

المملكة العربية السعودية المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني الإدارة العامة لتصميم وتطوير المناهج

المعاهد الصناعية الثانوية

الحقيبة التدريبية: إدارة مشاريع صغيرة لجميع التخصصات





مقدمة

الحمد لله وحده، والصلاة والسلام على من لا نبي بعده، محمد بن عبدالله وعلى آله وصحبه، وبعد:

تسعى المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني لتأهيل الكوادر الوطنية المدربة القادرة على شغل الوظائف التقنية والفنية والمهنية المتوفرة في سوق العمل، ويأتي هذا الاهتمام نتيجة للتوجهات السديدة من لدن قادة هذا الوطن التي تصب في مجملها نحو إيجاد وطن متكامل يعتمد ذاتياً على الله ثم على موارده وعلى قوة شبابه المسلح بالعلم والإيمان من أجل الاستمرار قدماً في دفع عجلة التقدم التنموي: لتصل بعون الله تعالى لمصاف الدول المتقدمة صناعياً.

وقد خطت الإدارة العامة لتصميم وتطوير المناهج خطوة إيجابية تتفق مع التجارب الدولية المتقدمة في بناء البرامج التدريبية، وفق أساليب علمية حديثة تحاكي متطلبات سوق العمل بكافة تخصصاته لتلبي متطلباته، وقد تمثلت هذه الخطوة في مشروع إعداد المعايير المهنية الوطنية الذي يمثل الركيزة الأساسية في بناء البرامج التدريبية، إذ تعتمد المعايير في بنائها على تشكيل لجان تخصصية تمثل سوق العمل والمؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني بحيث تتوافق الرؤية العلمية مع الواقع العملي الذي تفرضه متطلبات سوق العمل، لتخرج هذه اللجان في النهاية بنظرة متكاملة لبرنامج تدريبي أكثر التصاقاً بسوق العمل، وأكثر واقعية في تحقيق متطلباته الأساسية.

وتتناول هذه الحقيبة التدريبية " إدارة مشاريع صغيرة " لمتدربي دبلوم للمعاهد الصناعية الثانوية موضوعات حيوية تتناول كيفية اكتساب المهارات اللازمة لهذا التخصص.

والإدارة العامة لتصميم وتطوير المناهج وهي تضع بين يديك هذه الحقيبة التدريبية تأمل من الله عز وجلً أن تسهم بالشكل مباشر في تأصيل المهارات الضرورية اللازمة، بأسلوب مبسط يخلو من التعقيد، مدعم بالتطبيقات والأشكال التي تدعم عملية اكتساب هذه المهارات.

والله نسأل أن يوفق القائمين على إعدادها والمستفيدين منها لما يحبه ويرضاه؛ إنه سميع مجيب الدعاء.

الإدارة العامة لتصميم وتطوير المناهج



الفهرس

رقم الصفحة	الموضــوع
٣	تمهید
٤	الوحدة الأولى: دلوني على السوق
77	الوحدة الثانية: خطوات مشروعك
۲ ٤	• استعد
٣٤	• ابدأ
·	● انمو
٦٨	الوحدة الثالثة: الرزق الحلال
٧٣	المراجع



تمهيد

المشاريع الصغيرة من أهم المكونات الاقتصادية للدول، ومع دخولنا إلى القرن الحادي والعشرين أثبت الكثير من المختصين بقطاع الأعمال أن المشاريع الصغيرة تقوم بدور الصناعات المغذية والمكملة للصناعات الكبيرة والمتوسطة.

وقد تم إعداد هذه الحقيبة بأسلوب سهل مبسط ومشوق بعيداً عن المصطلحات المعقدة مع الاهتمام بالدقة في الجانب التطبيقي لتنفيذ المشروع حتى يتمكن المتدرب من استيعاب ما جاء فيها بأقل جهد ممكن من جانب ومن جانب آخر يلتفت إلى امتلاك مشروع صغير يعمل به قد يكون خياراً أفضل من الوظيفة كفرصة عمل تقليدية.

وتتناول هذه الحقيبة الوحدات التالية:

- دلوني على السوق
- خطوات مشروعك
 - الرزق الحلال

وعلى المتدرب المشاركة بفعالية في الأنشطة الواردة بالحقيبة؛ ليتحقق بتوفيق الله التدرب على إدارة المشاريع الصغيرة، وهذه الأنشطة هي:

نشاط



يقوم المتدرب بانجازه داخل قاعة التدريب، ويتم عرض نماذج من إجابات المتدربين.

بيانات ومعلومات وعمليات حسابية:

تتضمن الحقيبة

بمعلومات *

مجموعة من الجداول بها بيانات مطلوب إكمالها من السوق.

مجموعة من العمليات الحسابية مطلوب إظهار

إضاءة:



تتضمن معلومات وإرشادات عامة تفيدك في إدراكك للأبعاد المختلفة للموضوع، فاحرص على قراءتها واستيعابها.



الهدف العام:

أن يكون واعياً بطبيعة ومقومات العمل الحر.

الأهداف التفصيلية:

عندما تكمل هذه الوحدة يكون المتدرب قادر وبكفاءة على أن:

- ١. يعرف مميزات العمل الحر.
- ٢. يتعرف على نماذج رائده في مجال الأعمال.
- ٣. يُتجنّب المفاهيم الخاطئة أثناء بدء المشروع.
 - ٤ يدرك مايحتاجه لبدء المشروع.
 - ٥. يقيم أفكاره ويحدد القابل منها للتنفيذ.



دلوني على السوق

يحثنا الإسلام على العمل والاعتماد على النفس والكسب الحلال، فقد جاء في ذلك عن المصطفى صلى الله عليه وسلم قوله: ((ما أكل أحد طعاماً قط خيراً من أن يأكل من عمل يده، وإن نبي الله داود صلى الله عليه وسلم كان يأكل من عمل يده)) رواه البخاري.

رجل الأعمال الصحابي الجليل عبدالرحمن بن عوف رضي الله عنه عبد الرحمن بن عوف رضي الله عنه، هاجر إلى المدينة المنورة وكان فقيراً لا يملك درهماً واحداً، فآخى الرسول صلى الله عليه وسلم بينه وبين سعد بن الربيع رضي الله عنه فعرض عليه سعد بستاناً وبيتاً ودكاناً، فقال له قولته الشهيرة:

((بارك الله لك في مالك، لكن دلوني على السوق))، ودخل إلى السوق، وتاجر، واغتنى، وبدأ من خلال مشروع صغير إلى أصبح هذا الصحابي الجليل من كبار تجار الصحابة.

ولعلنا في هذه الحقيبة ندلك على السوق بعون الله في وقتنا الراهن وكيفية التخطيط السليم للدخول فيه ومواجهة التحديات والمخاطر.

, 	الآن؟	ى نفسك بعد خمس سنوات من	كيف تر مؤ هلك
	ıt:	3:.t· ti	الدراس <u>ي:</u>
. 8	اللتي	الوظيفة 	اسم :
بها:	تعمل	التي	ا الجهه ا



		دخاك
		الشهري:
5	n†1	
تعيش	التي	المدينة
		فيها:
التي		السيارة
ي		تملكها:
		ىمىخى
	، ع صغير خاص بك ؟	هل فكرت في العمل بمشر
	. 3	
ن ذلك الطموح باذن الله	د في محتوى هذه الحقيبة ما يعينك لتحقيق	🦠 🔹 اذا احبت بنعم فستح
ومسار كلك في السطلها.	قد تغير رأيك أثناء اطلاعك على الحقيبة و	إدا الجبت بلا ق
,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,		ما هو المشروع الصغير؟
ائد نف ما	محدد لتحقيق عائد ربحي لصاحبه وع	
الد للغي على	أ المحدد التحقيق عائد ربعي تصاحبه وع	مو استمار يوجه لإناج
ا المبسطة	ں رأس المال المستثمر والتكنولوجيـ	المجنمع، ينميز بانخفاض
()		المستخدمة فيه
*		
		ما ينتجه المشروع الصغير
كتبية	مواد الغدائية او مواد البناء او الأدوات الم	-سلع ملموسة تباع، مثل الد
ر ك السيارة.	 مواد الغذائية أو مواد البناء أو الأدوات الم مثل إصلاح أعطال التكييف أو صيانة مح	-خدمة غير ملموسة تقدم،
- 3. 3	: 3 <u>;</u> ; = C ,	, 3.
0.4.		
100		



مقارنة بين العمل الحر والوظيفة

في هذه المرحلة العمرية والدراسية يجب أن يكون لديك تصور لما تريد أن تكون في المستقبل وأن تضع خطة منذ هذه اللحظة كي لا تتوه في مجالات العمل الكثيرة.

لذا يجب عليك أن تعرف مهاراتك و قدراتك التي تتمتع بها، وفرص عمل السوق للمرحلة المقبلة.

هل ستختار العمل الحر؟ أو الوظيفة؟

الاختياران لا يخلوان من الايجابيات والسلبيات، ويحدد ذلك قدرتك على اتخاذ القرار المناسب بما يتوافق مع إمكانياتك وقدراتك.

العمل الحر:

ايجابيات العمل الحر:

- الدخل الإجمالي الذي يتلقاه صاحب العمل يفوق ذلك الذي يتلقاه الموظف.
 - يستطيع صاحب العمل إبرام صفقات يحصل فيها على أرباح كبيرة.
 - صاحب العمل هو من يقرر.

سلبيات العمل الحر:

- تمر أوقات ليس فيها دخل مادي بسبب قلت الطلب.
 - مقابلة أنماط مختلفة من العملاء.
- تقديم منتجات في أوقات مناسبة للعملاء ويتطلب التكييف مع المواعيد المختلفة والالتزام بها.

