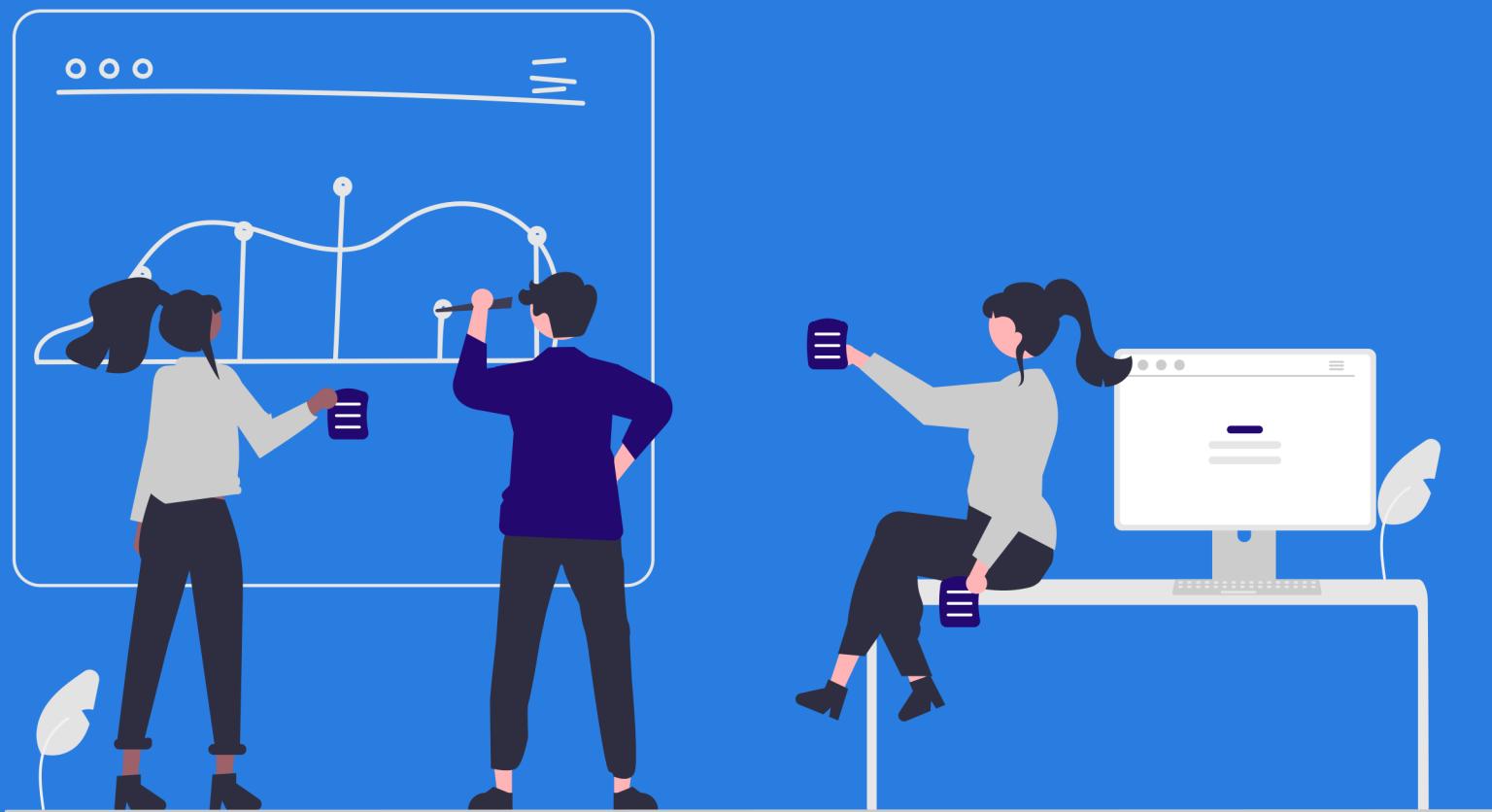


MPS.BR

Melhoria de processo de software brasileiro



Temas que serão abordados

1 Objetivo da norma

2 Origem

3 Níveis

4 Benefícios

5 Desafios

6 Caminho para o sucesso

7 MPS no Brasil

8 Case de sucesso



Objetivos da Norma

Definir e aprimorar um modelo de melhoria e avaliação de processo de software e serviços



