

План тестирования

интернет-магазина велосипедов

Компания «Скаут»

Версия «1.1»

Дата создания 01.03.2023

Автор «Ковпак Владислав»

Навигация по плану тестирования

- 1.0 Описание объекта
- 2.0 Цель и стратегия тестирования
 - 2.1 Цель тестирования
 - 2.2 Стратегия тестирования
 - 2.2.1 Ручное функциональное тестирование
 - 2.2.2 Тестирование на разных устройствах и браузерах
 - 2.2.3 Тестирование на соответствие требованиям пользователей
 - 2.2.4 Тестирование на соответствие требованиям бизнеса
- 3.0 Расписание тестирования
- 4.0 Критерии начала и окончания тестирования
- 5.0 Требования к оборудованию и специальным знаниям
- 6.0 Функциональное тестирование
 - 6.1 Тестирование главной страницы
 - 6.2 Тестирование карточки товара
 - 6.3 Тестирование оформления заказа
 - 6.4 Тестирование личного кабинета пользователя
 - 6.5 Тестирование страницы контактов
- 7.0 Нефункциональное тестирование
 - 7.1 Тестирование скорости загрузки страниц
 - 7.2 Тестирование безопасности сайта
- 8.0 Требования к тестированию
- 9.0 Отчет о тестировании

1.0 Описание объекта

Тестируемый объект - веб-сайт интернет-магазина велосипедов. Сайт является многостраничным и содержит следующие разделы:

- Главная страница
- Каталог велосипедов
- Карточка товара
- Корзина покупок
- Оформление заказа
- Личный кабинет пользователя
- Страница контактов

2.0 Цель и стратегия тестирования

2.1 Цель тестирования

- обеспечить качество работы сайта и удовлетворить требования пользователей и бизнеса.

2.2 Стратегия тестирования

2.2.1 Ручное функциональное тестирование

- Проверка отображения всех блоков на главной странице
- Проверка работы поиска на главной странице
- Проверка работы меню на главной странице
- Проверка отображения всех товаров на странице каталога
- Проверка работы фильтров на странице каталога
- Проверка добавления товаров в корзину на странице каталога
- Проверка отображения всех характеристик товара на странице карточки товара
- Проверка работы кнопки "Купить" на странице карточки товара
- Проверка работы кнопки "Добавить в корзину" на странице карточки товара
- Проверка отображения всех товаров в корзине на странице корзины покупок

2.2.2 Тестирование на разных устройствах и браузерах

- Проверка работы сайта на Google Chrome на ПК
- Проверка работы сайта на Mozilla Firefox на ПК
- Проверка работы сайта на Opera на ПК
- Проверка работы сайта на Safari на ПК

- Проверка работы сайта на Android на смартфоне
- Проверка работы сайта на iOS на смартфоне
- Проверка работы сайта на Android на планшете
- Проверка работы сайта на iOS на планшете
- Проверка скорости загрузки всех страниц сайта
- Проверка наличия SSL-сертификата и его корректной установки

2.2.3 Тестирование на соответствие требованиям пользователей

- Проверка удобства использования сайта для людей разных возрастных групп и уровня подготовки
- Проверка работы формы обратной связи на странице контактов
- Проверка работы кнопки "Отменить заказ" на странице личного кабинета пользователя
- Проверка работы кнопки "Повторить заказ" на странице личного кабинета пользователя
- Проверка отображения всех контактов на странице контактов
- Проверка корректности отображения рекламных баннеров и предложений
- Проверка корректности работы системы скидок и акций
- Проверка отображения всех заказов пользователя на странице личного кабинета пользователя
- Оптимизация сайта для улучшения пользовательского опыта, если необходимо
- Проверка работы кнопки "Очистить корзину" на странице корзины покупок

2.2.4 Тестирование на соответствие требованиям бизнеса

- Проверка отображения всех товаров на странице каталога
- Проверка работы кнопки "Оформить заказ" на странице корзины покупок
- Проверка работы формы оформления заказа на странице оформления заказа
- Проверка работы кнопки "Оплатить" на странице оформления заказа
- Проверка работы кнопки "Отменить заказ" на странице оформления заказа
- Проверка отображения всех заказов пользователя на странице личного кабинета - пользователя
- Проверка корректности отображения рекламных баннеров и предложений
- Проверка корректности работы системы скидок и акций
- Оптимизация сайта для улучшения пользовательского опыта, если необходимо
- Проверка работы кнопки "Повторить заказ" на странице личного кабинета пользователя

3.0 Расписание тестирования

Тестирование будет проводиться ежедневно в течение 2 недель в следующие дни и время:

- Понедельник - пятница: с 10:00 до 18:00
- Суббота - воскресенье: с 12:00 до 16:00

4.0 Критерии начала и окончания тестирования

Тестирование начнется после завершения разработки сайта и его релиза. Тестирование будет закончено после достижения следующих критериев:

- Все выявленные ошибки и недочеты будут исправлены
- Сайт будет успешно прошел проверку на безопасность
- Сайт будет успешно прошел проверку на соответствие требованиям пользователей и бизнеса

5.0 Требования к оборудованию и специальным знаниям

Для проведения тестирования потребуются следующие оборудование и специальные знания:

- ПК или ноутбук с разными браузерами: Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Safari
- Смартфон и планшет с разными ОС: Android, iOS
- Знание основ тестирования ПО
- Знание основ безопасности веб-сайтов