الوظيفة

إيجابيات الوظيفة:

- الراتب يؤمن الحد الأدنى من متطلبات الحياة دون انقطاع طيلة فترة الوظيفة.
 - نظام الضمان الصحى و الاجتماعي يؤمن العلاج وتعويض نهاية الخدمة.
 - يتلقى الموظف بدلات مختلفة غير الراتب حسب طبيعة عمله كالحوافز.
 - الراتب ذاته بتلقاه الموظف، سواء قلت المبيعات أو زادت.
 - يستطيع الموظف الانتقال إلى وظيفة أفضل حين تتوفر لديه فرصة بأمان.



سلبيات الوظيفة:

- الموظف ملزم بدوام لا يستطيع التأخر عنه لأنه مرتبط بدائرة عمل يعمل فيها.
 - الموظف لا يتخذ القرار بل ينفذ قرارات الإدارة.
 - محدودية التطور المادي والاجتماعي.
 - مشاكل تتعلق بعلاقات الموظفين فيما ببينهم و بينهم و بين الإدارة.



تتفاوت الإمكانيات والقدرات بين الناس فما تستطيع أن تمارسه قد لا يستطيع غيرك ممارسته، قد يكون العمل الحر مناسباً لك ولا يناسب غيرك.

عصاميون







الخردة	ؘجر
مجموعة	الك
ارية	تج

1		6.
/3	1	à
VE	A.	de
10	W.	
W		W
- 1		1
- 6		

نشاط هل تعرف هؤلاء؟



تعريف العصامي:

هو الشخص الذي يصل لمرتبة عالية ومشرفة بمجهوده دون الاعتماد على غيره، أي يصلها بعد توفيق الله بجهوده الذاتية.



الشيخ إسماعيل أبو داود (شهبندر التجار):

ولد عام ١٩١٧ م بمدينة جدة وعمل مدرساً في مدارس الفلاح بعد تخرجه ثم عمل مساعداً لمأمور أدوات السيارات بالشركة الشرقية وبعدها عمل في شركة التعدين لمدة ثلاثة عشر عاماً، وكانت النقلة في حياته التجارية عندما أسس عام ١٩٦٠م صناعة المنظفات في المملكة بالشراكة مع أخيه الأكبر محمد علي أبو داود مستفيداً من الخبرة التي اكتسبها من احتكاكه برجال الصناعة أثناء رحلاته السابقة إلى بريطانيا والولايات المتحدة الأمريكية ومما ساعده على اتخاذ هذا القرار إغلاق قناة السويس بسبب حرب ١٩٥٦م.



والمعروف أن أبو داود يرحمه الله واحد من أشهر رجال الأعمال السعوديين الذين عاصروا الاقتصاد السعودي منذ ما يزيد على سبعة عقود، وهو أيضاً من القلائل الذين بنوا أعمالهم التجارية لبنة لبنة إلى أن صاروا من الشخصيات المرموقة في البلاد والمنطقة، وأصبح ممن يشار إليهم بالبنان.



الشيخ سليمان العليان (دخل المقاو لات من باب الترجمة):

هو مؤسس مجموعة العليان في السعودية والتي تضم حوالي ٣٠ شركة، بدأ نشاطه في عام ١٩٤٧م بتأسيس شركة مقاولات، والتي كانت بدورها الأساس لانطلاقة الشيخ سليمان في توسيع وتنويع استثماراته التجارية والاقتصادية.

ويقول الشيخ العليان في حديث صحفي قديم عن بداية نشاطه: (ولدت في بلدة رقيقة، لطيفة، هي عنيزة وكانت زراعية، لم يكن

عندنا كهرباء أو مجار، لكن البلدة كانت نظيفة وكنا نعتمد على انتاجنا المحلي في سد حاجاتنا، ولا أذكر أننا كنا نستورد غير الشاي والسكر والقهوة).

المحطة التالية في مسيرة الشيخ العليان كانت البحرين حيث دخل المدرسة الأمريكية، ثم بدأ العمل في شركة نفط ثم انتقل إلى مؤسسة ارامكو، للعمل في وظيفة مترجم، وبعد ذلك تسلم دائرة الترجمة، وانتقل من قسم النقليات إلى قسم المستودعات وبقي فيه ثماني سنوات وكانوا في ارامكو يستعينون به كلما احتاجوا إلى ترجمة شفهية أو كتابية، إلى أن طلبوا منه إدارة قسم الترجمة.

يقول الشيخ العليان: (كنت مرتاحاً في وظيفتي بشركة ارامكو كرئيس لقسم الترجمة، وكان مرتبي عالياً بالقياس إلى مرتبات ذلك الوقت (٢١١ ريال سعودي شهري) واذكر انه عند طرح مشروع التابلاين، ذهبنا إلى محل اسمه رأس مشعاب، لكي نوضح لبعض الإخوان المقاولين مواصفات المشروع، وفي طريق العودة وجدت نفسي أفكر في المشروع، وكنت قد قرأت عنه في بعض المطبوعات الإنجليزية، وأعرف أهميته، وأعرف أنه كان مرصوداً له مبلغ مليون دولار، وهذه دولارات عام ١٩٤٠م، وخطر لي أنني ما زلت شاباً صغيراً، وليس عندي لا ولد ولا زوجة، كنت ما زلت أعيش مع جدتي، التي كانت بمثابة أمي فهي التي ربتني، وكان كل مصروفنا لا يتجاوز الـ٤٠ أو ٥٠ ريالاً في الشهر، فقلت لماذا لا أخوض التجربة وآخذ مقاولة هذا المشروع؟ وبالفعل تكلمت مع ارامكو فرحبوا، وشجعوني، وباشرت العمل كمستقل، وأخذت أول مناقصة وهي مناقصة تزيل البضائع، ثم توالت المقاولات الأخرى.. وهكذا).

الشيخ صالح الراجحي (تاجر الخردة ومالك مجموعة الراجحي التجارية):

كانت بداية الشيخ صالح الراجحي في دنيا المال والأعمال كحمال وتاجر للخردة، في الصباح حمال بأجرة زهيدة، وبائع للخردوات بعد صلاة العصر وذلك في الأربعينيات الميلادية.

بدأ الشيخ صالح الراجحي، حياته التجارية من الصفر ولم يكن في خلده أن يكون ثراؤه وثروته بهذا الحجم. وكان



نشباط



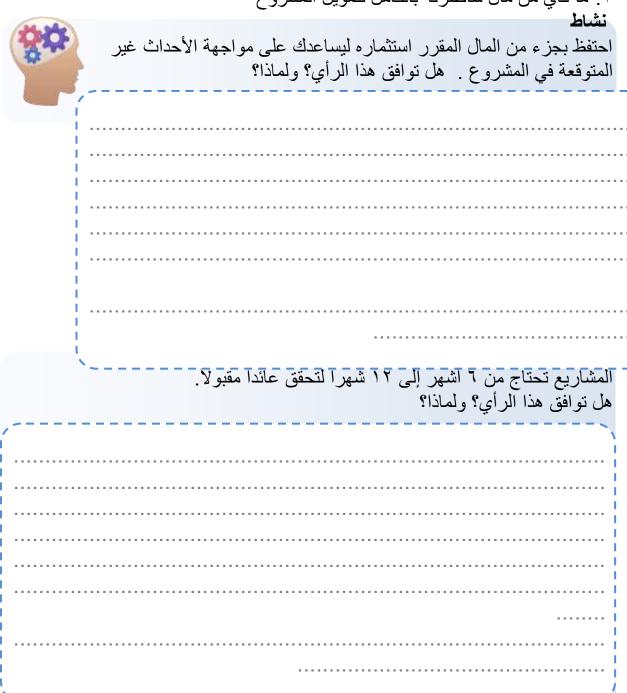
كما قال في حديث صحفي سابق "كنت اعمل في الصباح والمساء والبيع وأشتري في أعمال بسيطة كبيع المفاتيح والأقفال وبعض الخردوات" وقاده بيعه للأقفال والمفاتيح إحد أكبر الخزائن والبنوك في السعودية.

ويضيف (كنت أشقى في بحثي عن لقمة العيش منذ ولادتي في البكيرية). أما عن بدايته مع الصرافة والبنوك فيقول "إنني كنت اجلس في إحدى الساحات في الرياض قديماً وابسط لأقوم بصرف النقود للناس (تغيير العملة) بعد أن اتجهت إليها وكان الناس يتهافتون علي للصرافة البسيطة جداً حتى أنه يذكر منهم رجال أعمال سعوديين كباراً منهم عبد العزيز الشقري وسليمان المقيرن (صاحب مصرف حالياً) وعبد العزيز الحقباني وغيرهم). وافتتح أول مكان للصرافة عام 19٤٦م ومنها انطلقت مجموعة الراجحي التجارية التي أصبحت الآن إمبراطورية مالية لا يحب أن يعلن عن رقم محدد لها.