Micro empresas

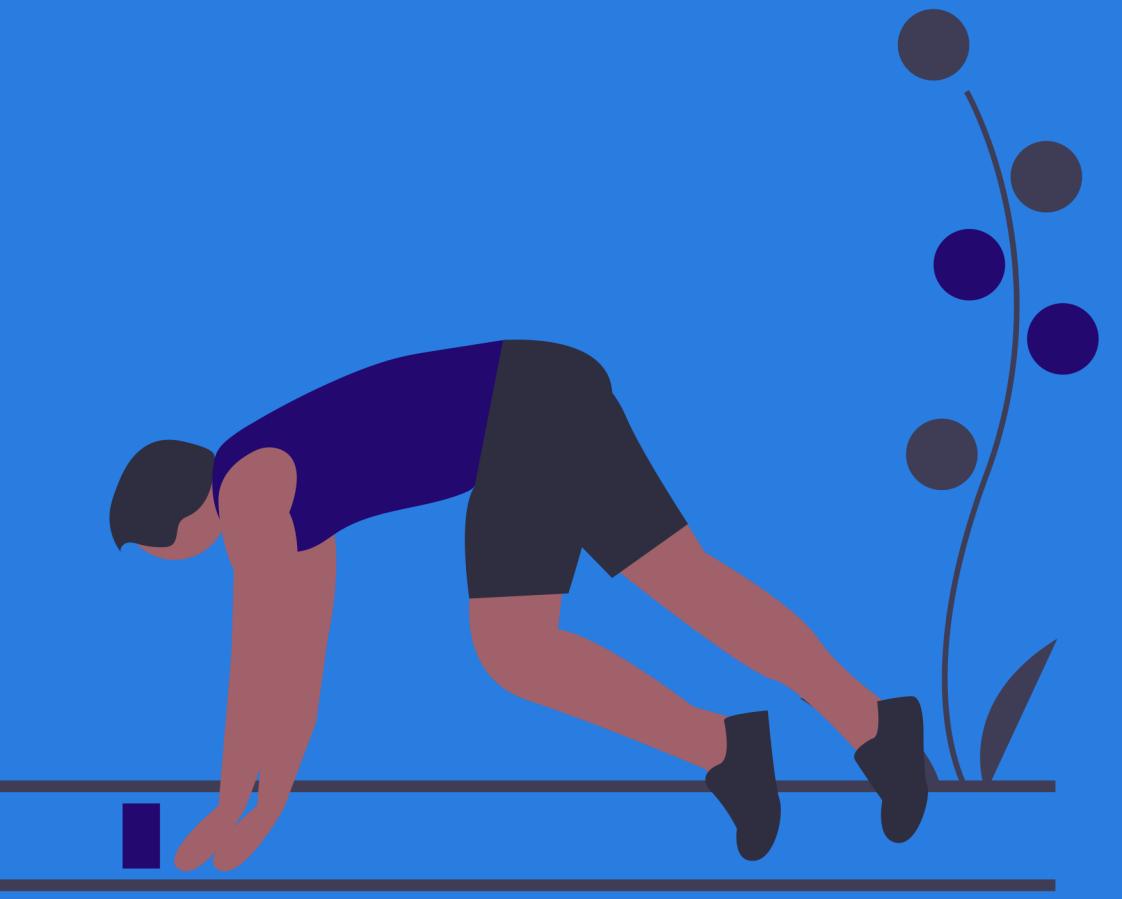


Pequenas empresas



Empresas médias

Origem



2003

É criado o MPS coordenado pela
