

PROTECT  
YOUR  
EVERY DAY

send

what you

see

**REPORT SUSPICIOUS ACTIVITY**

MOBILE \ CONTACT HERE  
APPLICATION QR CODE

Protect your every day.

send  
what you  
see

**REPORT SUSPICIOUS ACTIVITY**

CONTACT & QR CODE







Protect your every day.

send

what you

see

**REPORT SUSPICIOUS ACTIVITY**

CONTACT & QR CODE





send  
what you  
see

Protect your every day.

**REPORT SUSPICIOUS ACTIVITY**

**CONTACT & QR CODE**

## SWYS

### Send what you See

Aplikacja lub/i Funkcjonalność Systemu „Wyślij co widzisz” mogłaby być narzędziem zwiększającym zaangażowanie obywateli/podróżujących w dbanie o bezpieczeństwo i rozwiązywanie lokalnych problemów. Wszyscy mamy coś lub kogoś do ochrony, podróżując transportem publicznym lub czekając na dworcu. **SWYS** pozwala na zapewnianie bezpieczeństwa poprzez zwiększanie świadomości i czujności. Aplikacja lub/i Funkcjonalność Systemu umożliwia zgłaszanie różnych incydentów, od zagrożeń bezpieczeństwa po problemy techniczne.

#### Zalety:

1. **Szybka komunikacja** z władzami miasta, różnymi jednostkami transportu publicznego, urzędami państwowymi. Aplikacja lub/i Funkcjonalność Systemu umożliwia obywatelom/podróżującym natychmiastowe zgłaszanie oraz rejestrowanie problemów, takich jak akty wandalizmu, niebezpieczne sytuacje, sabotaż, podejrzanе zachowanie, awarie infrastruktury, zagubiony bagaż, zachowanie niezgodne z prawem a także nie legalne, np. źle zaparkowane auto.
2. **Angażowanie społeczności:** Pozwala mieszkańcom aktywnie uczestniczyć w poprawie jakości życia w swojej okolicy.
3. **Lepsze zarządzanie kryzysowe:** Organy odpowiedzialne za bezpieczeństwo lub konkretną usługę mogą reagować na zgłoszenia. A co ważniejsze mieć świadomość ich wystąpienia.
4. **Możliwość dokumentowania:** Funkcje dodawania zdjęć, video, lokalizacji pomagają w precyzyjnym zgłaszaniu problemów i analizie sytuacji.
5. **Bezpieczeństwo:** Możliwość zgłaszania niebezpiecznych sytuacji w czasie rzeczywistym.
6. **Wpływ na lokalną politykę transportową:** Dane z Aplikacji lub/i Funkcjonalności Systemu mogą być wykorzystywane do tworzenia raportów/statystyk i proponowania zmian w organizacji ruchu.

#### Wyzwania:

1. **Prywatność i ochrona danych:** Aplikacja lub/i Funkcjonalność Systemu musiałaby spełniać normy ochrony danych, aby uniknąć nadużyć lub wycieków informacji od zgłaszających.
2. **Potencjalne nadużycia:** Istnieje ryzyko fałszywych zgłoszeń lub zgłaszania nieistotnych problemów, co może obciążać system.
3. **Efektywność reakcji:** aby Aplikacja lub/i Funkcjonalność Systemu działała skutecznie, władze muszą mieć odpowiednie zasoby i mechanizmy reagowania na zgłoszenia.
4. **Komunikacja i edukacja:** Użytkownicy muszą wiedzieć, co i jak zgłaszać, aby aplikacja lub/i Funkcjonalność Systemu była użyteczna i skuteczna. Niezbędna jest kampania informacyjna.
5. **Personalizacja zgłoszeń:** np. zgłaszanie konkretnych problemów charakterystycznych dla danego miasta, stacji tramwajowych lub autobusowych.
6. **Priorytetyzacja zgłoszeń** – zgłoszenia dotyczące zagrożenia życia oraz bezpieczeństwa powinny mieć najwyższy priorytet.

### Potencjalne zastosowania w transporcie publicznym:

1. **Zgłaszanie incydentów bezpieczeństwa:**
  - Podróżujący mogliby raportować akty wandalizmu, agresywne zachowania, porzucane przedmioty czy podejrzone sytuacje w pojazdach lub na przystankach.
2. **Informowanie o awariach i problemach technicznych:**
  - Zgłaszanie niesprawnych kasowników, automatycznych drzwi, tablic informacyjnych czy innych usterek w pojazdach i infrastrukturze.
3. **Raportowanie opóźnień i zmian w ruchu:**
  - Informacje od pasażerów mogłyby wspierać operatorów w szybszym reagowaniu na problemy związane z ruchem drogowym.
4. **Poprawa komfortu podróżowania:**
  - Zgłaszanie przepełnienia pojazdów, braków w czystości czy niedostępności dla osób z niepełnosprawnościami.
  - Zgłaszanie propozycji pasażerów, co poprawiłoby ich komfort podróżowania.
5. **Wsparcie działań ekologicznych:**
  - Zgłaszanie nadmiernego dymienia autobusów czy problemów z pojazdami elektrycznymi.