	ية التي	لتي سبق ذكر ها؟ وماهي الشخص	ر المشتركة بين الشخصيات ا تكون مثلها؟	ما الأمو تحب أن
í	1			
	<u> </u>			
	I			
	······			
	······			
	1			
į	i	• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •		
į				
į				
i			,	
į				



الخرافات الستة الخاصة بامتلاك مشروع الدي من مال سأصرفه بالكامل لتمويل المشروع نشاط





	عملائك هم رؤساؤك. هل توافق على هذا الرأي؟ ولماذا؟
	1 2
	٤ ـ سأصب نشاط
	المشروعات الصغيرة طريق التحوين نروة والحنها نستعرق وقدا.
4	المسروعات الصنعيرة طريق للتوين لروة ولدتها للسنعري وقت. هل توافق على هذا الرأي؟ ولماذا؟
İ	
	نشاط
(*	 ليس من السهل أن تجد أموال الآخرين. والاقتراض قد يكون غير مفيد
**	للمشروع.
	هل توافق على هذا الرأي؟ ولماذا؟
/	
ļ	
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·



	 آ. إن تكوين ثروة يتطلب وجود ثروة (هذه نصف الحقيقة)
	نشاط ابحث عن مشروع يناسبك فالأفكار العملية الجيدة تجذب النقود. هل توافق على هذا الرأي؟ ولماذا؟
	/
İ	
i	
	`
	 ١ حاول أن تكتسب خبرة في الإدارة وفي نوعية المشروع الذي تخطط للبدء فيه
	 ٢. قم بالتخطيط مسبقاً فالتخطيط الجيد طريق للنجاح. ٣. تأكد من حصولك على مساندة ودعم أسرتك.
	٤. كن على استعداد لأن تكون مثابراً بالرغم من التعب والإحباط الذي قد ينتابك.

- ٥. استخدم الحقائق لكي تجسد أفكارك وأحاسيسك قبل أن تضعها موضع التنفيذ.
 - ٦. اتبع نقاط قوتك واهتماماتك (لتدعم أفكارك)
 - ٧. لا تُخجل أو تتردد من أن تترك العمل (إن لم تكن أفكارك صائبة).

	نشاط ماذا يتوفر لديك من النقاط السابقة ؟

لا توجد خرائط لترشدك إلى البداية الناجحة ولا توجد طرق جانبية توصلك أسرع



ولكنك إذا نظرت إلى أهدافك ورغباتك الشخصية بعين الاعتبار وتأكدت أن أهدافك العملية تعكس أهدافك الشخصية وتقدمت بحذر، فستزيد فرص نجاحك زيادة كبيرة بعد توفيق الله سبحانه وتعالى.

اختبر افكارك





(Larry Page) لأري بايج

فشل لاري بايج (مؤسس محرك بحث وشركة Google) في اختراق سوق جديد وهو الشبكات الاجتماعية إلا أنه لم يبذل جهداً للدخول إليه كلاعب أساسي.

في عام ٢٠٠٣ قدمت Google ٣٠ Google مليون دولار لشراء أول شبكة تواصل اجتماعية الى موقع Friendster (أول شبكة تواصل اجتماعية تأسست على الانترنت)، لكنهم رفضوا صفقة البيع. حينها كان على Google البدء جدياً في الدخول لإنشاء شبكة التواصل الاجتماعية الخاصة بهم.

كانت محاولات Google متعثرة للغاية، كـ Google buzz عام ٢٠١٠ الذي توقف بعد سنة للتفكير بإطلاق Google plus.

عندما رفض موقع Friendster أن يشتريه Google، استسلم لاري بايج عن فكرة أن يكون لدى Google شبكة اجتماعية خاصة به لفترة مؤقتة.

مارك زوكربيرج (Mark Zuckerberg)

من غرفته بمساكن الطلبة في جامعة هارفارد الأمريكية أدرك مارك زوكربيرج الحاجة نفسها التي أدركها لاري بايج وهي وجود شبكة تواصل اجتماعية فبدأ بتصميم موقع يجمع زملاءه في الجامعة ويمكنهم من تبادل أخبارهم وصورهم وآرائهم.

لم يفكر مارك زوكربيرج بشكل تقليدي فلم يسع إلى إنشاء موقع تجاري يجتذب الإعلانات أو إلى نشر أخبار الجامعة...، ببساطة فكر في تسهيل عملية التواصل بين طلبة الجامعة بحيث إذا نجح موقعه Facebook فسيكون له شعبية كبيرة.



وسرعان ما لقى موقعه رواجاً بين طلبة جامعة هافارد، واكتسب شعبية واسعة بينهم؛ الأمر الذي شجّعه على توسيع قاعدة من يحق لهم الدخول إلى الموقع لتشمل طلبة جامعات أخرى و طلبة مدارس ثانوية يسعون إلى التعرف على الحياة الجامعية.

استمر موقع Facebook مقتصراً على طلبة الجامعات والمدارس الثانوية لمدة سنتين، وفي سبتمبر ٢٠٠٦؛ قرر مارك زوكربيرج أن يخطو خطوة أخرى للأمام، وهي أن يفتح أبواب موقعه أمام كل من يرغب في استخدامه، وكانت النتيجة طفرة في عدد مستخدمي الموقع حتى وصل في ٢٠١٢ إلى ٩٠٠٠ مليون مستخدم.

ماذا لو أن Google استخدمت فريق المطورين والمبرمجين (الموارد البشرية) لديها مع امكانياتها المالية لإطلاق شبكة تواصل اجتماعية؟ ربما لو فعلها لاري بايج حينها لما استطاع اليوم مارك زوكربيرج من الوقوف في وجهه.

34						Ş	ح ?	ر:	_بي	ِکر _	ز ر	ك (رك	ما	و	3	ايح	ې ب	_ي	لار	ن ا	بیر:	ن ب	ا ط رو	ش الف	ن ه	_
لبعض الآخ	 		 • • •		 													٠.				٠.				٠.	
.,		_	-	-	-	-	-		.ر	فعز	۱۲	عي	י נ	حر	وا	فه	عر	لم	۱ ر	ھي	ر	يسر	٦ ر	رو	الف	9	_

فالشخص الناجح لا يعزى نجاحه إلى قدرته بقدر مايعزيه إلى أفعاله. فإذا استطعنا أن نختزل النجاح إلى صيغة ما، فسنجدها تتكون من: فعل ماتعرف أنه يجب عليك أن تفطيب (الخبير المالي والمعلم ورجل الأعمال روجر دابليو بايسون).

	أنشا
اما	•
_	ىسى

.ه.	القيام	تنوي	صغير	نروع	كرة مثا	حدد فک
-----	--------	------	------	------	---------	--------

- هل تنيرتي فكرة المسروع: هل استطيع ال الحيل تفسي ادير المسروع والابتسامة مرتسمة على وجهي؟



- ٢. هل تتوافر لدي الخبرة بهذا النوع من المشروعات؟ خبرة إدارية؟ خبرة في المبيعات؟
 - ٣. هل تتوافر لدي الخبرة في مجال قريب من المشروع الذي أفكر فيه؟
 - ٤. هل تتوافر لدي خبرات أخرى تساعدني في هذا المشروع؟
 - ٥. هل السلعة أو الخدمة التي سأبيعها محددتان بدقة؟
 - ٦. هل يوجد مكان لمنتجاتي أو لخدماتي في السوق؟
 - ٧. هل أعرف الطريقة التي أدخل بها الأسواق؟
 - ٨. هل يوجد من ينافسني عندما أتواجد في السوق؟
 - ٩. هل يتوافر لدي رأس المال للبدء في مثل هذا المشروع؟

سوف تولد الأفكار الجيدة كلمة " نعم ". أما إذا قابلتك بعض الإجابات بالنفي، فهذا يوضح أن فكرتك تحتاج إلى بعض التطوير أو أنك تحتاج إلى اكتساب المزيد من الخبرة أو أنه يجب عليك أن تتخلى عن الفكرة برمتها.

ففكرة المشروع الجيدة هي التي تقترب منها بحماس وإحساس وإثارة.



الفكرة تتحول إلى فرصة غندما تكون قابلة للتتفيد

الوحدة الثانية

خطوات مشروعك



الهدف العام:

أن يكون مدركاً بخطوات المشروع وقادراً على القيام بها. الأهداف التفصيلية:

عندما تكمل هذه الوحدة يكون المتدرب قادر وبكفاءة على أن:

١. يدرك آلية الدخول إلى السوق.

٢. يعد الخطة التنفيذية للمشروع.

٣. يتعرف على كيفية تطوير وتنمية المشروع.



البحث عن فرص في السوق

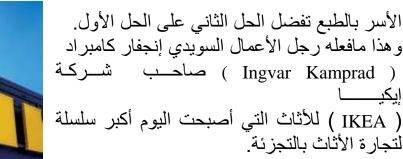
_	_		-					
							شاط	_
		_		_				l,

أينما كانت هناك حاجة، هناك فرصة ماهي وجهة نظرك تجاه العبارة السابقة.

ثمن، فتلجأ

الأسر ذات الدخل المنخفض إلى شراء الأثاث بالدين. هل تجد أن هناك فرصة في هذا البلد؟ بالتأكيد هناك فرصة، ويمكن أن يتم التعامل معها بطريقتين:

- صنع أثاث قليل الجودة وقليل التكلفة وقليل السعر.
 - صنع أثاث عالي الجودة وبتكلفة قليلة وسعر قليل.





مصادر الفرص:

١. الابتكار:

وهو عملية تحويل الفكرة إلى سلعة أو خدمة جديدة.

٢. الإبداع:

و هو إنتاج المنتج وتقديمه بطريقة جديدة.

٣. العصف الذهني:

وهو أسلوب يقوم على حرية التفكير ويستخدم من أجل توليد أكبر كم من الأفكار لمعالجة موضوع معين.



٤ الامتياز:

وهو علاقة تجارية بين طرفين -أحدهما صاحب الامتياز والآخر الحاصل على الامتياز-وتقوم هذه العلاقة على توزيع أو تسويق سلعة أو خدمة من قبل الحاصل على الامتياز في منطقة محددة ولمدة محددة، على أن تكون جميع المواصفات للمنتج أو طريقة التسويق له متماثلة تماماً من حيث الشكل والنظام والجودة والنوعية والكيفية، وعلى أن يقوم صاحب الامتياز بالمقابل بتقديم الخبرة والنظام والتدريب والدعم للحاصل على الامتياز مقابل مبلغ من المال يدفعه الحاصل على الامتياز.