SOFTEX

274

Empresas certificadas

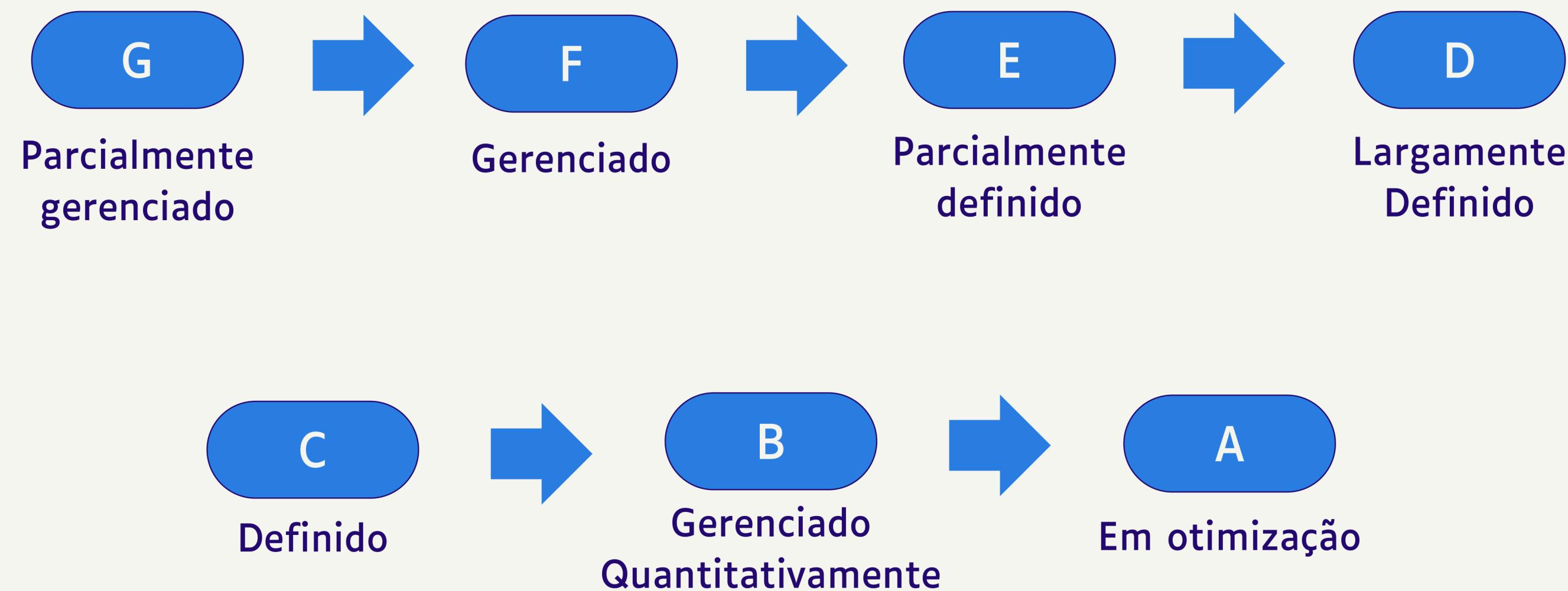
25%

das empresas se encontram no estágio G
em 2011

