



FUNDAÇÃO EDSON QUEIROZ
UNIVERSIDADE DE FORTALEZA
ENSINANDO E APRENDENDO

Sistema de prestação de serviços de lavagem de carro online. Documento TAP

Versão 1

Sistema de prestação de serviços de lavagem de carro online.	Projeto Aplic.1
Documento TAP	Versão 1

Histórico de Revisão

Data	Versão	Descrição	Autor
30/08/2016	1.0	Criação do documento	Mateus Sales, Enilton Angelin James Lucas, Jordan

Sistema de prestação de serviços de lavagem de carro online.	Projeto Aplic.1
Documento TAP	Versão 1

Sumário

1.	<i>Introdução</i>	4
1.1	Finalidade	4
1.2	Escopo do Documento	4
1.3	Definições, Acrônimos e Abreviações	4
1.4	Referências	4
1.4.1	Especificações Suplementares	4
1.4.2	Glossário	4
2.	Contextualização	4
2.1	Descrição do Problema	4
2.2	Sentença de Posição do Produto	4
3.	Descrição dos <i>Stakeholders</i> e dos Usuários	5
3.1	Principais <i>Stakeholders</i> e Usuários	5
3.2	Necessidades Chave dos <i>Stakeholders</i> e dos Usuários	5
4.	Visão Geral do Produto	5
4.1	Perspectiva do Produto	5
4.2	Premissas e Dependências	6
4.3	Limites do Produto	6
5.	Requisitos Funcionais do Produto	6
6.	Precedência e Prioridades	6
7.	Requisitos Não-Funcionais do Produto	6
8.	Restrições Técnicas	7
8.1	Padrões Aplicáveis	7
9.	Requisitos Especiais	7

Sistema de prestação de serviços de lavagem de carro online.	Projeto Aplic.1
Documento TAP	Versão 1

Documento TAP

1. Introdução

1.1 Finalidade

A finalidade deste documento é definir a visão do produto, em termos de suas necessidades e das funcionalidades para atendê-las. O documento contém uma visão geral dos requisitos mais importantes do projeto.

1.2 Escopo do Documento

Este documento de visão se aplica ao Sistema de prestação de serviços de lavagem de carro online. O projeto Service Car Wash tem por objetivo através de um canal(Web) a possibilidade do usuário fazer um agendamento de lavagem automotiva.

1.3 Definições, Acrônimos e Abreviações

Vide ao documento Service Car Wash – Glossário.

1.4 Referências

Este documento poderá ser complementado ao ter em mãos os documentos descritos:

1.4.1 Especificações Suplementares

Informa todos os requisitos não-funcionais do projeto.

1.4.2 Glossário

Esclarece as abreviações e/ou termos técnicos utilizados no projeto.

2. Contextualização

2.1 Descrição do Problema

Problemas	<ul style="list-style-type: none"> Falta de tempo para se deslocar a um lava jato.
Pessoas Atingidas	<ul style="list-style-type: none"> Pessoas que desejam mais comodidade no serviço de lavagem automotiva. Pessoas que desejam entrar no negócio de lavagem automotiva.
Cujo impacto é	<ul style="list-style-type: none"> Aumento de produtividade e tempo.
Uma solução bem-sucedida traria	<ul style="list-style-type: none"> Facilidade, agilidade e comodidade a pessoas que necessitam do serviço. Oportunidade de negócio a pessoas desempregadas.

2.2 Sentença de Posição do Produto

Para	Pessoas que necessitam lavar seu carro e pessoas desempregadas que procuram oportunidade de negócio.
Quem	Por meio de uma aplicação web
O	É um sistema de prestação de serviço de lavagem de carro online.
Que	Agilidade no dia a dia
Diferente de	Não se aplica.
Nosso produto	Traz um canal de serviço online.

Sistema de prestação de serviços de lavagem de carro online.	Projeto Aplic.1
Documento TAP	Versão 1

3. Descrição dos Stakeholders e dos Usuários

3.1 Principais Stakeholders e Usuários

Essa seção será detalhada no documento termo de atribuição de papéis e responsabilidades.