٥. حضور المعارض التجارية.

٦. مقترحات وملاحظات العملاء:

من خلال عمل قوائم استبيان مبسطة أو زيارات ميدانية أو اتصالات هاتفية.

٧. استشعار الفرص:

وهو أن تستشعر فرصاً لا يراها غيرك من خلال متابعة وملاحظة البيئة المحيطة بك.



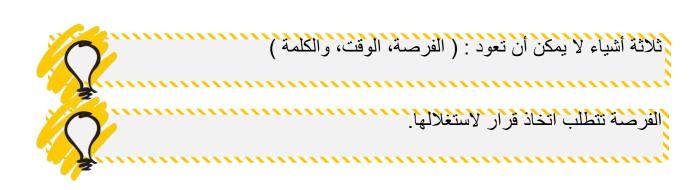
معايير اختيار الفرص المناسبة

١. القدرة على اختراق السوق:

وهذا المعيار يشير إلى أن الفكرة الاستثمارية الجيدة تعتمد على تقديم منتج موجود في السوق (سلعة أو خدمة)، ولكن بمميزات وخصائص أفضل وقد تكون هذه الخصائص في سعر أقل، أو علاقات اجتماعية أفضل مع العميل، أو طرق جديدة للاستخدام، أو ألوان مختلفة، أو طريقة تغليف أفضل، أو عبوة ذات استخدامات أخرى، أو استعمالات مختلفة لنفس المنتج.

نشاط	
استعرض منتج (سلعة أو خدمة) موجود في السوق يمكن إضافة بعض الخصائص له لتساعد مقدمه على اختراق السوق.	
الخصائص له لتساعد مقدمه على اختراق السوق.	
بعد در اسة الأسواق المتاحة، يمكن اكتشاف أن هذه الاسواق (أو بعضها) تعانى من نقص	
بعد دراسة الأسواق المتاحة، يمكن اكتشاف أن هذه الاسواق (أو بعضها) تعاني من نقص في المعروض مقارنة بالطلب الحالي أي أن هناك طلباً من المستهلك يفوق ما هو متاح أو	
معروض من السلع .	
نشاط استعرض منتج (سلعة أو خدمة) في السوق الطلب عليه أكثر من العرض	
استعرض منتج (سلعة أو خدمة) في السوق الطلب عليه أكثر من العرض.	
يعتبر هذا المعيار جيد لأنه يعطي المشروع الصغير ميزة نسبية عن غيره من المشروعات، حيث أنه سيقوم بخدمة العميل في مجالات لم يدخل فيها المنافس. وعلى صاحب المشروع	
الصغير أن يحدد ما هو جديد ويمكن تقديمه للعميل.	
نشاط	
استعرض فكرة يمكن أن تكون فرصة وتتناسب مع ماسبق.	
<u> </u>	





die a	-
(A)	Me2
100	
120	
	3
7	18
N.	and li
The same	and the same of

نشاط

ماذا تحتاج لكي تنجح في مجال الأعمال؟

حتى تســجـــل هدفاً في مباراة كرة قدم تحتاج لوجـود فرصـة





اجعل مشروعك مميزاً. أوجد ميزة تنافسية له حتى تستثمر الفرصة المتاحة أمامك، فالميزة التنافسية قد تكون ضمان أطول، خصم أكبر، خدمة أو سلعة لا يقدمها غيرك، أو مجموعة من هذا كله أو بعض منه.

المخاطرة

المحاطرة	
84	نشاط عرف المخاطرة، عرف المقامرة؟
\	والتانية تقوم على الحظ والمصادقة.
	The state of the s

-طريق رجل الأعمال الجاد لا يمكن أن يكون نجاحاً دائماً أو فشلاً دائماً. -النجاح في عالم الأعمال ليس سهلاً وليس مستحيلاً فالسهولة والصعوبة تتوقف بدرجة كبيرة على إرادتنا.

نشاط

84

كهربائي سيارات يملك السرعة في تشخيص الأعطال والمهارة اللازمة لاصلاحها، في حالة دخول منافسين جدد في السوق ما تأثير على مشروعه؟

المخاطرة تقل كلما كانست الفرصة المتاحة تعتسمد على مهاراتك.





الإجراءات القانونية

الشكل القانوني للمشروع:

تتعدد أشكال منظمات الأعمال ومنها:

١. المؤسسة الفردية:

وهي منظمة مملوكة من قبل شخص واحد يشارك عادة بفعالية في إدارة وتشغيل أعمالها ويعتبر من وجهة النظر القانونية المالك الوحيد لجميع أصول وممتلكات المنشأة، وتعود إليه جميع الأرباح.

٢. شركة التضامن:

وهي الشركة التي تتكون من شريكين أو أكثر مسئولين بالتضامن في جميع أموالهم عن ديون الشركة، أي لا تنحصر المسؤولية بالحصص المقدمة في رأس المال وإنما تتعدى إلى أموال الشركاء الشخصية.

٣. شركة التوصية البسيطة:

تتكون التوصية البسيطة من فريقين من الشركاء يضم على الأقل شريكاً متضامناً مسئولاً في جميع أمواله عن ديون الشركة وفريق آخر يضم على الأقل شريكاً موصياً مسئولاً عن ديون الشركة بقدر حصته في رأس المال.

٤. الشركة ذات المسئولية المحدودة:

وهي الشركة التي تتكون من شريكين أو أكثر مسئولين عن ديون الشركة بقدر حصصهم في رأس المال ولا يزيد عدد الشركاء في هذه الشركة عن خمسين شريكاً، وكما لا يقل رأسمال الشركة عن خمسمائة ألف ريال سعودي.

٥. الشركة المساهمة:

وهي شركة ينقسم رأس مالها إلى أسهم متساوية القيمة قابلة للتداول، والايسأل الشركاء فيها إلا بقدر قيمة أسهمهم. والايجوز أن يقل عدد الشركاء فيها عن خمسة، وتنقسم إلى:

- شركات يكتتب المؤسسون بجزء من رأسمالها و الجزء الآخر يطرح للاكتتاب العام،وهذه لا يجوز أن يقل رأسمالها عن ١٠ ملابين ريال.
- شركات يكتتب المؤسسون بكل رأسمالها، وهذه لا يجوز أن يقل رأسمالها عن مليوني ريال.

٦. شركة المحاصة:

هي شركة مؤقتة بين بعض الأفراد لإنجاز عملية معينة، وبعد انتهائها تنتهي الشركة، وتقسم الأرباح والخسائر حسب العقد المحرر بين الشركاء.



وهذه الشركة مستترة عن الغير، ولا تخضع لإجراء الشهر وليس لها اسم ولا تتمتع بشخصية اعتبارية، أي ليس لها كيان قانوني بالنسبة إلى الغير ويقتصر أثرها على أطرافها كسائر العقود.

وتظهر شركة المحاصة في صور مثل: شراء المحصولات الموسمية وبيعها، أو شراء بضائع وبيعها، أو القيام بعمليات مؤقتة لفترة قصيرة.



-يُحدد الشكل القانوني للمشروع ماله وماعليه مع الأطراف ذات العلاقة مثل العملاء والموردين.

-الشكل القانوني للمشاريع الصغيرة في الغالب هو المؤسسة الفردية

وطبيعة نشاط المشروع تحدد: >>

- الأنظمة التي سيخضع لها.
- الجهات المعنية بمنحة التصاريح اللازمة للعمل.

ومن خلال الشكل التالي يمكن توضيح ذلك...

مطعم



يشترط للعاملين فيه رخص صحية

محطة تحلية مياه



تشترط لها مساحة معينة

ورشة ميكانيكا



یشترط أن یُمارس النشاط فی مکان معین

تأكد من قراءتك لجميع وثائق المشروع كعقود الإيجار وعقود الشراء وفهم بنودها والاستشارة والاستفسار من المختصين عند الحاجة قبل التوقيع على أي منها.





الخطوة الثانية: ابدأ



إعداد خطة العمل للمشروع

إن إعداد خطة العمل للمشروع هي أداة للتحقق من جدوى المشروع،ومن خلالها يتم تحديد التحديات المتوقعة والفرص المتاحة، مما يساعد على التفكير الموضوعي قبل البدء بالمشروع، وسنتطرق لخطة العمل على مرحلتين:

المرحلة الثانية دراسة الجدوى للمشروع

المرحلة الأولى دارسة مبدئية

المرحلة الأولى: در اسة مبدئية للمشروع:

وهذه المرحلة تأتي بعد تحديد فكرة المشروع القابلة للتنفيذ (فرصة). وهذه الدراسة تكون مبدئية غير مفصلة وعلى صاحب المشروع أن يبحث عن إجابات حقيقية للأسئلة التالية:

ماهو مدى احتياج السوق لهذا المشروع وهل هناك حاجة ماسة لهذا المنتج أو الخدمة التي سوف تتبناها فكرة مشرو عك؟

المشروعات المشابهة لمشروعك

هل هناك مشاريع أخرى مشابهة لمشروعك؟ وما الذي يميز مشروعك عنها؟ هل مشروعك سيحقق لك الفائدة والمستقبل الواعد الذي تبحث عنه وهل هذا المشروع سيحقق لمجتمعك فائدة ذات قيمة؟

حاجة السوق لمشروعك ما سيحققه مشروعك



المرحلة الثانية: دراسة الجدوى للمشروع:

ماهو المقصود من كلمة جدوى ؟

كمود بها الفائدة أو العائد المتوقع من المشروع، وتتضمن دراسة الجدوى للمشروع الكمال الجداول والعمليات الحسابية التالية:

	**	
المشيرة ع	4001	السائات
للمشروع:		

	المعلومات		البيانات المطلوبة
			الاسم التجاري للمشروع
🔾 تجاري	🔾 خدمي) صناعي	نشاط المشروع
			ثلاثة منتجات يبيعها المشروع
ع:	الشار	المدينة:	عنوان المشروع
			الشكل القانوني للمشروع
			مالك المشروع

-يمكنك الرجوع لموقع وزارة التجارة والصناعة www.mci.gov.sa لاختيار 🔳 📜 🗔 اسم لمشروعك .