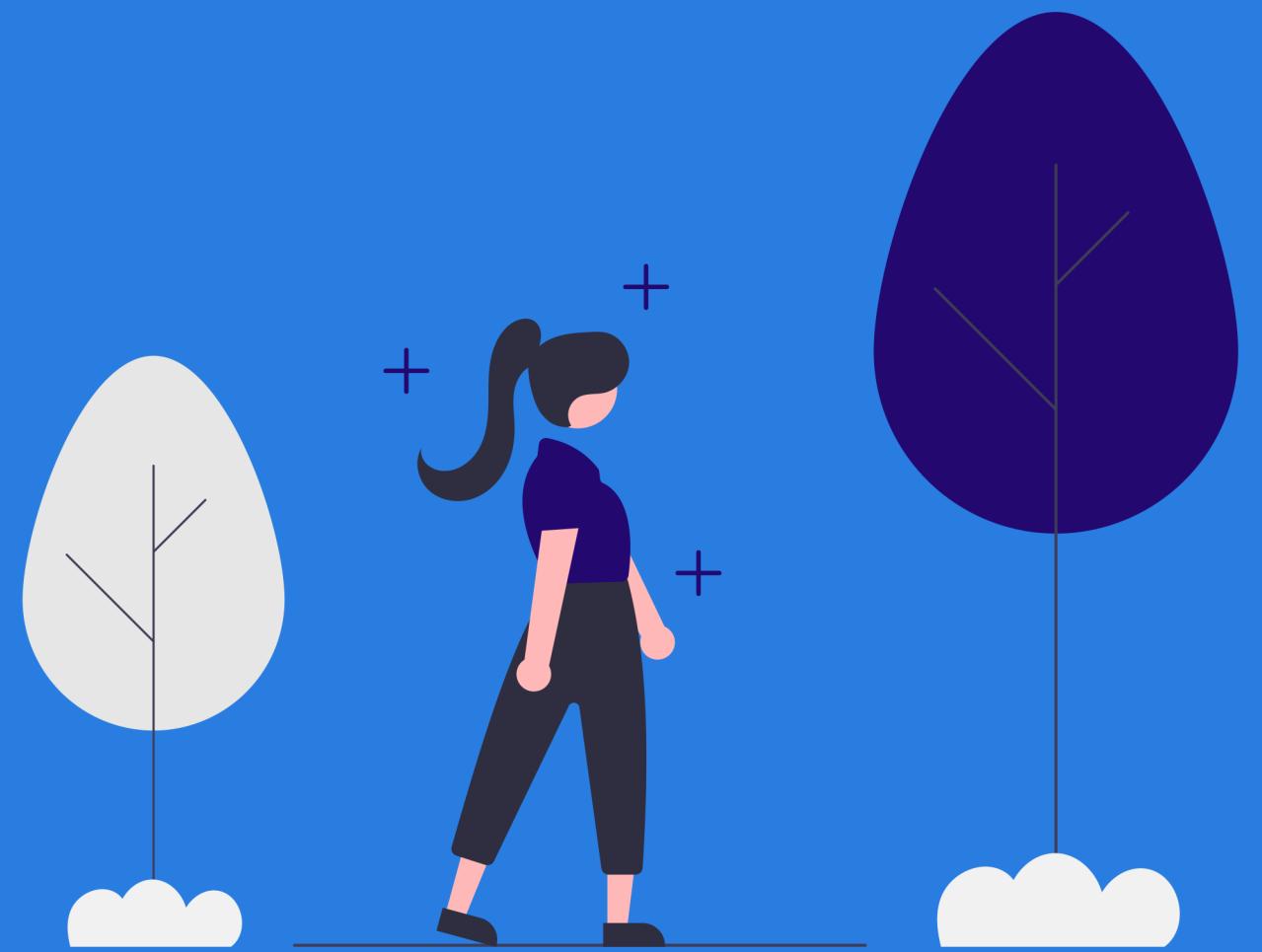


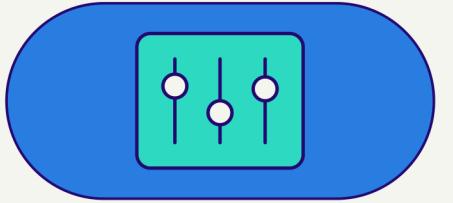
Níveis do MPS e como
usá-los para garantir
qualidade

