

Estructura del sistema (archivos y carpetas más relevantes):

- images – Incluye imágenes como logotipo e íconos. Respetando la extensión, estas imágenes pueden ser sobrescritas (preste atención a las dimensiones para no romper el diseño del sitio).
- installation-key.txt – En este archivo se guarda la clave para acceder al asistente de instalación.
- LICENSE – Licencia bajo la que se debe distribuir el software (el código fuente). Esto se debe a que está basado en software libre (esto NO impide su uso comercial, sobre todo como servicio).

Instalación:

- 1- Crear un dominio o un subdominio en el hosting.
- 2- Crear una base de datos MySQL.
- 3- Crear una cuenta de correo electrónico. El servidor de salida (SMTP) se utilizará para verificar cuentas, restablecer contraseñas, y para enviar notificaciones sobre tickets. El servidor de entrada (IMAP) solo es útil si quiere habilitar la apertura de tickets vía correo electrónico (esto se configura desde el panel de administración).
- 4- Descomprimir los archivos del sistema en la carpeta asociada al (sub)dominio creado en el paso 1.
- 5- Navegar a la URL del (sub)dominio creado en el paso 1.
- 6- El paso anterior dará inicio al asistente de instalación. En primer lugar debe ingresar la clave almacenada en el archivo **installation-key.txt**. Luego siga los pasos del instalador y proporcione la información requerida.

Algunos **parámetros definidos mediante el instalador** pueden ser editados posteriormente desde el panel de administración, y solo por usuarios nivel 3 (administradores). Los **parámetros que no son editables por esa vía** (como el plan y la base de datos) se pueden cambiar accediendo nuevamente al instalador (**direccionelsitio.com/installer**). En este último caso la interfaz de instalación cambiará ligeramente:

- No tiene que seguir toda la secuencia de pasos.
- Puede elegir el paso que desee e ir directamente a esa vista.

Rutas de entrada:

- Portal de usuarios (los que abren tickets): **direccionelsitio.com**
- Portal de administradores y equipo de soporte: **direccionelsitio.com/admin**
- Instalador: **direccionelsitio.com/installer**