-يقصد بنشاط المشروع الصناعي تغيير في شكل المواد الخام لزيادة قيمتها، علما المواد وجعلها أكثر ملاءمة لحاجات العملاء ومتطلباتهم، مثل محطة تعبئة مياه صحية.

-يقصد بنشاط المشروع الخدمي كل الأنشطة الاقتصادية التي مخرجاتها ليست منتجات مادية، مثل ورشة ميكانيكا سيارات.

-يقصد بنشاط المشروع التجاري إعادة بيع السلع على نفس حالتها، مثل متجر لبيع المواد الغذائية.

الأعمال اليومية في المشروع:

٠.٠	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
طريقة تنفيذها	ترتيب الأعمال



-إن إدراكك لهذه الخطوات سيجعلك تتصور واقع المشروع.

-يمكنك كتابة الأعمال بأرقام متسلسلة،١،٢،٣،أ. أو تسميتها مثل استقبال العميل، تحديد العطل، إصلاح العطل، تحديد موعد التسليم، إصدار الفاتورة، إستلام المبلغ. -تتحدد طريقة تنفيذ هذه الخطوات على ضوء نشاط المشروع، مع أهمية مراجعتها بين فترة وأخرى بهدف تحسين جودة العمل.

الموقع الجغرافي للعملاء:

	المعلومات	البيانات المطلوبة
حدد	(اختر خياراً واحداً فقط)	
777	○ الحــي ،	المنطقة الجغرافية التي يخدمها المشروع على مستوى
27~	الشارع ،	
		الثقافة والعادات السائدة في تلك المنطقة
		الأحوال المناخية السائدة في تلك المنطقة
		الحركة المرورية

○الأفراد



فئة العملاء:

○الأفراد. والمنظمات.

○المنظمات.

ع الأفراد:

المعلومات	البيانات المطلوبة
	العمر
	الجنس
	الدخل
	الوظيفة
	الحالة الاجتماعية
	المستوى التعليمي
	يمكنك إضافة خصائص أخرى

و المنظمات

0

	المعلومات		البيانات المطلوبة
			مجال عملها
			إيراداتها
			عدد الموظفين
نعيف 🔾	🔾 متوسط	○ قوي	ارتباط منتجاتك بالمنتجات التي تقدمها
			يمكنك إضافة خصائص أخرى

المنافسون:

المنافس المباشر:

هو الذي يعرض منتجات تشبه منتجاتك تماماً.

المنافس غير المباشر:

هو يعرض منتجات تختلف عن منتجاتك ولكنها تلبي احتياجات اخرى شبيهة.





أكبر منافس:

المعلومات	البيانات المطلوبة
	أكبر المنافسين لك
	نقاط قوته
	نقاط ضعفه
	موقعه الجغرافي عن مشروعك

	اصغر منافس
المعلومات	البيانات المطلوبة
	أصغر المنافسين لك
	نقاط قوته
	نقاط ضعفه
	موقعه الجغرافي عن مشروعك

الموقع:

	المعلومات	البيانات المطلوبة
		عنوان الموقع
		المساحة المخصصة لعرض المنتجات
		وتقديم الخدمة
		المساحة الإضافية (مستودع ، معمل
		(
		ألسبب الرئيسي لاختيار هذا الموقع
		ميزة تنقص هذا الموقع
	نعم ،	
ذلك؟	كيف يتم	خصائص نشاط المشروع تتطلب
	○ ¥.	خصائص نشاط المشروع تتطلب تقديم بعض المنتجات خارج الموقع
	 وسيلة نقل مملوكة للمشروع. 	يتم نقل المنتجات من وإلى المشروع
	 وسيلة نقل بالإيجار. 	بواسطة
	الفترة الصباحية: من إلى	ساعات العمل



الفترة المسائية: من إلى



يقدم الموقع المنفعة الزمانية والمكانية لعملاء المشروع، فاحرص على تقديم منتجاتك متى وأين يريدها عملائك.

الترويج أحد عناصر المزيج التسويقي (المنتج، السعر، التوزيع، الترويج) ونقصد به: التعريف والاقناع والتذكير بالمنتجات التي يقدمها المشروع. ويمكنك استخدام أحد وسائل الترويج التالية:

- تنشيط المبيعات، مثل: ادفع قيمة خدمة واحصل على الخدمة الثانية مجاناً.
- الإعلان، ويتم بالتعاقد المدفوع مع أحد وسائل الاعلام أو الوكالات الإعلانية.
- الدعاية، وهي مائتناقل عن مشروعك إيجاباً أو سلباً دون تحمل تكاليف ذلك. فابني سمعة طيبة صلبة ومتينة، فالسمعة الطيبة تكتسب ولا تشترى، وهي أصل من أصول المشروع، تكتسب بالتعامل بصدق وأمانه ونزاهة في كل تعاملاتك.
- فالتعامل بنفس الأخلاقيات في أدائك للعمل يضمن استمر أرية تعامل العملاء معك واكتساب عملاء جدد.
 - البيع الشخصى، وهو الوسيلة الأكثر مناسبة للمشاريع الصغيرة.



الترويـج:

الوسيلة المختارة للترويج طريقة التنفيذ

-يمكن تعريف البيع الشخصي بأنه اتصال مباشر بين رجال البيع والعملاء، الذي يهدف إلى تعريف وإقناع هؤلاء العملاء لشراء السلعة أوالخدمة من خلال عملية اتصال إنسانية،





ومن الأقوال هنا " أن المهارة في البيع هي نقل مايؤمن به البائع إلى المشتري " -بعض رجال البيع يفاخر بأنه يمكنه بيع الثلج حتى في الإسكيمو.

هنا ستبدأ باستخدام العمليات الحسابية (+ ، -، × ،÷)



مصاريف تأسيس المشروع:

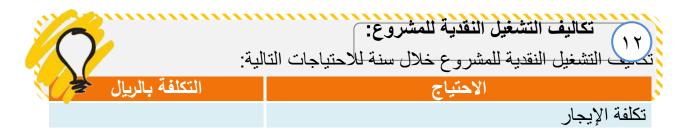
التكلفة بالريال	الاحتياج
	تكلفة إعداد خطة المشروع
	تكلفة تشطيب وترميم الموقع
	تكلفة الديكور
	رسوم التراخيص
	مجموع مصاريف التأسيس

الأصول الثابتة:

وسي المعدات والألات والسيارات والأثاث. حدد مايحتاجه المشروع في الجدول التالي:

الاحتياج العدد القيمة اجمالي القيمة جهة الشراء مجموع قيمة الأصول الثابتة	، رو		••		J. J - J	ر ي
مجموع قيمة الأصول الثابتة	جهة الشراء	اجمالي القيمة	القيمة	العدد	الاحتياج	
مجموع قيمة الأصول الثابتة						
مجموع قيمة الأصول الثابتة						
مجموع قيمة الأصول الثابتة						
مجموع قيمة الأصول الثابتة						
مجموع قيمة الأصول الثابتة						
مجموع قيمة الأصول الثابتة						
مجموع قيمة الأصول الثابتة						
مجموع قيمة الأصول الثابتة						
					موع قيمة الأصول الثابتة	مجد

المنظمات التي تبيع المعدات والآلات والسيارات والأثاث تقدم خدمة الضمان، والصيانة، فاسأل عنها عند الشراء.





" تكلفة المواد الخام
(المواد الداخلة في التصنيع)
تكلفة البضاعة
(البضاعة الجاهزة للبيع)
تكلفة المواد المستهلكة وقطع الغيار
(المواد والقطع المساعدة على تقديم المنتج)
تكلفة الأجور والمرتبات
(مجموع رواتب العامين في كل شهر × ١٢)
تكلفة مصروفات المنافع العامة
(فواتير: الكهرباء، الماء)
تكلفة مصروفات التسويق
(تكاليف الترويج، كروت عمل، لوحة المحل)
تكلفة مصروفات الصيانة والاصلاح
(تكاليف صيانة الأعطال)
تكلفة المصروفات العمومية والإدارية
(الأوراق، الأحبار، دفاتر الفواتير، الضيافة، الاتصال)
مجموع تكاليف التشغيل النقدية

-حتى يسهل عليك حساب تكاليف التشغيل النقدية، احسب تكلفة اليوم الواحد من كل احتياج واضربها، في عدد أيام السنة.

-إن أدر اكك لتكلفة اليوم الواحد من العمل سيجعلك تخطط جيداً لتحقيق إير ادات تغطى هذه التكاليف.

