

# 在 Linux 中安装包

对于Linux 32位平台，请安装Adobe Campaign 32位。对于Linux 64位平台，请安装Adobe Campaign 64位。

对于这些版本中的每一个版本，Adobe Campaign都提供了一个包：**nlserver**。此软件包包含给定版本的二进制文件和配置文件。

安装命令使您能够：

- 将文件复制到 **/usr/local/neolane**
- 创建一个Adobe Campaign Linux帐户（以及关联的组），该帐户创建于 **/usr/local/neolane** 作为其主目录
- 创建自动脚本 **/etc/init.d/nlserver6** 启动时使用，或创建一个系统单元（从20.1开始）。

## ⓘ 注意

此 **neolane** 在运行命令之前不能创建系统用户。此 **neolane** 用户是在安装期间自动创建的。

此 **home** 目录链接到 **neolane** 用户也会在中自动创建 **/usr/local/neolane**。请确保上面有足够的空间 **/usr/local** 磁盘（数GB）。

您可以运行 **pinghostname** 命令以确保服务器能够访问自身。

## 基于RPM软件包的分发

要将Adobe Campaign安装到RPM（RHEL、CentOS和SUSE）操作系统上，请应用以下步骤：

1. 您必须先获取Adobe Campaign包。

该文件将命名如下，其中 **XXXX** 是Adobe Campaign内部版本号：**nlserver6-v7-XXXX-0.x86\_64.rpm**。

## ⚠ 注意

在本节的命令示例中，确保对Adobe Campaign版本使用正确的文件名。

2. 要安装它，请连接为 **根** 并执行以下命令(其中 **XXXX** 是Adobe Campaign内部版本号)：

```
yum install nlserver6-v7-XXXX-0.x86_64.rpm
```

rpm文件依赖于可在CentOS/Red Hat分发中找到的软件包。如果您不想使用其中的某些依赖项(例如，如果要使用OracleJDK而不是OpenJDK)，则可能需要使用rpm的“nodeps”选项：

```
rpm --nodeps -Uvh nlserver6-v7-XXXX-0.x86_64.rpm
```

执行netreport所需的'bc'命令(请参阅 [本节](#) 在所有Linux发行版本中，默认情况下均不可用。要检查该命令是否可用，请运行“which bc”命令。如果没有，则必须安装它。

对于CentOS，必须安装bc.x86\_64软件包： connect as **根** 并运行以下命令：

```
yum install bc.x86_64
```

## 基于APT(Debian)的分配

### 以Debian 64位为单位

要在Debian 64位操作系统上安装Adobe Campaign 64位，请执行以下步骤：

1. 您必须首先获取Adobe Campaign包：**nlserver6-v7-XXXX-linux-2.6-amd64.deb**，其中 **XXXX** 是内部版本号。

#### ⚠ 注意

在本节的命令示例中，确保对Adobe Campaign版本使用正确的文件名。

2. 要安装它，请连接为 **根** 并执行以下命令(其中 **XXXX** 是Adobe Campaign内部版本号)：

```
dpkg -i nlserver6-v7-XXXX-linux-2.6-amd64.deb
```

如果缺少依赖项，请运行以下命令：

```
apt-get install -f
```

### Debian 8/9详情

在Debian 8/9操作系统上安装Adobe Campaign时，请考虑以下事项：

- 必须预先安装OpenSSL。
- 使用以下命令安装libicu52 (Debian 8)或libicu57 (Debian 9)、libprotobuf9 (Debian8)和libc-ares2：

```
aptitude install libicu52 (Debian 8) libicu57 (Debian 9)
```

```
aptitude install libc-ares2
```

```
aptitude install libprotobuf9 (only Debian 8)
```

- 使用以下命令安装JDK7：

```
aptitude install openjdk-7-jdk (Debian 8)
```

```
aptitude install openjdk-7-jdk (Debian 9)
```

## 个性化参数

某些参数可以通过以下方式个性化：**customer.sh** 文件

如果是首次执行安装，则 **customer.sh** 文件可能尚未在服务器上存在。创建并确保它拥有执行权限。如果不是这种情况，请输入以下命令：

```
chmod +x /usr/local/neolane/nl6/customer.sh
```

## 服务器编码

默认情况下，服务器在iso8859-15环境中启动。但是，服务器可以在UTF-8环境中启动。

### ▲ 注意

此更改会影响与文件系统（通过工作流或JavaScript脚本加载的文件）的交互以及文件编码。因此，我们建议使用默认环境。

然而，对于创建一个 **日语实例**，您必须使用UTF-8环境。

要启用UTF-8环境，请使用以下命令：

```
mkdir -p /usr/local/neolane/nl6  
touch /usr/local/neolane/nl6/unicodeenv
```

## 服务器的默认语言

此安装支持英语和法语。默认情况下使用英语。

要切换到法语，请输入以下命令：

```
su - neolane  
vi nl6/customer.sh
```

并添加以下行：

```
export neolane_LANG=fra
```

为确保正确读取系统消息，控制台必须位于与语言（法语为ISO-8859-1或-15）对应的代码页中。

## 环境变量

必须正确定义以下环境变量。

某些组合要求更改用于执行Adobe Campaign的环境。特定文件(/usr/local/neolane/nl6/customer.sh)以创建并编辑以添加特定于Adobe Campaign环境的修改。

