

Спецификация

г. Москва

15 июня 2022 г.

Булохова Оксана Вячеславовна, с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью «Центробит», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Трофимова Константина Владимировича, действующего на основании Устава, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», а каждое по отдельности – «Сторона», заключили настоящую Спецификацию к Договору о нижеследующем:

1. Во исполнение условий Договора Стороны согласовали перечень Услуг по технической поддержке и обслуживанию ПО: «AGORA - платформа электронной коммерции и закупок» в соответствии с настоящей Спецификацией, в следующем объеме:

№ п/п	Наименование	Значение
1.1	Тариф	Enterprise
1.2	Время приема обращений	с 10:00 до 19:00
1.3	Способ приема обращений	email, телефон, форма приема обращений: help.agora.ru
1.4	Прием обращения от сотрудников владельца продукта	осуществляется
1.5	Прием обращения от конечных пользователей	не осуществляется
1.6	Прием обращений в выходные дни	не осуществляется
1.7	Время ответа на обращение	до 1 часа
1.8	Время решения «Блокирующих инцидентов» (SL1)	до 8 часов
1.9	Время решения «Критических инцидентов» (SL2)	до 2 рабочих дней
1.10	Время решения «Не критических инцидентов» (SL3)	до 10 рабочих дней
1.11	Исправление инцидентов, возникающих при эксплуатации продукта	включено
1.12	Консультации по эксплуатации продукта	включено
1.13	Консультации по функциональности продукта	включено
1.14	Организация онлайн обучения владельца продукта	включено
1.15	Предоставление ежемесячного отчета	включено
1.16	Ежедневное резервирование данных	включено, срок хранения 14 дней
1.17	Еженедельное резервирование данных	включено, срок хранения 28 дней
1.18	Мониторинг доступности	включено
1.19	SLA доступности в год, без учета плановых работ и форс-мажорных обстоятельств. при внедрении ПО по модели SaaS.	99,95%
1.20	Настройка приоритезации обрабатываемых пакетов данных	включено
1.21	Место на жестком диске в Gb	100
1.22	Адрес проекта, по которому осуществляется прием обращений	

2. Стоимость, подлежащая оплате Заказчиком по настоящей Спецификации, составляет 138 000 (сто тридцать восемь тысяч 00 копеек), НДС не облагается, согласно статье 145.1 НК РФ, за (три) отчетных периода. В случае, если на оказание Услуг, Исполнитель затратит более 10 (десять) часов специалиста технической поддержки и 5 (пять) часов разработчика, за отчетный период, стоимость будет рассчитана на основании фактически затраченных часов, на стоимость одного часа работы соответствующих специалистов по ставкам: специалист технической поддержки - 2600 (две тысячи шестьсот) рублей, за один рабочий час, разработчик - 4000 (четыре тысячи) рублей, за один рабочий час.

3. Сдача-приемка оказанных Услуг Исполнителем, происходит по факту оказания Услуг, один раз за отчетный период, на основании Акта.

Стороны, пришли к соглашению, считать отчетным периодом 1 (один) календарный месяц.

4. Оплата Заказчиком осуществляется в следующем порядке: в течении 5 (пяти) рабочих дней после подписания сторонами настоящей Спецификации в полном объеме.

5. Исполнитель обязуется приступить к оказанию Услуг, не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента подписания настоящей Спецификации и внесения предоплаты, если предусмотрено п. 4 настоящей Спецификации. Датой подписания считается дата в правом верхнем углу на первой странице настоящей Спецификации.

6. Срок окончания оказания Услуг – не позднее 3 (трёх) календарных месяцев с даты начала выполнения оказания Услуг, если иное не согласовано сторонами дополнительно. Условия настоящей Спецификации будут считаться продленными на тех же условиях на новый период, если ни одна из сторон не заявит письмом или электронным письмом о его расторжении за 10 (десять) календарных дней до даты окончания.

7. Настоящая Спецификация является неотъемлемой частью Договора, составлена в двух идентичных экземплярах, имеющих равную юридическую силу по одному – для каждой из Сторон.

8. Реквизиты сторон:

Исполнитель: ООО «Центробит»	Заказчик: Булохова Оксана Вячеславовна
Подпись: _____	Подпись: _____
ФИО: Трофимов К.В.	ФИО: Булохова О.В.
Должность: Генеральный Директор	
М.П.	М.П.