ارجع لجدول رقم (١٢) لتعبئة هذا الجدول مة لتغطية

رأس المال العام هو مايلزمك من مال في تكاليف التشغيل النقدية

التكلفة بالريال لمدة ستة أشهر (رأس المال العام)	الاحتياج
	تكلفة الإيجار
	تكلفة المواد الخام
	تكلفة البضاعة
	تكلفة المواد المستهلكة وقطع الغيار
	تكلفة الأجور والمرتبات
	تكلفة مصروفات المنافع العامة
	تكلفة مصروفات التسويق
	تكلفة مصروفات الصيانة والاصلاح



تكلفة المصروفات العمومية والإدارية مجموع رأس المال العامل

(۱۰،۱۱،۱۳) الحسابية التالية	ارجع لجدول رقم ا لإكمال العملية	رأس المال المطلوب لبدء المشروع:
	+	مصروفات التأسيس فيمة الأصول الثابتة رأس المال المطلوب لبدء
	لتمو يل	مصادر ا
20		نشاط كيف ستمول مشروعك ؟ هل لديك مدخرات؟ أو
	www.scb.gov.sa	Saudi Credit & Saving Bank
回線 (B) (B) (S) (B) (B) (S) (B)	www.sidf.gov.sa	Saudi Industrial Development Fund حيد الصناعية السعودي
	www.tcf.org.sa	صندوقالهثویت THE CENTENNIAL FUND
		صندوقي تنمية الموارد البشرية الموارد البشرية
		36



www.hrdf.org.sa

معهد ريادة الأعمال الوطنى (ريادة):

ويعد من الجهات الرائدة على مستوى المملكة، الذي يقدم الكثير من الخدمات، ويهدف إلى توفير فرص عمل اشباب الوطن عبر تشجيعهم وتمكينهم من دخول سوق العمل وممارسة العمل الحر.

وهو تنظيم وطني مؤسسي مستقل غير ربحي أُسس بمبادرة من وزارة البترول والثروة المعدنية والمؤسسة العامة للتدريب التقنى والمهنى.



riyadah.com.sa

وقد ساهم في تأسيس معهد ريادة كلاً من:

مصرف الإنماد



يمكنك الرجوع إلى الروابط التابعة للجهات الممولة ومعرفة الشروط والإجراءات الازمة للحصول على التمويل.

- _____
- الهدف من طلب التمويل.
 - مبلغ الدعم المطلوب.
- البدائل المختلفة لتمويل المشروع.
- -كيفة رد الأموال التي اقترضتها.





ره التشغيل غير النقدية:

تكاليف التشغيل غير النقدية هي قيمة الإهلاك للأصول الثابتة مضافاً إليها قيمة الإطفاء لمصاريف التأسيس.

مفهوم الإهلاك •

هو التوزيع المنتظم لتكلفة الأصول الثابتة كمصروف عبر العمر الإنتاجي الأصول، مثل الآلات والمعدات والسيارات وكذلك الأثاث. وعلى ضوء ذلك يتم تقدير معدل الإهلاك مثل وضع نسبة ٢٠% لكل سنة.

ارجع لجدول رقم (١١) لإكمال العملية الحسابية التالية	١٦) قيمة الإهلاك السنوي:
×	قيمة الأصول الثابتة معدل الإهلاك
=	قيمة الإهلاك السنوي

ا فيمة الإطفاء السنوي: السنوي: السنوي: المناوي: المناوي: المناوي: المناوي: المناوي: المناوي: المناوي: المناوي:

ارجع لجدول رقم (١٠) لإكمال العملية الحسابية التالية

مصاريف التأسيس هي مصاريف دفعت لتجهيز البدء في المشروع ويتم إطفاءها على خمس سنوات في الغالب بمعدل ٢٠% لكل سنة .

×	مصاريف تأسيس المشروع معدل الإطفاء
	=



قيمة الإطفاء السنوي

والآن نستطيع حساب تكاليف التشغيل غير النقدية للمشروع على النحو التالي.
ارجع للعملية الحسابية رقم (١٦،١٧)

لإكمال العملية الحسابية التالية التالية العملية السنوي

على السنوي السنوي السنوي

حصاريف تأسيس

تكاليف التشغيل غير النقدية

تكاليف التشغيل غير النقدية

=

	١٩) لحساب إجمالي تكاليف التشغيل السنوية نقوم بـ:
(۱۲) والعملية الحسابية رقم (۱۸) لاكمال العملية الحسابية التالية	ارجع لجدول رقم
+	تكاليف التشغيل النقدية + تكاليف التشغيل غير النقدية
	اجمالي تكاليف التشغيل السنوية



	ساب تكلفة المنتج:	٠٢)
م حساب تكلفة المنتج على الن		_

ارجع للعملية الحسابية رقم (١٩) لإكمال العملية الحسابية التالية

عدد الوحدات المنتجة في العام

تكافة الوحدة الواحدة من المنتج

=

سنتعرف على مفهوم معدل التحميل قبل حساب تكلفة المنتج في المشاريع المختلفة (صناعي، خدمي، تجاري) التي تنتج أو تبيع أو تقدم أكثر من نوع واحد من المنتجات.

معدل التحميل يستخدم لتحديد مقدار نصيب الوحدة الواحدة من المنتج من إجمالي تكاليف التشغيل السنوية للمشروع.



حساب معدل التحميل وتكلفة المنتج في حال إنتاج أو بيع أو تقديم أكثر من نوع واحد من المنتجات:

	• المشروع الصناعي:
مابية رقم (١٩) وجدول رقم (١٢) (العملية الحسابية التالية	٢٢ حساب معدل التحميل: ارجع للعملية الحس
÷	اجمالي تكاليف التشغيل السنوية قيمة المواد الخام المستخدمة سنوياً معدل التحميل (لكل ريال من تكلفة المواد المباشرة)
ارجع للعملية الحسابية رقم (٢٢) لإكمال العملية الحسابية التالية	حساب تكلفة المنتج: ٢٣
×	تكلفة المواد المباشرة للمنتج الواحد معدل التحميل
	= تكلفة المنتج الواحد

• المشروع الخدمي:

رجع للعملية الحسابية رقم (١٩) لإكمال العملية الحسابية التالية	ار حساب معدل التحميل:
	اجمالي تكاليف التشغيل السنوية عدد ساعات العمل في العام (عدد الساعات للعامل الواحد ٢٣٠٤ ساعة)
	معدل التحميل



رجع للعملية الحسابية رقم (٢٤) لإكمال العملية الحسابية التالية	حساب تكلفة المنتج:
×	المدة الزمنية لتقديم الخدمة معدل التحميل
	= تكلفة الخدمة الواحدة

• المشروع التجاري:

ابية رقم (۱۹) وجدول رقم (۱۲)	ارجع للعملية الحساب معدل التحميل: ارجع للعملية الحس
لاكمال العملية الحسابية التالية	
	اجمالي تكاليف التشغيل السنوية
+	قيمة البضاعة المشتراه
=	معدل التحميل (لكل ربيال من تكلفة البضاعة)
ارجع للعملية الحسابية رقم (٢٦) لإكمال العملية الحسابية التالية	حساب تكلفة المنتج:
	سعر السلعة الواحدة
X	معدل التحميل
	تكلفة السلعة الواحدة



ايراد المنتجات التي ستقوم ببيعها:

(۲۸

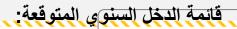
ارجع للعمليات الحسابية رقم (٢١ أو ٢٣ أو ٢٥ أو ٢٧) على ضوء عدد المنتجات ونشاط مشروعك لإكمال العملية الحسابية التالية

احرض على أن تكون أسعارك في مستوى الأسعار السائدة في السوق، واحذر من المنافسة السعرية.

قيمة الوحدات المباعة	عدد الوحدات المباعة	أسعار بيعك للمنتج	أسعار البيع السائدة في السوق	تكلفة المنتج عليك	قائمة بالمنتجات (سلع ، خدمات)
•	•				
				ت المبيعات	مجموع ايرادا

-هناك ثلاثة طرق للتسعير:

- ١. التكلفة زائداً هامش الربح.
- ٢. تناسب السعر مع المنافسين .
- ٣ تناسب السعر مع تقييم المشتري .
- -قيمة الوحدات المباعة= أسعار بيعك × عدد الوحدات المباعة







م (٢٨) والعملية الحسابية رقم (٢٨)	لجدول رقم	ارجع		
لاكمال العملية الحسابية التالية				
		ات	جموع ايرادات المبيع	
	-	ل	جمالي تكاليف التشغي	.1
			السنوية	
	_		إجمالي الربح	
	_		بِجندني الربح	— نشاط
اسابقة؟	الحسابية ال	ن خلال العملية	لك زيادة أرباحك مر	
جع للعملية الحسابية رقم (٢٦)	7			- - ()
لإكمال العملية الحسابية التالية	<i>)</i>			(٣.)
	×		إجمالي الربح	×
			% Y,0	
	<u> </u>		مبلغ الزكاة	_
	_		J (.	
الرَّ الْحِعِينَ}	وَارْكَعُواْ مَعَ	وَءَاتُواْ الزكاة	لى: {وَأَقِيمُواْ الصلاة	قال الله تعا
(YA				×



(سورة البقرة، الآية ٤٣)

ارجع للعملية الحسابية رقم (٢٩، ٣٠) لإكمال العملية الحسابية التالية	حساب صافي الربح:
	إجمالي الربح مبلغ الزكاة صافي الربح

ارجع للجدول رقم (١٣، ٢٨ ، ١٢) لإكمال العملية الحسابية التالية قائمة التدفقات النقدية المتوقعة:

-يفيدك إعداد قائمة التدفقات النقدية المتوقعة في تحديد الأموال الداخلة للمشروع والأموال الخارجة منه، مما يساعدك على حسن إدارة هذه الأموال ويجعل عجلة المشروع تتلافى التوقف بسبب عدم توفر الأموال.

حساعدك هذه القائمة في ترتيب جدولت الالتزامات المالية على المشروع.

- احرص على المبيعات النقدية وابتعد عن المبيعات الآجله.