### Potrzebne funkcje aplikacji:

1. **Opcja przesyłania tekstu, zdjęć, video i lokalizacji** – ułatwia dokładne zgłaszanie problemów.
2. **Kategorie zgłoszeń** – np. bezpieczeństwo, usterki, komfort.
3. **System śledzenia zgłoszenia** – pasażerowie mogliby sprawdzać status zgłoszenia.
4. **Integracja z operatorami** – zapewnia szybką reakcję.
5. **Anonimowość zgłoszeń**, – aby zwiększyć zaufanie użytkowników.
6. **Statystyki** - raporty pokazujące efekty działania aplikacji lub/i funkcjonalności systemu.

### Przykłady podobnych systemów:

- **TfL Report It** (Transport for London): Platforma umożliwia zgłaszanie incydentów w londyńskim transporcie publicznym.  
<https://streetcare.tfl.gov.uk/>
- **See Something, Say Something** w USA: Aplikacja służąca do zgłaszania podejrzanych działań, także w transporcie publicznym.  
<https://www.dhs.gov/see-something-say-something>

## Konsultacje

### Społeczne lub\i z Władzami Miasta lub\i z Władzami Zajezdni Tramwajowych lub\i Zajezdni Autobusowych.

- ✓ **Lokalne uwarunkowania:** Każde miasto czy region ma specyficzne potrzeby i infrastrukturalne wyzwania. Współpraca z urzędami i spółkami miejskimi pozwala dostosować funkcje aplikacji lub/i funkcjonalności systemu do lokalnych realiów.
- ✓ **Zbudowanie zaufania i akceptacji:** Konsultacje z użytkownikami i interesariuszami zapewniają, że aplikacja lub/i funkcjonalności systemu będzie odbierana, jako przydatne narzędzie, a nie kolejne biurokratyczne obciążenie.

### Spotkania z urzędami i operatorami transportu:

- Zbadanie realnych potrzeb, jakiego rodzaju zgłaszany feedback/informacja (również pozytywna) jest oczekiwana w funkcjonalności.
- Omówienie możliwości integracji aplikacji lub/i funkcjonalności systemu z istniejącymi platformami.

### Kampania na rzecz Aplikacji SWYS

#### Edukacja i promocja

- **Edukacja w środkach transportu:** Należy umieścić plakaty, QR kody i informacje w pojazdach i na przystankach, pokazujące, jak korzystać z aplikacji.
- **Nagrody i gamifikacja:** Warto zachęcić do korzystania poprzez systemy punktowe w przypadku potwierdzonej informacji. Aktywni użytkownicy mogą zdobywać nagrody, np. zniżki na bilety, bilety miesięczne, bilety w interesujące kierunki, miejsca.
- **Internet:** Warto współpracować ze społecznościami blogerów i influencerów zajmujących się tematyką transportu lub technologii do promowania aplikacji lub/i funkcjonalności systemu

### Aspekty użyteczności dla obywateli/podróżujących:

1. **Natychmiastowe efekty dla użytkownika:**
  - **Powiadomienia zwrotne:** Po zgłoszeniu problemu aplikacja lub/i funkcjonalność systemu może przysyłać powiadomienia, np. „Zgłoszenie zostało przyjęte”, „Problem rozwiązany” – STATUS.
  - **Mapa efektów:** Pokaż użytkownikowi, jakie zgłoszenia zostały zrealizowane w jego okolicy, by zobaczył rzeczywiste rezultaty.
2. **Funkcjonalności zwiększające komfort podróży:**
  - **Aktualne informacje o ruchu:** Dodaj funkcje związane z opóźnieniami, zmianami tras, dostępnością pojazdów.
  - **Interaktywne zgłoszenia:** Pozwól pasażerom zgłaszać nie tylko problemy (np. awarie), ale także proponować ulepszenia, jak lepsze oznaczenia przystanków czy dostępność dla osób z niepełnosprawnościami.
3. **Nagrody i zachęty:**
  - System punktowy: Użytkownicy mogliby zbierać punkty za zgłoszenia i wymieniać je np. na zniżki na bilety lub vouchery do lokalnych usług.
4. **Minimalizacja wysiłku użytkownika:**
  - **Automatyczne lokalizowanie:** Aplikacja lub/i funkcjonalność systemu powinna automatycznie określać lokalizację użytkownika i umożliwiać przesłanie tekstu, zdjęcia, video jednym kliknięciem.
  - **Predefiniowane zgłoszenia:** Szybkie opcje wyboru, takie jak „zepsuty kasownik” czy „brak informacji o trasie”.