Identificação	Responsabilidades	Stakeholders
Gerentes do Projeto	Atribuições de caráter decisório e estratégico quanto aos rumos do projeto.	Mateus Sales, Enilton Angelin James Lucas, Jordan
Analistas de Requisitos	Definir e aprovar os requisitos e especificações de negócio do sistema, testar e homologar o sistema.	Mateus Sales, Enilton Angelin James Lucas, Jordan
Arquiteto do Projeto	Definir a arquitetura a ser utilizada no sistema.	Mateus Sales, Enilton Angelin James Lucas, Jordan
Projetista de Interfaces do Projeto	Definir e prover recursos das interfaces do sistema.	Mateus Sales, Enilton Angelin James Lucas, Jordan
Programadores	Implementar o sistema conforme as especificações.	Mateus Sales, Enilton Angelin James Lucas, Jordan
Organização	Fazer a aquisição do sistema.	Mateus Sales, Enilton Angelin James Lucas, Jordan
Usuário	Fazer a utilização do sistema, garantir que haja fluxos de trabalhos.	Todo tipo de pessoa

3.2 Necessidades Chave dos Stakeholders e dos Usuários

No.	Descrição	Prioridade do Cliente (Crítico, Útil e Importante)	Observações
1	Login e senha.	Crítico	
2	Escolha do prestador de serviço.	Crítico	
3	Agendamento de horário.	Crítico	
4	Formas de pagamento.	Crítico	
5	Notificação de resposta.	Crítico	

4. Visão Geral do Produto

4.1 Perspectiva do Produto

O Service Car Wash é um sistema auto-suficiente, pois não possui nenhum vínculo com outros sistemas majoritários. Sua finalidade é a de agilizar a lavagem do veículo por meio de uma aplicação Web sem a necessidade de se deslocar a um estabelecimento.

Resumo das funcionalidades do Produto

Necessidades	Funcionalidades Correspondentes
1. Login e senha	1.1 O usuário vai entrar com login e senha cadastrados no Service Car Wash Unifor, caso esteja tudo "ok" o usuário será direcionado para tela principal. OBS: O menu contém: A definir modelo.

Sistema de prestação de serviços de lavagem de carro online.	Projeto Aplic.1
Documento TAP	Versão 1

2. Escolha do prestador de serviço	1.2 Ao selecionar no menu "Buscar" o usuário será direcionado a uma nova tela com opções de prestadores de serviço contendo uma tabela de valores.
3. Agendamento de horário	1.3 No "Agendamento de horário", o usuário pode selecionar a uma data disponível para execução do serviço.
4. Formas de pagamento.	1.4 O usuário poderá escolher a forma de pagamento através de cartão de débito ou crédito.
5. Notificação de resposta.	1.5 Ao efetuar o pagamento o prestador de serviço receberá uma notificação de agendamento, como também o solicitante receberá uma notificação de serviço agendado.

4.2 Premissas e Dependências

Para melhor uso do sistema é recomendado o uso de navegadores mais atuais e rede de dados.

(OBS: Não Definido) A máquina servidora do banco de dados deverá suportar o banco de dados PostgreSQL.

4.3 Limites do Produto

O sistema Service Car Wash não abrange:

1. (OBS: Não Definido).

5. Requisitos Funcionais do Produto

Ver casos de uso específicos.

6. Precedência e Prioridades

No.	Descrição	Prioridade do Cliente	Observações
1	Login e senha	Crítico	
2	Escolha do prestador de serviço.	Crítico	
3	Agendamento de horário	Crítico	
4	Formas de pagamento	Crítico	
5	Notificação de resposta	Crítico	

Obs.: O critério entrega será utilizado para agrupar as funcionalidades que serão entregues ao em prazos pré-determinados pelo programador(Aluno) e analista de requisitos da equipe.

7. Requisitos Não-Funcionais do Produto

(OBS: Não Definido) O sistema deve utilizar os padrões de desenvolvimento, ferramentas de software e hardware adotados pela equipe do projeto. Serão descritos, a seguir, requisitos adicionais aos já utilizados.

- Requisitos de Sistema
 - O sistema deverá permitir a pesquisa.
- Requisitos de Suportabilidade/Ambiente
 - O sistema deverá permitir o acesso através do ambiente Web e Internet.
- Requisitos de Usabilidade
 - Interface amigável e compatível com os requisitos do usuário.
- Requisitos de Confiabilidade
 - O sistema deve estar disponível diariamente das 08h às 18h (OBS: Não Definido).
- Requisitos de Segurança
 - Todo acesso à informação do sistema será controlado por perfil de usuário mediante autenticação.
- Requisitos de Documentação
 - Script de geração do WAR, JAR e EAR do Service Car Wash.
 - Script de geração do banco de dados do Service Car Wash.

Sistema de prestação de serviços de lavagem de carro online.	Projeto Aplic.1
Documento TAP	Versão 1

8. Restrições Técnicas

8.1 Padrões Aplicáveis

Os seguintes padrões técnicos serão seguidos:

- Padrões visuais de interface;
- Padrões de codificação em Java definido pela Equipe do projeto;

9. Requisitos Especiais

Não se aplica.