ويمكن حساب التدفقات النقدية المتوقعة للمشروع بصورة سنوية أو ربع سنوية أو على عدة ولتوضيح ذلك تم حسابها بصورة ربع سنوية في الجدول التالي:



		الفتسرات		قائمة التدفقات (الداخلة
الربع الرابع	الربع الثالث	الربع الثاني	الربع الأول	والخارجة)
رصيد النقدية في	رصيد التقدية في	رصيد النقدية في أول	مجموع رأس المال العامل)	رصيد النقدية
آول الفترة (+)	آول الفترة (+)		(⊕)	في أول الفترة
إيرادات المبيعات	إيرادات المبيعات	إيرادات المبيعات	إيرادات المبيعات للفترة	إيرادات المبيعات
الفترة ا	(things)	ر للفترة) (-)	(-)	للفترة
تكاليف التشغيل	تكاليف التشغيل	تكاليف التشغيل		تكاليف
النقدية للفترة +	التقدية للفترة	التقدية للفترة	تكاليف التشغيل النقدية للفترة	التشغيل النقدية
ر مبلغ الزكاة			=	للفترة
رميد النقدية في آخر	رصيد النقدية في أخر	رميد النقدية في آخر		رصيد النقدية
العام	الفترة	القشرة	رصيد النقدية في آخر الفترة =	في أخر الفترة



_رات	القت		قائمة التدفقات
الربع الثالث	الربع الثاني	الربع الأول	(الداخلة والخارجة)
			رصيد النقدية في أول الفترة
			إيرادات المبيعات للفترة
			تكاليف التشغيل النقدية للفترة
			رصيد النقدية في آخر الفترة
		الفترات الربع الثالث الربع الثالث	

رصيد النقدية في آخر الفترة = رصيد النقدية في الفترة التالية لها.

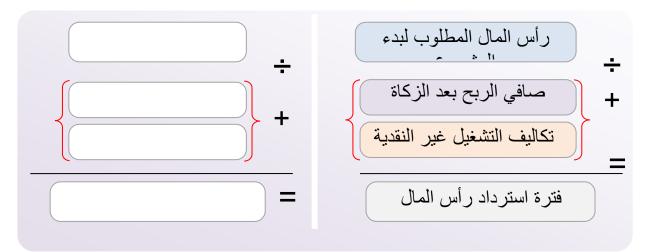
فترة المترداد رأس المال:

(44)

ارجع لجدول رقم (١٤) والعملية الحسابية رقم (٣١،١٨) لاكمال العملية الحسابية التالية



و عليك أن تدرك خلال كم من الزمن تستطيع أن تسترد رأس المال المستثمر في المشروع ويمكنك ذلك من خلال العملية الحسابية التالية :



بعد أن قمت بإعداد دراسة الجدوى للمشروع تستطيع أن تحكم عليه و تتخذ قرار أن المشروع:

- مناسب للبدء فيه.
- غير مناسب للبدء فيه.

تكرار المحاوله + المجهود + المثابرة + الإطلاع = فرصة جديدة للحصول على ما تريد تحقيقه

إذا قررت البدء في المشروع، قم بإعداد البرنامج الزمني للمشروع.

البرنامج الزمني يُحدد من خلاله الوقت اللازم لجميع أنشطة المشروع، وتستطيع من خلاله متابعة نتائج كل فترة زمنية.



- ١. تحديد الوقت اللازم لتوفير تكاليف كل نشاط أو عمل.
- ٢. تحديد الفترات الزمنية لإنجاز كل مرحلة من مراحل المشروع.
- ٣. وضع خطوات لبرامج مصغرة تفصيليلة لأعمال وأنشطة المشروع.



يليه مرحلة التجهيز والتنفيذ:

- ١. البدء بإقامة المشروع بناءً على الجدول الزمني.
 - ٢. إعداد الموقع وتجهيزه بالمواصفات المطلوبة.
- شراء وتركيب الآلات والمعدات والخامات المطلوبة.





- ٤. القيام بعمل تجارب واختبارات للتشغيل والإنتاج.
 ٥. البدء في عملية التسويق والبيع.





الخطوة الثالثة: انمو



الاستمرارية

h	شا

			0	K	-	The state of the s																												:	بة	ڵؠ	تا	ال	1	څ د	ر	ب	2	1	(ر	11	JĚ	ذ	ز	<u>.</u> ۋ	ىد	اىد	م	,	ç	ر.	بو	خ	2	ر	ٰ۔	لو عا يس	>
1																																																																1
					 -			 		 -	 										 					 	-			 						-		-						-			-		-	-			-		-									
			_	_	 _	_	 _	 	_	 _	 	_	_	_	 _	_		 	_	_	 	_	_	_	_	 	_	_	_	 	_	_	_		_	_			_		_	_		_			_			_			_			_	_			_			_	
					 -	-					 															 	-											_						-						-					_									
	•		-		 -		 -	 -	-	 -	 				•	•						-	-			 	-	•			-	•			•	-		-	-					-			-		-	-			-		-	•				•			•	
								 			 										 					 			= /	 																									-		= /							
	•	• •	•		 -		 -	 -	•	 •	 	-	•		•	•	•		•			-	•	•			-	•			-	•			•	-		-	-		•			-			-		-	-			-	•	-	•	•		. =	•	• •		•	

وَحتى يتحقق دلك الاستمر ار هناك ضرورات مطلوبه يجب تنمينها وهي

١. اعمل ما تستمتع به:

- استمتع بما تعمله حتى تستمر على أدائك في المشروع.
- حدد وقت ثابت للراحة والإجازات الأسبوعية والسنوية حتى تسترد نشاطك البدني والذهني.

٢. خذ ما تعمله بجدية:

خذ كل أمور المشروع بجدية ونفذ أعماله بدقه واهتمام واقتناع لتعزز ثقة عملائك فيك وازرع ذلك في فريق العمل معك.

٣. خطط لكل شيء:

- الغرض من التخطيط أن تضع أهدافك ووسائل تطبيقها مكتوبة على الورق.
 - الخطة خريطة عمل تقيس النتائج المخطط لها.

٤. إدارة المال بحكمة:

- إن دم الحياة لأي مشروع هو السيولة النقدية التي بها تشتري البضائع والمواد الخام، وتدفع للخدمات، وتسوق لمنتجاتك لتستمر في مشروعك الصغير بنجاح.
 - هناك جانبان لإدارة المال بحكمة وهي:

الجانب الأول: النقود التي تستلمها من العملاء مقابل بضائعك أو خدماتك.

الجانب الثاني: النقود التي تنفقها على شراء البضائع والمواد الخام، الأجور، وبنود الصرف الأخرى المطلوبة لتشغيل المشروع وإبقائه منتِجاً

يجب أن تحرص على التوازن بين الجانبين السابقين حتى يتبقى لك ربح ويرفع من رأسمال المشروع.



٥. كن منظمًا واستمر كذلك:

- يجب أن يكون المكان منظماً ونظيفاً دائماً.
- جميع المستندات منظمة داخل ملفات تحمل عناوين لما بداخلها، وهذه الملفات توضع في مكان يسهل الوصول إليه في أي وقت مع المحافظة عليها.
- التنظيم يشمل الوقت أيضاً وتحديد الزمن المطلوب لتأدية كل مرحلة من العمل حتى تبدأ وتنتهي في الموعد المحدد لها ويساعدك ذلك على الالتزام والدقة في المواعيد مما يكسبك رضا العملاء.

٦. لا تتدخل في كل الأنشطة:

- لا تتدخل في كل صغيرة وكبيرة في العمل بنفسك.
 - حدد الواجبات المطلوبة من كل عامل وتابعه.
- حدد الواجبات والحقوق والأخلاقيات التي يجب اتباعها في العمل واكتبها وعلقها في مكان ظاهر بحيث يراها الجميع.
- تابع وراقب تنفيذ ذلك ومدى التزام العاملين بها وحاسب المقصر حتى تضمن دقة وجودة العمل في مشروعك.

التوسع

إذا كان المشروع يحاول التوسع بسرعة أكبر مما ينبغي، وقبل إتقان مستوى النشاط الحالي والتفوق فيه، فإن جودة منتجاته وخدماته غالباً ماتتأثر سلباً وتنخفض ومن ناحية أخرى إذا كانت هناك فترة انتظار أطول مما ينبغي قبل مرحلة التوسع، فإن السوق يمكن أن يصبح متشبعاً بعروض منتجات مشابهة وتضيع الفرصة.

	نشاط ما هي مجالات التوسع الممكنة في مشروعك.
1	
1	
1	
`	ً في مواجهة عملية التوسع.

معظم المشاريع تكون فرصة النمو لها من خلال تطوير المنتجات سواءً الحالية أو تقديم منتجات جديدة حتى تلبى احتياجات العملاء المتغيرة باستمرار، ولكى تواجه المنافسة



ينبغي أن يكون مشروعك قادراً على توقع تلك الاحتياجات والتجاوب معها والاستفادة بفعالية من التكنولوجيا الحديثة **وطريقة تحقيق هذا التوسع تتم من خلال:**

١. العاملين:

اعط لفريق العمل لديك فرصة لتقديم آراءهم لتطوير المشروع من خلال لقاءات شهرية أو تعبئة نماذج خاصة بذلك مع منحهم المكافأة والحوافز.

٢. العملاء:

صندوق الاقتراحات في المعرض واستمارات التقييم للمنتجات المقدمة تقدم لك أفكار لتطوير منتجاتك ويمكنك الاستفادة من ملاحظات العملاء كذلك عن طريق إنشاء موقع الكتروني على الانترنت، فقدر واشكر عملائك

حماية المشروع

نشاط

ماذا ستفعل إذا وقعت أياً من الأحداث التالية:

- أتلفت النيران مبنى المشروع.
 - أصيب عميل في متجرك .
- يسرق أحد الموظفين بضائعك .
- اقتحمت سيارة واجهت متجرك الأمامية.
- أحدهم يتسلل إلى جهاز الحاسب ويتلف الملفات.
 - أصبب أحد الموظفين أثناء تأدية العمل.