6.0 Функциональное тестирование

6.1 Тестирование главной страницы

- Проверка отображения всех блоков
- Проверка работы поиска
- Проверка работы меню
- Проверка отображения всех товаров на странице каталога
- Проверка работы фильтров на странице каталога
- Проверка добавления товаров в корзину на странице каталога
- Проверка отображения всех характеристик товара на странице карточки товара
- Проверка работы кнопки "Купить" на странице карточки товара
- Проверка работы кнопки "Добавить в корзину" на странице карточки товара
- Проверка отображения всех товаров в корзине на странице корзины покупок

6.2 Тестирование карточки товара

- Проверка работы кнопки "Купить" на странице карточки товара
- Проверка работы кнопки "Добавить в корзину" на странице карточки товара
- Проверка отображения всех характеристик товара на странице карточки товара
- Проверка работы кнопки "Повторить заказ" на странице личного кабинета пользователя
- Проверка работы кнопки "Отменить заказ" на странице личного кабинета пользователя
- Проверка работы кнопки "Купить" на странице карточки товара
- Проверка работы кнопки "Добавить в корзину" на странице карточки товара
- Проверка работы кнопки "Оформить заказ" на странице корзины покупок
- Проверка отображения всех товаров в корзине на странице корзины покупок
- Проверка работы кнопки "Очистить корзину" на странице корзины покупок

6.3 Тестирование оформления заказа

- Проверка работы кнопки "Оплатить" на странице оформления заказа
- Проверка работы кнопки "Отменить заказ" на странице оформления заказа
- Проверка работы формы оформления заказа на странице оформления заказа
- Проверка отображения всех заказов пользователя на странице личного кабинета пользователя
- Проверка работы кнопки "Повторить заказ" на странице личного кабинета пользователя

6.4 Тестирование личного кабинета пользователя

- Проверка отображения всех заказов пользователя на странице личного кабинета пользователя
- Проверка работы кнопки "Повторить заказ" на странице личного кабинета пользователя
- Проверка работы кнопки "Отменить заказ" на странице личного кабинета пользователя
- Проверка отображения всех товаров в корзине на странице корзины покупок
- Проверка работы кнопки "Очистить корзину" на странице корзины покупок

6.5 Тестирование страницы контактов

- Проверка работы формы обратной связи на странице контактов
- Проверка отображения всех контактов на странице контактов

7.0 Нефункциональное тестирование

7.1 Тестирование скорости загрузки страниц

Проверка скорости загрузки всех страниц сайта

- Оптимизация скорости загрузки страниц при необходимости
- Проверка скорости загрузки сайта на Google Chrome на ПК
- Проверка скорости загрузки сайта на Mozilla Firefox на ПК
- Проверка скорости загрузки сайта на Opera на ПК
- Проверка скорости загрузки сайта на Safari на ПК
- Проверка скорости загрузки сайта на Android на смартфоне
- Проверка скорости загрузки сайта на iOS на смартфоне
- Проверка скорости загрузки сайта на Android на планшете
- Проверка скорости загрузки сайта на iOS на планшете

7.2 Тестирование безопасности сайта

- Проверка наличия SSL-сертификата и его корректной установки
- Проверка защищенности личных данных пользователей
- Проверка работы кнопки "Отменить заказ" на странице личного кабинета пользователя
- Проверка работы кнопки "Повторить заказ" на странице личного кабинета пользователя
- Проверка работы кнопки "Купить" на странице карточки товара
- Проверка работы кнопки "Добавить в корзину" на странице карточки товара
- Проверка работы кнопки "Оформить заказ" на странице корзины покупок
- Проверка отображения всех товаров в корзине на странице корзины покупок
- Проверка работы кнопки "Очистить корзину" на странице корзины покупок
- Проверка работы формы оформления заказа на странице оформления

8.0 Требования к тестированию

Для успешного прохождения тестирования веб-сайта интернет-магазина велосипедов необходимо выполнить следующие требования:

1. Проверить наличие всех разделов и категорий, наличие всех функций и возможностей в рамках каждой категории.
2. Выявить и описать все ошибки и недочеты в работе сайта.
3. Проверить скорость загрузки страниц сайта и оптимизировать ее при необходимости.
4. Проверить безопасность сайта и исправить выявленные уязвимости.
5. Проверить соответствие сайта требованиям пользователей и бизнеса.
6. Проверить работу на разных устройствах и браузерах.
7. Оформить отчет о проведенном тестировании.

8. Проверить корректность отображения цен, наличия товаров на складе и актуальности информации о скидках и акциях.
9. Проверить возможность добавления товаров в корзину, оформления заказа и оплаты на сайте.
10. Проверить работу системы поиска товаров на сайте и фильтрации по параметрам.
11. Проверить работу системы уведомлений о состоянии заказа и доставке.
12. Проверить соответствие дизайна и контента сайта тематике интернет-магазина велосипедов.
13. Проверить качество и информативность описаний товаров, наличие фотографий и видео-обзоров товаров.
14. Проверить работу системы обратной связи и поддержки клиентов, включая электронную почту, чаты и телефон.
15. Проверить совместимость сайта с различными операционными системами и устройствами, включая мобильные устройства и планшеты.
16. Проверить работу сайта в условиях высокой нагрузки и подготовить рекомендации по оптимизации производительности сайта.
17. Проверить соответствие сайта законодательству и правилам защиты персональных данных.

9.0 Отчет о тестировании

Отчет о тестировании должен содержать следующие разделы:

- Введение
- Объект тестирования
- Цели и задачи тестирования
- Результаты тестирования
- Выводы и рекомендации
- Заключение

10. Заключение

План тестирования веб-сайта интернет-магазина велосипедов был создан с целью обеспечения качественной работы сайта и удовлетворения требований пользователей и бизнеса. При выполнении требований и рекомендаций, описанных в плане тестирования, можно успешно протестировать веб-сайт и предотвратить возможные риски при его использовании.