INSTRUMEN OBSERVASI

Tanggal Observasi : Lokasi Puskesmas :

| No. | Aspek yang Diamati | Indikator Pengamatan | Ya 🗸 | Tidak X | Keterangan / Catatan |
|------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|------|-------------------|----------------------|
| 1 | Jenis Rekam Medis | Rekam medis berbentuk digital (komputer) | | | |
| | Keamanan Fisik Ruang Rekam | Ruang penyimpanan rekam medis terkunci | | | |
| | Medis | Akses terbatas hanya untuk petugas tertentu | | | |
| 3 Penggunaan Sistem | | Rekam medis diakses melalui komputer | | | |
| | Komputer | Komputer memiliki login / password individu | | | |
| | | Komputer dilengkapi antivirus aktif & update | | | |
| | | Ada firewall (software/hardware) atau proteksi jaringan | | | |
| 4 | Autentikasi Pengguna Sistem | Petugas menggunakan username & password pribadi | | | |
| 5 | Proteksi File & Enkripsi Data | File rekam medis dilindungi dengan password atau enkripsi digital | | | |
| 6 | Tanda Tangan Digital / Validasi Dokumen | Dokumen digital (PDF, hasil lab, surat rujukan) | | | |

| | | menggunakan tanda tangan digital | | |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| 7 Backup dan Penyimpanan Data | | Tersedia sistem backup data rekam medis secara rutin (harian/mingguan) | | |
| | | Data backup disimpan di lokasi aman (server lokal / cloud / hard disk) | | |
| 8 Akses oleh Pihak Ketiga | | Tidak ada pihak luar/umum mengakses sistem rekam medis | | |
| | | Sistem memiliki audit log atau pemantauan aktivitas | | |
| 9 | Kebersihan dan Keteraturan Arsip Manual | Arsip kertas tersusun rapi dan diberi label sesuai | | |
| | | Arsip disimpan di lemari terkunci | | |
| 10 | SOP Keamanan Data | manan Tersedia dokumen SOP keamanan data (akses, enkripsi, backup, pelaporan insiden) | | |
| 11 | Pelatihan Staf Tentang Keamanan Data | Ada pelatihan berkala kepada staf tentang keamanan siber dan perlindungan data pasien | | |
| 12 | Respon terhadap Insiden Keamanan | Ada prosedur tertulis jika terjadi pelanggaran data / kehilangan / virus / kebocoran | | |

INSTRUMEN WAWANCARA

Tanggal Wawancara :

Lokasi :

Nama Informan :

Jabatan/Posisi :

| No. | Topik | Pertanyaan Wawancara |
|-----|-------------------------------|-------------------------------------------------------|
| 1. | Sistem | - Sistem apa yang digunakan untuk pengelolaan |
| | | rekam medis di Puskesmas ini? |
| 2. | Jenis Rekam Medis | - Apakah rekam medis di sini berbentuk manual, |
| | | digital, atau keduanya? |
| | | - Sejak kapan rekam medis digital diterapkan di sini? |
| 3. | Akses dan Pengguna Sistem | - Siapa saja yang diberi akses untuk melihat dan |
| | | mengelola data rekam medis? |
| | | - Bagaimana prosedur pemberian hak akses dilakukan? |
| 4. | Kebijakan Keamanan Data | - Apakah terdapat kebijakan khusus terkait |
| | | perlindungan data pasien? |
| 5. | Teknologi Keamanan | - Apakah ada penggunaan enkripsi, password, atau |
| | | autentikasi dalam sistem? |
| | | - Adakah penggunaan tanda tangan digital dalam |
| | | proses administrasi? |
| 6. | Risiko dan Ancaman | - Pernahkah terjadi insiden kebocoran atau kehilangan |
| | Keamanan | data rekam medis? |
| | | - Apa ancaman paling sering terjadi? |
| 7. | Tanggapan terhadap | - Bagaimana prosedur penanganan jika terjadi |
| | Serangan/Insiden | pelanggaran data? |
| | | - Siapa yang bertanggung jawab jika ada gangguan |
| | | atau serangan sistem? |
| 8. | Evaluasi dan Perbaikan Sistem | - Apakah sistem keamanan dievaluasi secara rutin? |
| | Keamanan | |

| | | - Apakah sistem melakukan proses backup data rekam | |
|-----|-------------------|----------------------------------------------------|--|
| | | medis secara rutin? | |
| 9. | Kendala | - Apa saja kendala utama dalam menjaga keamanan | |
| | | data rekam medis? | |
| | | - Apakah teknologi dan SDM jadi hambatan? | |
| 10. | Harapan dan Saran | - Apa harapan dan saran Bapak terhadap sistem | |
| | | keamanan data rekam medis ke depan? | |