<u>.</u>	• تعرض متجرك للسطو
, - 	
	I
	1
	······
	I I



إدارة الأمن والسلامة:

يتيح لك برنامج إدارة الأمن والسلامة التعامل مع الحوادث بفعالية عن طريق التخلص منها، أو الحد منها، ويمكن استخدام تلك الطرق منفردة أو مجتمعة وفقاً لنوع الحادث.

التخلص من الحوادث:

يمكن التخلص من بعض الحوادث نهائياً، كإصابة العاملين أثناء عملهم بسبب استخدام مواد خام غير مطابقة للمواصفات، أو معدات غير آمنة، وإصابة العملاء أثناء تجولهم بسبب سوء تخطيط مساحة المعرض، وحدوث اندلاع الحرائق الناشئ عن استخدام أسلاك كهرباء ضعيفة أو متهالكة.

ليس هناك عدر للسماح بالحوادث التي تحدث بسبب الإهمال أو اللامبالاة. والشخص الذي يصر على عدم التخلص من مسبباتها قد ينتهي به الحال إلى تحمل المسؤولية عنها .

تقليل الحوادث:

قد يكون من الصعب التخلص من جميع حوادث العمل حتى إذا كنت تدركها وتعرفها جيداً، ولكن أفضل خيار لديك هو تقليل أثرها.

إن التقييم الدقيق لمكان العمل من شأنه أن يمكنك من اتخاذ التدابير الوقائية اللازمة لتقليل حوادث العمل المحتملة. ومن تلك الحوادث:

- السقوط من فوق السلم لا يمكن تجنبه، ولكن استخدام سلالم آمنة محاطة بالقضبان من الجانبين يمكن أن يقلل احتمالية ذلك.
- وضع صناديق عرض البضائع وأدوات التنظيف والمعدات والأسلاك الكهربائية بعيداً عن طريق العملاء يقلل من تعثر العملاء وإصاباتهم.
- يمكنك تقليل حالات كسر وسرقة البضائع عن طريق عرض البضائع في صناديق مغلقة.
- إن وضع بطاقات إلكترونية على المعروضات، ويقظة موظفي المبيعات، ووضع كاميرات مراقبة، والاستعانة بنظام إنذار ضد السرقة، وحراس الأمن جميعها وسائل يمكن أن تفيدك في مكافحة حوادث السرقة وتقليلها.

الإشارات التحذيرية:

الإشارات التالية تدل على إمكانية نشوب حريق أو وقوع حادث أو سرقة مالم تكن هذه الأمور قد حدثت بالفعل:

المريق:

- حمل زائد على الدوائر الكهربائية.
 - سخونة زائدة في المعدات.
- إجراءات غير سليمة في التخزين.



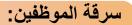


عدم الصيانة الدورية لمعدات توليد الطاقة.

الحادث:



- نقص المعلومات عن المنتجات التي تبيعها.
- عدم تدريب الموظفين بصورة كافية على وظائفهم.
 - استخدام معدات أو مواد غير مطابقة للمواصفات.



- نقص المخزون.
- ارتفاع النفقات مقارنة بالمعدل المتوقع.
 - بطئ عمليات التحصيل.
- عدم السؤال عن الموظفين قبل توظيفهم بصورة كافية.



تجاوزات من العملاء:

- دخول العملاء إلى منطقة محظورة.
 - حمل العملاء لحقائب يد كبيرة.
 - یبدو علیهم التوتر.
- وضع بطاقات على البضاعة يسهل نزعها.

مخاطر مرتبطة بأجهزة الحاسب:

- نسيان عمل نسخ احتياطية من ملفات الحاسب.
- تجاهل عمل نسخ ورقية من المستندات المهمة.
- نسيان تسجيل الخروج أو إغلاق أجهزة الحاسب عند المغادرة.
 - استخدام كلمات مرور واضحة.









الوحدة الثالثة الرزق الحلال



الهدف العام:

أن يدرك المتدرب أن مشروعه مصدراً للرزق. الأهداف التفصيلية:

عندما تكمل هذه الوحدة يكون المتدرب قادر وبكفاءة على أن:

• يتعرف على كيفية تطبيق أخلاق التاجر المسلم في مشروعه.



الرزق الحلال

يشكل العمل الحر منذ القدم مصدراً مهماً للرزق، ويسر الله تعالى به تبادل المنافع بين الخلق، ويسعى كثير من الناس أن يكون مشروعه الصغير مصدر رزقه، فكيف السبيل إلى ذلك؟ ولا تكفى المعرفة هنا فقط إذ لم تكن مقرونة بممارسة.

وسنتطرق فيما يلّي إلى مجموعة من أخلاق التاجر المسلم مع عملائه والعاملين معه والمنافسين والموردين له:

١. السماحة في البيع والشراء:

قال رسول الله صلى الله عليه وسلم: ((رحم الله رجلا سمحاً إذا باع وإذا اشترى وإذا اقتضى)) رواه البخاري. والسماحة هي الرفق واللين وطلاقة الوجه وعدم بخس ثمن الشيء المباع أو المشترى.

	استي، احب الرابعة المسرق.
24	نشاط
***	كيف تجد هذه الصفة في سلوكك وتصرفاتك داخل مشروعك؟
į	
ان يتقنه))	- سي رسون سه صلى سه حليه وسلم. 17 إن الله يحب إنه حلى احدام حلم المدام المالياني. والإتقان أن تعمل عملاً ما في أكمل وأحسن صورة.
	صححه الالباني. والإتقان ان تعمل عملا ما في اكمل واحسن صورة.
	نشاط
	كيف تجد هذه الصفة في سلوكك وتصرفاتك داخل مشروعك؟
	<u>-</u>
<u> </u>	
I I	
į	
با بورك-	فال رسول الله صلى الله عليه وسلم: ((البيعان بالحيار ما لم ينفرها فإن صدف وبيا لهما في بيعهما وإن كذبا وكتما محق بركة بيعهما)) رواه مسلم. والصدق مطابق
ة القول	
	للواقع.
Harte	نشاط
12 45	



كيف تجد هذه الصفة في سلوكك وتصرفاتك داخل مشروعك؟





٤. الأمانة:

عن أبي هريرة رضي الله عنه قال: مر رسول الله صلى الله عليه وسلم برجل يبيع طعاماً فأعجبه، فأدخل يده فيه، فإذا هو طعام مبلول، فقال صلى الله عليه وسلم: ((من غشنا فليس منا)). فالمسلم لا يغش أحداً ولا يخونه ولا يغدر به

		٠
ط	شبا	4

، داخل مشروعك؟	ي سلوكك وتصرفاتك	كيف تجد هذه الصفة في
		I I

النزامك بأخلاق الناجر المسلم سبيل لحصول البركة في الرزق، والبركة هي الزيادة والنماء و في الزيادة والنماء و في جوامع الخير، وكثرة النعم، والبركة في المال زيادته وكثرته.

حقق مبدأ الكسب للطرفين (البائع والمشتري)، واحرص على أن تكون قيمة ماتبيعه أو تقدمه تعادل المنفعة التي سيحصل عليها المشتري.



(.. وَمَن يَتَّقِ اللَّهَ يَجْعَل لَّهُ مَخْرَجًا (٢) وَيَرْزُقْهُ مِنْ حَيْثُ لا يَحْتَسِبُ
 وَمَن يَتَوَكَّلْ عَلَى اللَّهِ فَهُوَ حَسْبُهُ إِنَّ اللَّهَ بَالِغُ أَمْرِهِ قَدْ جَعَلَ اللَّهُ
 لِكُلِّ شَيْءٍ قَدْرًا (٣) }
 سورة الطلاق: آية ٢٠٣.



المراجع

المؤلف	اسم المرجع
م. عبدالرحمن عبدالله آل لحواء	كيف تبدأ مشروعاً صغيراً؟ خطوة بخطوة
معهد ريادة الأعمال الوطني	ابدأ مشروعك الصغير
فیلیب کوتلر	كيف تنشئ الأسواق وتغزوها وتسيطر عليها؟
دایفید آتش بانجز جونیور	دليل إنشاء المشروعات الصغيرة
جریجوری إف. کیشیل باتریشیا جانتر کیشیل	كيف تنشئ مشروعاً تجارياً وتديره وتحافظ عليه؟
د. ماجدة العطية	إدارة المشروعات الصغيرة
روندا أبرامز	كيف تبدأ مشروعك في ستة أسابيع
فر انسیس ماکجو کین	الأعمال التجارية للمبتدئين
روندا أبرامز	خطة عمل في يوم
جهاد عبدالله عفانه ، قاسم موسى أبو عيد	إدارة المشاريع الصغيرة
د. علي الحطاب	استراتيجية التخطيط للمشاريع الصغيرة
خالد محمد الزامل	الطريق إلى السوق
صندوق تنمية الموارد البشرية	برنامج تهيئة طالبي العمل للقطاع الخاص
د. نبیهه جابر	كيفية نجاح المشاريع الصغيرة
Tania Hanouille	A Guide to Small Business Start-Up
موقع وزارة التجارة الصناعة	www.mci.gov.sa



موقع البنك السعودي للتسليف والإدخار	www.scb.gov.sa
موقع صندوق التنمية الصناعية السعودي	www.sidf.gov.sa
موقع صندوق المئوية	www.tcf.org.sa
موقع صندوق تنمية الموارد البشرية	www.hrdf.org.sa
موقع معهد ريادة الأعمال الوطني	www.riyadah.com.sa