Os sete níveis do modelo MPS



Benefícios





Padronização



Competitividade



Visibilidade no mercado

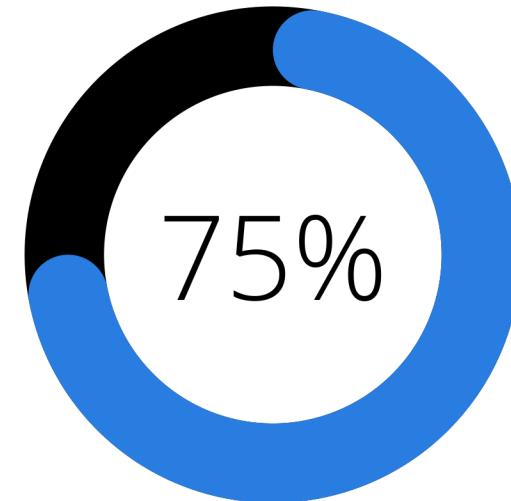


Qualidade de serviço

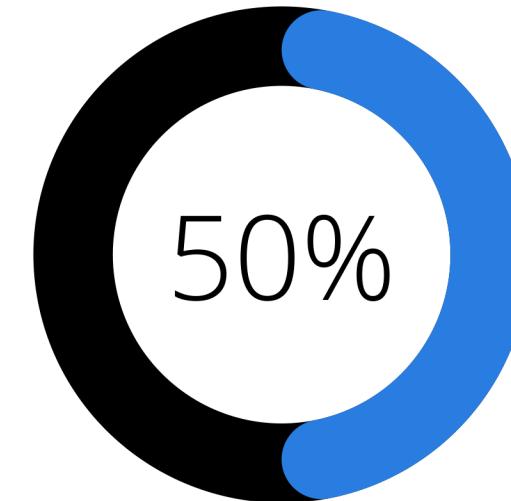


Desafios enfrentados pelas empresas

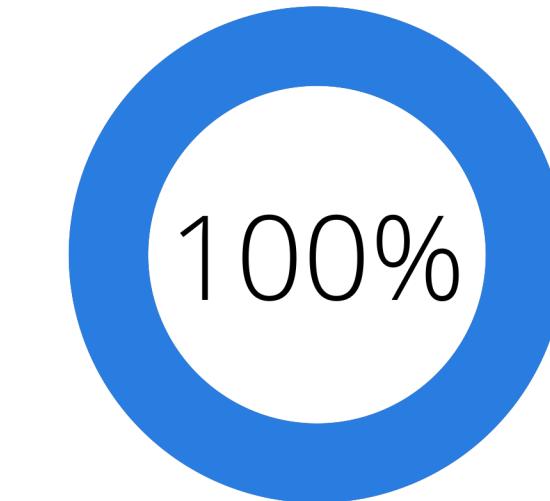
Em uma entrevista com quatro empresas certificadas pela Softex...



75% das empresas entrevistadas relataram resistência às mudanças na rotina de trabalho dos colaboradores



50% das empresas afirmam não terem encontrado instruções diretas na documentação para alcançar os objetivos propostos



100% das empresas entrevistadas identificaram quedas na produtividade devido à adaptação às novas diretrizes

Caminho para o sucesso



- Demonstrar experiência da instituição na área de processos de software.
- Possuir uma estratégia de seleção, capacitação e manutenção da competência dos membros.
- Vínculo com três profissionais que cumpram os requisitos: aprovação na prova destinada à implementadores, graduação completa, experiência em desenvolvimento de software e implantação de processos de software.



