernego dymienia autobusów czy problemów z pojazdami elektrycznymi.

#### **Potrzebne funkcje aplikacji:**

1. **Opcja przesyłania tekstu, zdjęć, video i lokalizacji** – ułatwia dokładne zgłaszanie problemów.
2. **Kategorie zgłoszeń** – np. bezpieczeństwo, usterki, komfort.
3. **System śledzenia zgłoszenia** – pasażerowie mogliby sprawdzać status zgłoszenia.
4. **Integracja z operatorami** – zapewnia szybką reakcję.
5. **Anonimowość zgłoszeń**, – aby zwiększyć zaufanie użytkowników.
6. **Statystyki** - raporty pokazujące efekty działania aplikacji lub/i funkcjonalności systemu.

#### **Przykłady podobnych systemów:**

- **TfL Report It** (Transport for London): Platforma umożliwia zgłaszanie incydentów w londyńskim transporcie publicznym.  
<https://streetcare.tfl.gov.uk/>
- **See Something, Say Something** w USA: Aplikacja służąca do zgłaszania podejrzanych działań, także w transporcie publicznym.  
<https://www.dhs.gov/see-something-say-something>

## Konsultacje

**Społeczne lub\i z Władzami Miasta lub\i z Władzami Zajezdni Tramwajowych lub\i Zajezdni Autobusowych.**

- ✓ **Lokalne uwarunkowania:** Każde miasto czy region ma specyficzne potrzeby i infrastrukturalne wyzwania. Współpraca z urzędami i spółkami miejskimi pozwala dostosować funkcje aplikacji lub\i funkcjonalności systemu do lokalnych realiów.
- ✓ **Zbudowanie zaufania i akceptacji:** Konsultacje z użytkownikami i interesariuszami zapewniają, że aplikacja lub\i funkcjonalności systemu będzie odbierana, jako przydatne narzędzie, a nie kolejne biurokratyczne obciążenie.

**Spotkania z urzędami i operatorami transportu:**

- Zbadanie realnych potrzeb, jakiego rodzaju zgłoszony feedback/informacja (również pozytywna) jest oczekiwana w funkcjonalności.
- Omówienie możliwości integracji aplikacji lub\i funkcjonalności systemu z istniejącymi platformami.

**Kampania na rzecz Aplikacji SWYS**

**Edukacja i promocja**

- **Edukacja w środkach transportu:** Należy umieścić plakaty, QR kody i informacje w pojazdach i na przystankach, pokazujące, jak korzystać z aplikacji.
- **Nagrody i gamifikacja:** Warto zachęcić do korzystania poprzez systemy punktowe w przypadku potwierzonej informacji. Aktywni użytkownicy mogą zdobywać nagrody, np. zniżki na bilety, biletów miesięczne, bilety w interesujące kierunki, miejsca.
- **Internet:** Warto współpracować ze społecznościami blogerów i influencerów zajmujących się tematyką transportu lub technologii do promowania aplikacji lub\i funkcjonalności systemu

**Aspekty użyteczności dla obywateli/podróżujących:**

1. **Natychmiastowe efekty dla użytkownika:**
  - **Powiadomienia zwrotne:** Po zgłoszeniu problemu aplikacja lub\i funkcjonalność systemu może przesyłać powiadomienia, np. „Zgłoszenie zostało przyjęte”, „Problem rozwiązany” – STATUS.
  - **Mapa efektów:** Pokaż użytkownikowi, jakie zgłoszenia zostały zrealizowane w jego okolicy, by zobaczył rzeczywiste rezultaty.
2. **Funkcjonalności zwiększające komfort podróży:**
  - **Aktualne informacje o ruchu:** Dodaj funkcje związane z opóźnieniami, zmianami tras, dostępnością pojazdów.
  - **Interaktywne zgłoszenia:** Pozwól pasażerom zgłaszać nie tylko problemy (np. awarie), ale także proponować ulepszenia, jak lepsze oznaczenia przystanków czy dostępność dla osób z niepełnosprawnościami.
3. **Nagrody i zachęty:**
  - System punktowy: Użytkownicy mogliby zbierać punkty za zgłoszenia i wymieniać je np. na zniżki na bilety lub voucher'y do lokalnych usług.
4. **Minimalizacja wysiłku użytkownika:**
  - **Automatyczne lokalizowanie:** Aplikacja lub\i funkcjonalność systemu powinna automatycznie określić lokalizację użytkownika i umożliwiać przesłanie tekstu, zdjęcia, video jednym kliknięciem.
  - **Predefiniowane zgłoszenia:** Szybkie opcje wyboru, takie jak „zepsuty kasownik” czy „brak informacji o trasie”.