如有必要，请编辑 **customer.sh** 文件使用 **vi customer.sh** 命令并调整配置或添加缺少的行：

- 对于Oracle客户端：

```
export ORACLE_HOME=/usr/local/instantclient_10_2
export TNS_ADMIN=/etc/oracle
export LD_LIBRARY_PATH=$ORACLE_HOME/lib:$LD_LIBRARY_PATH
```

oracle\_HOME环境变量的内容与Oracle安装目录匹配。

TNS\_ADMIN变量的内容必须与 **tnsnames.ora** 文件。

- 对于LibreOffice：

要在现有LibreOffice版本上运行Adobe Campaign，需要进行其他配置：您需要指定安装目录的访问路径。例如：

- Debian

提供了OOO\_INSTALL\_DIR和OOO\_BASIS\_INSTALL\_DIR的默认值。您可以在中覆盖它们  
**customer.sh** 如果LibreOffice安装的布局不同：

```
export OOO_BASIS_INSTALL_DIR=/usr/lib/libreoffice/
export OOO_INSTALL_DIR=/usr/lib/libreoffice/
```

- CentOS

使用以下默认值：

```
export OOO_BASIS_INSTALL_DIR=/usr/lib64/libreoffice/
export OOO_INSTALL_DIR=/usr/lib64/libreoffice/
```

- 对于Java开发工具包(JDK)：

默认情况下，Adobe Campaign环境的配置脚本(~/nl6/env.sh)搜索JDK安装目录。由于此行为并非100%可靠，因此您需要指定需要使用哪个JDK。为此，您可以强制 **JDK\_HOME** 环境变量：

```
export JDK_HOME=/usr/java/jdk1.6.0_07
```

### ⓘ 注意

举个例子。确保使用的JDK版本与目录名称匹配。

要测试JDK配置，请使用以下命令以Adobe Campaign系统用户身份登录：

```
su - neolane
```

您必须重新启动Adobe Campaign服务才能将更改考虑在内。

命令如下：

```
/etc/init.d/nlserver6 stop  
/etc/init.d/nlserver6 start
```

从20.1开始，我们建议改用以下命令：

```
systemctl stop nlserver  
systemctl start nlserver
```

## Linux中的Oracle客户端

在将Oracle与Adobe Campaign结合使用时，需要在Linux中配置Oracle客户端层。

- 使用完整客户端
- TNS定义

必须在安装阶段添加TNS定义。为此，请使用以下命令：

```
cd /etc  
mkdir oracle  
cd oracle  
vi tnsnames.ora
```

- 环境变量

请参阅 [环境变量](#)。

- Adobe Campaign的配置

要完成Adobe CampaignOracle客户端的安装，您需要为 .so Adobe Campaign使用的文件。

为此，请使用以下命令：

```
cd /usr/lib/oracle/10.2.0.4/client/lib  
ln -s libclntsh.so.10.1 libclntsh.so
```

如果您遇到问题，请确保 [oracle安装文档](#) 已正确安装。

## 安装检查

现在可以使用以下命令执行初始安装测试：

```
su - neolane
nlserver pdump
```

当Adobe Campaign未启动时，响应为：

```
no task
```

## 服务器的首次启动

安装测试完成后，输入以下命令：

```
nlserver web
```

随后将显示以下信息：

```
17:11:03 > Application server for Adobe Campaign Classic (7.X YY.R build XXX@SHA1) of DD/M
17:11:03 > Web server start (pid=17546, tid=-151316352)...
17:11:03 > Creating server configuration file '/usr/local/[INSTALL]/nl6/conf/serverConf.xml
17:11:03 > Creating server configuration file '/usr/local/[INSTALL]/nl6/conf/config-default
17:11:03 > Server started
17:11:08 > Stop requested (pid=17546)
17:11:08 > Web server stop(pid=17546, tid=-151316352)...
```

这些命令允许您创建 **config-default.xml** 和 **serverConf.xml** 配置文件。中所有可用的参数，请参见 **serverConf.xml** 中列出 [部分](#)。

按 **Ctrl+C** 要停止该进程，请输入以下命令：

```
nlserver start web
```

随后将显示以下信息：

```
12:17:21 > Application server for Adobe Campaign Classic (7.X YY.R build XXX@SHA1) of DD/M
12:17:21 > Running task 'web@default' ('nlserver web -tracefile:web@default -instance:default
12:17:21 > Application server for Adobe Campaign Classic (7.X YY.R build XXX@SHA1) of DD/M
12:17:21 > Web server start (pid=29188, tid=-1224824320)...
12:17:21 > Creating server configuration file '/usr/local/[INSTALL]/nl6/conf/serverConf.xml
12:17:22 > Tomcat started
12:17:22 > Server started
```

要停止此操作，请输入：

```
nlserver stop web
```

随后将显示以下信息：

```
12:18:31 > Application server for Adobe Campaign Classic (7.X YY.R build XXX@SHA1) of DD/M
12:18:31 > Stop requested for 'web@default' ('nlserver web -tracefile:web@default -instanc
12:18:31 > Stop requested (pid=29188)
12:18:31 > Web server stopped (pid=29188, tid=-1224824320)...
```

## 内部标识符的密码

Adobe Campaign服务器定义的技术登录名为 **内部** 拥有所有实例的所有权限。 安装之后，登录没有密码。必须定义一个。

在此章节中了解更多信息。