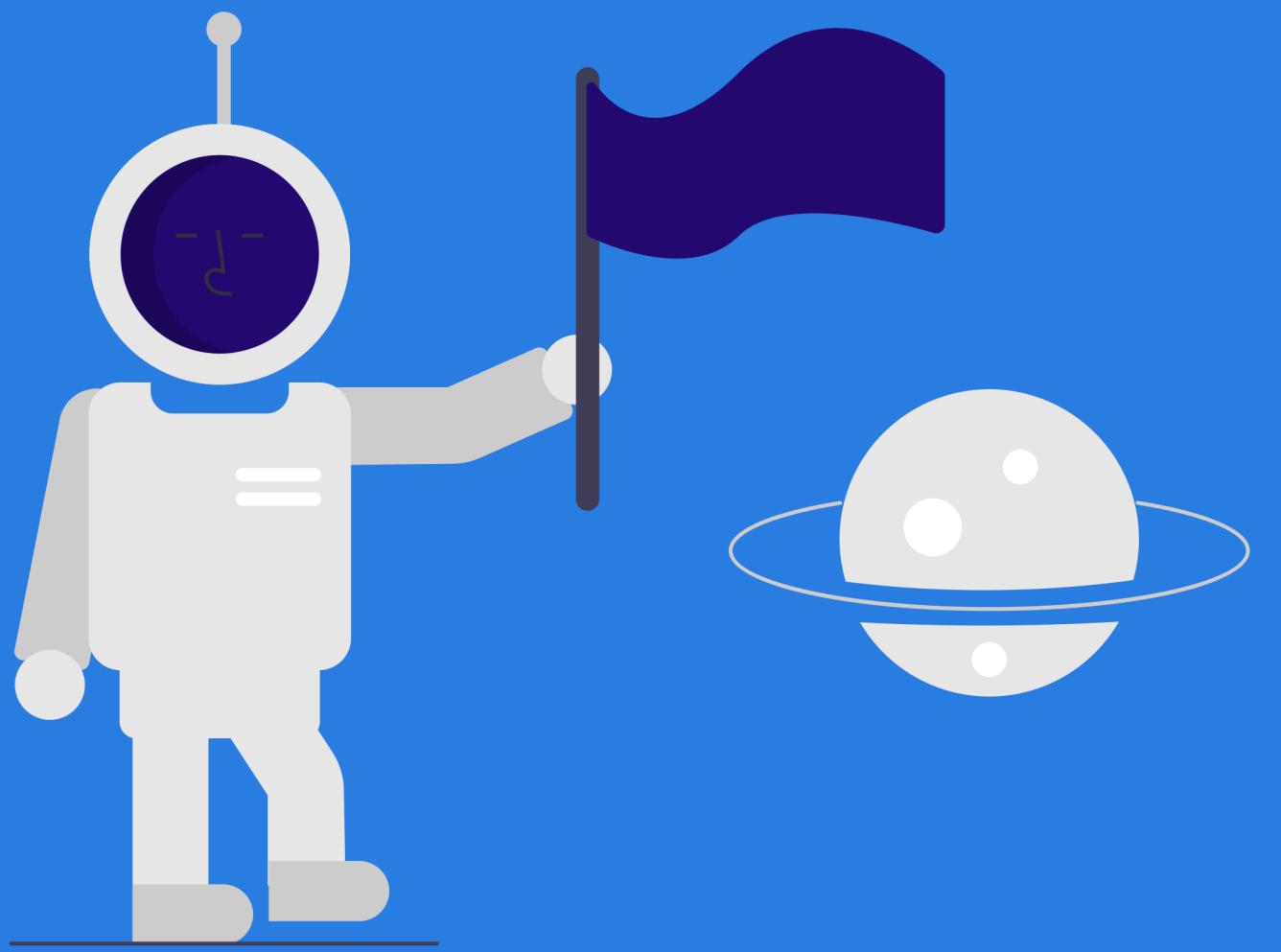
MPS no Brasil

É possível obter uma certificação por meio de uma Instituição Implementadora autorizada e com convênio com a SOFTEX. O credenciamento da instituição, quando efetivado pela SOFTEX e pelo Fórum de Credenciamento e Controle (FCC) tem duração de 2 anos.

Algumas empresas brasileiras certificadas



Case de Sucesso





Classificada em 2017 como empresa nível C no MPS

"O projeto trouxe maturidade para a equipe e solidificação dos processos já utilizados pela empresa. Também uma maior competitividade no mercado é adquirida quando se é certificado pelo MPS.BR, já que a qualidade e o processo dos serviços prestados é garantida pelo certificado"

**Adriana Casagrande,
Diretora de Processos e Qualidade da Megawork**

Referências



- Dificuldades na implementação do MPS.br nível G: estudo de caso. E-xacta, Belo Horizonte. Cunha, DIAS, RESENDE JUNIOR, 2011.
- MPS.br melhoria de processo de software brasileiro. Guia Geral, M, 2012.
- Metodologia para implementação do mps.br utilizando o ambiente webapsee. Rocha V. C. et al, 2009.
- Imagens retiradas do repositório unDraw. disponível em <https://undraw.co>



Joel Vítor Torres de Andrade, 2021003527

Matheus Rodrigues Pronunciate, 2021030800

Ryan Augusto Ribeiro Silva, 2021008926

Samuel Canellas Ferreira, 2021032322

Victor Kruze Fiori, 2021005488

Obrigado pela atenção!